



Autorità per il servizio di gestione integrata dei rifiuti urbani  
*Ambito Territoriale Ottimale "Toscana Costa"*

**DISCIPLINARE TECNICO DEL SERVIZIO  
AFFIDATO A RETIAMBIENTE S.P.A. PER  
IL PERIODO 2021 -2035**

**Allegato I al Contratto di Servizio**

Rev\_30/10/2020

|              |  |           |
|--------------|--|-----------|
| <b>I</b>     | <b>DISPOSIZIONI GENERALI</b> .....   | <b>8</b>  |
| <b>I.1</b>   | <b>SERVIZI OGGETTO DELL’AFFIDAMENTO</b> .....  | <b>8</b>  |
| <b>I.2</b>   | <b>CARATTERE DI SERVIZIO PUBBLICO</b> .....  | <b>12</b> |
| <b>I.3</b>   | <b>ESTENSIONE TERRITORIALE DEL SERVIZIO</b> .....  | <b>12</b> |
| <b>I.4</b>   | <b>SCHEMA GENERALE DI GESTIONE DEI RIFIUTI NELLA FASE DI RIORGANIZZAZIONE DEI SERVIZI E NEL PERIODO A REGIME</b> ..... | <b>13</b> |
| <b>I.5</b>   | <b>ASSETTO DEGLI IMPIANTI E DETERMINAZIONE DEI FLUSSI</b> .....  | <b>15</b> |
| <b>II</b>    | <b>DISPOSIZIONI PER LA GESTIONE DEI SERVIZI</b> .....  | <b>16</b> |
| <b>II.1</b>  | <b>AUTOMEZZI</b> .....   | <b>16</b> |
| <b>II.2</b>  | <b>ATTREZZATURE</b> .....  | <b>17</b> |
| <b>II.3</b>  | <b>PERSONALE</b> .....   | <b>19</b> |
| <b>III</b>   | <b>MODALITÀ DI ESECUZIONE DEI SERVIZI</b> .....  | <b>20</b> |
| <b>III.1</b> | <b>Criteri generali</b> .....  | <b>20</b> |
| III.1.1      | Servizi di raccolta fondamentali: RUI, FORSU, carta, imballaggi in plastica, vetro e metalli .....                     | 20        |
| III.1.2      | Servizi di raccolta per altre frazioni .....   | 22        |
| III.1.3      | Frequenze di servizio delle raccolte .....   | 24        |
| III.1.4      | Efficienze di intercettazione per le diverse tipologie di servizi .....  | 24        |
| III.1.5      | Prescrizioni relative ai servizi di raccolta .....   | 26        |
| III.1.6      | Sistemi di raccolta e applicazioni di meccanismi di misurazione puntuale .....   | 26        |
| <b>III.2</b> | <b>Servizi stradali e di prossimità di raccolta dei rifiuti (SERVIZIO BASE)</b> .....                                  | <b>27</b> |
| III.2.1      | Modelli organizzativi del servizio stradale .....  | 27        |
| III.2.2      | Volumetria disponibile e densità contenitori .....   | 28        |
| III.2.3      | Contenitori e veicoli .....  | 29        |
| III.2.4      | Rur (rifiuto urbano residuo) .....   | 30        |
| III.2.5      | Forsu (frazione organica) e verde .....  | 31        |
| III.2.6      | Imballaggi in vetro e/o plastica e/o metalli .....   | 32        |
| III.2.7      | Carta e Cartone .....  | 32        |
| III.2.8      | Abiti usati .....  | 32        |
| III.2.9      | Lavaggio e/o sanificazione contenitori .....   | 33        |
| <b>III.3</b> | <b>Servizi domiciliari di raccolta dei rifiuti</b> .....   | <b>35</b> |
| III.3.1      | Tipologie di utenze servite da raccolte domiciliari .....  | 39        |
| III.3.2      | Servizi domiciliari "on demand" .....  | 40        |
| III.3.3      | Rur - rifiuto urbano residuo (servizio base) .....   | 42        |
| III.3.4      | Forsu - rifiuto organico (servizio base) .....   | 42        |
| III.3.5      | Vetro (servizio base) .....  | 43        |
| III.3.6      | Imballaggi in plastica e metalli (servizio base) .....   | 43        |
| III.3.7      | Carta e cartone (servizio base) .....  | 43        |
| III.3.8      | Verde (sfalci, ramaglie, potature) (servizio aggiuntivo) .....   | 44        |

|              |  |           |
|--------------|--|-----------|
| III.3.9      | Rifiuti di prodotti sanitari assorbenti (PSA) (servizio aggiuntivo).....   | 44        |
| III.3.10     | Oli vegetali esausti (servizio aggiuntivo) .....   | 44        |
| <b>III.4</b> | <b>Servizi a chiamata .....</b>  | <b>45</b> |
| III.4.1      | Rifiuti urbani pericolosi (RUP), quali pile e farmaci (servizio base) .....  | 45        |
| III.4.2      | Ingombranti e beni durevoli (servizio base).....   | 46        |
| III.4.3      | Raccolte dedicate per utenze non domestiche (tutte le frazioni) (servizio aggiuntivo).....   | 47        |
| III.4.4      | Verde (sfalci, ramaglie, potature) (servizio aggiuntivo) .....   | 48        |
| III.4.5      | Rifiuti di prodotti sanitari assorbenti (PSA) (servizio base) .....  | 48        |
| III.4.6      | Oli vegetali esausti (servizio base) .....   | 49        |
| <b>III.5</b> | <b>Servizi di raccolta puntuali .....</b>  | <b>50</b> |
| III.5.1      | Raccolta puntuale grandi utenze (servizio aggiuntivo) .....  | 50        |
| III.5.2      | Raccolta amianto da piccoli lavori domestici (servizio aggiuntivo) .....   | 52        |
| III.5.3      | Raccolta Rifiuti Cimiteriali (servizio base) .....   | 52        |
| <b>III.6</b> | <b>Servizi di raccolta a centri comunali di raccolta (ccr) e gestione dei centri (servizio base) .....</b>   | <b>53</b> |
| III.6.1      | Integrazioni con centri di riutilizzo .....  | 55        |
| <b>III.7</b> | <b>Servizi di igiene urbana .....</b>  | <b>56</b> |
| III.7.1      | Modalità operative del servizio di spazzamento e lavaggio strade.....  | 56        |
| III.7.2      | Requisiti generali del servizio di spazzamento e lavaggio strade.....  | 57        |
| III.7.3      | Standard qualitativo del servizio di spazzamento .....   | 59        |
| III.7.4      | Spazzamento Manuale (servizio base) .....  | 59        |
| III.7.5      | Spazzamento Meccanizzato (servizio base) .....   | 60        |
| III.7.6      | Spazzamento Combinato/Misto (servizio base).....   | 61        |
| III.7.7      | Lavaggio Strade (servizio base) .....  | 62        |
| III.7.8      | Servizi accessori di pulizia e igiene urbana.....  | 62        |
| III.7.8.1    | Raccolta e pulizia fiere e mercati, manifestazioni (servizio aggiuntivo) .....   | 63        |
| III.7.8.2    | Servizio di rimozione foglie (servizio aggiuntivo) .....   | 64        |
| III.7.8.3    | Posizionamento occasionale/stagionale/straordinario contenitori (servizio aggiuntivo) .....  | 65        |
| III.7.8.4    | Posizionamento isole ecologiche mobili, anche di tipo automatizzato (servizio aggiuntivo) .....  | 65        |
| III.7.8.5    | Svuotamento aggiuntivo e/o manutenzione e/o installazione e/o sostituzione di cestini (servizio aggiuntivo) .....  | 66        |
| III.7.8.6    | Servizio di rimozione deiezioni animali (servizio aggiuntivo) .....  | 66        |
| III.7.8.7    | Raccolta dei rifiuti presso le spiagge libere ed altri tratti di costa balneabili e fruibili liberamente tramite contenitori posizionati in appositi punti di raccolta (servizio aggiuntivo) ..... | 66        |
| III.7.8.8    | Pulizia e lavaggio superfici pubbliche di particolare pregio .....   | 67        |
| III.7.9      | Rimozione rifiuti abbandonati, inclusi carcasse animali, relitti di veicoli abbandonati, rifiuti abbandonati su spiagge, arenili e rive lacuali e fluviali (servizi base).....                     | 68        |
| III.7.9.1    | Rimozione rifiuti abbandonati.....   | 68        |
| III.7.9.2    | Rimozione rifiuti costituiti da relitti di veicoli abbandonati .....   | 70        |
| III.7.9.3    | Servizio rimozione carcasse animali .....  | 70        |
| III.7.9.4    | Rimozione rifiuti abbandonati su spiagge e arenili .....   | 71        |
| III.7.9.5    | Rimozione rifiuti abbandonati su sponde fluviali .....   | 71        |
| <b>III.8</b> | <b>Fornitura di sacchi e contenitori all'utenza, incluso kit per raccolta organico domestico e per autocompostaggio (servizio BASE).....</b>   | <b>71</b> |
| <b>III.9</b> | <b>Servizi di supporto alla riduzione dei rifiuti e al riutilizzo (servizio base) .....</b>  | <b>72</b> |

|               |  |            |
|---------------|--|------------|
| <b>III.10</b> | <b>Gestione degli impianti inclusi nel perimetro di affidamento ai fini del trattamento, recupero e/o smaltimento dei rifiuti (servizio base);</b>                 | <b>74</b>  |
| <b>III.11</b> | <b>Trasporto dei rifiuti ai siti di conferimento (servizio base)</b>   | <b>75</b>  |
| <b>III.12</b> | <b>Valorizzazione e cessione dei materiali destinati a trattamento e riciclo/recupero (servizio base)</b>  | <b>75</b>  |
| III.12.1      | Frazioni secche da raccolta differenziata di cui al punto 1 dell'Allegato E alla parte IV del D.LGS n. 152/2006 e altre frazioni valorizzabili.....                | 75         |
| III.12.2      | Ulteriori frazioni da raccolta differenziata .....   | 76         |
| III.12.3      | Forsu.....   | 76         |
| III.12.4      | Rifiuti da spazzamento .....   | 76         |
| III.12.5      | Prodotti Sanitari assorbenti .....   | 76         |
| III.12.6      | Frazioni destinabili a recupero energetico .....   | 77         |
| III.12.7      | Compost .....  | 77         |
| III.12.8      | FOS (frazione organica stabilizzata) .....   | 77         |
| <b>III.13</b> | <b>Gestione del rapporto con l'utente, informazione e comunicazione (servizio base)</b>  | <b>77</b>  |
| III.13.1      | Obiettivi, strumenti di comunicazione e standard .....   | 77         |
| III.13.2      | Obblighi del Gestore relativamente all'attività di informazione e comunicazione .....  | 79         |
| III.13.3      | Redazione, aggiornamento e diffusione della Carta della Qualità dei Servizi e monitoraggio della qualità dei servizi .....   | 81         |
| III.13.4      | Avvio e messa a regime di nuovi servizi .....  | 83         |
| <b>III.14</b> | <b>Attività di monitoraggio, controllo e reporting (servizio base)</b>   | <b>84</b>  |
| <b>III.15</b> | <b>Servizi preliminari alla determinazione degli importi tributari e alla riscossione della tassa sulla gestione rifiuti (Gestione TARI) (SERVIZIO AGGIUNTIVO)</b> | <b>84</b>  |
| <b>III.16</b> | <b>Servizio di Applicazione tariffa in base all'effettiva produzione di rifiuti D.M. 20 Aprile 2017 (servizio aggiuntivo)</b>                                      | <b>85</b>  |
| III.16.1      | Tecnologie di gestione della misurazione puntuale .....  | 86         |
| III.16.2      | Determinazione della quota variabile della tariffa sulla base della misurazione puntuale .....   | 86         |
| <b>III.17</b> | <b>Supporto compostaggio domestico, monitoraggio e certificazione (servizio aggiuntivo)</b>  | <b>87</b>  |
| <b>III.18</b> | <b>Servizi di vigilanza sul rispetto della regolamentazione della gestione dei rifiuti (Servizio aggiuntivo)</b>   | <b>88</b>  |
| <b>III.19</b> | <b>Siti inquinati riferibili a passate attività di gestione rifiuti urbani (art 27 c1 lett. c) L.R 25/98) e post gestione (servizio aggiuntivo)</b>                | <b>89</b>  |
| <b>III.20</b> | <b>Gestione impianti compostaggio di comunità/prossimità (SERVIZIO AGGIUNTIVO)</b>   | <b>90</b>  |
| <b>III.21</b> | <b>Piano annuale delle attività</b>  | <b>90</b>  |
| <b>IV</b>     | <b>PROGETTAZIONE E REALIZZAZIONE DI OPERE/LAVORI PREVISTI DALLA PIANIFICAZIONE</b>   | <b>95</b>  |
| <b>IV.1</b>   | <b>Centri di raccolta rifiuti</b>  | <b>95</b>  |
| IV.1.1        | Prescrizioni relative ai centri di raccolta .....  | 100        |
| <b>IV.1.2</b> | <b>Specifiche tecniche per la realizzazione dei Centri di Raccolta</b>   | <b>101</b> |
| IV.1.2.1      | Indicazioni delle specifiche tecniche .....  | 102        |

|  |            |
|--|------------|
| IV.1.2.2 Scavi e movimenti terra .....   | 102        |
| IV.1.2.3 Piantumazione.....  | 102        |
| IV.1.2.4 Recinzione .....  | 102        |
| IV.1.2.5 Pavimentazione .....  | 103        |
| IV.1.2.6 Deposito RUP .....  | 104        |
| IV.1.2.7 Uffici e spogliatoi.....  | 104        |
| IV.1.2.8 Stazione di pesatura .....  | 104        |
| IV.1.2.9 Impianto elettrico.....   | 105        |
| IV.1.2.10 Raccolta acqua di prima pioggia e scarichi .....   | 105        |
| IV.1.2.11 Impianto di videosorveglianza.....   | 106        |
| IV.1.2.12 Approvvigionamento idrico .....  | 106        |
| IV.1.3 Integrazioni con centri di riutilizzo .....   | 106        |
| <b>IV.2 Impianti previsti dalla pianificazione.....</b>  | <b>106</b> |
| <b>IV.3 Prescrizioni relative all'impatto acustico degli impianti .....</b>                                    | <b>107</b> |
| <b>IV.4 Prescrizioni relative alla coerenza con i piani di competenza delle Autorità di Bacino .....</b>       | <b>107</b> |
| <b>V STANDARD DI PRODUTTIVITA DEI SERVIZI .....</b>  | <b>108</b> |
| <b>V.1 Produttività dei servizi domiciliari.....</b>   | <b>108</b> |
| <b>V.2 Produttività dei servizi stradali e di prossimità .....</b>   | <b>109</b> |
| <b>V.3 Produttività dei servizi a chiamata .....</b>   | <b>111</b> |
| <b>V.4 Produttività dei servizi puntuali .....</b>   | <b>112</b> |
| <b>V.5 Produttività dei servizi a centro di raccolta .....</b>   | <b>112</b> |
| <b>V.6 Produttività dei servizi di igiene urbana .....</b>   | <b>113</b> |
| <b>VI STANDARD MINIMALI RICHIESTI NELLA GESTIONE DEGLI IMPIANTI ESISTENTI TRASFERITI.....</b>                  | <b>115</b> |
| <b>VI.1 Piano di gestione operativa.....</b>   | <b>115</b> |
| <b>VI.2 Programma di manutenzione ordinaria .....</b>  | <b>116</b> |
| <b>VI.3 Certificazione del sistema di gestione ambientale.....</b>   | <b>119</b> |
| <b>VI.4 Programma di gestione dei dati ambientali e della loro comunicazione al pubblico interessato .....</b> | <b>119</b> |
| <b>VI.5 Standard di gestione impianti TM, TMB, Compostaggio .....</b>  | <b>119</b> |
| <b>VI.6 Standard di gestione discariche in esercizio .....</b>   | <b>120</b> |
| <b>VI.7 Standard per la messa in manutenzione degli impianti trasferiti attivi .....</b>                       | <b>120</b> |

## **VII - PERIMETRO DI ESECUZIONE DEL SERVIZIO NEL PERIODO DI AFFIDAMENTO 121**

### **VII.1 SEZIONE A - Comuni oggetto di erogazione del servizio ed impianti in affidamento a partire dalla sottoscrizione del contratto (perimetro base) ..... 121**

VII.1.1 SEZIONE A/1 – Comuni oggetto di erogazione del servizio a partire dalla sottoscrizione del contratto .121

VII.1.2 SEZIONE A/2 – Impianti oggetto di gestione a partire dalla sottoscrizione del contratto. ....123

### **VII.2 SEZIONE B - Comuni/servizi ed impianti oggetto di affidamento SUCCESSIVAMENTE al 01.01.2021 (perimetro differito) ..... 124**

VII.2.1 SEZIONE B/1 – Comuni oggetto di affidamento successivo alla scadenza dei rispettivi contratti con i Gestori Uscenti. ....124

VII.2.2 SEZIONE B/2 – Impianti oggetto di gestione successiva alla scadenza dei rispettivi contratti con i Gestori Uscenti 125

### **VII.3 SEZIONE C - Estensione del "perimetro completo" ..... 125**

VII.3.1 SEZIONE C/1 – Perimetro completo di esecuzione del servizio .....125

## **VIII OBBLIGHI DI COMUNICAZIONE E PENALI .....126**

### **VIII.1 PROCEDURA PER IRROGAZIONE PENALI ..... 126**

### **VIII.2 CONTROLLO DA PARTE DELL'AUTORITÀ E DELLE AMMINISTRAZIONI COMUNALI ..... 127**

### **VIII.3 PENALIZZAZIONI CORRELATE AL CONSEGUIMENTO DEGLI OBIETTIVI DI RACCOLTA DIFFERENZIATA .... 128**

### **VIII.4 PENALIZZAZIONI CORRELATE AL CONSEGUIMENTO DEGLI OBIETTIVI DI RIDUZIONE DEL CONFERIMENTO A DISCARICA e DI RECUPERO ENERGETICO ..... 129**

### **VIII.5 COMUNICAZIONI E PENALI: SERVIZI BASE ED AGGIUNTIVI DI RACCOLTA E SPAZZAMENTO ..... 129**

VIII.5.1 Programma dei servizi .....129

VIII.5.2 Piano annuale delle attività .....130

VIII.5.3 Esecuzione dei servizi di raccolta ed igiene urbana .....131

VIII.5.4 Ulteriori penali .....134

### **VIII.6 COMUNICAZIONI E PENALI: Gestione rapporto con l'utenza, informazione e comunicazione ..... 137**

VIII.6.1 Report mensile dei quantitativi raccolti .....137

VIII.6.2 Relazione tecnico-economica .....138

VIII.6.3 Piano di comunicazione e Carta dei Servizi .....138

VIII.6.4 Gestione rapporto con l'utenza .....139

### **VIII.7 COMUNICAZIONI E PENALI: SERVIZI DI TRATTAMENTO E SMALTIMENTO E GESTIONE DEGLI IMPIANTI 139**

VIII.7.1 Realizzazione impianti e obiettivi di gestione .....139

VIII.7.2 Consuntivo annuale impianti .....142

VIII.7.3 Analisi merceologiche .....142

VIII.7.4 Ulteriori penali .....143

## **IX PROCEDURE E STRUMENTI DI VERIFICA E CONTROLLO DELLE ATTIVITÀ GESTIONALI – SISTEMA INFORMATIVO TERRITORIALE DUALE (SIT) .....144**

|             |   |            |
|-------------|---|------------|
| <b>IX.1</b> | <b>Premessa .....</b>   | <b>144</b> |
| <b>IX.2</b> | <b>Organizzazione generale della procedura di controllo .....</b>   | <b>144</b> |
| <b>IX.3</b> | <b>Specifiche dei sistemi di localizzazione flotta mezzi via gps .....</b>  | <b>149</b> |
| <b>X</b>    | <b>ALLEGATO I: RIEPILOGO STANDARD TECNICI.....</b>  | <b>152</b> |
| <b>XI</b>   | <b>ALLEGATO II - CRITERI PER LA REGOLAZIONE ECONOMICA DEI COSTI RICAVI PER IL RECUPERO/SMALTIMENTO DELLE RACCOLTE DIFFERENZIATE .....</b>   | <b>157</b> |
| <b>XI.1</b> | <b>REGOLAZIONE ECONOMICA DEI RICAVI PER LA COMMERCIALIZZAZIONE DEI RIFIUTI DIFFERENZIATI DI CUI AL PUNTO 1 DELL'ALLEGATO E ALLA PARTE IV DEL D.LGS N. 152/2006 ed ALTRe FRAZIONI A VALORIZZAZIONE ...</b> | <b>157</b> |
| <b>XI.2</b> | <b>REGOLAZIONE ECONOMICA DEI COSTI/RICAVI PER IL TRATTAMENTO/RECUPERO/SMALTIMENTO DI ULTERIORI FRAZIONI OGGETTO DI RACCOLTA DIFFERENZIATA .....</b>   | <b>163</b> |
| <b>XII</b>  | <b>ALLEGATO III - PREZZIARIO DEI SERVIZI .....</b>  | <b>165</b> |

## I DISPOSIZIONI GENERALI

### I.1 SERVIZI OGGETTO DELL’AFFIDAMENTO

Il presente Disciplinare contiene la regolamentazione del Servizio oggetto di affidamento alla Società *in house* RetiAmbiente S.p.A. individuata con Delibera dell’Assemblea n. [●] del [●] quale gestione unico del servizio di gestione integrata dei rifiuti urbani sul territorio dell’A.T.O. Toscana Costa<sup>1</sup>.

Il Servizio che l’Autorità d’Ambito per il servizio di gestione integrata rifiuti urbani (d’ora in poi anche solo “Autorità”) affida al Gestore Unico è così composto:

- **“Servizi base”**, ovvero servizi che costituiscono il nucleo essenziale del Servizio di Ambito;
- **“Servizi aggiuntivi a richiesta”**, ovvero servizi complementari ai servizi base la cui attivazione può essere richiesta dalle singole amministrazioni comunali;
- **“Progettazione e Realizzazione delle infrastrutture e degli impianti opere/lavori attualmente previsti dalla Pianificazione di Ambito, dal DTA e dal Piano Industriale di RetiAmbiente”**, secondo le tempistiche e nel dettaglio descritti nel Piano Industriale, ovvero le attività di progettazione e le attività di realizzazione di impianti previsti dalla programmazione/pianificazione del Servizio (Piano Straordinario) e rientranti nel perimetro di estensione del Servizio di Ambito e delle ulteriori previsioni impiantistiche contenute nel Piano Industriale del Gestore, allegato al Contratto.

In particolare, il Gestore dovrà svolgere, sul territorio dei Comuni dell’A.T.O. Toscana Costa, i servizi di seguito indicati:

- A) **SERVIZI BASE, che il Gestore è obbligato a svolgere in tutti i Comuni**, secondo gli standard tecnici di cui al Cap. III:

#### A.1 - Servizi fondamentali di raccolta

- a. Servizi di Raccolta stradale, anche mediante campane o contenitori di tipo interrato, dei rifiuti indifferenziati e differenziati costituiti da:
  - Raccolta stradale Rur (rifiuto urbano residuo indifferenziato);
  - Raccolta stradale rifiuto organico (frazione organica-Forsu e Verde);
  - Raccolta stradale carta e cartone;
  - Raccolta stradale imballaggi in vetro e/o plastica e/o metalli;
  - Raccolta stradale abiti usati;
  - Lavaggio e/o sanificazione contenitori stradali;
- b. Servizi di Raccolta domiciliare dei rifiuti differenziati e indifferenziati costituiti da:
  - Raccolta domiciliare Rur (rifiuto urbano residuo indifferenziato);
  - Raccolta domiciliare rifiuto organico (Forsu);
  - Raccolta domiciliare carta e cartone;
  - Raccolta domiciliare vetro;

---

<sup>1</sup> Comprende i Comuni delle Province di Massa Carrara, Lucca, Pisa e Livorno, esclusi per quest’ultima quelli di Campiglia Marittima, Castagneto Carducci, Piombino, Sassetta, San Vincenzo e Suvereto.



- Raccolta domiciliare imballaggi in plastica e imballaggi metallici (modalità cosiddetta multimateriale leggero Mml);
- c. Servizi di raccolta a chiamata dei rifiuti costituiti da:
  - Rifiuti urbani pericolosi (Rup), quali Pile e Farmaci;
  - Rifiuti ingombranti/RAEE e beni durevoli;
  - Rifiuti di prodotti sanitari assorbenti (Psa)
    - o oppure raccolti in modo integrato ad altre raccolte (fino a 3/7);
  - Oli vegetali esausti
    - o oppure raccolti in modo integrato ad altra raccolta (1/7);
- d. Servizi di raccolta puntuale:
  - Raccolta puntuale rifiuti cimiteriali;

#### A.2 - Servizi fondamentali di igiene urbana

- a. Servizi di spazzamento e lavaggio strade:
  - Spazzamento manuale, incluso svuotamento cestini;
  - Spazzamento meccanizzato;
  - Spazzamento misto/combinato;
  - Lavaggio strade.
- b. Rimozione rifiuti abbandonati, inclusi carcasse animali, relitti di veicoli abbandonati, rimozione di rifiuti abbandonati su spiagge, arenili e rive lacuali e fluviali.

#### A.3 - Servizi di raccolta a Centri di raccolta e gestione dei Centri di raccolta e isole di raccolta mobili;

#### A.4 - Fornitura di sacchi e contenitori all'utenza, incluso kit per raccolta organico domestico e per autocompostaggio;

#### A.5 - Trasporto dei rifiuti agli impianti di smaltimento e/o recupero;

#### A.6 - Gestione del rapporto con l'utente e comunicazione;

#### A.7 - Attività di monitoraggio, controllo e reporting;

#### A.8 - Commercializzazione dei rifiuti e/o materie prime e/o materie prime secondarie e/o dei sottoprodotti, derivanti dalle operazioni di raccolta, trattamento, recupero e/o smaltimento;

#### A.9 - Gestione del sistema impiantistico e delle infrastrutture (es. Centri di raccolta), delle strutture, dei mezzi e delle attrezzature, funzionali al servizio di gestione integrata dei rifiuti urbani sull'ATO e nella disponibilità del Gestore a partire dalla data di decorrenza del Contratto di Servizio;

#### A.10 - Gestione di nuovi impianti;

#### A.11 - Servizi di supporto alla riduzione dei rifiuti e al riutilizzo;

### **B) SERVIZI AGGIUNTIVI A RICHIESTA, da attivarsi solo se richiesti dai Comuni e secondo le specifiche richieste dei Comuni per quanto attiene al dimensionamento degli stessi, che il Gestore è obbligato a svolgere:**

#### B.1 - Servizi aggiuntivi di raccolta

- a. Servizi di raccolta domiciliare:
  - Raccolta domiciliare di rifiuti verdi (sfalci, ramaglie, potature);

- Raccolta domiciliare rifiuti di prodotti sanitari assorbenti;
- Raccolta domiciliare oli vegetali esausti.
- b. Servizi di raccolta a chiamata:
  - Raccolta a chiamata di rifiuti verdi (sfalci, ramaglie, patate);
  - Raccolte dedicate per utenze non domestiche (tutte le frazioni);
- c. Servizi di raccolta puntuale:
  - Servizi di raccolta puntuale grandi utenze;
  - Raccolta amianto da piccoli lavori domestici (e smaltimento).

B.2 - Servizi aggiuntivi di igiene urbana (servizi accessori di pulizia e igiene urbana)

- a. Raccolta e pulizia fiere e mercati, manifestazioni;
- b. Servizio aggiuntivo di rimozione foglie;
- c. Posizionamento contenitori;
- d. Posizionamento isole ecologiche mobili;
- e. Svuotamento aggiuntivo e/o manutenzione e/o installazione e/o sostituzione di cestini;
- f. Servizio aggiuntivo di rimozione deiezioni animali;
- g. Raccolta dei rifiuti presso le spiagge libere ed altri tratti di costa balneabili e fruibili liberamente tramite contenitori posizionati in appositi punti di raccolta e montaggio/smontaggio di attrezzature funzionali alla raccolta dei rifiuti;
- h. Pulizia e lavaggio superfici pubbliche di particolare pregio

B.3 - Servizio di applicazione tariffa in base all'effettiva produzione di rifiuti;

B.4 - Supporto compostaggio domestico, monitoraggio e certificazione;

B.5 - Servizi preliminari alla determinazione degli importi tributari e alla riscossione della tassa sulla gestione dei rifiuti;

B.6 - Servizi di vigilanza sul rispetto della regolamentazione della gestione dei rifiuti e in particolare sul corretto conferimento dei rifiuti attraverso appositi agenti accertatori;

B.7 - Gestione post chiusura e/o bonifica discariche esaurite;

B.8 - Gestione impianti compostaggio di comunità/prossimità

**C) PROGETTAZIONE E REALIZZAZIONE DELLE INFRASTRUTTURE E DEGLI IMPIANTI OPERE/LAVORI attualmente previsti dalla Pianificazione di Ambito, nel DTA e nel Piano Industriale di RetiAmbiente, secondo le tempistiche e nel dettaglio descritti nel Piano Industriale.**

Si tratta delle attività strumentali al servizio di gestione integrata dei rifiuti identificate nella progettazione e realizzazione di opere ed impianti, riferiti a:

- 1) realizzazione di N. 36 nuovi Centri di raccolta, come nel dettaglio indicati al Par. IV.1;
- 2) riconversione dell'impianto sito in loc. Pioppogatto (Massarosa) in impianto di selezione e stabilizzazione con potenzialità massima pari a 140.000 t/a finalizzata alla selezione spinta del rifiuto indifferenziato per massimizzare il recupero di materia e la produzione di CSS di alta qualità. Nelle more della conclusione dell'intervento, qualora autorizzato, attivazione di una linea di compostaggio aerobico della frazione organica finalizzata alla riduzione del deficit di trattamento di ambito (sino a 40.000 t/a di frazione organica più 10.000 t/a di frazione verde)

- e contemporanea riduzione della capacità di trattamento della frazione indifferenziata sino a 100.000 t/a;
- 3) adeguamento, successivamente all'ingresso nel perimetro di affidamento, dell'impianto Cermec di Gotara (Massa): l'intervento prevede un ampliamento della capacità complessiva di trattamento della frazione organica e verde (compreso eventualmente biomasse, rifiuti spiaggiati e legno) con rifacimento dell'intero impianto fino alla potenzialità al servizio dell'Ambito di 60.000 t/a di frazione organica e 37.000 t/a di frazione verde e contestuale chiusura e riconversione dell'impianto TMB la cui area dovrà essere destinata alle funzioni sopra indicate;
  - 4) revamping dell'impianto sito in loc. Buraccio (Porto Azzurro), al fine di consentire un funzionamento ottimale per il trattamento della frazione organica e verde raccolta sul territorio dell'Isola d'Elba con la potenzialità di 8.000 t/a (6.000 t/a di organico e 2.000 t/a di verde);
  - 5) realizzazione di un impianto di recupero materia mineralizzata e bio-metano derivante dal trattamento del sottovaglio (FOP) in uscita da TM da realizzare per un flusso di circa 42.000 t/a presso l'impianto di loc. Pioppogatto (Massarosa) o in alternativa in loc. Ospedaletto (PI);
  - 6) realizzazione di 4 nuove "Ri-fabbriche dei Materiali", una per provincia, piattaforme di pre-pulitura e preparazione al riciclo delle frazioni secche da RD raccolte con sistemi domiciliari spinti di "porta a porta" o tramite il conferimento presso i CCR (carta e cartone, plastica e metalli);
  - 7) realizzazione di riciclerie;
  - 8) realizzazione di un impianto di trattamento dei rifiuti ingombranti con due linee di trattamento per una potenzialità complessiva di 50.000 t/a in loc. Ospedaletto (Pisa);
  - 9) realizzazione di un impianto per il trattamento delle terre di spazzamento (integrabile con trattamento alghe e rifiuti provenienti da spiagge e coste) per il recupero di sabbia e materiali lapidei con una potenzialità di 30.000 t/a;
  - 10) realizzazione di un impianto per l'avvio a recupero di prodotti assorbenti per l'igiene della persona a Capannori (LU), con una potenzialità di 15-30.000 t/a.
  - 11) chiusura e/o post-gestione delle seguenti discariche (da parte del Gestore nel caso in cui venga esercitata formalmente la relativa opzione da parte dei soggetti od enti proprietari degli impianti e venga stipulato specifico accordo tra l'Autorità ed i medesimi soggetti od enti proprietari dell'impianto), anche mediante il completamento delle volumetrie previste e/o pianificate:
    - discarica di Campo nell'Elba-Literno;
    - discarica di Molazzana-Selve di Castellana;
    - discarica di Croce al Marmo-Pisa;
    - discarica delle Selvette-Capannori;
  - 12) post-gestione della discarica di Montecatini Val di Cecina-Buriano così come regolata da Accordo del 15.10.2018 tra Autorità ed i Comuni di Casale Marittimo, Castelnuovo Val di Cecina, Montecatini Val di Cecina, Pomarance, Volterra.

Il Piano Industriale approvato dall'Autorità e allegato al Contratto di Servizio, comprende un servizio di recupero energetico dei flussi previsti (frazione secca, css, scarti), inclusi i quantitativi eccedenti le disponibilità previste all'interno dell'Ambito. Tale servizio costituisce parte del corrispettivo, incluso nel Piano Economico Finanziario, allegato al Contratto di Servizio.

Entro il 2023, a valle dell'affidamento e sulla base degli scenari contenuti all'interno del Piano Industriale, è prevista la conclusione delle verifiche tecnico-economiche relative al soddisfacimento del fabbisogno di recupero energetico e, sulla base delle risultanze di tali verifiche e anche alla luce di possibili nuove determinazioni derivanti dall'aggiornamento della Pianificazione Regionale, l'Autorità effettuerà le proprie scelte e procederà, se necessario, alla revisione ed aggiornamento del Piano Straordinario o di analogo strumento di pianificazione e/o programmazione dei servizi a scala di Ambito.

Tali revisioni porteranno, se necessario ad una verifica ed aggiornamento del Contratto di servizio e della relativa Pianificazione Economica e finanziaria, secondo la procedura di cui all'Art. 41 del Contratto di Servizio.

## **I.2 CARATTERE DI SERVIZIO PUBBLICO**

I servizi soggetti al presente Disciplinare sono da considerarsi ad ogni effetto servizi pubblici e costituiscono attività di pubblico interesse.

Ai sensi dell'Art. 178 del D.lgs. 152/2006, la gestione dei rifiuti dovrà essere effettuata nel rispetto dei principi di precauzione, di prevenzione, di sostenibilità, di proporzionalità, di responsabilizzazione e di cooperazione di tutti i soggetti coinvolti nella produzione, nella distribuzione, nell'utilizzo e nel consumo di beni da cui originano i rifiuti, nonché del principio "chi inquina paga".

A tal fine, la stessa dovrà essere effettuata altresì secondo criteri di efficacia, efficienza, economicità, trasparenza, fattibilità tecnica ed economica, nonché nel rispetto delle norme vigenti in materia di partecipazione e di accesso alle informazioni ambientali.

I servizi non potranno essere sospesi o abbandonati, salvo comprovati casi di forza maggiore, contemplati dalla normativa vigente in materia ed immediatamente segnalati all'Autorità.

In caso di astensione dal lavoro del personale per sciopero o per riunioni sindacali, il Gestore dovrà impegnarsi al rispetto delle norme contenute nella L. 146/90 e successive modificazioni ed integrazioni, per l'esercizio del diritto di sciopero nei servizi pubblici essenziali. Il Gestore si farà carico della dovuta informazione agli uffici comunali competenti e agli utenti (come disciplinato nella Carta della Qualità dei Servizi, di cui al successivo par. III.13.3) attraverso gli organi di stampa e televisioni nelle forme e nei modi adeguati, almeno cinque giorni lavorativi prima dell'inizio della sospensione o ritardo del servizio. Dovranno essere altresì comunicati i modi, i tempi e l'entità di erogazione dei servizi nel corso dello sciopero, nonché le misure per la loro riattivazione. Qualora lo sciopero coincidesse con eventi o iniziative di interesse pubblico dove è generalmente richiesta una maggiore attenzione per il decoro o la sicurezza, fermo restando che per i casi più rilevanti, potrà essere richiesto di provvedere, a onere e cura del Gestore, alla distribuzione alle utenze dell'area interessata di apposito avviso una settimana prima dello sciopero.

## **I.3 ESTENSIONE TERRITORIALE DEL SERVIZIO**

L'area di riferimento per l'erogazione del servizio è costituita dal territorio dei Comuni dell'A.T.O. Toscana Costa, così come individuati nel successivo Cap.VII.

Il perimetro di esercizio del servizio rappresenta la delimitazione del territorio nel quale viene effettivamente svolto il servizio.

I servizi di cui al presente Disciplinare sono espletati su aree pubbliche ovvero su quelle private soggette ad uso pubblico, essendo escluso l'obbligo per il Gestore di espletare tali servizi in aree private, salvo diversi accordi tra Gestore e amministrazioni comunali.

Ai fini della valutazione della produttività dei servizi, è adottata la classificazione empirica per i Comuni secondo la metodologia individuata dal Documento Tecnico Attuativo (par. 5.3.1 – Dispersione della popolazione e standard di produttività dei servizi):

- alta dispersione;
- alta concentrazione;
- normale.

Tale classificazione, che viene riportata nel Piano Annuale delle Attività, potrà essere periodicamente aggiornata, ai fini della verifica della coerenza degli standard di produttività dei servizi adottati, e in caso di sua variazione nei riguardi di uno o più Comuni, potrà dar luogo a procedura di revisione del corrispettivo secondo la procedura prevista all'Art. 41 del Contratto di servizio.

#### **I.4 SCHEMA GENERALE DI GESTIONE DEI RIFIUTI NELLA FASE DI RIORGANIZZAZIONE DEI SERVIZI E NEL PERIODO A REGIME**

Lo Schema Generale di Gestione di riferimento, per quanto riguarda l'articolazione complessiva del sistema di gestione dei rifiuti nell'Ambito (raccolta, trasporto, igiene, trattamento), nel periodo di affidamento, è contenuto nel Piano Industriale allegato al Contratto di Servizio.

Tale Schema è stato sviluppato sulla base ed in coerenza con lo Schema generale di Gestione di ambito, contenuto nel Documento Tecnico Attuativo del PS, sviluppato dall'autorità ed approvato con Determina N. 21 DG del 23/12/2019.

Esso costituisce pertanto lo Schema di riferimento per quanto riguarda l'evoluzione dei servizi, degli obiettivi di raccolta differenziata, dell'evoluzione impiantistica e della conseguente allocazione dei flussi di rifiuti, per il periodo di Affidamento previsto.

Per quanto riguarda l'esecuzione dei servizi, ai fini del conseguimento degli obiettivi previsti, sono individuati due distinte fasi:

- **"Fase di riorganizzazione dei servizi"**: è l'arco temporale, quantificato nei successivi 24 mesi dall'effettivo avvio del Servizio nel singolo Comune, entro cui il Gestore è obbligato a concludere, nel Comune stesso, la riorganizzazione dei servizi di raccolta e igiene urbana, per adeguarli alle previsioni del Piano industriale nel rispetto di quanto regolamentato nel presente Disciplinare Tecnico del Servizio;
- **"Periodo a regime"**: è il periodo che inizia in corrispondenza della conclusione della "Fase di riorganizzazione dei servizi" e si protrae per l'intera durata residuale dell'affidamento. Tale periodo, per il Comune in cui il servizio decorre dal 01/01/2021, sarà compreso tra il terzo ed il quindicesimo anno contrattuale.

Poiché al 01/01/2021 il Servizio non sarà avviato simultaneamente per tutti i Comuni dell'ATO, ma avverrà secondo la tempistica di cui al successivo Cap. VII, il conteggio dei 24 mesi sarà computato per singolo Comune sulla base della data di effettivo avvio del Servizio.

Si prevede in ogni caso che la strutturazione del sistema di raccolta, per i Comuni oggetto di erogazione del servizio a partire da 01/01/2021, debba raggiungere l'assetto definitivo entro il 31/12/2022 in modo tale da rispettare, con riferimento al territorio servito, gli obiettivi di raccolta e riciclo previsti dal Presente Schema, consistenti in:

- a) Tasso di raccolta differenziata netta, inteso come rapporto netto tra raccolta differenziata e produzione totale, pari al 75% al 2023 (dato riferito all'anno solare);
- b) Tasso di riciclo del 60% al netto degli scarti di trattamento biologico e di preparazione al riciclo al 2023 (dato riferito all'anno solare).

Ai fini della determinazione della raccolta differenziata netta si considerano le frazioni merceologiche raccolte di cui al metodo di certificazione della Regione Toscana, che comprendono i rifiuti ingombranti avviati a recupero e lo spazzamento effettivamente avviato a recupero, al netto della quota di recupero materiali inerti e del rifiuto a compostaggio domestico.

Gli obiettivi di raccolta differenziata per singolo Comune, come indicati in Tabella 38 del Piano Industriale e nelle schede comunali dei servizi allegate al medesimo Piano Industriale, sulla base dei quali verranno effettuate le verifiche per l'applicazione di eventuali penali in base all'Art. 12 del Contratto ed in base al successivo par. VIII.3, dovranno pertanto essere calibrati alle tempistiche di ingresso nel perimetro gestionale.

Pertanto, per i Comuni oggetto di erogazione del servizio a partire dal 01/01/2021 gli obiettivi di raccolta differenziata "a regime" potranno essere valutati a partire dall'anno solare 2023 sulla base della certificazione della produzione di rifiuti svolta dall'ente regionale competente (ARRR) nel corso dell'anno 2024. Mentre per i Comuni oggetto di erogazione del servizio dal 01/01/2022 gli obiettivi potranno essere verificati sull'anno solare 2024, certificati nell'anno 2025. E con le stesse tempistiche saranno valutati gli obiettivi di raccolta differenziata dei Comuni oggetto di successivo ingresso nel perimetro gestionale. In particolare, gli obiettivi specifici per i comuni oggetto di ingresso successivamente al 2022, verranno approvati preventivamente, attraverso l'aggiornamento da parte del Gestore delle schede di servizio (Allegato B al Piano Industriale), sulla base della situazione effettiva esistente al momento dell'affidamento.

Tali schede costituiranno un aggiornamento del Piano Industriale stesso e dovranno essere approvate da Autorità e amministrazioni comunali interessate nell'anno precedente all'avvio del Servizio, unitamente alla predetta Tabella 38 del Piano Industriale (Struttura del sistema di raccolta prevista a regime).

Per quanto riguarda la configurazione impiantistica, il periodo previsto per la piena entrata in funzione dell'impiantistica prevista dal Piano Straordinario (esclusa la configurazione relativa all'impiantistica di recupero energetico, per cui si rimanda alle considerazioni di cui al precedente par. I.1), è quello previsto nel Piano Industriale approvato dalla presente Autorità (Paragrafo 2.2 e Figura 167 del Piano Industriale).

Il Gestore di Ambito, ai fini del trattamento/smaltimento dei rifiuti, dovrà pertanto attenersi a quanto previsto nello Schema Generale di Gestione indicato nel Piano Industriale approvato dall'Autorità, in particolare per quanto riguarda la gestione di flussi non allocati (flussi a recupero energetico, flussi da raccolta differenziata organico e verde nel transitorio (sino alla completa realizzazione dell'impiantistica di Ambito), scarti del trattamento delle raccolte differenziate).

Gli impianti previsti dallo Schema Generale di Gestione sono classificati come segue:

- 1) *Impianti esistenti oggetto di trasferimento al Gestore*: gli impianti dei precedenti Gestori di ATO Toscana Costa inclusi nel perimetro di affidamento e trasferiti al Gestore ai fini della gestione, così come elencati nel successivo par.III.10;
- 2) *Impianti fuori perimetro convenzionati*: gli impianti non trasferiti e quindi non gestiti dal Gestore, a cui il Gestore è tenuto a conferire rifiuti, secondo i vincoli e le regole di cui allo Schema Generale di Gestione (oltre che delle previste deliberazioni di ARERA in merito) ed alle convenzioni che saranno stipulate dal Gestore in aggiunta o ad integrazione di quelle già stipulate dall'Autorità d'Ambito che il Gestore è comunque tenuto a valutare e nel caso ad aggiornare di concerto con la medesima Autorità d'Ambito. Essi sono oggetto di pianificazione di Ambito;
- 3) *Impianti fuori perimetro non convenzionati*: gli impianti non trasferiti e non gestiti dal Gestore, a cui l'Autorità potrà valutare annualmente, nell'ambito della propria attività di regolazione dei flussi, l'opportunità di conferire, su proposta del Gestore e previa stipula di apposita convenzione. Essi, pur indicati dal Piano Straordinario, non rientrano nel perimetro d'affidamento;
- 4) *Impianti di mercato*: gli impianti a cui il Gestore si propone di conferire i rifiuti raccolti da RD ed i prodotti del trattamento dei rifiuti derivanti dagli *impianti attivi gestiti* destinati a recupero, e diversi dagli impianti di cui al precedente punto 3. Tali impianti vengono scelti liberamente dal Gestore, negli anni dell'affidamento, nel rispetto delle regole sulla concorrenza. Essi includono le piattaforme CONAI e le eventuali piattaforme del Gestore. Essi includono inoltre gli impianti a cui conferire l'eventuale frazione Combustibile Solido Secondario (CSS) destinata a recupero energetico, e a cui conferire la Forsu/verde da raccolta differenziata nel transitorio (sino alla completa realizzazione dell'impiantistica di Ambito), indicati come "*Flussi Forsu/verde da allocare*", proposti dal Gestore nella propria proposta di Piano Annuale delle Attività. Tali impianti non sono oggetto di pianificazione di Ambito.

Le caratteristiche, l'estensione e la quantità di servizi che il Gestore dovrà garantire, così come gli standard prestazionali minimi che il Gestore dovrà rispettare nell'esecuzione dei servizi, sono identificati nel dettaglio nel Cap. III del Presente disciplinare nonché nelle schede di dettaglio dei servizi a livello comunale allegato al Piano Industriale.

## **I.5 ASSETTO DEGLI IMPIANTI E DETERMINAZIONE DEI FLUSSI**

La quantificazione dei flussi e la relativa allocazione nei diversi impianti, come indicati nello Schema Generale di Gestione del PI, in particolare per i flussi oggetto di un servizio di recupero energetico e di recupero della frazione organica, saranno sottoposti all'approvazione dell'Autorità da parte del Gestore nel Piano Annuale delle attività, secondo l'offerta impiantistica disponibile al momento e secondo criteri di economicità ed efficienza in conformità al Piano Industriale, sulla base di quanto disposto all'art. 9 del Contratto.

## II DISPOSIZIONI PER LA GESTIONE DEI SERVIZI

### II.1 AUTOMEZZI

Il Gestore, a partire dalla data di inizio di svolgimento del Servizio, dovrà disporre di automezzi idonei, in numero e tipologia, per l'espletamento dei servizi oggetto del presente Disciplinare.

Il Gestore, per l'esecuzione del Servizio, all'avvio del Periodo a regime di cui al precedente Par. I.4, ossia dal terzo anno di affidamento, dovrà utilizzare veicoli:

- conformi con i vigenti standard europei sulle emissioni inquinanti (atmosferiche e acustiche) e in particolare in regola con la normativa nazionale e regionale in materia di scarichi ed emissioni gassose e rumorose in atmosfera;
- conformi alle normative tecniche vigenti;
- rispondenti alla vigente normativa in materia di circolazione stradale;
- dotati di tutti i sistemi di sicurezza previsti per lo svolgimento delle operazioni di carico e scarico dei mezzi, compresi eventuali sistemi contenimento che impediscono la fuoriuscita dei rifiuti trasportati durante la circolazione (es. reti);
- muniti di sistema di comunicazione radio e/o cellulare al fine di rendere immediate le comunicazioni per l'espletamento del servizio;
- dotati in maniera chiaramente visibile almeno delle seguenti indicazioni:

|  |
|--|
| [logo del Gestore/SOL]                     |
| [logo del Gestore unico]                   |
| <b>RetiAmbiente S.p.A.</b>                 |
| [sito internet del Gestore]                |
| [numero progressivo attribuito al veicolo] |

- rispondenti alle vigenti norme igieniche e antinfortunistiche di sicurezza dei lavoratori;
- sempre in ottime condizioni di efficienza, sicurezza e igiene provvedendo ad eseguire periodici interventi di pulizia e disinfezione e di manutenzione ordinaria e straordinaria;
- rispondenti alle caratteristiche del servizio reso e conformi alle tipologie definite nel presente Disciplinare per i singoli servizi;
- dotati di sistema di tracciabilità satellitare con frequenza di trasmissione dati indicata dall'Autorità e sistemi per controllo remoto del funzionamento dei mezzi come da criteri individuati nel successivo capitolo IX e nel rispetto della normativa pro tempore vigente (es. spazzole abbassate nel servizio di spazzamento o sportello aperto nel caso di PAP);
- dotati di dispositivi *on board* per la lettura di dati ai fini del rilevamento delle fasi di raccolta e pesatura;
- rispondenti alle indicazioni riportate nella Carta della Qualità dei Servizi (vedi par. III.13.3).

Eventuali veicoli utilizzati da soggetti sub-appaltatori dovranno avere le medesime caratteristiche tecniche sopra indicate e inoltre riportare in evidenza la dicitura: "per conto di RetiAmbiente spa".



Il gestore dovrà prediligere veicoli a basso impatto ambientale (rumorosità ed emissioni) e veicoli elettrici, in particolare nei centri storici, e si dovrà dotare di un adeguato numero di veicoli di scorta in un numero adeguato in modo da garantire la copertura per le diverse tipologie del parco mezzi, e comunque in modo da garantire la continuità del servizio.

Al fine di contenere la rumorosità, l'allarme acustico (cosiddetto "cicalino") che entra in funzione per particolari manovre del mezzo (es. retromarcia) dovrà essere costituito da un segnalatore acustico a "suono bianco", che emette un suono inferiore in termini di decibel rispetto al tradizionale allarme tonale.

I mezzi adibiti alla raccolta domiciliare dovranno avere caratteristiche tali consentire un progressivo efficientamento del servizio e al contempo prevedere una riduzione del carico di lavoro sugli operatori ed in particolare: sospensioni idropneumatiche o pneumatiche, sedili anatomici e ammortizzati, guida a destra; doppio freno di stazionamento e cambio automatico (con l'eccezione di mezzi utilizzati in aree caratterizzate da elevate pendenze stradali); cabina ribassata e bocca di carico sotto 120 cm, in coerenza con la "Proposta linea di indirizzo per la gestione in sicurezza delle fasi di raccolta dei rifiuti nelle aziende toscane di igiene ambientale" di cui alla DGRT 348/2020.

Il Gestore dovrà favorire l'installazione sugli automezzi di dispositivi (mini vasche, contenitori, ecc.) che permettano la raccolta domiciliare, congiunta e integrata ad altre raccolte, di particolari tipologie di rifiuti (es. oli esausti, prodotti sanitari assorbenti) ai Comuni che ne faranno richiesta.

Il Gestore dovrà installare sugli automezzi eventuali ulteriori sistemi tecnologici di controllo e/o efficientamento del servizio che si dovessero rendere necessari nel corso dell'affidamento, anche ai fini del monitoraggio e/o dell'applicazione di sistemi di contabilizzazione dei conferimenti ai fini di tariffazioni puntuali.

I mezzi operativi adibiti alla raccolta e al trasporto di rifiuti dovranno avere una vetustà non superiore al periodo di ammortamento assunto a riferimento, come da regolazione ARERA (attualmente 8 anni) ed eventuali sue modifiche/aggiornamenti.

È consentita una deroga per i mezzi destinati a riserva.

Il Gestore dovrà definire un Piano di manutenzione ordinaria e straordinaria degli automezzi che costituisce componente del Piano Annuale delle attività (vedi par. III.21).

## II.2 ATTREZZATURE

Il Gestore, a partire dalla data di inizio di svolgimento del Servizio, dovrà disporre di attrezzature di raccolta (quali scarrabili, campane, cassonetti, bidoni, etc) idonee, in numero e tipologia, per l'espletamento dei servizi oggetto del presente Disciplinare.

Il Gestore, per l'esecuzione del servizio, all'avvio del Periodo a regime di cui al precedente Par. I.4, ossia dal terzo anno di affidamento, dovrà utilizzare attrezzature:

- conformi alle normative tecniche vigenti;
- (per campane, cassonetti e bidoni –  $\geq 120$  lt rivolti all'utenza) dotate in maniera chiaramente visibile delle seguenti indicazioni:

**Frazione merceologica da conferire**

[[logo del Gestore/SOL]

**RetiAmbiente S.p.A.**

[sito internet del Gestore]

[numero progressivo attribuito  
all'attrezzatura]

- in ottime condizioni di efficienza, sicurezza e igiene provvedendo ad eseguire periodici interventi di pulizia e disinfezione e di manutenzione ordinaria e straordinaria. In caso di contenitori permanentemente su suolo pubblico rotti/difettosi (ivi compresi i relativi sistemi di apertura tramite riconoscimento utente con tessera) il Gestore dovrà provvedere alla sostituzione ovvero alla manutenzione adeguata dello stesso che ne ripristini la piena funzionalità ed efficienza entro 48 ore rispetto alla segnalazione ricevuta, esclusi, domenica e festivi; con la medesima tempistica deve essere garantita la sostituzione di tutte le serigrafie presenti sui contenitori in caso di ammaloramento, rottura ecc. e la cancellazione da scritte vandaliche. Per questi ultimi interventi tale tempistica è ridotta a 24 ore, esclusi domenica e festivi, in caso di contenitori localizzati in aree di particolare pregio (Centri storici, lungomare, aree pedonali, etc).
- rispondenti alle caratteristiche del servizio reso e conformi alle tipologie definite nel presente Disciplinare per i singoli servizi;
- dotati di sistema di rilevazione (tag) come da specifiche indicate al par. III.3.

Per quanto attiene al colore di riferimento dei contenitori per ciascuna frazione, questo sarà definito sulla base della vigente pianificazione e tenuto conto delle disposizioni normative e delle codifiche UE. Pertanto, salvo eventuali modifiche, la codifica dei colori dei contenitori e dei sacchi dovrà tendere progressivamente alla seguente classificazione:

- Indifferenziato: grigio
- Carta e cartone: blu
- Organico: marrone
- Plastica e imballaggi metallici, cosiddetto multimateriale leggero: giallo
- Vetro: verde

Il Gestore dovrà inoltre provvedere alla realizzazione e manutenzione dei manufatti occorrenti e necessari al posizionamento delle attrezzature e di quant'altro necessario al buon andamento della raccolta (comprese le protezioni, le piazzole, i basamenti, i parapetti, gli adesivi, ecc.). Sarà cura del Gestore dotarsi delle autorizzazioni/nulla osta necessarie da parte del Comune o altri soggetti competenti.

Il Gestore si dovrà dotare di un adeguato numero di attrezzature di scorta (almeno 5% per ciascuna tipologia di attrezzatura) in modo da garantire la continuità del servizio.

Tutti i contenitori utilizzati per la raccolta, orientativamente, dovranno avere una vetustà non superiore al periodo di ammortamento assunto a riferimento come da regolazione MTR ARERA (attualmente 5 anni) ed eventuali sue modifiche/aggiornamenti. Pertanto, le amministrazioni comunali o gli utenti che ne faranno richiesta, avranno diritto alla sostituzione del contenitore. Per motivata richiesta le amministrazioni comunali o gli utenti potranno fare richiesta di sostituzione anche prima della scadenza (5 anni).

Tuttavia, al fine del contenimento del livello tariffario, qualora il Gestore per taluni contenitori ne possa attestare (anche a campione) la piena efficienza in termini di funzionamento, pulizia e decoro, ne potrà proporre all'Autorità il mantenimento in esercizio oltre il periodo di ammortamento (max ulteriori 3 anni), in sede di predisposizione del Piano Annuale delle Attività.

Il Gestore dovrà definire un piano di manutenzione ordinaria e straordinaria delle attrezzature tenendo in considerazione i seguenti aspetti minimali:

- dotazione di servizio stabilmente impiegato;
- modalità di ricognizione/riconoscimento eventi;
- modalità di sostituzione o manutenzione straordinaria delle attrezzature danneggiate o non funzionali;
- frequenza delle manutenzioni ordinarie e modalità di applicazione sul territorio.

### **II.3 PERSONALE**

Per assicurare l'esatto adempimento degli obblighi derivanti dal presente Disciplinare, il Gestore dovrà avere alle proprie dipendenze personale in numero sufficiente ed idoneo a garantire la regolare esecuzione dei servizi di gestione integrata previsti e nel pieno rispetto di quanto previsto dai Contratti collettivi nazionali per il personale dipendente da imprese pubbliche esercenti servizi di igiene ambientale e smaltimento rifiuti, secondo le modalità indicate nel Contratto.

Per gli obblighi relativi alla gestione dei dispositivi in dotazione al personale si veda quanto indicato al par. III.13.3.

### III MODALITÀ DI ESECUZIONE DEI SERVIZI

#### III.1 CRITERI GENERALI

Si intendono come servizi di base (fondamentali) i servizi quantificabili a preventivo e ordinariamente presenti nel sistema di gestione integrata dei rifiuti (servizi di raccolta stradale o domiciliare dei rifiuti, gestione e prelievo dai centri di raccolta, servizi ordinari di spazzamento e lavaggio strade, trasporto e avvio a smaltimento), mentre sono servizi aggiuntivi altre tipologie di servizio, di esclusiva competenza del Gestore, programmate per i soli Comuni che ne facciano domanda.

Alcuni servizi (vedi elenco completo di cui al Par. I.1), quali ad esempio i servizi di raccolta a chiamata del verde, o le raccolte dedicate per le utenze non domestiche, non sono infatti necessariamente previsti o richiesti da tutti i Comuni. I servizi accessori di pulizia ed igiene sono anch'essi da considerarsi come aggiuntivi, in quanto svolti nei Comuni in base alla quantità e alla modalità richieste dai Comuni (salvo alcuni servizi accessori considerati fondamentali da svolgersi obbligatoriamente, quali la rimozione rifiuti abbandonati, etc.), atteso che, tali servizi, in base alle norme vigenti, potranno essere svolti esclusivamente dal Gestore.

Si precisa quindi che con la definizione "a richiesta" non si intendono servizi attivati episodicamente o saltuariamente, ma servizi comunque programmati (richiesti) su base annuale.

In particolare, di tali servizi, sono fornite di seguito le definizioni, le descrizioni generali e gli standard di servizio.

#### III.1.1 Servizi di raccolta fondamentali: RUI, FORSU, carta, imballaggi in plastica, vetro e metalli

Per quanto riguarda i servizi di raccolta fondamentali, entro 2 anni dall'avvio del servizio in ciascun Comune è previsto il completamento dell'attivazione di servizi di raccolta differenziata intensiva in una delle tre seguenti modalità:

- raccolta domiciliare ad esposizione con contenitore per singola utenza o per utenza condominiale;
- raccolta di prossimità, con contenitori su suolo pubblico a disposizione di un limitato numero di utenze, anche con accesso controllato;
- raccolta stradale con postazioni integrate (tutte le frazioni in postazione), anche con accesso controllato e mediante l'utilizzo di postazioni interrate.

Per i servizi stradali e di prossimità, sono in ogni caso, per le utenze domestiche, escluse configurazioni di servizio che prevedano una disponibilità di punti di conferimento per ciascuna delle frazioni riciclabili inferiori a quelli del rifiuto indifferenziato (con la sola eccezione della possibilità di esentare dalla raccolta della frazione organica aree rurali con ampio ricorso ad autocompostaggio e di specifiche previsioni per centri abitati e case sparse montane).

Ciascuna modalità è applicata omogeneamente su scala almeno comunale, con la possibilità di abbinare domiciliare e prossimità (per aree a bassa densità abitative) e specifiche eccezioni per centri storici di interesse artistico o aree con oggettivi vincoli urbanistici o logistici. L'adozione di modalità uniformi - e in particolare l'assenza di commistione tra raccolta domiciliare e raccolta stradale (ad eccezione della sola modalità di raccolta centralizzata con accesso controllato) - è essenziale per una efficiente gestione dei servizi.

**Tabella 1 - Caratteristiche delle tipologie di servizio fondamentali**

| Tipo                                 | Aree  | Modalità  | Frazioni  | Frequenza standard settimanale (gg)  |
|--------------------------------------|---|---|-----------|--|
| <b>Domiciliare</b>                   | Modalità di riferimento applicabile in tutte le aree  | raccolta con contenitori (sacco, mastello o bidone carrellato fino a cassonetto per aree condominiali) per singola utenza/numero civico | RUI (1)   | 1  |
|                                      |   |   | FORSU     | 2  |
|                                      |   |   | CARTA     | 1  |
|                                      |   |   | PLASTICA  | 1  |
|                                      |   |   | VETRO (2) | 0,5  |
| <b>Prossimità</b>                    | Modalità di supporto abbinabile o sostitutivo del domiciliare o dello stradale a postazioni integrate in aree a bassa densità | postazioni stradali a bidoni al servizio di un numero limitato di utenze  | RUI (1)   | Secondo necessità, con obiettivo di riempimento > 60%. Almeno 1/7 per RUI e 1/7 o 2/7 (secondo area) per Forsu |
|                                      |   |   | FORSU     |  |
|                                      |   |   | CARTA     |  |
|                                      |   |   | PLASTICA  |  |
|                                      |   |   | VETRO (2) |  |
| <b>Stradale postazione integrata</b> | Modalità limitata a comuni con alta densità condominiale o aree rurali  | Postazioni stradali (cassonetto - campana) integrate (presenti tutte le frazioni nella stessa postazione)                               | RUI (1)   | Secondo necessità, con obiettivo di riempimento > 60%. Almeno 1/7 per RUI e 1/7 o 2/7 (secondo area) per Forsu |
|                                      |   |   | FORSU     |  |
|                                      |   |   | CARTA     |  |
|                                      |   |   | PLASTICA  |  |
|                                      |   |   | VETRO (2) |  |

(1) In sistemi a tariffazione puntuale la raccolta dell'indifferenziato può essere svolta, anche in aree con servizi domiciliari o di prossimità, per mezzo di contenitori (cassonetti, press container, campane, anche interrati) con accesso controllato e registrazione volumetrica o di peso.

(2) La raccolta del vetro può essere svolta, anche in aree con servizi domiciliari o di prossimità, per mezzo di campane.

Si precisa che per "Plastica" si intendono gli imballaggi plastici e imballaggi metallici, ovvero il cosiddetto "Multimateriale leggero MML", come meglio specificato nei successivi paragrafi III.2.6, III.3.6.

All'interno della tipologia di organizzazione del servizio, le specifiche modalità operative (tipologia di contenitore, frequenze, mezzi di raccolta, etc.) sono adattate agli specifici contesti territoriali e insediativi e all'integrazione con schemi di tariffazione puntuale.

Al fine di favorire l'ottimizzazione e l'efficientamento dei servizi di raccolta attraverso un aumento delle produttività e conseguente riduzione dei costi, il Gestore dovrà favorire e promuovere l'attivazione di servizi di tipo intercomunale, ove la configurazione urbanistica e territoriale e i limiti amministrativi rendano lo svolgimento dei servizi con tale modalità convenienti. In tal caso, il Gestore dovrà dotarsi di apposita strumentazione o metodologia di stima certificata ed approvata dall'Autorità che consenta di quantificare la ripartizione del carico dei rifiuti raccolti tra i comuni coinvolti (operazioni di pesatura, conteggio degli svuotamenti, analisi di tipo statistico, etc.) e dell'impegno di personale e mezzi, al fine di consentire una equa ripartizione dei costi dei servizi tra i comuni coinvolti.

Specifiche e puntuali varianti - ad esempio esenzione di raccolta Forsu in aree rurali, diversificazione delle frequenze di raccolta, particolari previsioni in aree montane - sono applicabili anche su richiesta dei singoli Comuni, approvata dall'Autorità.

Alcuni Comuni, per loro caratteristiche, hanno una presenza effettiva di utenze sul territorio diversificata nel corso dell'anno, in particolare per motivi legati all'andamento dei flussi turistici, come evidenziato anche dalle analisi riportate nel Documento Tecnico Attuativo e come rilevabile dal rapporto tra numero di utenze domestiche e famiglie residenti evidenziato anche nelle schede comunali di progetto allegate al

Piano industriale del Gestore e approvate dall'Autorità. Per tali Comuni, fermi restando gli standard minimi di servizio descritti nel seguito, il dimensionamento dei servizi dovrà tenere conto di tale stagionalità, sia per quanto riguarda le frequenze effettive di servizio, sia in qualche caso, anche per quanto riguarda il dimensionamento del numero di postazioni/contenitori dislocati sul territorio. In particolare, per i Comuni con servizio stradale/di prossimità con un rapporto *famiglie (abitazioni occupate da residenti) /utenze domestiche* inferiore 60%, si prevede la possibilità di posizionamento di un numero di postazioni di raccolta differenziate nel corso dell'anno, dimensionate sia rispetto al numero di residenti (standard pro capite), sia in base al numero di utenze effettivamente presenti nei periodi di punta.

In determinati contesti, a discrezione del Gestore ed in accordo con le amministrazioni comunali interessate e con l'Autorità d'Ambito, potranno inoltre essere previste particolari raccolte "a chiamata" (cosiddette "on demand") attivabili direttamente dal singolo utente (domestico e/o non domestico) al riempimento del singolo contenitore, tramite svariati strumenti di comunicazione (App, per smartphone o tablet, telefono, sito web, sms, etc.) per il rifiuto urbano residuo e/o altre frazioni merceologiche, qualora venga riscontrato un efficientamento ed un'ottimizzazione complessiva del servizio (ad esempio: per contesti di case sparse, agriturismi, ecc). Si veda in proposito quanto specificato al successivo paragrafo III.3.2.

### III.1.2 Servizi di raccolta per altre frazioni

Nell'ambito del servizio di gestione dei rifiuti sono previste ulteriori tipologie di servizio, che possono essere svolte come:

- servizi domiciliari ad esposizione, in analogia con i criteri previsti per le raccolte delle frazioni fondamentali;
- servizi stradali, in analogia con i criteri previsti per le frazioni fondamentali;
- servizi a chiamata, intesi come:
  - a) servizi svolti su prenotazione con ritiro entro un limite di tempo rispetto alla data di richiesta (ad esempio: rifiuti ingombranti);
  - b) per utenze registrate, inteso come un servizio con proprio calendario riservato ad una predefinita lista di utenze (ad esempio: utenze con produzione di prodotti per incontinenza; utenze con contenitori per pile e farmaci);
- servizi puntuali, intesi come servizi rivolti a singole specifiche utenze, in genere da intendersi come singole grandi utenze con scarrabili, press-container, o batterie di cassonetti; si ricomprende in questo concetto anche la raccolta di rifiuti cimiteriali e ulteriori servizi analoghi;
- servizi presso centri di raccolta;
- isole ecologiche mobili, anche di tipo automatizzato (utilizzate anche, in alcuni casi, ad integrazione delle tipologie di raccolta fondamentali in contesti di forte afflusso turistico o condizioni logistiche particolari).

Le seguenti frazioni di rifiuto devono essere oggetto di raccolta in una o più delle forme sopra indicate, come di seguito specificato, secondo lo schema indicato in tabella.

**Tabella 2 - Caratteristiche delle tipologie di servizio per le diverse frazioni**

|   | Codice CER  | centro di raccolta | stradale | domiciliare | chiamata | puntuale | Isole mobili |
|---|---|--------------------|----------|-------------|----------|----------|--------------|
| Abiti (tessili) usati   | 20.01.10-20.01.11   | x                  | x        | x           | x        |          | x            |
| Verde (sfalci, ramaglie)  | 20.02.01  | x                  |          | x           | x        |          |              |
| Ingombranti   | 20.03.07  | x                  |          |             | x        |          |              |
| Inerti da demolizioni domestiche                                    | 17.01.07-17.09.04   | x                  |          |             | x        |          |              |
| Legno   | 15.01.03<br>20-01-37*<br>20.01.38   | x                  |          |             | x        |          |              |
| Pile e batterie   | 20.01.33*-20.01.34  | x                  |          |             | x        |          | x            |
| Farmaci scaduti   | 20.01.32  | x                  |          |             | x        |          | x            |
| Raee  | 20.01.21*-20.01.23*-20.01.35*-20.01.36-160210*-160211*-160212*-160213*-160214 | x                  |          |             | x        |          | x            |
| Oli alimentari  | 20.01.25  | x                  | x        | x           | x        |          | x            |
| Oli minerali  | 20.01.26*   | x                  |          |             |          |          |              |
| Vernici   | 20.01.27*-20.01.28  | x                  |          |             |          |          |              |
| Contenitori etichettati T &/o F                                     | 15.01.10*-15.01.11*   | x                  |          |             |          |          | x            |
| Toner   | 08.03.18<br>16.02.16  | x                  |          |             | x        |          | x            |
| Pneumatici  | 16.01.03  | x                  |          |             |          |          |              |
| Plastiche diverse dagli imballaggi                                  | 20.01.39  | x                  |          |             |          |          |              |
| Vetro diverso dagli imballaggi                                      | 20.01.02  | x                  |          |             |          |          |              |
| Prodotti metallici diversi dagli imballaggi                         | 20.01.40  | x                  |          |             |          |          |              |
| Prodotti sanitari assorbenti (pannolini, prodotti per incontinenza) | 20.03.01  | x                  |          | x           | x        |          | x            |
| Cimiteriali   | 20.03.99-17.09.04-17.01.07-17.04.04   |                    |          |             |          | x        |              |
| Frazioni anche fondamentali da grandi utenze                        |   | x                  |          |             |          | x        |              |

\*pericolosi

### III.1.3 Frequenze di servizio delle raccolte

La frequenza standard è la frequenza di riferimento ai fini della progettazione. Laddove necessario in funzione della produzione attesa dei rifiuti (ad esempio aree ad alta densità turistica), o su richiesta del Comune, potranno essere applicate opportune frequenze di raccolta, anche superiori allo standard.

La frequenza minima di raccolta costituisce un limite non negoziabile di quantità di servizio. Frequenze inferiori allo standard potranno essere applicate in funzione dell'effettiva produzione dei rifiuti, solo in accordo con l'Autorità e l'Amministrazione Comunale.

Ove presenti sistemi evoluti di misurazioni del grado di riempimento dei contenitori per la raccolta dei rifiuti le frequenze potranno essere pianificate in modo dinamico.

**Tabella 3 - Frequenze standard e frequenze minime e massime**

| Tipo                          | Frazioni | Criterio generale   | Frequenza standard  | Frequenza minima   | Frequenza Massima  |
|-------------------------------|----------|---|---|--------------------|--|
| Domiciliare                   | RUI      | Sistema ad esposizione.   | 1/7   | 1/14               | A discrezione del comune. I costi delle maggiori frequenze rispetto allo standard sono a carico del singolo comune |
|                               | FORSU    | Le frequenze sono prefissate, con possibile variazione stagionale   | 2/7   | 1/7 (aree montane) |  |
|                               | CARTA    |   | 1/7   | 1/14               |  |
|                               | PLASTICA |   | 1/7   | 1/14               |  |
|                               | VETRO    |   | 1/14  | 1/21               |  |
| Domiciliare prossimità        | RUI      | Sistema a contenitore permanente su suolo pubblico. Frequenze standard come domiciliare, da verificare in funzione obiettivo; tasso riempimento > 60% | 1/7   | 1/14               | A discrezione del comune. I costi delle maggiori frequenze rispetto allo standard sono a carico del singolo comune |
|                               | FORSU    |   | 2/7   | 1/7 (aree montane) |  |
|                               | CARTA    |   | 1/7   | 1/14               |  |
|                               | PLASTICA |   | 1/7   | 1/14               |  |
|                               | VETRO    |   | 1/14  | 1/21               |  |
| Stradale postazione integrata | RUI      | Sistema a contenitore permanente su suolo pubblico. Svuotamento secondo necessità   | Secondo necessità, con obiettivo di riempimento > 60% (50% per Forsu) | 1/7                | Non applicabile  |
|                               | FORSU    |   |   | 1/7                |  |
|                               | CARTA    |   |   | 1/21               |  |
|                               | PLASTICA |   |   | 1/21               |  |
|                               | VETRO    |   |   | 1/21               |  |

Per le altre frazioni di rifiuto, diverse da quelle fondamentali, le frequenze di servizio devono essere stabilite garantendo efficienza ed efficacia del servizio.

### III.1.4 Efficienze di intercettazione per le diverse tipologie di servizi

Ai fini del raggiungimento di obiettivi di raccolta differenziata di qualità superiori al 70%, sulla base di pluriennali esperienze, la modalità di raccolta consolidata e validata come la più efficiente è la raccolta domiciliare ad esposizione, in particolare all'interno di schemi con tariffazione puntuale. Le altre modalità presentano un minor grado di affidabilità, anche in termini di qualità del rifiuto differenziato raccolto, ma sono previste con un ambito più limitato di applicazione al fine di ottimizzare la raccolta in ambiti territoriali a bassa densità (ad es: case sparse in aree montane o collinari), a forte congestione, oppure in contesti privi di spazi adeguati.

I tassi di intercettazione ai fini della raccolta e ai fini del riciclo (inteso come al netto degli scarti di raccolta, dei processi di preparazione al riciclo e dei processi di trattamento biologico) variano in funzione delle modalità di raccolta, della tipologia di insediamento, della presenza di schemi di tariffazione puntuale. Sulla base delle esperienze nazionali e internazionali, si possono associare le maggiori prestazioni di recupero e avvio a riciclo, sia in termini quantitativi che qualitativi, alle raccolte domiciliari in particolare



in aree a media e bassa densità e in presenza di schemi di tariffazione puntuale. I tassi di intercettazione riportati incorporano i recuperi ottenuti da una capillare rete di centri di raccolta.

Per quanto riguarda la raccolta con postazioni stradali ad accesso controllato (anche di tipo interrato), in quanto previste come abbinate e/o integrativa rispetto alla raccolta domiciliare, si adottano obiettivi prestazionali analoghi a quelli previsti per le raccolte di prossimità.

**Tabella 4 - Prestazioni di RD e Avvio a riciclo associate alle diverse tipologia di raccolta**

|  | % RD          | % avvio a riciclo (netto scarti) |
|--|---------------|----------------------------------|
| Domiciliare  | 75 (65 - 85%) | 90% (85 - 95%)                   |
| Prossimità/postazioni stradali con accesso controllato | 60 (55 - 85%) | 85% (80 - 90 %)                  |
| Postazioni stradali                                    | 55 (45 - 65%) | 80% (75 - 85%)                   |

Nelle simulazioni effettuate si sono considerati i seguenti rendimenti standard specifici di intercettazione delle diverse modalità di raccolta.

**Tabella 5 - Prestazioni stimate dei servizi di raccolta differenziata per ciascuna frazione**

| Tassi di intercettazione standard |                      |                            |          |                                   |          |                            |          |
|-----------------------------------|----------------------|----------------------------|----------|-----------------------------------|----------|----------------------------|----------|
|                                   | % in comp merceolog. | RD domiciliare             |          | RD prossimità/accesso controllato |          | RD postazioni stradali     |          |
|                                   |                      | intercettazione % frazione | % totale | intercettazione % frazione        | % totale | intercettazione % frazione | % totale |
| organico                          | 26,0%                | 80%                        | 20,8%    | 64%                               | 16,6%    | 59%                        | 15,2%    |
| verde                             | 8,0%                 | 80%                        | 6,4%     | 64%                               | 5,1%     | 59%                        | 4,7%     |
| Carta-Cartone                     | 21,5%                | 75%                        | 16,1%    | 60%                               | 12,9%    | 55%                        | 11,8%    |
| tessili                           | 2,0%                 | 75%                        | 1,5%     | 60%                               | 1,2%     | 55%                        | 1,1%     |
| plastica imb                      | 10,0%                | 75%                        | 7,5%     | 60%                               | 6,0%     | 55%                        | 5,5%     |
| vetro                             | 12,0%                | 90%                        | 10,8%    | 72%                               | 8,6%     | 66%                        | 7,9%     |
| metalli imb                       | 1,0%                 | 90%                        | 0,9%     | 72%                               | 0,7%     | 66%                        | 0,7%     |
| ingombranti/RAEE                  | 10,0%                | 95%                        | 9,5%     | 76%                               | 7,6%     | 70%                        | 7,0%     |
| psa                               | 1,8%                 | 0%                         | 0,0%     | 0%                                | 0,0%     | 0%                         | 0,0%     |
| rup                               | 0,5%                 | 75%                        | 0,4%     | 60%                               | 0,3%     | 55%                        | 0,3%     |
| altri rec                         | 3,0%                 | 50%                        | 1,5%     | 40%                               | 1,2%     | 37%                        | 1,1%     |
| spazzamento                       | 1,5%                 | 100%                       | 1,5%     | 100%                              | 1,5%     | 100%                       | 1,5%     |
| fine e non rec                    | 2,7%                 | 0%                         | 0,0%     | 0%                                | 0,0%     | 0%                         | 0,0%     |
| Totale                            | 100,0%               |                            | 76,9%    |                                   | 61,8%    |                            | 56,8%    |

Nel contesto precedentemente delineato, il Piano Industriale delinea comune per comune i servizi affidati al Gestore unico a partire dal 2021.

Fermo restando l'obbligo di conseguire gli obiettivi di legge e della pianificazione, l'articolazione delle tipologie di servizio e dei tempi di attivazione è effettuata tenendo conto delle indicazioni fornite dai Comuni.

In particolare:

- l'organizzazione dei servizi principali di raccolta (RUI, FORSU, CARTA, VETRO, PLASTICA) è definita in maniera tale da conseguire gli obiettivi del sistema di gestione dei rifiuti, considerando le indicazioni dei Comuni;
- l'individuazione dei Centri di Raccolta è definita sulla base dei criteri individuati dal Piano Regionale, tenendo conto anche delle indicazioni dei Comuni;

- l'organizzazione e l'attivazione degli altri servizi di raccolta (quali ingombranti, verde ed altri servizi aggiuntivi ed accessori) è definita dai Comuni, all'interno dei criteri generali previsti;
- l'organizzazione e l'attivazione dei servizi di igiene urbana è definita dai Comuni, all'interno dei criteri generali previsti.

Si prevede di conseguire tassativamente entro il 2022 la riorganizzazione del sistema di raccolta per i Comuni oggetto di erogazione del servizio dal 01/01/2021.

I criteri di massima individuati per definire la priorità di attivazione dei servizi di raccolta domiciliare sono i seguenti:

- comuni con servizi di raccolta domiciliare già attivi sull'intero territorio;
- comuni con servizi di raccolta domiciliare già attivi su quote significative del territorio (completamento);
- comuni con distribuzione della popolazione prevalentemente in centri abitati con oltre 1.500 abitanti e senza elevata concentrazione di insediamenti condominiali.

### **III.1.5 Prescrizioni relative ai servizi di raccolta**

La progettazione esecutiva e l'implementazione entro i termini prescritti dei servizi di raccolta differenziata domiciliare, di prossimità o stradale a postazioni integrate è di competenza del Gestore Unico.

Al fine di garantire la necessaria tutela dei cittadini dall'inquinamento acustico prevista dalla normativa, in fase di programmazione dei percorsi e delle procedure e/o negli eventuali atti regolamentari comunali sussidiari al Piano (piani particolareggiati, progetti esecutivi, ecc.), dovranno essere eseguite specifiche valutazioni relative al possibile impatto acustico locale legato sia alle operazioni in sé sia al traffico indotto (quello relativo alla raccolta rifiuti presso gli utenti e quello afferente agli impianti di trattamento o raccolta), soprattutto modulando in modo opportuno gli orari previsti per la raccolta e per i transiti, verificando sia la possibilità di criticità acustiche sia la conseguente necessità di azioni migliorative, anche ai sensi dell'art. 8 della LR n.89/98 e ss.mm.

Le quantità di rifiuti e i livelli di raccolta differenziata programmati a livello comunale al termine del periodo di riorganizzazione dei servizi (primi 2 anni di esecuzione del servizio) sono individuate nel Piano industriale del Gestore, approvato dalla presente Autorità.

Si ricorda che tali valori stimati, coerenti con le previsioni di flusso degli scenari, potranno assumere durante la "fase di riorganizzazione dei servizi" rendimenti di raccolta inferiori ai valori standard, in considerazione di periodi di attivazione parziali e stimando cautelativamente una intercettazione iniziale più bassa del rendimento rispetto al "periodo a regime" anche per la non completa attivazione di tutte le strutture e azioni di supporto (ad es. centri di raccolta).

### **III.1.6 Sistemi di raccolta e applicazioni di meccanismi di misurazione puntuale**

In caso di adozione di sistemi a misurazione puntuale, i sistemi di raccolta dei rifiuti devono consentire una misurazione dei conferimenti - in volume o in peso - da parte di ciascun utente.

In caso di misurazione puntuale, nei sistemi di raccolta domiciliare sono adottabili due principali modalità:

- misurazione della frequenza e volume dei conferimenti attraverso l'utilizzo dei tag RFID applicati ai contenitori impiegati per il conferimento del RUR, ed eventualmente dell'organico ed altre frazioni, nella raccolta domiciliare (sacchi, mastelli, bidoni carrellati) (Vedi par. III.3);

- misurazione del peso (o volume) del RUR conferito attraverso l'impiego di contenitori centralizzati, con apertura limitata e controllata da una scheda utente di riconoscimento; in tal caso la raccolta del RUR non è domiciliare, ma a "punto di conferimento", con una distribuzione di tali contenitori (cassonetti con limitatore volumetrico, press-container o simili) a bassa densità in ragione di 1:>250/500 abitanti, tale da costituire un effettivo scoraggiamento all'utente; tali contenitori possono essere utilizzati anche in abbinamento a tradizionali sistemi di misurazione puntuale (con tag RFID e raccolta domiciliare del RUR) come alternativa disponibile ad utenze che per ragioni di preferenza, lavoro o presenza saltuaria hanno difficoltà con la raccolta domiciliare in giorni fissi.

Esistono inoltre ulteriori sistemi di contabilizzazione dei rifiuti conferiti che tuttavia riscontrano una minore diffusione, quali ad esempio:

- possibilità di contabilizzare il peso del rifiuto conferito tramite apposite bilance poste a fianco della postazione integrata di contenitori (bidoni/cassonetti) posti su suolo pubblico;
- possibilità di contabilizzare il volume dei rifiuti conferiti tramite sacchi cosiddetti "prepagati" (generalmente muniti di codice a barre o qr-code) acquistati direttamente dall'utenza.

### III.2 SERVIZI STRADALI E DI PROSSIMITÀ DI RACCOLTA DEI RIFIUTI (SERVIZIO BASE)

Il servizio di raccolta stradale è il servizio di raccolta nel quale gli utenti conferiscono i rifiuti in cassonetti, bidoni o altri contenitori posizionati permanentemente su suolo pubblico o ad uso pubblico. Il servizio di raccolta stradale di base interessa le seguenti frazioni di rifiuti: carta e cartone (Carta), frazione organica (Forsu), imballaggi in vetro (Vetro), imballaggi in plastica (Plastica), imballaggi metallici (Lattine) e poliaccoppiati (Poliaccoppiati), rifiuto urbano residuo indifferenziato (Rur), abiti e tessuti usati (Abiti Usati). Le frazioni di imballaggio di vetro, plastica, metalli possono essere conferite anche in forma totalmente congiunta (cosiddetto multimateriale pesante, Vpl), in via straordinaria solo in una fase di transizione e comunque fino all'attivazione del servizio a regime, nel quale esclusivamente gli imballaggi in plastica e metallici sono raccolti in modo congiunto, cosiddetto multimateriale leggero (Mml).

Di norma il servizio di raccolta, per qualsiasi frazione, prevede lo svuotamento di contenitori stradali ed il trasporto presso siti di conferimento idonei al loro trattamento, smaltimento. Per l'efficienza del servizio, il Piano Annuale delle attività (vedi par. III.21) può prevedere per alcuni Comuni il conferimento intermedio di specifiche frazioni raccolte presso i Centri di raccolta (o Centri comunali di raccolta - CCR) o presso eventuali stazioni di trasferimento. In tal caso il servizio di raccolta prevede l'espletamento di tutte le fasi prepedeutiche al trasporto presso tali siti.

Le raccolte possono essere effettuate in turno meridiano, pomeridiano o serale, con prelievi tra le ore 6.00 e le 22.00, salvo diversi accordi tra il Gestore, l'Autorità d'Ambito e il Comune.

#### III.2.1 Modelli organizzativi del servizio stradale

Col termine di raccolta stradale con postazioni integrate si intende la raccolta di tutte le frazioni fondamentali (Rur, Forsu, carta, imballaggi in vetro, plastica e metallici) con batterie di contenitori, tipicamente di grande capienza e posizionati a bordo di strada, al servizio di un ampio gruppo di utenze.

La raccolta stradale con postazioni integrate richiede che in ciascuna postazione sia ordinariamente prevista la presenza di contenitori destinati al conferimento di ciascuna delle frazioni fondamentali (Rur, Forsu, carta, imballaggi di vetro, plastica e metallici).

Qualora per motivi logistici e di spazi non sia possibile allestire in ogni postazione batterie complete di contenitori, le batterie potranno essere frazionati in più spazi, garantendo le distanze massime dalle utenze almeno per i contenitori RSU e organico. La collocazione delle postazioni deve essere comunque

La raccolta stradale con postazioni integrate può essere anche svolta, laddove condizioni di particolare pregio dell'insediamento lo richiedano, anche con contenitori interrati.

La raccolta con postazioni integrate, purché ad accesso controllato, può essere prevista nei Comuni serviti da raccolta domiciliare anche come modalità integrativa o sostitutiva in aree ove, per ragioni logistiche o di tipologia di edifici, non siano praticabili raccolte domiciliari ad esposizione (come in centri storici con insediamenti disagiati, aree di particolare pregio nei quali è inopportuna l'esposizione di rifiuti, aree ad altissima densità turistica).

Col termine di raccolta di prossimità si intende la raccolta di tutte le frazioni fondamentali (Rur, Forsu, carta, imballaggi in vetro, plastica e metallici) con contenitori posizionati a bordo di strada al servizio di un gruppo ristretto di utenze - orientativamente 6 - 12 utenze - prevalentemente in ambiti caratterizzati da insediamenti di case sparse o nuclei minori e, ove necessario, ad accesso controllato.

La raccolta di prossimità è anche condotta come modalità integrativa in aree ad elevata dispersione dei comuni serviti principalmente da raccolta domiciliare o da raccolta stradale con postazioni integrate.

Tale modalità di raccolta può eccezionalmente essere prevista anche in aree ove, per ragioni logistiche o di tipologia di edifici, non siano praticabili raccolte domiciliari ad esposizione.

### III.2.2 Volumetria disponibile e densità contenitori

La volumetria resa disponibile - intesa come il prodotto della volumetria installata dei contenitori per frequenza di svuotamento - deve essere dimensionata, nel caso di servizi stradali e di prossimità considerando una disponibilità giornaliera minima pro capite pari a quella indicata in Tabella 6:

**Tabella 6 - Prescrizioni relative alla volumetria minima resa disponibile**

|       | volumetria disponibile giornaliera pro-capite (l)                             |                      |
|-------|---|----------------------|
|       | Stradale  | prossimità domestica |
| RUR   | 13  | 7,5                  |
| FORSU | 2   | 1                    |
| CARTA | 5   | 3                    |
| PL    | 5   | 3                    |
| VETRO | 1   | 0,5                  |
| ABITI | Disponibilità installata di almeno 1 contenitore (> 2 mc) ogni 1.000 abitanti |                      |

(l) Nota: la volumetria da installare è calcolabile come "volumetria giornaliera pro-capite" \* "numero abitanti serviti" \* "giorni di intervallo di svuotamento". Nel caso della Carta stradale, con 70 abitanti medi per contenitore e svuotamento 1 volta a settimana, la volumetria da installare sarà pari a 5\*70\*7

La densità dei contenitori (espressa in numero di contenitori per abitanti nel Comune o - laddove la tipologia di servizio riguardi una porzione del territorio, ad esempio un solo centro abitato - per zona servita) dovrà garantire un'adeguata distanza dall'utenza.

I criteri di densità e distanza da applicare per servizi di prossimità e stradali, ad eccezione degli abiti usati, sono descritti nella seguente Tabella 7:

**Tabella 7 - Prescrizioni relative a distanza contenitori-utenti e densità contenitori**

| Tipo raccolta                 | Distanza contenitori – utenti  | Densità (abitanti per contenitore)   |
|-------------------------------|--|--|
| <b>Raccolte di prossimità</b> | All'interno dei centri abitati (come definiti da Codice della Strada): 98% degli utenti con contenitore a una distanza massima di 250 m (escludendo dalla misurazione le strade private e vicinali, anche se di uso pubblico).<br>All'esterno dei centri abitati (come definiti da Codice della Strada): 95% degli utenti con contenitore a una distanza massima di 500 m (escludendo dalla misurazione le strade private e vicinali, anche se di uso pubblico).<br>I punti di raccolta dovranno essere individuati dal Gestore in accordo con i Comuni interessati. | La densità di contenitori per le raccolte di prossimità deve essere in ragione di max. 1:30 abitanti   |
| <b>Raccolte stradali</b>      | All'interno dei centri abitati (come definiti da Codice della Strada): 98% degli utenti con contenitore a una distanza massima di 150 m (escludendo dalla misurazione le strade private e vicinali, anche se di uso pubblico).<br>All'esterno dei centri abitati (come definiti da Codice della Strada): 95% degli utenti con contenitore a una distanza massima di 300 m (escludendo dalla misurazione le strade private e vicinali, anche se di uso pubblico).<br>I punti di raccolta dovranno essere individuati dal Gestore in accordo con i Comuni interessati. | La densità di contenitori per le raccolte stradali deve essere in ragione di max. 1:100 abitanti, derogabile in presenza di elevate concentrazioni abitative |

### III.2.3 Contenitori e veicoli

Il Gestore definisce la struttura del servizio e delle squadre nell'ambito dei vincoli sotto-indicati per quanto attiene a contenitori e veicoli utilizzabili.

Il ricorso a contenitori interrati è consentito, su richiesta del Comune.

**Tabella 8 - Prescrizioni relative a contenitori e veicoli impiegabili per la raccolta**

|       |                       | Contenitori ammessi  | Veicoli ammessi  |
|-------|-----------------------|--|--|
| RUR   | Stradali e prossimità | Bidoni carrellati 120 - 360 l; cassonetti su ruote 600 - 2000 l; cassonetti stazionari (o equivalenti) 2000 - 3500 l; contenitori interrati fino a 5.000 l | Vasche, costipatori, minicompattatori, compactatori posteriori, compactatori side-loader e up-loader |
|       | Stradali              |  |  |
| FORSU | Stradali e prossimità | Bidoni carrellati 120 - 360 l; cassonetti su ruote 600 - 2000 l; cassonetti stazionari (o equivalenti) 2000 - 3500 l; contenitori interrati                | Vasche, costipatori, minicompattatori, compactatori posteriori, compactatori side-loader e up-loader |
|       | Stradali              |  |  |

|                      |                          |  | <b>Contenitori ammessi</b>  | <b>Veicoli ammessi</b>  |
|----------------------|--------------------------|--|---|---|
| CARTA                | Stradali e<br>prossimità |  | Bidoni carrellati 120 - 360 l; cassonetti su ruote 600 - 2000 l;<br><i>cassonetti stazionari (o equivalenti) 2000 - 3500 l; campane interrati</i>     | Vasche, costipatori, minicompattatori, compattatori posteriori, compattatori side-loader e up-loader      |
|                      | <i>Stradali</i>          |  |   |   |
| VETRO                | Stradali e<br>prossimità |  | Bidoni carrellati 120 - 360 l; cassonetti su ruote 600 - 2000 l;<br><i>campane fuori terra 2000 - 3500 l; contenitori interrati</i>                   | Vasche, costipatori, minicompattatori, compattatori posteriori, compattatori up-loader; autocarri con gru |
|                      | <i>Stradali</i>          |  |   |   |
| VPL<br>(transitorio) | Stradali e<br>prossimità |  | Bidoni carrellati 120 - 360 l; cassonetti su ruote 600 - 2000 l;<br><i>campane fuori terra 2000 - 3500 l; contenitori interrati</i>                   | Vasche, costipatori, minicompattatori, compattatori posteriori, compattatori up-loader; autocarri con gru |
|                      | <i>Stradali</i>          |  |   |   |
| PL                   | Stradali e<br>prossimità |  | Bidoni carrellati 120 - 360 l; cassonetti su ruote 600 - 2000 l;<br><i>cassonetti stazionari (o equivalenti) 2000 - 3500 l; contenitori interrati</i> | Vasche, costipatori, minicompattatori, compattatori posteriori, compattatori side-loader e up-loader      |
|                      | <i>Stradali</i>          |  |   |   |
| Abiti usati          | Tutte                    |  | Contenitori appositi > 2 mc o dispositivi equivalenti   | Mezzi idonei al contenitore   |

I contenitori utilizzati per la raccolta stradale e di prossimità dovranno essere dotati di sistemi di rilevazione che ne consentano la rilevazione in tempo reale dell'avvenuto svuotamento - o comunque che ne registrino lo svuotamento in un determinato momento - a partire dall'anno 2023.

I contenitori utilizzati per la raccolta di prossimità, inoltre, ovunque si renda necessario, dovranno essere dotati di sistemi che consentano l'accesso controllato esclusivo degli utenti a cui sono dedicati (apertura con chiave, tessera magnetica, etc.) al fine di escludere conferimenti impropri o incontrollati.

Nel caso in cui i contenitori vengano dotati di sistemi di conferimento ad accesso controllato da parte degli utenti, è obbligo del Gestore la stampa e consegna all'utenza, tramite servizio dedicato, delle tessere per l'apertura dei contenitori ad accesso controllato, nonché la gestione del sistema informativo per la registrazione dei conferimenti nell'ambito del sistema informativo territoriale di cui al successivo Cap. IX.

Al fine di facilitare le operazioni di conferimento, il Gestore dovrà prevedere, qualora richiesto dal Comune, l'apertura dei contenitori ad accesso controllato, oltre che con tessera magnetica, anche tramite dispositivi mobili (es. smartphone), previo scaricamento di specifica App che consenta di associare il codice univoco dell'utente con il/i dispositivo/i a sua disposizione.

### III.2.4 Rur (rifiuto urbano residuo)

Tale servizio riguarda la raccolta dei rifiuti urbani residui indifferenziati (Rur), cioè della frazione indifferenziata restante dopo le raccolte differenziate delle altre frazioni oggetto di recupero, ad esclusione dei rifiuti ingombranti, attraverso contenitori posti permanentemente su suolo pubblico.

La raccolta dei rifiuti è eseguita sul territorio di riferimento senza eccezioni (strade, vie, piazze pubbliche ed anche private ma soggette ad uso pubblico).

Il servizio di raccolta prevede lo svuotamento di contenitori stradali ed il trasporto presso siti di conferimento idonei al loro trattamento, smaltimento, ovvero all'espletamento di tutte le fasi propedeutiche al trasporto presso tali siti.

Dopo ogni svuotamento del contenitore, che dovrà essere effettuato con i mezzi idonei in considerazione della posizione dello stesso, questo dovrà essere ricollocato nella posizione originaria in modo da non creare difficoltà alla viabilità stradale e dovrà essere frenato (qualora non trattasi di contenitore stazionario), per evitare che, anche a causa di eventi atmosferici/atti vandalici, possa accidentalmente causare danni a persone e beni pubblici e/o privati. È fatto obbligo agli operatori addetti alla raccolta di adottare le cautele necessarie per evitare danneggiamenti agli autoveicoli in sosta, alle infrastrutture pubbliche e a qualsiasi altro bene pubblico o privato.

Il servizio di raccolta dovrà avvenire in modo da non produrre spargimenti di materiale al suolo, né sollevamento di polvere durante le operazioni.

Le raccolte possono essere effettuate in turno meridiano, pomeridiano o serale, con prelievi tra le ore 6.00 e le 22.00, salvo diversi accordi tra il Gestore, l'Autorità d'ambito e il Comune.

Il Gestore dovrà mantenere le postazioni dei contenitori in condizioni di decoro, in relazione alla tipologia della postazione stessa, anche tenendo conto delle indicazioni emergenti dalla Carta della Qualità dei Servizi (vedi par.III.13.3) e di quanto indicato nel precedente par. II.2.

Gli operatori dovranno prelevare eventuali rifiuti depositati in prossimità dei contenitori. Laddove tali operazioni non possano essere eseguite contestualmente allo svuotamento dei contenitori, il Gestore dovrà provvedere a pianificare interventi aggiuntivi di pulizia nell'intorno delle postazioni dei contenitori. In ogni caso, il Gestore dovrà intervenire entro 48 ore, esclusi domenica e festivi dalla segnalazione ricevuta. Tale tempistica è ridotta a 24 ore, esclusi domenica e festivi, in caso di contenitori localizzati in aree di particolare pregio (Centri storici, lungomare, aree pedonali, etc).

Il servizio dovrà essere espletato in modo da tener conto dello specifico contesto territoriale, in particolare dovrà tenere conto delle condizioni di variabilità stagionale della produzione di rifiuti nel corso dell'anno.

Il Gestore avrà l'onere di effettuare ogni spostamento e posizionamento dei contenitori utilizzati, nonché la rimozione e sostituzione dei contenitori dismessi al fine di garantire il numero costante di contenitori sul territorio.

Qualora, durante l'esecuzione del servizio di raccolta, il Gestore trovasse impedimenti imprevisti per il corretto svolgimento dello stesso (es. autoveicoli in sosta, strade interrotte, ecc.) dovrà registrare il problema insorto informando tempestivamente l'Autorità e ai Comuni interessati nei modi indicati nel successivo Par.VIII.5.1, e se del caso l'utenza, come previsto nella Carta della qualità dei Servizi (vedi par. III.13.3).

Per lo svolgimento del servizio, al fine di consentire il trasporto dei rifiuti con economicità operativa, il Gestore potrà eseguire il travaso/trasbordo di rifiuti da un mezzo ad un altro, in luogo prefissato, purché vengano rispettate tutte le condizioni igieniche e di sicurezza ai sensi della vigente normativa.

### **III.2.5 Forsu (frazione organica) e verde**

Tale servizio riguarda la raccolta differenziata dei rifiuti organici, intesi come i residui a base vegetale e animale dell'alimentazione oltre a fiori e simili materiali vegetali, con contenitori stradali.

È consentita, in presenza di raccolta stradale con contenitori di adeguata dimensione, la raccolta congiunta di sfalci e ramaglie, in funzione della compatibilità con l'impiantistica di destinazione.

Il servizio di raccolta prevede lo svuotamento di contenitori stradali ed il trasporto presso siti di conferimento idonei al loro trattamento, smaltimento, ovvero all'espletamento di tutte le fasi propedeutiche al trasporto presso tali siti.

Il servizio è da attuarsi con le medesime prescrizioni previste per il servizio di raccolta dei rifiuti indifferenziati.

L'utenza domestica sarà dotata di biopattumiera areata sottolavello al fine di favorire la corretta gestione del rifiuto organico all'interno dell'abitazione.

### **III.2.6 Imballaggi in vetro e/o plastica e/o metalli**

Tale servizio riguarda la raccolta differenziata dei soli imballaggi in vetro e/o plastica e/o metalli tramite contenitori stradali.

L'intercettazione dei suddetti rifiuti può avvenire sia in modalità di raccolta congiunta che di raccolta selettiva ovvero ogni altra modalità vigente ai sensi delle norme ovvero degli accordi in materia di riciclaggio delle raccolte differenziate.

La modalità di riferimento di esecuzione di tale servizio, prevista nel periodo "a regime", è la seguente:

- raccolta di multimateriale leggero Mml (imballaggi in plastica e metalli) e raccolta selettiva degli imballaggi di vetro (Vetro);

Il servizio di raccolta prevede lo svuotamento di contenitori stradali ed il trasporto presso siti di conferimento idonei al loro trattamento, smaltimento, ovvero all'espletamento di tutte le fasi propedeutiche al trasporto presso tali siti.

Il servizio deve essere espletato con le medesime prescrizioni previste per il servizio di raccolta dei rifiuti indifferenziati.

### **III.2.7 Carta e Cartone**

Tale servizio riguarda la raccolta differenziata di carta e imballaggi in cartone tramite contenitori stradali. La raccolta è di norma condotta in maniera congiunta, ad eccezione di specifici servizi rivolti alle utenze non domestiche di raccolta del cartone.

La raccolta di carta e di imballaggi di carta e cartone include, salvo diversa regolamentazione, la raccolta di imballaggi poliaccoppiati a prevalente componente cellulosica.

Il servizio di raccolta prevede lo svuotamento di contenitori stradali ed il trasporto presso siti di conferimento idonei al loro trattamento, smaltimento, ovvero all'espletamento di tutte le fasi propedeutiche al trasporto presso tali siti.

Il servizio deve essere espletato con le medesime prescrizioni previste per il servizio di raccolta dei rifiuti indifferenziati.

### **III.2.8 Abiti usati**

La raccolta di rifiuti di indumenti e frazioni tessili di uso domestico (abiti usati) è una raccolta stradale finalizzata alla preparazione per il riutilizzo o alla preparazione al riciclo.



Si ricorda che la cessione a titolo gratuito di indumenti usati o di altri prodotti tessili di uso domestico in condizioni idonee al riutilizzo, in forme e luoghi diversi da quelli qui identificati (quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, presso enti non profit o in campagne commerciali di take-back) non costituisce attività di raccolta e di gestione dei rifiuti e pertanto non è sottoposta alla vigente regolazione.

Poiché il servizio è, attualmente, un servizio svolto anche in appalto o con forme di collaborazione con enti non profit, le modalità operative del servizio potranno essere diversificate al fine di valorizzare tali collaborazioni.

Di norma, salvo diversi accordi comunali, la raccolta stradale è condotta con contenitori ad armadio della capacità approssimativa > 2 mc.

La disponibilità di contenitori è stimata – sulla base anche dell'attuale diffusione nelle migliori esperienze locali – in ragione di un minimo di 1:1000 abitanti.

La frequenza di raccolta è diversificata in funzione dei Comuni, della densità di contenitori, della resa storica della raccolta di abiti usati. La frequenza minima di raccolta è di 1 volta al mese (1/30), da incrementare in funzione delle utenze e della quantità di produzione presunta.

### **III.2.9 Lavaggio e/o sanificazione contenitori**

Il servizio di lavaggio e/o sanificazione contenitori è un servizio integrato al servizio di raccolta stradale e di prossimità che prevede la rimozione di ogni residuo solido o liquido nonché la completa igienizzazione dalla flora batterica patogena dei contenitori installati sul territorio (bidoni, cassonetti e campane).

Il Gestore provvede al lavaggio esterno, interno ed alla disinfezione, mediante l'uso di prodotti igienicamente idonei e l'impiego di automezzi ed attrezzature tecnicamente adeguate, di tutti i contenitori installati sul territorio destinati alla raccolta dei rifiuti urbani per i quali è attivata la modalità di raccolta stradale e di prossimità.

Il servizio di lavaggio e/o sanificazione contenitori prevede due possibili modalità da individuare da parte del Comune, anche in ragione della tipologia di contenitori dislocati sul proprio territorio e della loro localizzazione (aree extraurbane, aree urbane, centri storici, aree di particolare pregio, etc). Per entrambe le modalità si indica lo standard minimo di esecuzione del servizio, fermo restando che il Comune potrà prevedere di integrare tali modalità e relative frequenza su tutto o parte del proprio territorio:

#### **1. Lavaggio**

Lavaggio con acqua in pressione e idonei detergenti effettuato con lavacassonetti, lavacampane e lavabidoni, al termine del ciclo di raccolta; per quanto attiene specificamente ai cassonetti, il lavaggio è effettuato direttamente in sito e all'interno delle camere di lavaggio delle lavacassonetti; il servizio di lavaggio è eseguito con l'impiego di mezzi di classe corrispondente ai mezzi di raccolta, in funzione del tipo di contenitore e delle limitazioni logistiche e viabilistiche.

#### **2. Sanificazione**

Sanificazione con l'impiego di complessi enzimatici e batterici atossici, attraverso nebulizzazione del prodotto, dopo lo svuotamento, sulle pareti interne del contenitore. Il servizio di sanificazione dei contenitori ha la funzione di ridurre le esalazioni maleodoranti emesse dai contenitori (carrellati,

cassonetti e campane) a causa dei materiali e liquidi che fuoriuscendo dai sacchetti vanno a depositarsi sulle pareti e sul fondo del contenitore.

Il trattamento consta di due fasi:

1° fase: trattamento con bioattivatore in polvere che verrà immesso all'interno del contenitore con funzione di sanificante naturale, che sfrutta l'azione di enzimi e microorganismi attivi.

2° fase: trattamento deodorizzante con idoneo prodotto liquido da darsi con nebulizzatore, per irrorare la superficie interna e del coperchio del contenitore.

I prodotti utilizzati dovranno garantire:

- Eliminazione delle maleodoranze
- Disgregazione delle parti grossolane aderenti alle pareti
- Riduzione della formazione di percolato
- Riduzione dei fenomeni di proliferazione di microorganismi patogeni
- Igienizzazione dei cassonetti
- Deodorizzazione con conseguente miglioramento delle condizioni igienico-sanitarie per i conferitori

Il servizio potrà essere svolto anche con contenitori non completamente vuoti.

Il servizio di aspersione del prodotto in polvere potrà essere svolto o con veicolo dotato di apposito insufflatore e / o utilizzando confezioni monodose introdotte manualmente nel contenitore.

Il servizio di sanificazione può essere effettuato, specie nel periodo estivo, anche ad integrazione del servizio di lavaggio, sui cassonetti per RUR e FORSU.

La frequenza del servizio di lavaggio e/o sanificazione è rappresentata nella seguente Tabella 9:

**Tabella 9 - Frequenze del servizio di lavaggio e sanificazione**

| Frazione             | Estate (01/04-30/09)  | Inverno (01/10-31/03) |
|----------------------|---|-----------------------|
| <b>LAVAGGIO</b>      |   |                       |
| RUR                  | 1: 60 gg<br>1:30 nel periodo giugno-settembre nei centri storici, turistici e in aree di pregio | 1: 90 gg              |
| Forsu                | 1:30  | 1:60                  |
| Carta                | 1:180   | 1:180                 |
| VPL – PL - Vetro     | 1:180   | 1:180                 |
| <b>SANIFICAZIONE</b> |   |                       |
| RUR                  | 1: 15 gg  | 1: 30 gg              |
| Forsu                | 1:10 nel periodo luglio-agosto nei centri storici, turistici e in aree di pregio                |                       |
| Carta                | 1:15  | 1:30                  |
| VPL – PL - Vetro     | 1:15  | 1:30                  |

Resta invece a carico delle utenze private il lavaggio dei contenitori dedicati alla raccolta domiciliare, anche condominiale, forniti in comodato d'uso.

Il Gestore dovrà rendersi disponibile per l'effettuazione di ulteriori servizi di lavaggio e/o sanificazione contenitori oltre a quelli programmati, qualora venisse riscontrata la presenza di particolari situazioni di igiene e disagio da parte degli utenti tramite gli strumenti di segnalazione previsti dalla Carta della Qualità dei Servizi (vedi par. III.13.3).

Dopo ogni lavaggio del contenitore, questo dovrà essere ricollocato nella posizione originaria in modo da non creare difficoltà alla viabilità stradale e dovrà essere frenato (qualora non trattasi di contenitore stazionario), per evitare che, anche a causa di eventi atmosferici/atti vandalici, possa accidentalmente causare danni a persone e beni pubblici e/o privati. È fatto obbligo agli operatori addetti al lavaggio di adottare le cautele necessarie per evitare danneggiamenti agli autoveicoli in sosta, alle infrastrutture pubbliche e a qualsiasi altro bene pubblico o privato.

Il servizio dovrà avvenire in modo da non produrre spargimenti di materiale al suolo, né sollevamento di polvere durante le operazioni.

Qualora, durante l'esecuzione del servizio, il Gestore trovasse impedimenti imprevisti per il corretto svolgimento dello stesso (es. autovetture in sosta, strade interrotte, ecc.) dovrà registrare il problema insorto, informando tempestivamente l'Autorità e ai Comuni interessati nei modi indicati nel successivo Par.VIII.5.1, e se del caso l'utenza, come previsto nella Carta della Qualità dei Servizi (vedi par. III.13.3) e provvedere alla programmazione dell'espletamento di tale servizio in un momento successivo.

Laddove vi sia la possibilità di accesso alla rete idrica, e comunque previo accordo con le amministrazioni competenti, sarà consentito per lo svolgimento del servizio il rifornimento a carico del Comune dell'acqua necessaria alle macchine utilizzate.

Nel caso di contenitori interrati dovrà essere previsto il lavaggio del torrino e delle pedane garantendo il massimo decoro e igiene.

### **III.3 SERVIZI DOMICILIARI DI RACCOLTA DEI RIFIUTI**

Il servizio di raccolta domiciliare (o porta a porta) è da intendersi come il servizio nel quale il conferimento dei rifiuti è effettuato attraverso l'esposizione (di norma a carico dell'utente) di sacchi, bidoncini (mastelli), bidoni carrellati (cassonetti in casi di grandi utenze o condomini) o di materiale sfuso in giorni prestabiliti, diversificati in funzione della frazione raccolta.

Nel sistema domiciliare i contenitori sono nell'esclusiva disponibilità di utenze predefinite, singole o collettive (quali i condomini).

Il servizio di raccolta domiciliare è svolto per:

- Rifiuto urbano residuo (Rur)
- Carta e cartone, imballaggi e non (Carta)
- Frazione organica (Forsu), con esclusione di sfalci e ramaglie
- Imballaggi in vetro (Vetro)
- Imballaggi in plastica e metalli (modalità cosiddetta multimateriale leggero Mml)
- in via transitoria per imballaggi in vetro, plastica e metalli (modalità cosiddetta multimateriale pesante Vpl)

- come servizio aggiuntivo, per la frazione verde (sfalci e ramaglie)
- come servizio aggiuntivo (se non effettuato in maniera integrata ad altra raccolta), per gli oli vegetali esausti e i prodotti sanitari assorbenti (Psa).

Il servizio domiciliare prevede:

1. di norma, la raccolta dei contenitori esposti a cura dell'utente all'esterno della propria abitazione sulle pubbliche vie o strade ad uso pubblico ed anche private ma soggette ad uso pubblico; eccezionalmente, la raccolta di contenitori permanentemente posizionati a bordo strada di strade pubbliche per utenze identificate, limitatamente a quelle ubicate in condizioni disagiate sotto il profilo urbanistico o con accertata impossibilità di contenimento di contenitori all'interno dell'abitazione, o a disposizione di utenze isolate quali quelle altrimenti raggiungibili solo con strade poderali o private;
2. la possibilità, per garantire efficienza ed economicità del servizio, di effettuare travaso/trasbordo di rifiuti da un mezzo ad un altro, in luogo prefissato, purché vengano rispettate tutte le condizioni igieniche e di sicurezza ai sensi della vigente normativa;
3. il trasporto presso siti di conferimento idonei al loro recupero, trattamento o smaltimento; laddove necessario per l'efficienza del servizio, il Piano Annuale delle attività (vedi par. III.21) prevede la possibilità di conferimento intermedio di specifiche frazioni raccolte presso i Centri di Raccolta o Stazioni di trasferimento, in conformità alle autorizzazioni per tali centri, prevedendo in ogni caso un deposito massimo di 72 ore per Forsu e Rur.

Il Gestore dovrà dotare i contenitori della raccolta di dispositivi RFID (o altro certificato sistema univoco di riconoscimento) idonei all'identificazione dell'utenza e alla contabilizzazione del numero di conferimenti e/o del volume e/o della quantità conferita attraverso l'utilizzo di sistemi in dotazione agli addetti e/o *on board* ai veicoli adibiti ai servizi di raccolta; nel caso di raccolta a sacchi l'identificazione dell'utenza potrà essere garantita, oltre che da sistemi di riconoscimento univoco (codice a barre o qr-code), anche attraverso la distribuzione di sacchi dedicati idonei allo scopo con RFID (o altro certificato sistema univoco di riconoscimento) integrato.

Tipologia consentita e volumetria minima resa disponibile sono prescritti nella seguente tabella:

**Tabella 10 - Prescrizioni relative alla tipologia di contenitori per i servizi di raccolta domiciliari**

|       |   |
|-------|---|
| RUR   | Sacco semi-trasparente (con tag) oppure mastello (25 - 40 litri) (con tag); bidone carrellato o cassonetto su ruote per utenze condominiali (consigliato > 5 utenze) o grandi utenze non domestiche assimilate (con tag);<br>Possono essere previsti inoltre: sacchi pre-acquistati; cassonetti con limitatore volumetrico e card utente; presscontainer con card utente. |
| FORSU | Biopattumiera areata sottolavello; mastello (25 litri) (con tag) con sacco biodegradabile (film o carta); bidone carrellato o cassonetto su ruote per utenze condominiali (consigliato > 5 utenze) o grandi utenze non domestiche assimilate (con tag).   |
| CARTA | Sacco in carta; mastello (30 – 40 litri) (con tag); cesta; cartone sfuso; bidone carrellato o cassonetto su ruote per utenze condominiali (consigliato > 5 utenze) o grandi utenze non domestiche assimilate (con tag).   |
| PL    | Sacco semi-trasparente (60 – 110 litri); bidone carrellato o cassonetto su ruote per utenze condominiali (consigliato > 5 utenze) o grandi utenze non domestiche assimilate (con tag).  |
| VETRO | Mastello (30 – 40 litri) (con tag); bidone carrellato o cassonetto su ruote per utenze condominiali (consigliato > 5 utenze) o grandi utenze non domestiche assimilate (con tag).   |

|                   |  |
|-------------------|--|
| VPL (transitorio) | Come per Vetro   |
| PSA               | Appositi sacchi e/o contenitori  |
| VERDE             | Materiale sfuso legato; big-bag; bidoni carrellati o cassonetto su ruote |
| OLI VEGETALI      | Contenitore (es. bottiglia o flacone) da esporre                         |

L'acquisto del kit per la raccolta domiciliare è a cura del Gestore e quindi ricompreso nel servizio, così come il servizio di consegna (fornitura) all'utenza, che potrà essere realizzato nelle forme concordate con le amministrazioni comunali interessate.

Il kit di base per la raccolta domiciliare che il Gestore deve garantire all'utenza comprende:

- **kit per utenze domestiche non condominiali:**
  - mastello grigio (o sacco semi-trasparente grigio) per indifferenziato con tag;
  - mastello marrone con tag e biopattumiera areata sottolavello per organico;
  - sacchi di carta per carta;
  - sacchi semi-trasparenti gialli per PL;
  - mastello verde per vetro con tag, in presenza di raccolta domiciliare del vetro.
- **kit per utenze domestiche condominiali:**
  - biopattumiera areata sottolavello per organico alla singola utenza;
  - bidoni condominiali secondo necessità con tag per: indifferenziato (grigio); organico (marrone); carta (blu); PL (giallo) e vetro (verde).
- **kit per utenze non domestiche:** bidoni personalizzati secondo necessità con tag per indifferenziato (grigio); organico (marrone); carta (blu); PL (giallo) e vetro (verde).
- **Sacchi e/o contenitori per raccolta prodotti sanitari assorbenti (PSA)** alle utenze interessate.

Il Gestore dovrà provvedere alla raccolta del materiale, depositato dall'utenza al piano strada, sulle pubbliche vie o strade ad uso pubblico ed anche private ma soggette ad uso pubblico. In casi particolari e per motivate esigenze il Gestore dovrà accedere alle strade/aree private per effettuare la raccolta, previa autorizzazione dei proprietari o degli aventi diritto.

Nel caso di aree private (strade, corti ecc.) di accesso a proprietà plurime non costituite in condominio, il Gestore, previa verifica dell'accessibilità e valutazione tecnica ed esclusivamente se autorizzato e manlevato con apposito documento sottoscritto da proprietari, accede con i propri operatori e mezzi per svuotare i contenitori e riporli nella postazione originaria.

Nel caso specifico dei condomini, il Gestore può accedere (anche attraverso sistemi di apertura universale) con i propri operatori e/o mezzi nelle aree private per prelevare, eventualmente trascinare su suolo pubblico e svuotare il contenitore e riporlo nella postazione originaria, solo nel caso sussistano le condizioni di accesso (assenza di barriere architettoniche, spazi limitati etc.), preventivamente verificate, e esclusivamente se autorizzato e manlevato con apposito documento sottoscritto dall'Amministratore/Assemblea di Condominio.

L'operatore della raccolta provvederà al ritiro del materiale depositato ed avrà l'obbligo di pulire il punto di conferimento qualora si renda necessario.

È obbligo della singola utenza o del condominio provvedere all'esposizione sulla pubblica via dei contenitori, da ubicare in prossimità della strada pubblica. Per motivate esigenze, con il consenso del Comune e in accordo col Gestore, la proprietà condominiale potrà richiedere, con l'autorizzazione dei proprietari e degli aventi diritto, che il prelievo avvenga con l'accesso nella proprietà condominiale nelle immediate vicinanze dell'ingresso.

La pulizia e la manutenzione dei contenitori in dotazione alle utenze saranno a carico delle stesse utenze.

Al fine di facilitare la localizzazione, il corretto conferimento dei rifiuti da parte dell'utenza ed il ritiro dei rifiuti da parte degli addetti, è possibile individuare ed allestire a cura e manutenzione da parte del condominio ed in conformità ai regolamenti edilizi comunali, punti di raccolta dei contenitori aventi elementi di delimitazione e schermatura in materiale idoneo (preferibilmente riciclato) a garantire un adeguato profilo di decoro, di sicurezza e di inserimento nel contesto urbano.

Con le medesime finalità, nella raccolta di prossimità, potranno essere allestite a cura e responsabilità del Gestore previo accordo e verifica d'idoneità con il Comune interessato al fine dell'individuazione degli spazi per l'accessibilità, per i materiali da utilizzare e l'inserimento ambientale.

La manutenzione e la sostituzione dei contenitori, se dovuta a rotture per deperimento, per usura o per cause non imputabili all'utente (compreso il furto), per dolo o colpa grave, sono a carico del Gestore. In caso diverso, la manutenzione e la sostituzione sono effettuate previo risarcimento del danno arrecato da parte dell'utente.

Successivamente alla consegna, al termine del periodo di ammortamento individuato sulla base della vita utile regolatoria (attualmente 5 anni), la sostituzione dei contenitori potrà avvenire, su richiesta dell'utente, a cura del Gestore. A tal fine il Gestore si impegna informare gli utenti relativamente a tale possibilità.

Il servizio di raccolta deve avvenire in modo da non produrre spargimenti di materiale al suolo, né sollevamento di polvere.

Le raccolte possono essere effettuate in turno meridiano, pomeridiano o serale, con prelievi tra le ore 6.00 e le 22.00, salvo diversi accordi tra il Gestore e il Comune.

Qualora, durante l'esecuzione del servizio di raccolta, il Gestore trovasse impedimenti imprevisti per il corretto svolgimento dello stesso (es. autovetture in sosta, strade interrotte, inaccessibilità, ecc.) dovrà registrare il problema insorto informando tempestivamente l'Autorità e il Comune nei modi indicati nel successivo Par.VIII.5.1, nel Contratto di Servizio e se del caso l'utenza, come previsto nella Carta della qualità dei Servizi (vedi par. III.13.3) e provvedere alla programmazione dell'espletamento di tale servizio in un momento successivo. Il ritiro dovrà comunque essere recuperato entro le ore 24,00 dello stesso giorno, qualora la causa nel frattempo sia stata rimossa. Tale previsione non è valida in caso di sciopero.

Il Gestore individua nel Piano Annuale delle attività (par. III.21) giorno e turno del servizio per ciascuna frazione merceologica e per ciascun Comune o area sub-comunale.

L'esposizione dovrà avvenire in una fascia oraria antecedente all'inizio del turno di raccolta, definita in accordo con il Comune.

Il calendario di raccolta dovrà essere stilato tenendo presente che in un medesimo giorno, non potranno essere raccolti più di 3 diverse frazioni merceologiche a meno di successive determinazioni.

Ogni modifica del calendario di raccolta, dovuta ad esigenze di organizzazione del servizio da parte del Gestore ovvero a richieste specifiche da parte dell'amministrazione comunale, dovrà essere concordata tra le parti ed essere tempestivamente ed adeguatamente comunicata dal Gestore alle utenze interessate e comunque in coerenza con quanto previsto nella Carta della Qualità dei Servizi (vedi par. III.13.3).

Nel caso di una festività che ricada nel giorno stabilito per lo svuotamento dei contenitori, il servizio potrà essere anticipato al giorno precedente o posticipato al giorno successivo la stessa giornata festiva.

Il Gestore garantisce la raccolta di tutti i rifiuti esposti nei giorni e negli orari concordati dalla programmazione, ad eccezione di:

1. gravi difformità e irregolarità nei conferimenti (esposizione in contenitori inadatti allo svuotamento, frazioni merceologiche difformi da quelle previste nel caso di raccolte destinate a recupero, orari di esposizione difformi da quelli previsti);
2. cause di forza maggiore.

Durante le operazioni di svuotamento contenitori/presa sarà compito del Gestore verificare eventuali errori di conferimento da parte degli utenti, attivando una adeguata modalità di segnalazione all'utente dell'errore compiuto ovvero della non conformità del rifiuto esposto (es. apposizione di specifico adesivo).

Il servizio di consegna di sacchi e contenitori all'utenza potrà essere svolto mediante consegna diretta da parte del Gestore al domicilio/residenza/attività dell'utente, oppure attraverso i Centri di Raccolta o altri *front office*, anche appositamente costituiti e gestiti dal Gestore stesso, in accordo con le amministrazioni comunali interessate.

È onere del Gestore provvedere ad individuare miglioramenti continui del percorso ottimale da compiere per la raccolta e lo svuotamento dei contenitori in relazione alla sicurezza del lavoro e nel rispetto del codice della strada.

Nel primo anno di attivazione delle nuove raccolte domiciliari il Gestore, in collaborazione con i Comuni, dovrà prestare particolare cura nel calibrare i servizi al fine di ridurre al minimo eventuali disagi dovuti a scostamenti tra quanto previsto nella progettazione e le reali esigenze di servizio, soprattutto per le utenze non domestiche.

### **III.3.1 Tipologie di utenze servite da raccolte domiciliari**

Le raccolte di prossimità o stradali con postazioni integrate sono ordinariamente raccolte dirette alla generalità delle utenze, anche qualora si adottino, anche in schemi di tariffario con misurazione puntuale, sistemi di limitazione o controllo del conferimento (ad esempio con contenitori ad accesso controllato).

Le raccolte domiciliari sono ordinariamente - salvo verifica e richiesta di specifica utenza - rivolte alla totalità delle utenze domestiche e a specifiche categorie di utenze non domestiche in funzione della frazione raccolta, come descritto in Tabella 11.

### III.3.2 Servizi domiciliari "on demand"

Su richiesta delle Amministrazioni comunali, i servizi di tipo domiciliare potranno essere svolti anche mediante sistemi di raccolta innovativi, su prenotazione semplificata dei servizi a beneficio di alcune utenze domestiche o non domestiche ubicate nelle zone a bassa e bassissima densità abitativa. Si deve infatti segnalare che la gestione della raccolta domiciliare al di fuori dei centri abitati principali, e in particolare in aree a bassa densità abitativa, risulta spesso assai complessa ed onerosa perché le distanze da percorrere per collegare ogni singolo punto di ritiro sono spesso molto elevate. Per tali ragioni in tali zone a bassa e bassissima densità abitativa la raccolta viene spesso operata con servizi di prossimità che risultano certamente meno onerosi ma possono risultare problematici in alcune zone a fronte della scarsa qualità dei materiali conferiti e/o per la frequente presenza di rifiuti abbandonati nei pressi dei tali punti di raccolta.

Pertanto, su richiesta del Comune, il Gestore dovrà mettere a disposizione dei Comuni anche un'ulteriore possibile opzione per i servizi di raccolta nelle aree a bassa densità abitativa, mediante sistemi di prenotazione semplificata dell'intervento da parte dell'utente.

Tale opzione prevede la possibilità per gli utenti domestici o non domestici situati in edifici isolati di segnalare la richiesta con una telefonata gratuita (componendo un numero dedicato associato alla raccolta di uno specifico rifiuto - secco residuo, plastica/imballaggi, carta/cartone, organico, vetro) e mediante forme più evolute di comunicazione come la prenotazione online o specifiche applicazioni per smartphone.

Sulla base di questa informazione proveniente da un numero di telefono/sito/app precedentemente associato ad un punto geocodificato di ritiro, la centrale operativa è in grado di vagliare la richiesta e caricarla, anche in modo automatico, ai giri di raccolta previsti per la data di prenotazione.

Il Gestore potrà gestire tale modalità di raccolta anche attraverso l'utilizzo di specifiche applicazioni collegate a sistemi di navigazione installati sui mezzi, al fine di guidare l'autista verso il luogo di raccolta, semplificando l'attività ed ottimizzando le tempistiche di svolgimento del servizio.

Parallelamente è auspicabile l'adozione di sistemi di feedback di conferma e di certificazione dell'avvenuto ritiro da parte dell'operatore sul mezzo che può a sua volta essere trasmessa in automatico all'utenza. L'on demand system prevede pertanto in linea generale le seguenti fasi:

- 1) L'utente riceve un sms di promemoria per rammentare le giornate di possibile intervento in base ad un calendario prestabilito (frequenze e giorni di raccolta domiciliare);
- 2) L'utente può far squillare il numero da cui ha ricevuto il promemoria per confermare in automatico la sua richiesta del servizio;
- 3) In alternativa, se l'utente non può ricevere sms o avvisi tramite app dedicate, l'utente può effettuare una chiamata gratuita dal proprio numero di telefono (cellulare o fisso) al call center;
- 4) Il sistema riceve il numero del chiamante e determina la posizione geografica del punto di prelievo/contenitore associato a quel numero;
- 5) Ciascun autista riceverà ogni mattina il "piano di raccolta" per la giornata caricato in automatico sul monitor del sistema di navigazione a bordo del mezzo in grado di visualizzare il percorso da effettuare, la navigazione satellitare e la comunicazione con la centrale operativa;



6) Il sistema permetterà di visualizzare dalla sede centrale la posizione attuale dei veicoli che stanno effettuando gli svuotamenti e con simboli idonei visualizzare i punti di svuotamento programmati e quelli già effettuati;

7) Il sistema può comunicare in automatico all'utenza l'avvenuto ritiro.

L'algoritmo implementato per tali servizi "on-demand" può tener conto non solo di parametri quali la capacità di carico del mezzo, del tipo di materiale da raccogliere (peso specifico, volume, fattore di compressione) e delle dimensioni dei contenitori, ma anche della distanza dal punto di partenza e tra i punti di intervento successivi.

Il sistema informativo così implementato, dovrà essere collegato al sistema di controllo di cui al successivo Par. IX.

**Tabella 11 - Categorie di utenze oggetto di servizio di raccolta domiciliare**

| categoria utenza   | RUR | Forsu | carta | imballaggi<br>vetro plastica<br>metalli |
|--|-----|-------|-------|---|
| (cat. 1) Musei, biblioteche, scuole, associazioni, luoghi di culto                               | X   |       | X     | X                                       |
| (cat. 2) Cinematografi e teatri  | X   |       | X     | X                                       |
| (cat. 3) Autorimesse e magazzini senza alcuna vendita diretta                                    | X   |       | X     |   |
| (cat. 4) Campeggi, distributori carburanti, impianti sportivi                                    | X   | X     | X     | X                                       |
| (cat. 5) Stabilimenti balneari   | X   | X     | X     | X                                       |
| (cat. 6) Esposizioni, autosaloni   | X   |       | X     |   |
| (cat. 7) Alberghi con ristorante   | X   | X     | X     | X                                       |
| (cat. 8) Alberghi senza ristorante   | X   | X     | X     | X                                       |
| (cat. 9) Case di cura e riposo   | X   | X     | X     | X                                       |
| (cat. 10) Ospedali   | X   | X     | X     | X                                       |
| (cat. 11) Uffici, agenzie, studi professionali   | X   |       | X     | X                                       |
| (cat. 12) Banche ed istituti di credito  | X   |       | X     | X                                       |
| (cat. 13) Negozi abbigliamento, calzature, libreria, cartoleria, ferram., altri beni durev.      | X   |       | X     | X                                       |
| (cat. 14) Edicola, farmacia, tabaccaio, plurilicenze   | X   |       | X     | X                                       |
| (cat. 15) Negozi particolari (filatelia, tende, tessuti, tappeti, cappelli, ombrelli, antiquar.) | X   |       | X     | X                                       |
| (cat. 16) Banchi di mercato beni durevoli  | X   |       | X     | X                                       |
| (cat. 17) Attività artigianali tipo botteghe: parrucchiere, barbiere, estetista                  | X   |       | X     | X                                       |
| (cat. 18) Attività artigianali tipo botteghe: falegname, idraulico, fabbro, elettricista         | X   |       | X     |   |
| (cat. 19) Carrozzeria, autofficina, elettrauto   | X   |       | X     |   |
| (cat. 20) Attività industriali con capannoni di produzione                                       | X   |       | X     |   |
| (cat. 21) Attività artigianali di produzione beni specifici                                      | X   |       | X     | X                                       |
| (cat. 22) Ristoranti, trattorie, osterie, pizzerie, pub  | X   | X     | X     | X                                       |
| (cat. 23) Mense, birrerie, amburgherie   | X   | X     | X     | X                                       |
| (cat. 24) Bar, caffè, pasticceria  | X   | X     | X     | X                                       |
| (cat. 25) Supermercato, pane/pasta, macelleria, salumi/formaggi, generi alimentari               | X   | X     | X     | X                                       |
| (cat. 26) Plurilicenze alimentari e/o miste  | X   | X     | X     | X                                       |
| (cat. 27) Ortofrutta, pescherie, fiori e piante, pizza al taglio                                 | X   | X     | X     | X                                       |
| (cat. 28) Ipermercati di generi misti  | X   |       | X     | X                                       |
| (cat. 29) Banchi di mercato genere alimentari  | X   | X     | X     |   |
| (cat. 30) Discoteche, night club   | X   |       | X     | X                                       |

### **III.3.3 Rur - rifiuto urbano residuo (servizio base)**

Tale servizio riguarda la raccolta dei rifiuti urbani residui, cioè della frazione indifferenziata restante dopo le raccolte differenziate delle altre frazioni oggetto di recupero, ad esclusione dei rifiuti ingombranti, ed il trasporto presso siti di conferimento idonei al loro trattamento, smaltimento, ovvero all'espletamento di tutte le fasi propedeutiche al trasporto presso tali punti.

Il servizio di raccolta dei rifiuti urbani indifferenziati è svolto mediante prelievo a domicilio dei contenitori ammessi, in accordo con Piano Annuale delle attività (vedi par. III.21).

All'interno delle tipologie previste, il Gestore identifica per le varie utenze la tipologia di contenitori idonea all'efficienza ed efficacia del servizio.

**Il servizio di raccolta dei rifiuti urbani residui indifferenziati è svolto con frequenza standard di 1 volta/settimana.**

Su richiesta del Comune il servizio potrà avere una frequenza maggiore. Su richiesta del Comune, verificate le effettive quantità prodotte, il servizio potrà avere frequenza inferiore, comunque non minore di 1/14 giorni.

Il servizio è svolto secondo le prescrizioni e adottando le precauzioni definite in linea generale per i servizi di raccolta domiciliare.

### **III.3.4 Forsu - rifiuto organico (servizio base)**

Tale servizio riguarda la raccolta differenziata domiciliare dei rifiuti organici, intesi come i residui a base vegetale e animale dell'alimentazione oltre a fiori e simili materiali vegetali - esclusi sfalci e ramaglie - ed il trasporto presso siti di conferimento idonei al loro trattamento, smaltimento, ovvero all'espletamento di tutte le fasi propedeutiche al trasporto presso tali punti.

L'utenza sarà dotata di biopattumiera areata sottolavello, oltre che di contenitori individuali (mastelli) o collettivi (bidoni) per il conferimento.

Il servizio di raccolta dei rifiuti organici è svolto mediante prelievo a domicilio dei contenitori ammessi, in accordo con Piano Annuale delle attività (vedi par. III.21).

All'interno delle tipologie previste, il Gestore identifica per le varie utenze la tipologia di contenitori idonea all'efficienza ed efficacia del servizio.

**Il servizio di raccolta della Forsu è svolto con frequenza standard di 2 volte/settimana.**

Su richiesta del Comune il servizio potrà avere una frequenza maggiore (tipicamente 3 volte/settimana). Le frequenze aggiuntive possono essere stagionali o permanenti.

Su richiesta del Comune, verificate le effettive quantità prodotte ed i livelli e la qualità della raccolta differenziata effettuata, il servizio potrà avere frequenza inferiore.

Il servizio è svolto secondo le prescrizioni e adottando le precauzioni definite in linea generale per i servizi di raccolta domiciliare.

### **III.3.5 Vetro (servizio base)**

Tale servizio riguarda la raccolta dei rifiuti di imballaggio in vetro ed il trasporto presso siti di conferimento idonei al loro recupero, trattamento, smaltimento, ovvero all'espletamento di tutte le fasi propedeutiche al trasporto presso tali punti.

Il servizio di raccolta dei rifiuti di imballaggio in vetro è svolto mediante prelievo a domicilio dei contenitori ammessi, in accordo con il Piano Annuale delle attività (vedi par. III.21).

All'interno delle tipologie previste, il Gestore identifica per le varie utenze la tipologia di contenitori idonea all'efficienza ed efficacia del servizio.

**Il servizio di raccolta del vetro è svolto con frequenza standard di 1 volta/ogni due settimane (1/14).**

Su richiesta del Comune il servizio potrà avere una frequenza maggiore. Le frequenze aggiuntive possono essere stagionali o permanenti.

Su richiesta del Comune, verificate le effettive quantità prodotte, il servizio potrà avere frequenza inferiore, comunque non minore di 1/21 giorni.

Il servizio è svolto secondo le prescrizioni e adottando le precauzioni definite in linea generale per i servizi di raccolta domiciliare.

### **III.3.6 Imballaggi in plastica e metalli (servizio base)**

Tale servizio riguarda la raccolta dei rifiuti di imballaggio in plastica, metalli e materiali simili anche non imballaggio consentiti dagli accordi con i consorzi di filiera (cosiddetta modalità multimateriale leggero - Mml) ed il trasporto presso siti di conferimento idonei al loro trattamento, smaltimento, ovvero all'espletamento di tutte le fasi propedeutiche al trasporto presso tali punti.

Il servizio di raccolta dei rifiuti di imballaggio in plastica e metalli è svolto mediante prelievo a domicilio dei contenitori ammessi, in accordo con Piano Annuale delle attività (vedi par. III.21).

All'interno delle tipologie previste, il Gestore identifica per le varie utenze la tipologia di contenitori idonea all'efficienza ed efficacia del servizio.

**Il servizio di raccolta di plastica e metalli è svolto con frequenza standard di 1 volta/settimana.**

Su richiesta del Comune il servizio potrà avere una frequenza maggiore. Le frequenze aggiuntive possono essere stagionali o permanenti.

Su richiesta del Comune, verificate le effettive quantità prodotte, il servizio potrà avere frequenza inferiore, comunque non minore di 1/14 giorni.

Il servizio è svolto secondo le prescrizioni e adottando le precauzioni definite in linea generale per i servizi di raccolta domiciliare.

### **III.3.7 Carta e cartone (servizio base)**

Tale servizio riguarda la raccolta di rifiuti di carta e cartone, imballaggi e non (carta) di norma in maniera congiunta ed il trasporto presso siti di conferimento idonei al loro trattamento, smaltimento, ovvero all'espletamento di tutte le fasi propedeutiche al trasporto presso tali punti.

Per utenze commerciali può essere previsto un servizio specifico di raccolta della sola frazione costituita da imballaggi (vedi raccolta a chiamata).

Il servizio di raccolta dei rifiuti di carta e cartone è svolto mediante prelievo a domicilio dei contenitori/sacchi ammessi, in accordo con il Piano annuale delle attività (vedi par. III.21).

All'interno delle tipologie previste, il Gestore identifica per le varie utenze la tipologia di contenitori idonea all'efficienza ed efficacia del servizio.

### **Il servizio di raccolta di carta è svolto con frequenza standard di 1 volta/settimana.**

Su richiesta del Comune il servizio potrà avere una frequenza maggiore. Le frequenze aggiuntive possono essere stagionali o permanenti.

Su richiesta del Comune, verificate le effettive quantità prodotte, il servizio potrà avere frequenza inferiore, comunque non minore di 1/14 giorni.

Il servizio è svolto secondo le prescrizioni e adottando le precauzioni definite in linea generale per i servizi di raccolta domiciliare.

### **III.3.8 Verde (sfalci, ramaglie, potature) (servizio aggiuntivo)**

La raccolta domiciliare del verde costituisce un servizio di tipo aggiuntivo, attivato su richiesta dei Comuni, essendo prevista come servizio di base la raccolta di tale frazione presso i Centri di raccolta.

Per le modalità operative di svolgimento del servizio, si veda quanto indicato al Par. III.4.3.

### **III.3.9 Rifiuti di prodotti sanitari assorbenti (PSA) (servizio aggiuntivo)**

La raccolta domiciliare dedicata dei prodotti sanitari assorbenti quali pannolini e prodotti per l'incontinenza costituisce un servizio di tipo aggiuntivo, attivato su richiesta dei Comuni, essendo prevista come servizio di base la raccolta dedicata di tale frazione con modalità a chiamata, intesa come servizio per le sole utenze che ne fanno richiesta registrandosi in apposita lista, come descritta al successivo Par. III.4.5.

Qualora invece il servizio, su richiesta del Comune sia svolto in maniera integrata ai normali servizi di raccolta domiciliare con l'utilizzo del medesimo personale e mezzi (opportunamente attrezzati) nell'ambito dei giri di raccolta delle frazioni fondamentali (ove tecnicamente possibile per quanto riguarda la tipologia di personale e mezzi utilizzati), ad esempio integrato con indifferenziato, fino ad un massimo di 3 ritiri a settimana, è da considerarsi come servizio di base e quindi non oggetto di specifico corrispettivo.

Per i dettagli operativi e le prescrizioni del servizio si veda quanto previsto al Par. III.4.5

### **III.3.10 Oli vegetali esausti (servizio aggiuntivo)**

La raccolta domiciliare dedicata degli oli vegetali esausti costituisce un servizio di tipo aggiuntivo, attivato su richiesta dei Comuni, essendo prevista come servizio di base la raccolta di tale frazione a chiamata, intesa come servizio per le sole utenze che ne fanno richiesta registrandosi in apposita lista, come descritta al successivo Par. III.4.6.

Qualora invece il servizio, su richiesta del Comune sia svolto in maniera integrata ai normali servizi di raccolta domiciliare con l'utilizzo del medesimo personale e mezzi (opportunamente attrezzati) nell'ambito dei giri di raccolta delle frazioni fondamentali (ove tecnicamente possibile per quanto riguarda la tipologia di personale e mezzi utilizzati), ad esempio integrato con indifferenziato, fino ad un massimo di 1 ritiro a settimana, è da considerarsi come servizio di base e quindi non oggetto di specifico corrispettivo.

Per i dettagli operativi e le prescrizioni del servizio si veda quanto previsto al Par. III.4.6.

### **III.4 SERVIZI A CHIAMATA**

Si intendono servizi a chiamata, i servizi di ritiro a domicilio del rifiuto su richiesta, sia nel caso che ciò avvenga attraverso l'attivazione di un servizio periodico per le sole utenze registrate in apposita lista (per rifiuti urbani pericolosi, per rifiuti di prodotti sanitari assorbenti, raccolte dedicate per utenze non domestiche o per rifiuti verdi), sia che ciò avvenga attraverso ritiri per appuntamento (ingombranti e beni durevoli, inclusi RAEE).

I servizi di raccolta a chiamata di rifiuti urbani pericolosi (Rup), di prodotti sanitari assorbenti (Psa), di rifiuti ingombranti/RAEE e di oli vegetali esausti sono servizi di base programmati per tutti i Comuni.

Sono invece servizi aggiuntivi, attivati su richiesta dei Comuni, le raccolte dedicate presso utenze non domestiche (registrate) e la raccolta di rifiuti verdi (quest'ultima prevista come servizio di base soltanto presso i Centri di raccolta).

Il Gestore dovrà provvedere alla raccolta del materiale, depositato dall'utenza al piano strada, sulle pubbliche vie o strade ad uso pubblico ed anche private ma soggette ad uso pubblico. In casi particolari e per motivate esigenze il Gestore dovrà accedere alle strade/aree private per effettuare la raccolta, previa autorizzazione dei proprietari o degli aventi diritto.

Laddove il servizio preveda anche il posizionamento di contenitori e laddove gli stessi contenitori facciano parte del perimetro di fornitura del Gestore, questo dovrà effettuare ogni integrazione, spostamento, posizionamento e sostituzione dei contenitori utilizzati per la raccolta.

#### **III.4.1 Rifiuti urbani pericolosi (RUP), quali pile e farmaci (servizio base)**

Tale servizio riguarda la raccolta di pile e farmaci ed il trasporto presso siti di conferimento idonei al loro trattamento, smaltimento, ovvero all'espletamento di tutte le fasi propedeutiche al trasporto presso tali punti.

Il servizio di raccolta di pile e farmaci è svolto mediante prelievo dei contenitori dedicati, forniti dal Gestore, e distinti per pile e farmaci ubicati in luogo protetto dagli agenti atmosferici presso le utenze che commerciano le stesse o in altre localizzazioni aperte al pubblico individuate dall'amministrazione comunale.

La disponibilità di contenitori per Rup dovrà coprire tutte le farmacie e i principali centri di vendita di pile e batterie portatili, garantendo un minimo comunque di 2 punti di raccolta (uno per farmaci e uno per pile e batterie portatili) e una disponibilità pari a 1:1000 abitanti.

**Il servizio standard di raccolta di pile e farmaci ha una frequenza di una volta ogni quindici giorni (1/15).**

La raccolta è di norma svolta secondo frequenze di svuotamento predeterminate, che non possono comunque essere inferiori a 6 volte/anno, ma le utenze presso cui sono collocati i contenitori possono richiedere svuotamenti anticipati secondo necessità. In questo caso il tempo di evasione non potrà essere superiore a 3 giorni lavorativi.

Il servizio è svolto secondo le prescrizioni e adottando le precauzioni definite in linea generale per i servizi di raccolta domiciliare.

#### **III.4.2 Ingombranti e beni durevoli (servizio base)**

Tale servizio riguarda la raccolta dei rifiuti ingombranti mediante il ritiro dei materiali presso l'utenza, a seguito di una richiesta inoltrata dalla stessa, ed il trasporto presso siti di conferimento idonei al loro trattamento, valorizzazione e smaltimento ovvero all'espletamento di tutte le fasi propedeutiche al trasporto presso tali punti.

Come rifiuti ingombranti si intendono quei rifiuti voluminosi prodotti nell'ambito dei locali propri dell'utenza, di provenienza domestica e non domestica costituiti a titolo esemplificativo e non esaustivo da mobili, materassi ed arredi in genere, elettrodomestici non normati dal decreto legislativo 151/2005 (RAEE), attrezzi sportivi, caratterizzati da dimensioni tali da non poter essere conferiti al servizio di raccolta ordinario e quindi superiori ad un volume indicativo di 50 litri.

Lo stesso servizio di raccolta dei rifiuti ingombranti è adibito anche alla raccolta dei RAEE quali rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche normati dal decreto legislativo 151/2005.

**Il servizio standard di raccolta degli ingombranti a chiamata garantisce l'evasione entro un massimo di 15 giorni dalla richiesta.**

I Comuni potranno richiedere un tempo massimo di evasione inferiore (es. 7 gg), previo accordo con il Gestore.

Il mancato rispetto dei 15 gg per l'evasione della richiesta, o il mancato rispetto dell'appuntamento fissato in accordo con l'utente, fanno scattare le penali di cui al successivo Par.VIII.5.4, oltre a quanto disciplinato dalla Carta della Qualità dei Servizi (vedi Par. III.13.3).

Si intende come intervento il ritiro di massimo 2 pezzi (inteso il "pezzo" come il prodotto completo, indipendentemente dal fatto che sia conferito smontato) per un peso complessivo non superiore a 100 kg.

Il Comune potrà richiedere la possibilità di consentire ritiri di un maggior numero di pezzi e di un maggior quantitativo per utente, salvo il rispetto del criterio di calcolo sopra descritto ai fini della determinazione del corrispettivo.

Ogni utente avrà diritto ad un massimo di 3 interventi/anno, intervallati l'uno dall'altro di almeno n. 30 giorni.

Quantità superiori, o numero di interventi maggiori di 3/annui per utente, o richieste di intervento con intervalli di tempo inferiore a 30 giorni, potranno costituire interventi a pagamento da parte dell'utente, anche direttamente a favore del Gestore, secondo gli accordi intercorsi con il Comune, restando inteso che in tali casi attese oltre i 15 gg non fanno scattare alcun rimborso.

Per avanzare le richieste di ritiro gli utenti potranno avvalersi di tutti gli strumenti messi a disposizione dal Gestore, tra cui:

- sportelli sul territorio;
- sito internet;
- numero verde;
- e-mail;
- app per smartphone.

Le modalità di effettuazione del servizio dovranno essere conformi alla vigente normativa, nonché alla Carta della Qualità dei Servizi (vedi Par. III.13.3).

Il Gestore dovrà provvedere alla raccolta del materiale, depositato dall'utenza al piano strada, sulle pubbliche vie o strade ad uso pubblico ed anche private ma soggette ad uso pubblico in specifici punti di raccolta concordati, coerentemente con la vigente regolazione. In casi particolari e per motivate esigenze il Gestore dovrà accedere alle strade/aree private per effettuare la raccolta, previa autorizzazione dei proprietari o degli aventi diritto, comunque in conformità con la vigente regolazione.

Durante le fasi di raccolta il Gestore dovrà prestare la massima attenzione affinché, soprattutto per alcune tipologie di RAEE, non sia causata la rottura dell'apparecchiatura con conseguente perdita di sostanze pericolose. Il servizio di raccolta avviene in modo da non produrre spargimenti di materiale al suolo, né sollevamento di polvere.

Nel caso di ritiro di RAEE il Gestore dovrà provvedere, salvo casi specifici che dovranno essere adeguatamente giustificati, al conferimento degli stessi presso il sito di conferimento convenzionato più vicino.

#### **III.4.3 Raccolte dedicate per utenze non domestiche (tutte le frazioni) (servizio aggiuntivo)**

Si intendono come raccolte dedicate per utenze non domestiche i servizi di raccolta, condotti in analogia ai servizi domiciliari, ma riservati esclusivamente (quindi con circuiti e giorni di esecuzione diversi da quelli riservati alle utenze domestiche o alla generalità delle utenze) a utenze non domestiche, laddove queste raccolte non si configurino come servizi puntuali a grandi utenze, ma come servizi disponibili per un significativo numero di utenze (quali, a titolo esemplificativo, raccolte di cartone da utenze commerciali, raccolte di Forsu da utenze di ristorazione, etc.) dotate di contenitori quali sacchi, mastelli, bidoni carrellati, cassonetti su ruote.

Il Gestore attiva il servizio per gli utenti, registrati in apposita lista, comunicati dal Comune.

Il servizio di raccolta a chiamata per le utenze non domestiche è un servizio di raccolta aggiuntivo rispetto ai servizi di base.

Le raccolte possono riguardare tutte le frazioni previste per le raccolte domiciliari.

**Il servizio di raccolta è svolto secondo le frequenze settimanali richieste dal Comune, anche solo per specifici periodi.**

Il servizio è svolto secondo le prescrizioni e adottando le precauzioni definite in linea generale per i servizi di raccolta domiciliare.

#### **III.4.4 Verde (sfalci, ramaglie, potature) (servizio aggiuntivo)**

La frazione verde è prioritariamente recuperata sul luogo di produzione per autocompostaggio e il servizio di raccolta del verde è usualmente svolto presso i Centri di raccolta.

Il servizio di raccolta domiciliare o a chiamata del verde è un servizio di raccolta aggiuntivo rispetto ai servizi fondamentali di raccolta, ed è pertanto attivato a domanda del Comune.

In tal caso, a richiesta del Comune può essere attivato, anche per un periodo stagionale, un servizio di raccolta domiciliare, a calendario, rivolto alla generalità delle utenze, oppure a chiamata rivolto alle sole utenze che ne fanno richiesta.

Tale servizio riguarda la raccolta dei rifiuti vegetali da giardino (verde) - costituiti da residui di potature, rami e tronchi di albero, ceppaie, sfalci di erba di prato e altri rifiuti ingombranti di natura vegetale - ed il trasporto presso siti di conferimento idonei al loro trattamento e valorizzazione, ovvero all'espletamento di tutte le fasi propedeutiche al trasporto presso tali punti.

Il servizio di raccolta dei rifiuti verdi è svolto mediante prelievo a domicilio dei contenitori ammessi, in accordo con il Piano annuale delle attività (vedi Par. III.21).

All'interno delle tipologie previste, il Gestore identifica per le varie utenze la tipologia di contenitori idonea all'efficienza ed efficacia del servizio.

**Il servizio di raccolta del verde – domiciliare o a chiamata - è svolto con frequenza concordata con il Comune, di norma, ove attivato, una volta a settimana (1/7) e può essere attivato anche solo per determinati periodi.**

Il servizio è svolto secondo le prescrizioni e adottando le precauzioni definite in linea generale per i servizi di raccolta domiciliare.

Il servizio prevede il ritiro presso l'utenza servita dei contenitori dedicati ammessi (vedi Tabella 10). In caso di raccolta di materiale sfuso, si prevede un ritiro per ciascuna utenza per un massimo di 9 colli dal peso massimo di 10 kg cadauno, previa esposizione su suolo pubblico nel giorno e nell'orario previsto dal calendario di raccolta o comunicato dall'operatore all'atto della prenotazione (servizio su prenotazione).

Il servizio di raccolta domiciliare o a chiamata del verde dovrebbe essere gestito prevedendo preferibilmente (in particolare ove è presente per l'utenza il servizio di conferimento gratuito presso Centro di Raccolta) il pagamento di uno specifico costo da parte delle utenze che ne fanno richiesta (anche all'interno della TARI). Tale modalità consentirebbe di evitare l'addebito da parte del Comune di quota parte del costo di raccolta anche alle utenze che, non disponendo di aree a verde, non possono usufruire di tale servizio e che quindi si farebbero carico impropriamente di un costo non correttamente addebitato.

#### **III.4.5 Rifiuti di prodotti sanitari assorbenti (PSA) (servizio base)**

Tale servizio base riguarda la raccolta dei rifiuti costituiti da prodotti sanitari assorbenti - quali pannolini e prodotti per l'incontinenza - mediante il servizio dedicato di ritiro dei materiali presso le sole utenze iscritte in apposita lista.

Il servizio di raccolta Psa, tuttavia, su richiesta del Comune, qualora le condizioni tecnico organizzative lo consentano (in riferimento alla tipologia dei mezzi utilizzati), può essere svolto anche in modalità integrata ai normali servizi di raccolta domiciliare con l'utilizzo del medesimo personale e mezzi (opportunamente



attrezzati) nell'ambito dei giri di raccolta delle frazioni fondamentali, ad esempio integrato con indifferenziato e organico. Qualora sia svolto, in questa modalità, fino ad un massimo di 3 ritiri/settimana è da considerarsi, al pari del ritiro a chiamata con frequenza 1 volta/settimana, come servizio base e quindi non oggetto di specifico corrispettivo.

I rifiuti di prodotti sanitari assorbenti sono conferiti in sacchi chiusi specificamente predisposti o in bidoni (mastelli), secondo le indicazioni fornite dal Gestore, che provvederà a fornire apposito *kit* all'utenza interessata e trasportati presso siti di conferimento idonei al loro recupero, trattamento, smaltimento.

Qualora tali rifiuti siano destinati a riciclo o altra forma di recupero potranno essere previste e concordate con le amministrazioni comunali modalità alternative e innovative di conferimento.

**Il servizio di raccolta a chiamata di Psa è svolto con frequenza standard settimanale (1/7), ma in alternativa può essere svolto con frequenza standard, e quindi come servizio base, anche in modalità integrata ad altre raccolte, fino ad un massimo di 3 volte/settimana.**

Il servizio è svolto secondo le prescrizioni e adottando le precauzioni definite in linea generale per i servizi di raccolta domiciliare.

#### **III.4.6 Oli vegetali esausti (servizio base)**

Tale servizio riguarda la raccolta mediante giro dedicato degli oli vegetali e grassi animali, provenienti dallo scarto di operazioni relative alla ristorazione domestica destinati a recupero presso una lista di utenze predeterminata.

Il servizio di raccolta degli oli vegetali e grassi animali, tuttavia, su richiesta del Comune, qualora le condizioni tecnico organizzative lo consentano (in riferimento alla tipologia dei mezzi utilizzati) può essere svolto anche in modalità integrata ai normali servizi di raccolta domiciliare con l'utilizzo del medesimo personale e mezzi (opportunosamente attrezzati) nell'ambito dei giri di raccolta delle frazioni fondamentali, ad esempio integrato con indifferenziato. Qualora sia svolto, in questa modalità, fino ad un massimo di 1 volta/settimana, è da considerarsi come servizio base e quindi non oggetto di specifico corrispettivo.

Inoltre, su richiesta del Comune, potranno essere collocati sul territorio comunale:

- adeguati contenitori in HDPE a doppia camicia, con indicatori di livello e filtro sulla bocca di scarico, del volume massimo di lt. 250, opportunamente segnalati, in cui l'utente possa versare l'olio vegetale esausto;
- adeguati contenitori rispondenti alle norme di sicurezza del volume massimo di 250 lt., opportunamente segnalati, in cui l'utente possa conferire l'olio vegetale esausto in flaconi e bottiglie.

I contenitori, nel caso vengano installati sul territorio, assicurano una capillarità della rete di raccolta pari indicativamente ad un massimo 1.000 abitanti per contenitore, come valore medio sull'area interessata del singolo Comune.

**Il servizio di raccolta a chiamata degli oli vegetali esausti avviene con frequenza standard 1 volta/mese (1/30), ma in alternativa può essere svolto con frequenza standard, e quindi come servizio base, anche in modalità integrata ad altra raccolta, fino ad un massimo di 1 volta/settimana.**

La raccolta è di norma svolta secondo frequenze di svuotamento predeterminate, che non possono comunque essere inferiori a 6 volte/anno, ma le utenze presso cui sono collocati i contenitori possono richiedere svuotamenti anticipati secondo necessità. In questo caso il tempo di evasione non potrà essere superiore a 3 giorni lavorativi.

Al termine della raccolta, il mezzo utilizzato dal Gestore provvede al trasporto al centro di stoccaggio o all'impianto di destino individuato dal Gestore stesso.

### **III.5 SERVIZI DI RACCOLTA PUNTUALI**

Sono intesi come servizi di raccolta puntuale quei servizi di raccolta aggiuntivi, attivati a richiesta dal Comune, diretti a singole grandi utenze, ricompresi all'interno dei servizi di raccolta dei rifiuti urbani, generalmente svolti con l'ausilio di scarrabili o presscontainer.

Sono altresì intesi come servizi puntuali i servizi relativi ai rifiuti cimiteriali.

#### **III.5.1 Raccolta puntuale grandi utenze (servizio aggiuntivo)**

Tale servizio riguarda la raccolta:

- presso singole grandi utenze, ricomprese all'interno dei servizi di raccolta dei rifiuti urbani, generalmente svolta con l'ausilio di scarrabili o presscontainer;
- effettuata straordinariamente o episodicamente - quali a titolo esemplificativo e non esaustivo quelli svolti in occasione di fiere, manifestazioni, etc. - che richiede anche il posizionamento di contenitori di raccolta.

La raccolta è di norma effettuata per singole frazioni - Forsu, verde, carta e cartone, film plastici, imballaggi plastici, imballaggi vetro, altro vetro, imballaggi metallici, altro metallo, legno, tessili, rifiuto urbano residuo - con l'obiettivo prioritario di massimizzare il recupero di materia.

La raccolta è effettuata limitatamente alle frazioni di rifiuto assimilabili e assimilate al rifiuto urbano e provenienti da aree non produttive. In caso contrario tali attività non sono ricomprese nel perimetro di affidamento.

La raccolta è normalmente effettuata con autocarro e scarrabili o press-container o con compattatore e cassonetti o bidoni.

Il Gestore dovrà provvedere alla fornitura (laddove non presente), al posizionamento, allo svuotamento o al prelievo dei contenitori scarrabili o stazionari (benne, scarrabili, press-container, ecc.) necessari per lo svolgimento del servizio nel rispetto degli standard tecnici di seguito descritti:

- sulle pubbliche aree, vie o strade ad uso pubblico ed anche private ma soggette ad uso pubblico. Resta inteso che in tale situazione l'accesso al contenitore dovrà essere precluso al pubblico;
- su aree, vie o strade private; in questo caso l'utente (proprietario o avente diritto) garantirà, tramite la sottoscrizione di apposito modulo di autorizzazione, di assumersi la responsabilità di eventuali futuri danni a cose causati durante le operazioni di transito e raccolta rifiuti all'interno delle suddette strade/aree private e che le suddette aree, vie o strade private sono accessibili agli automezzi di raccolta rifiuti e garantiscono la possibilità di manovra dei suddetti automezzi.

La raccolta, potrà avvenire con le seguenti modalità:

- prelievo del contenitore scarrabile presso l'utenza, trasporto all'impianto di destinazione e successivo riporto del contenitore presso il punto in cui è stato prelevato; il riporto del contenitore deve avvenire nella stessa giornata in cui è avvenuto il prelievo;
- carico presso il cantiere di contenitore scarrabile della stessa dimensione e tipologia di quello da svuotare; sostituzione del contenitore presente presso l'utenza con quello di cui sopra e successivo trasporto all'impianto di destinazione con riporto del contenitore al cantiere;
- trasferimento del materiale dal contenitore stazionario dell'utenza ad un idoneo mezzo dotato di cassone e successivo trasporto presso l'impianto di destinazione.

È facoltà dell'Amministrazione comunale prevedere modalità di raccolta diverse da quelle indicate.

La raccolta potrà essere:

- programmata preventivamente;
- richiesta dell'utenza (a chiamata, con tempi di prelievo massimi previsti di 48 ore, esclusi domenica e festivi);
- mediante l'ausilio di sensori di riempimento.

Nel caso di contenitori posizionati su aree private, la raccolta dovrà essere effettuata nei giorni e negli orari in cui è garantito l'accesso alla proprietà. Giorni ed orari verranno comunicati al Gestore prima della partenza del servizio.

Prima di prelevare il materiale, il Gestore ha l'obbligo di ispezionare visivamente il rifiuto per verificare l'eventuale presenza di materiale non conforme, anche nel caso di contenitori dotati di chiusura (ove tecnicamente possibile e senza prevedere operazioni di apertura manuale di sacchi).

La raccolta non sarà effettuata nei seguenti casi:

- contenitori contenenti materiali impropri;
- contenitori non regolamentari ovvero diversi da quelli consegnati;
- contenitori danneggiati in modo tale da rendere impossibile la vuotatura (solo per i contenitori scarrabili).

In tali casi il Gestore provvederà a comunicare all'utenza e all'Autorità/Amministrazione Comunale, immediatamente dopo il termine della raccolta, e comunque non oltre le ore 8.00 del giorno successivo a quello di raccolta, l'ubicazione dei contenitori in questione, onde consentire l'eventuale applicazione delle sanzioni previste dalle norme legislative e/o regolamentari in materia.

Il prelievo dei rifiuti deve avvenire in modo da non produrre spargimenti di materiale al suolo, né sollevamento di polvere. Qualora si verificassero spargimenti di materiale, il Gestore è obbligato all'immediata ed accurata pulizia del sito.

È fatto tassativo obbligo agli operatori addetti allo svuotamento di ricollocare i contenitori, ad operazione avvenuta, nella posizione di prelievo adottando le cautele necessarie per evitare danneggiamenti ai contenitori stessi, agli autoveicoli in sosta, alle infrastrutture pubbliche, ecc. Qualora si verificasse il danneggiamento dei contenitori derivante da un uso improprio o non cautelativo da parte del Gestore, a quest'ultimo verranno imputati i costi per la riparazione dei contenitori, oltre l'applicazione delle penali previste.

Durante le operazioni di raccolta il Gestore dovrà provvedere alla segnalazione all'Autorità e all'amministrazione Comunale di qualsiasi anomalia (es.: abbandono rifiuti, contenitori rotti, accumulo rifiuti all'esterno dei contenitori, ..... ) sia presente sul territorio in cui viene effettuata la raccolta.

Nel corso del contratto l'Autorità può introdurre variazioni alle modalità di esecuzione del servizio stesso previa intesa con il Gestore.

Il Gestore dovrà provvedere al trasporto dei rifiuti raccolti presso siti di conferimento idonei.

### **III.5.2 Raccolta amianto da piccoli lavori domestici (servizio aggiuntivo)**

Il servizio prevede il ritiro di manufatti in amianto o cemento amianto (Eternit), esclusivamente da utenze domestiche, secondo i criteri definiti dalla Linee Guida emanate dalla Regione Toscana "Linee guida sull'amianto", approvate con Delibera n. 378 del 09.04.2018 e successivamente aggiornate con Delibera n. 386 del 25.03.2019.

Le Linee Guida definiscono i criteri per il servizio di rimozione e smaltimento amianto da utenze domestiche (raccolta e micro-raccolta), tipologia e quantitativi che possono essere rimossi e relative modalità di rimozione, nonché le procedure amministrative per l'esecuzione del servizio di ritiro e smaltimento.

Nell'ambito della procedura, si prevede la fornitura all'utente di appositi kit composti da tuta, guanti, mascherina, sovrascarpe e sacco apposito; verrà fornito inoltre un manuale di istruzioni per il confezionamento.

Il ritiro del kit è effettuato presso apposita sede del Gestore (o sportello) e prevede un costo di acquisto a carico dell'utente stesso, che copre il solo costo del kit stesso, escluso quindi il costo di smaltimento dei rifiuti contenenti amianto.

### **III.5.3 Raccolta Rifiuti Cimiteriali (servizio base)**

Tale servizio riguarda esclusivamente la raccolta dei rifiuti derivanti da esumazioni e estumulazioni e dalle altre attività cimiteriali, ai sensi della vigente normativa, ovvero sono esclusi i rifiuti urbani indifferenziati (ceri, plastiche etc.) e la frazione organica (fiori, materiale verde in genere) prodotti all'interno dei cimiteri per i quali sono attivati circuiti di raccolta diversi, per i quali si fa riferimento ai servizi di base.

Le estumulazioni ordinarie sono eseguite una volta scaduta la concessione, ovvero, prima di tale data, qualora si debba procedere in loco ad altra tumulazione, dopo un periodo di tempo pari ad almeno venti anni (in caso di loculo stagno) e a 10 anni in caso di loculo areato autorizzato. Le esumazioni sono eseguite scaduto il turno ordinario di inumazione, di norma pari a 10 anni per cadaveri.

I rifiuti da esumazione ed estumulazione devono essere raccolti e trasportati in appositi imballaggi a perdere flessibili, di colore distinguibile da quelli utilizzati per la raccolta delle altre frazioni di rifiuti urbani prodotti all'interno dell'area cimiteriale e recanti la scritta «Rifiuti urbani da esumazioni ed estumulazioni».

I rifiuti da esumazione ed estumulazione possono essere depositati in apposita area confinata individuata dal Comune all'interno del cimitero, qualora tali operazioni si rendano necessarie per garantire una maggiore razionalità del sistema di raccolta e trasporto ed a condizione che i rifiuti siano adeguatamente racchiusi negli appositi imballaggi a perdere flessibili.

I resti metallici sono trattati a parte e, nella misura del possibile, destinati a recupero.

Il Gestore fornisce agli enti gli appositi contenitori a doppio involucro, di norma costituiti da sacchi/ big bag in materiale poliolefinico con sacco interno in polietilene, opportunamente etichettati e del prodotto disinfettante con cui effettuare il trattamento dei rifiuti. I contenitori sono conformi alle prescrizioni del D.L. 254/2003 e s.m.i. ed il prodotto disinfettante è preventivamente concordato con l'Azienda USL competente per territorio, così pure dovranno essere concordati con l'Azienda USL i tempi e le modalità di effettuazione del trattamento e del confezionamento dei rifiuti.

La raccolta rifiuti cimiteriali è una raccolta con frequenze variabili in funzione della dimensione dell'utenza cimiteriale. Il servizio, su richiesta dell'Amministrazione Comunale, può altresì essere organizzato con modalità a chiamata, comunque con tempi di prelievo massimi di 48 ore, esclusi domenica e festivi).

Il Gestore dovrà provvedere alla raccolta dei rifiuti in oggetto ed al loro trasporto presso siti di conferimento idonei, nel rispetto della vigente normativa in materia di rifiuti cimiteriali.

Il Gestore fornisce all'Autorità tutti gli elementi atti a definire il servizio erogato, in conformità a quanto previsto dal Contratto di Servizio.

### **III.6 SERVIZI DI RACCOLTA A CENTRI COMUNALI DI RACCOLTA (CCR) E GESTIONE DEI CENTRI (SERVIZIO BASE)**

A supporto dei servizi di raccolta, il Gestore dovrà provvedere alla gestione (come previsto dal D.M. 08/04/2008 e s.m.i.) e alla manutenzione dei Centri di Raccolta diffusi sul territorio.

Il Comune, nel trasferimento della gestione del Centro di Raccolta al Gestore, assicura la conformità del Centro stesso alle vigenti prescrizioni normative e urbanistiche. Qualora il Gestore accerti l'insussistenza dei requisiti di conformità normativa, identifica gli interventi necessari al ripristino o al mantenimento della conformità normativa e predispone un progetto di adeguamento o di nuova realizzazione da sottoporre all'amministrazione comunale.

I Centri di Raccolta sono attrezzati, a cura del Gestore, con contenitori e cassoni scarrabili idonei per il conferimento da parte delle utenze delle varie tipologie di rifiuti.

I Centri di Raccolta possono essere utilizzati anche per il deposito funzionale al trasbordo delle frazioni derivanti dalla raccolta differenziata domiciliare effettuata dal Gestore, se tali frazioni sono coerenti con i permessi del Centro. Poiché il corrispettivo per i prelievi da Centro di Raccolta si applica alla sola quota di rifiuti conferita direttamente al Centro stesso - e non ai trasbordi da raccolte differenziate - il Gestore quantifica separatamente i conferimenti diretti degli utenti, e i propri conferimenti per trasbordi e depositi temporanei.

La gestione dei Centri di Raccolta consiste in:

- apertura e chiusura dell'accesso all'impianto secondo il calendario e gli orari indicati, per ciascun Centro di Raccolta, ai sensi del Piano Annuale delle attività (vedi Par. III.21).
- presidio di personale durante gli orari di apertura;
- gestione e/o registrazione degli accessi in coerenza con la normativa vigente e sulla base del Piano Annuale relativamente a: utenti, tipologia e quantità dei conferimenti e delle eventuali non conformità;

- organizzazione funzionale di tutti i conferimenti ammessi e supporto agli utenti in conformità con la Carta della Qualità dei Servizi (vedi Par. III.13.3). L'attesa massima per l'utente non potrà superare i 15 minuti, salvi casi eccezionali che il Gestore dovrà documentare;
- prelievo dei contenitori e trasporto dei rifiuti presso impianti di valorizzazione, recupero ovvero smaltimento autorizzati;
- il mantenimento della cartellonistica e del piazzale in stato decoroso, oltre che di sicurezza attraverso attività di pulizia ordinaria con adeguate modalità di svolgimento del servizio (solo operatore o con automezzi) e attività di disinfezione periodica così come previsto dalla vigente normativa;
- comunicazione all'Autorità dei conferimenti degli utenti, trasmettendo il numero di ingressi, la frazione merceologica e la quantità dei materiali conferiti, numero e portate dei ritiri, attraverso gli strumenti di monitoraggio, controllo e reporting cui al successivo Par. III.14;
- organizzazione dei servizi di ritiro in presenza di eventuali convenzioni per specifiche frazioni;
- organizzazione dei servizi di ritiro con modalità di gestione specifica per specifiche frazioni o per particolari categorie di utenze (es. apertura garantita a chiamata/appuntamento dedicata alle utenze non domestiche di Centri di raccolta RAEE).

Le frazioni per cui il Gestore dovrà garantire il ritiro presso tali strutture sono quelle definite nel Piano Annuale delle attività (vedi Par. III.21).

Il conferimento presso il Centro di Raccolta, di norma, è consentito esclusivamente alle utenze dei Comuni dell'ATO Toscana Costa, salvo diverse specifiche indicazioni inerenti le aree ad alta presenza turistica.

Resta comunque inteso che l'accesso ai Centri di Raccolta può essere esteso ad utenze o tipologie di rifiuti sulla base di successivi accordi o richieste da parte delle amministrazioni comunali, laddove ricorrano gli elementi di coerenza con i permessi.

Il conferimento dei rifiuti ai cassoni ed ai contenitori predisposti presso i Centri di Raccolta sarà effettuato direttamente a cura degli stessi utenti, con il supporto del personale addetto al presidio.

Il prelievo dei materiali da parte del Gestore dovrà avvenire con mezzi idonei, al di fuori delle ore destinate al conferimento da parte degli utenti, non appena i contenitori risultano riempiti, con la frequenza minima indicata per ciascuna frazione merceologica nel Piano Annuale e comunque non inferiore a 4 volte annue.

Per quanto riguarda la gestione dei RAEE, il Gestore dovrà attivare la convenzione con il Consorzio RAEE e pertanto non dovranno essere addebitati costi alle amministrazioni comunali, ovvero agli utenti, per il trasporto ed il trattamento/smaltimento di tali rifiuti. I contributi RAEE ovvero i premi di efficienza sono considerati come ricavi e, secondo i criteri di determinazione del corrispettivo, come tali calcolati ai fini del corrispettivo.

Per quanto riguarda la gestione delle pile e degli accumulatori portatili, il Gestore dovrà attivare la convenzione con il "Centro di Coordinamento Nazionale Pile e Accumulatori" e pertanto non dovranno essere addebitati costi alle amministrazioni comunali, ovvero agli utenti, per il trasporto ed il trattamento/smaltimento di tali rifiuti. I contributi derivanti dall'accordo con CDCNPA sono considerati come ricavi e, secondo i criteri di determinazione del corrispettivo, come tali calcolati ai fini del corrispettivo.

Il Gestore dovrà provvedere all'installazione ed alla manutenzione di adeguata cartellonistica atta ad informare l'utente sulla localizzazione del Centro di Raccolta, sulle modalità di conferimento dei materiali, sull'orario di apertura e chiusura, nonché la cartellonistica antinfortunistica, riguardante l'edificio ed i macchinari presenti, previsti dalla vigente normativa.

Il Gestore sarà responsabile di qualsiasi azione intrapresa da terzi in relazione alla non corretta gestione del Centro di Raccolta in riferimento alla vigente normativa. In particolare il Gestore è responsabile:

- del rinnovo o dell'acquisizione di tutte le autorizzazioni previste dalla normativa per il corretto funzionamento della struttura;
- della corretta tenuta dei registri previsti dalla vigente normativa;
- di ogni altro adempimento previsto dalla vigente normativa.

All'interno del Centro di Raccolta sono vietate successivamente al conferimento: la cernita, salvo per suddividere in modo corretto le tipologie di rifiuti conferiti ed il loro deposito nel corrispondente contenitore, i trattamenti e la trasformazione dei rifiuti, la vendita dei materiali e quant'altro previsto dalla vigente normativa.

Nel Par. IV.1 è riportato l'elenco con l'indicazione del numero dei Centri di Raccolta esistenti, nonché di quelli nuovi che dovranno essere realizzati e gestiti nell'ambito dell'affidamento del servizio e del relativo cronoprogramma.

Per i suddetti Centri di Raccolta dovranno essere garantiti gli standard di gestione di cui alla seguente Tabella 12.

**Tabella 12 - Standard relativi ai Centri di Raccolta**

| Tipologia comune    | Standard   |  |
|---------------------|--|--|
|                     | Giorni di apertura settimanali   | Ore di apertura settimanali  |
|                     | <i>Numero minimo di giorni di apertura settimanali per singolo Centro di Raccolta. L'eventuale revisione in riduzione dello standard indicato dovrà essere approvata da ATO di concerto con il Comune interessato. La distribuzione dei giorni di apertura nel corso della settimana è comunque soggetta ad approvazione da parte di ATO di concerto con i Comuni interessati.</i> | <i>Numero minimo di ore di apertura settimanali per singolo Centro di Raccolta. L'eventuale revisione in riduzione dello standard indicato dovrà essere approvata da ATO di concerto con il Comune interessato. La distribuzione dell'orario di apertura nel corso della giornata (fasce orarie) è comunque soggetta ad approvazione da parte di ATO di concerto con i Comuni interessati.</i> |
| Normale             | 5  | 30   |
| Alta dispersione    | 3  | 18   |
| Alta concentrazione | 6  | 36   |

### III.6.1 Integrazioni con centri di riutilizzo

Per una parte dei nuovi Centri di Raccolta e dei Centri di Raccolta esistenti, secondo un programma idoneo a garantire una buona copertura territoriale, come individuato nel Piano Industriale del Gestore, potrà essere prevista la realizzazione congiunta di aree distinte finalizzate al riutilizzo, manutenzione e preparazione di manufatti conferiti dagli utenti che risultano in condizioni idonee al riutilizzo.

Il riutilizzo costituisce obiettivo prioritario di pianificazione.

Pertanto l'Autorità, nella predisposizione del "Piano annuale dei servizi di supporto alla riduzione dei rifiuti e al riutilizzo" di cui al Par. III.9 prevederà specifici programmi di promozione del riutilizzo, anche allo scopo di attivare nuove iniziative imprenditoriali a sostegno di organizzazioni no-profit.

Le attività di recupero, riciclo e riutilizzo costituiscono attività di mercato non riconducibili all'affidamento al Gestore, che però l'Autorità si impegna a promuovere.

Infatti l'Autorità favorisce l'adeguamento delle capacità di riciclo e di preparazione al riutilizzo in relazione a:

- recupero e valorizzazione della carta;
- selezione e valorizzazione della frazione plastica e del multimateriale leggero;
- selezione e valorizzazione, ai fini del riutilizzo e del riciclo, dei rifiuti ingombranti, con particolare riguardo alla mobilia e ai materassi;
- recupero e riciclo di altre frazioni potenzialmente valorizzabili, quali rifiuti tessili, rifiuti di prodotti sanitari assorbenti, rifiuti inerti, oli vegetali esausti.

### III.7 SERVIZI DI IGIENE URBANA

I servizi di igiene urbana sono servizi da attivarsi secondo le specifiche richieste dagli stessi per quanto attiene al dimensionamento degli stessi.

I servizi di igiene urbana si distinguono in:

1) servizi di base:

- Servizi di spazzamento e lavaggio a misurazione puntuale: sono i servizi di spazzamento manuale, meccanizzato o combinato e i servizi di lavaggio strade che prevedono interventi di pulizia programmata per una definita dimensione della rete stradale e con definita frequenza; per tale servizio si definiscono standard di produttività oraria in funzione dell'estensione della rete servita;
- Servizi di spazzamento di mantenimento a misurazione oraria: sono servizi di spazzamento manuale, meccanizzato o combinato orientati prevalentemente al presidio del territorio e prevedono il passaggio della squadra su tutta la rete servita con funzioni di controllo per erogare l'intervento a necessità, nei punti dove si rilevi la presenza di rifiuti; per tale servizio si definiscono standard di prestazione oraria di servizio;

Costituiscono servizi di base di igiene urbana, comunque attivati, anche i seguenti servizi considerati fondamentali (vedi Cap. I):

- rimozione di rifiuti abbandonati, inclusi carcasse animali, relitti di veicoli abbandonati, rifiuti abbandonati su arenili e rive fluviali;

2) servizi aggiuntivi:

- Servizi accessori di pulizia e igiene urbana: servizi puntuali e integrativi quali pulizia mercati, rimozione deiezioni animali, rimozione foglie, posizionamento isole ecologiche mobili.

#### III.7.1 Modalità operative del servizio di spazzamento e lavaggio strade

Il servizio di spazzamento è svolto con quattro distinte modalità:



1. **Servizio combinato:** è un servizio di pulizia puntuale del territorio; la squadra tipo, ai fini della determinazione dello standard di produttività, è composta da spazzatrice (da piccola a grande in funzione delle condizioni di viabilità), autista e un operatore in appoggio con o senza mezzo ausiliario. Gli operatori sono dedicati all'attività di pulizia integrativa alla spazzatrice e per gli interventi in tratti non accessibili alla spazzatrice stessa. Essi sono dotati di idonea attrezzatura per il convogliamento dei rifiuti verso la spazzatrice (scopa, soffiatore spalleggiato, ecc.). I rifiuti raccolti sono conferiti nei contenitori stradali perimetrali all'area servita o trasbordati a veicoli di raccolta rifiuti o conferiti direttamente a trattamento e/o smaltimento. Il servizio combinato costituisce il servizio di riferimento nelle aree a maggiori densità residenziale e produttiva dei centri laddove le condizioni di viabilità consentano l'impiego di spazzatrici.
2. **Servizio meccanizzato:** è un servizio di pulizia ad alta produttività, basato sul solo impiego della spazzatrice senza operatori integrativi. Il servizio meccanizzato è tipicamente svolto con spazzatrice grande o media ed è il sistema di riferimento per lo spazzamento nelle aree urbane a minor densità di traffico e di attività.
3. **Servizio manuale:** è un servizio di pulizia puntuale del territorio, complementare per territorio al servizio combinato/misto, erogato cioè nelle aree dove non è possibile o non richiesto l'utilizzo della spazzatrice. Il servizio manuale è tipicamente svolto da una squadra composta da 1 operatore e 1 veicolo leggero o attrezzatura mobile di pulizia/aspirazione. Il servizio manuale, benché meno produttivo, costituisce un servizio di riferimento per larga parte dei centri storici che costituiscono spesso le aree a maggiore intensità di presenza umana e di attività di servizi.
4. **Servizio di lavaggio strade:** è un servizio svolto con l'impiego di lavastrade, di capacità adeguata al territorio e al livello di frequentazione dei centri abitati, con o senza 1 addetto di supporto.

I servizi di spazzamento di norma sono sempre presenti, con intensità determinate in funzione della complessità della rete stradale, del carico di generazione dei rifiuti e delle esigenze di decoro.

### III.7.2 Requisiti generali del servizio di spazzamento e lavaggio strade

I servizi di spazzamento manuale, meccanizzato o combinato - sia a misurazione puntuale che di mantenimento a misurazione oraria - includono:

- rimozione dalla sede stradale dei rifiuti propriamente stradali (polvere, terriccio, fango e simili) derivanti dall'azione continua degli agenti atmosferici e del traffico;
- rimozione dalla sede stradale dei rifiuti stagionali (fogliame, ramaglie, sabbia e simili) prodotti da cause climatiche naturali (o da azioni umane conseguenti) e limitati a particolari periodi dell'anno;
- rimozione dalla sede stradale e dalle vicinanze dei punti di conferimento dei rifiuti, intesi come cestini portarifiuti e altre postazioni, dei rifiuti a terra (es: cartacce, bottiglie, piccoli rifiuti sparsi);
- svuotamento dei cestini portarifiuti ed eventuale sostituzione dei sacchi, limitatamente alle aree servite da spazzamento manuale o misto; su richiesta specifica del Comune il Gestore dovrà dotare i cestini portarifiuti di TAG RFID, al fine di consentire il controllo e la certificazione dell'avvenuta presa in carico da parte dell'operatore;
- rimozione di rifiuti eccezionali, intendendo come tali tutti quei materiali, anche abbastanza voluminosi, che l'utente sporadicamente abbandona sulla strada e che non configurano o richiedono l'intervento di specifici mezzi di raccolta rifiuti (con l'attivazione dei servizi di rimozione dei rifiuti abbandonati), qualora si trovino nelle aree servite da spazzamento manuale o misto;
- rimozione dei rifiuti presenti su panchine, fontanelle, pensiline di attesa autobus, limitatamente alle aree servite da spazzamento manuale o misto.

I servizi di lavaggio includono:

- lavaggio della superficie stradale con mezzi meccanici e con l'impiego di getti d'acqua in pressione e prodotti detergenti e disinfettanti;
- eventuale pulizia di supporto.

Il servizio di spazzamento e lavaggio strade deve essere effettuato da parte di personale ad esso appositamente addetto, dotato delle attrezzature necessarie ed idonee per lo svolgimento del servizio a regola d'arte e nel rispetto della vigente normativa.

Per quanto riguarda le modalità operative dei servizi, al fine di garantire la necessaria tutela dei cittadini dall'inquinamento acustico prevista dalla normativa, in fase di programmazione dei percorsi e delle procedure e/o negli eventuali atti regolamentari comunali sussidiari al Piano (piani particolareggiati, progetti esecutivi, ecc.), dovranno essere eseguite specifiche valutazioni relative al possibile impatto acustico locale legato sia alle operazioni in sé sia al traffico indotto (quello relativo all'esecuzione del servizio e quello afferente agli impianti di trattamento o raccolta), soprattutto modulando in modo opportuno gli orari previsti per la pulizia strade e per i transiti, verificando sia la possibilità di criticità acustiche sia la conseguente necessità di azioni migliorative, anche ai sensi dell'art. 8 della LR n.89/98 e ss.mm.

Nell'effettuare le operazioni di spazzamento e lavaggio strade gli addetti dovranno usare tutti gli accorgimenti necessari per evitare l'immotivato sollevamento di polvere e per evitare di arrecare ingiustificati disagi agli utenti e comunque al pubblico.

In via generale, il servizio di spazzamento e lavaggio strade dovrà:

- essere garantito (ad eccezione dello spazzamento meccanizzato programmato con divieti di sosta) anche in caso di programmazione del servizio coincidente con festività infrasettimanali, anticipando o posticipando di un solo giorno nelle sole zone interessate, salvo diverso accordo col Comune interessato;
- essere sospeso, per il periodo strettamente correlato alla distribuzione dei prodotti antigelo ed unicamente sulle strade interessate da tale attività, in modo da assicurare la permanenza dei prodotti sulla sede stradale;
- essere spostato e riprogrammato, in accordo con le amministrazioni comunali, qualora siano presenti condizioni meteorologiche avverse, tali da rendere completamente inutile il servizio.

Il personale addetto alle operazioni di spazzamento e lavaggio strade dovrà provvedere alla segnalazione di qualsiasi anomalia imprevista (es. presenza di discariche abusive, cestini stradali danneggiati, contenitori esposti erroneamente su strada, ecc.) riscontrata sul territorio in cui viene effettuato il servizio, dandone evidenza all'Autorità con le modalità indicate nel successivo Cap. VIII.

Lo svolgimento del servizio include anche la raccolta dei rifiuti di spazzamento e il loro trasporto presso siti di conferimento idonei al loro trattamento, valorizzazione, smaltimento. I rifiuti originati dalle attività di spazzamento, fatto salvo per i rifiuti particolari quali quelli potenzialmente infetti, dovranno essere conferiti presso strutture autorizzate a ricevere tale tipologia di rifiuto urbano (codice CER 200303).

Laddove vi sia la possibilità di accesso alla rete idrica, e comunque previo accordo con le amministrazioni competenti, sarà consentito per lo svolgimento del servizio il rifornimento gratuito dell'acqua necessaria alle macchine utilizzate.

Il servizio di spazzamento manuale, in aree di particolare pregio e previo accordo con il Comune, potrà avvalersi di ulteriore strumentazione (ad es. aspiratori elettrici a traino manuale).

Il Gestore inoltre dovrà adeguare i servizi d'igiene urbana alle previsioni dell'art. 232-bis (Rifiuti di prodotti da fumo) del D.Lgs. 152/2006 che prevede che i Comuni provvedano a installare nelle strade, nei parchi e nei luoghi di alta aggregazione sociale appositi raccoglitori per la raccolta dei mozziconi dei prodotti da fumo.

### **III.7.3 Standard qualitativo del servizio di spazzamento**

Il servizio di spazzamento dovrà garantire il conseguimento di uno standard qualitativo minimo.

Lo standard qualitativo è determinato attraverso verifiche effettuate dall'Autorità, dai Comuni o da terza parte incaricata dall'Autorità. Le verifiche sono effettuate senza preavviso al Gestore.

Con il servizio di spazzamento dovrà essere raccolto qualsiasi rifiuto raccogliabile per mezzo di granatone, bottiglie/bottigliette (di vetro o di plastica), lattine, cartacce, sacchetti, tagliandini pubblicitari, residui organici (bucce), fogli di carta o nylon, cicche di sigarette, foglie e deiezioni canine.

La verifica sul servizio di spazzamento dovrà appurare l'avvenuta pulizia ammettendo su un tratto strada del tipo con marciapiede fino alla larghezza di 2 m. con riferimento a 100 mq, la sola presenza di rifiuti non particolarmente visibili (es. cicche o carta di caramelle, aghi di pino, coriandoli o altri rifiuti di grandezza simile) non raggruppati e compatibili con la possibilità di non essere stati trascinati dalla scopa o dalla spazzola della spazzatrice o dall'attrezzatura mobile aspirante, e comunque l'impatto visivo generale deve essere di pulizia diffusa.

### **III.7.4 Spazzamento Manuale (servizio base)**

Il servizio di spazzamento manuale è effettuato nelle aree individuate dal Piano Annuale delle attività (vedi Par. III.21).

Nelle aree individuate il servizio dovrà essere effettuato nelle aree pubbliche nonché su quelle private soggette ad uso pubblico quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, marciapiedi, vie, strade, piazze, aree gioco bimbi, aree di parcheggio veicolare, spartitraffico, camminamenti pedonali, fermate dei mezzi di trasporto, ecc. Se previsto è effettuato anche in parchi e giardini (ove non si applicano standard su foglie ed erbacce).

Lo spazzamento manuale richiede la rimozione sistematica di rifiuti, quali cartacce, foglie, escrementi, etc., sia derivanti da comportamenti degli utenti che dagli agenti naturali e giacenti al suolo. Il servizio di spazzamento manuale, salvo diverse disposizioni normative, include con appropriate misure di sicurezza anche la rimozione di rifiuti particolari quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, siringhe, piccole carogne di animali, la rimozione dal suolo di ghiaia, sabbia, detriti, immondizie e qualsiasi rifiuto di dimensioni ridotte, comprese le deiezioni canine ed i mozziconi di sigarette, pacchetti vuoti, bottigliette e lattine, e rimozione dei rifiuti, foglie, erbe dalla parte esterna delle bocche di lupo e delle griglie delle caditoie della rete fognaria etc, purché compatibili con la normale modalità di effettuazione del servizio (operatore dotato di veicolo leggero o attrezzatura mobile di pulizia/aspirazione).

Nello svolgimento del servizio, il Gestore dovrà garantire i livelli qualitativi di riferimento del servizio.

Il servizio deve essere effettuato ponendo particolare cura alla rimozione di rifiuti dalle cunette stradali.

Il servizio include pulizia svuotamento ed eventuale sostituzione dei sacchi dei cestini stradali, limitatamente a quelli presenti nel percorso di svolgimento del servizio.

Il servizio deve prevedere lo svuotamento e la pulizia dei cestini getta carta e gli eventuali posacenere, la sostituzione dei sacchetti a perdere, la pulizia da ogni tipo di rifiuto intorno ai cestini, e la verifica da parte dell'operatore che il cestino sia perfettamente funzionante ed in particolare sia verificata la corretta chiusura delle ante ed il corretto posizionamento del cestino stesso.

Il servizio include il prelievo dei rifiuti urbani eventualmente giacenti sulle banchine stradali anche non pavimentate e movimentabili da singolo operatore, la pulizia ordinaria delle panchine e delle attrezzature poste nei parchi e giardini pubblici e la pulizia delle fontanelle presenti ai bordi delle strade o nelle piazze.

Lo svolgimento del servizio in orario non compreso nella fascia 6.00 – 22.00 costituisce elemento di Revisione dei Costi Standard.

Per la pulizia di specifiche zone quali piazze, zone pedonali, porticati e percorsi ad alta frequentazione dove è indicata particolare attenzione e cura, in alternativa o in via complementare allo spazzamento manuale classico, è raccomandato l'utilizzo di macchinari elettrici a basso impatto acustico e l'utilizzo di attrezzature mobili aspiranti.

Qualora l'area servita sia soggetta a particolari standard di qualità (es. requisiti per il conseguimento/mantenimento della Bandiera Blu), il Gestore nell'esecuzione del servizio è tenuto al rispetto di tali standard, come comunicati dall'Amministrazione comunale.

L'Amministrazione può richiedere l'attivazione di servizi specifici aggiuntivi quali ad esempio la rimozione chewing-gum da terra e dagli arredi urbani (panchine e cestini ecc.), la pulizia delle scogliere, ecc.

### **III.7.5 Spazzamento Meccanizzato (servizio base)**

Il servizio di spazzamento meccanizzato è effettuato nelle aree individuate dal Piano Annuale delle attività (vedi Par.III.21). Nelle aree individuate, il servizio dovrà essere effettuato nelle aree pubbliche nonché su quelle private soggette ad uso pubblico quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, vie, strade, piazze, aree di parcheggio veicolare, spartitraffico, etc.

Lo spazzamento meccanizzato richiede la rimozione sistematica di rifiuti, quali cartacce, foglie, deiezioni solide degli animali, ecc., sia derivanti da comportamenti degli utenti che dagli agenti naturali.

Il Servizio prevede lo spazzamento di tutta la superficie della carreggiata, compreso il bordo della stessa e il cordolo del marciapiede.

Lo spazzamento meccanizzato deve essere effettuato con l'impiego di mezzi autospazzatrici idonee ad asportare sabbia e ogni altro rifiuto presente. Le autospazzatrici dovranno essere dotate di cassone di adeguata capacità e di un sistema che consenta, con un'opportuna riserva d'acqua, l'abbattimento delle polveri mediante umidificazione, coerentemente con gli obiettivi del servizio.

I mezzi dovranno essere idonei al contesto viabilistico.

Poiché il servizio è svolto frequentemente in orario notturno mezzi e attrezzature devono essere insonorizzate in maniera adeguata al rispetto dei limiti vigenti per il rumore.

Il Gestore si dovrà attenere ad ogni eventuale misura si rendesse necessaria da parte dell'amministrazione comunale relativamente alle modalità di segnalazione dell'espletamento del servizio.

Nello svolgimento del servizio, il Gestore dovrà garantire i livelli qualitativi di riferimento del servizio.

Lo svolgimento del servizio in orario non compreso nella fascia 6.00 – 22.00 costituisce elemento di Revisione dei Costi Standard.

### **III.7.6 Spazzamento Combinato/Misto (servizio base)**

Il servizio di spazzamento combinato è effettuato nelle aree individuate dal Piano Annuale delle attività (vedi Par. III.21).

Lo spazzamento combinato dovrà essere svolto prevedendo che gli interventi della spazzatrice siano coadiuvati dal supporto di uno o due addetti in appoggio, almeno uno dei quali generalmente munito di dispositivo ("soffiatore") idoneo a convogliare i rifiuti sulla sede stradale agibile dalla spazzatrice. Tali addetti potranno anche essere muniti di veicolo leggero.

Alternativamente tale servizio può essere svolto con l'utilizzo di spazzatrici tipo "sweepy jet".

Il servizio deve essere effettuato nelle aree pubbliche nonché su quelle private soggette ad uso pubblico quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, marciapiedi, vie, strade, piazze, aree di parcheggio veicolare, spartitraffico, camminamenti pedonali, fermate dei mezzi di trasporto, etc.

Lo spazzamento combinato richiede la rimozione sistematica dei rifiuti a terra, quali in modo esemplificativo ma non esaustivo bottiglie/bottigliette (di vetro o di plastica), lattine, cartacce, sacchetti, tagliandini pubblicitari, residui organici (bucce), foglie di carta o nylon, cicche di sigarette, foglie e deiezioni canine, ovvero tutti i rifiuti "aspirabili" dalla auto-spazzatrice. Saranno rimossi anche i rifiuti insistenti su panchine bordo strada, intorno a pensiline fermate autobus e i rifiuti caduti e presenti a terra intorno a cestini gettacarte.

Il Servizio prevede lo spazzamento di tutta la superficie della carreggiata, compreso il bordo della stessa e il cordolo del marciapiede, la pulizia del marciapiede, dove presente deve essere garantita dall'operatore a terra. Prevedere anche la rimozione dei rifiuti, foglie, erbe dalla parte esterna delle bocche di lupo e delle griglie delle caditoie della rete fognaria etc.

Lo spazzamento combinato include pulizia svuotamento ed eventuale sostituzione dei sacchi dei cestini stradali, limitatamente a quelli presenti nel percorso di svolgimento del servizio.

Poiché il servizio può essere svolto in orario notturno, mezzi e attrezzature devono essere insonorizzate in maniera adeguata al rispetto dei limiti vigenti per il rumore, al fine di ridurre al massimo il disagio per l'utenza.

Il servizio deve essere effettuato con l'impiego di mezzi autospazzatrici idonee ad asportare sabbia e ogni altro rifiuto presente. Le autospazzatrici dovranno essere dotate di cassone di adeguata capacità e di un sistema che consenta, con un'opportuna riserva d'acqua, l'abbattimento delle polveri mediante umidificazione, coerentemente con gli obiettivi del servizio.

Il Gestore si dovrà attenere ad ogni eventuale misura si rendesse necessaria da parte dell'amministrazione comunale relativamente alle modalità di segnalazione dell'espletamento del servizio.

Lo svolgimento del servizio in orario non compreso nella fascia 6.00 – 22.00 costituisce elemento di Revisione dei Costi Standard.

### **III.7.7 Lavaggio Strade (servizio base)**

Il lavaggio strade è effettuato nelle aree individuate dal Piano Annuale delle attività (vedi Par. III.21).

Il servizio dovrà essere effettuato nelle aree pubbliche nonché su quelle private soggette ad uso pubblico quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, marciapiedi, vie, strade, piazze, aree di parcheggio veicolare, camminamenti pedonali, fermate dei mezzi di trasporto, porticati, etc.

Il lavaggio strade deve essere effettuato garantendo il lavaggio sistematico del suolo con l'impiego di un getto d'acqua in pressione ed eventualmente ulteriori prodotti detergenti e/o disinfettanti.

Il lavaggio strade deve essere effettuato con l'impiego di automezzi dotati di idoneo allestimento o automezzi lavastrade con un cassone di adeguata capacità che consenta un'opportuna riserva d'acqua, coerentemente con gli obiettivi del servizio.

Il servizio di lavaggio dovrà prevedere preferibilmente l'uso di acqua non potabile prelevata eventualmente dai pozzi di proprietà o nella disponibilità del Gestore ovvero di proprietà comunale, che verranno indicati in fase di avviamento del servizio. L'acqua dovrà essere additivata con idonei prodotti detergenti e disinfettanti, privilegiando prodotti a ridotto impatto ambientale certificati e compatibili con le vigenti disposizioni legislative in materia, e comunicando al Comune la tipologia di detergenti e disinfettanti che si intendono utilizzare.

I mezzi e le attrezzature utilizzate per lo svolgimento del servizio devono consentire il lavaggio all'interno di vicoli/viottoli di difficile accesso, dei porticati, sui marciapiedi e negli spazi circostanti i contenitori e altri oggetti fissi.

Il servizio di lavaggio di porticati o logge, ove presenti, deve essere effettuato con idonee attrezzature (lava-pavimenti industriale e/o lancia). Il lavaggio deve essere svolto avendo cura di evitare di sporcare e/o danneggiare le superfici e/o le strutture prossime all'area d'intervento, e avendo predisposto idonee protezioni a tutela degli utenti che dovessero transitare sull'area oggetto dell'intervento di lavaggio e che siano rimossi imbrattamenti e/o rifiuti ed in particolare le incrostazioni presenti negli angoli di edifici/colonne porticati.

Il Gestore si dovrà attenere ad ogni eventuale misura si rendesse necessaria da parte dell'Amministrazione Comunale relativamente alle modalità di segnalazione dell'espletamento del servizio.

Lo svolgimento del servizio in orario non compreso nella fascia 6.00 – 22.00 costituisce elemento di Revisione dei Costi Standard.

### **III.7.8 Servizi accessori di pulizia e igiene urbana**

I servizi accessori elencati nel seguito si effettuano previa attivazione degli stessi su richiesta inoltrata al Gestore da parte dei Comuni interessati di concerto con l'Autorità. Tali servizi sono obbligatoriamente ed esclusivamente svolti dal Gestore, nell'ambito dell'affidamento, alla stessa stregua dei servizi base. Per le tipologie e le quantità di servizio richieste dall'Amministrazione Comunale. Il relativo corrispettivo sarà determinato sulla base di costi operativi standard evidenziati nell'Ambito del Piano Annuale dei Servizi.

Ad eccezione dei servizi intrinsecamente non programmabili (manifestazioni estemporanee, eventi accidentali), i servizi accessori sono inseriti nel Piano Annuale delle attività (vedi Par. III.21).

Le amministrazioni comunali possono richiedere, con almeno 2 mesi di preavviso, l'attivazione dei servizi accessori.

Rientrano nell'ambito dei servizi accessori che devono essere eseguiti (esclusivamente) dal Gestore, se richiesti dal Comune, le seguenti tipologie di servizi:

1. Raccolta e pulizia fiere e mercati, manifestazioni;
2. Servizio aggiuntivo di rimozione foglie;
3. Posizionamento occasionale/straordinario contenitori;
4. Posizionamento isole ecologiche mobili;
5. Svuotamento aggiuntivo di cestini;
6. Servizio aggiuntivo di rimozione deiezioni animali;
7. Raccolta dei rifiuti presso le spiagge libere tramite contenitori posizionati in appositi punti di raccolta;
8. Pulizia e lavaggio superfici pubbliche di particolare pregio

Nell'esecuzione dei servizi accessori il Gestore dovrà rispettare gli standard prestazionali di seguito indicati.

#### **III.7.8.1 Raccolta e pulizia fiere e mercati, manifestazioni (servizio aggiuntivo)**

Il servizio di raccolta e pulizia fiere e mercati è relativo agli interventi effettuati per mercati ambulanti, fiere, manifestazioni programmabili e non programmabili.

La quantità di servizio ed il relativo corrispettivo sono individuati nel Piano Annuale delle Attività, per quanto riguarda le attività programmabili. Per quanto riguarda le attività non programmabili, il corrispettivo è determinato a rendiconto, con le modalità individuate nel Contratto di servizio.

Il servizio fiere e mercati ordinariamente comprende:

- la raccolta ed il trasporto di tutti i rifiuti prodotti nelle aree soggette allo svolgimento dei mercati ambulanti ordinari (giornalieri, settimanali, mensili, ecc), fiere e manifestazioni programmabili;
- pulizia al suolo - svolta con servizi di spazzamento manuale o combinato o meccanico e/o con lavaggio stradale - nelle aree soggette allo svolgimento dei mercati e fiere e manifestazioni programmabili. Laddove necessario, la pulizia deve essere effettuata utilizzando prodotti che abbattano rapidamente i cattivi odori.

Il servizio può richiedere la temporanea installazione e rimozione dei contenitori, strettamente finalizzata all'espletamento dei servizi. Tali attività saranno contabilizzate come servizio accessorio "Posizionamento Contenitori".

Il servizio può altresì includere la distribuzione di sacchi per la raccolta dei rifiuti ad inizio attività (es. mercati ambulanti), secondo le modalità concordate con l'Amministrazione Comunale.

Il Gestore dovrà organizzare, laddove previsto o richiesto, un servizio di raccolta avente come obiettivo prioritario la massimizzazione della raccolta differenziata.

A tal fine, il Servizio può prevedere anche la possibilità di utilizzare punti di conferimento comuni destinati alla raccolta dei rifiuti voluminosi, quali cartone, cassette in legno e in plastica ecc.

Per lo svolgimento del servizio, al fine di consentire il trasporto dei rifiuti con economicità operativa, il Gestore potrà eseguire il travaso/trasbordo di rifiuti da un mezzo ad un altro, in luogo prefissato, purché vengano rispettate tutte le condizioni igieniche e di sicurezza ai sensi della vigente normativa.

Il Gestore si dovrà attenere ad ogni eventuale misura si rendesse necessaria da parte dell'amministrazione comunale relativamente alle modalità di segnalazione dell'espletamento del servizio.

Il servizio di raccolta e pulizia fiere e mercati dovrà essere avviato immediatamente al termine dell'orario di svolgimento degli eventi, oppure in orari richiesti specificatamente dalle amministrazioni comunali.

Pertanto, il servizio svolto presso i mercati ambulanti ordinari dovrà essere avviato in tempi rapidi dalla conclusione del mercato, al massimo entro 2 ore se l'area da spazzare e ripulire è chiusa al traffico e ai pedoni da parte della Polizia Municipale; per le manifestazioni pubbliche/eventi non ordinari, il servizio dovrà essere avviato al massimo entro 6 ore dalla conclusione, salvo diversi accordi di tipo contrattuale.

Lo svolgimento del servizio in orario non compreso nella fascia 6.00 – 22.00 costituisce elemento di revisione dei costi standard.

Se al previsto termine di orario di effettuazione dell'evento le aree oggetto del servizio dovessero essere ancora occupate dai venditori ambulanti che, con la loro presenza, impediscono l'esecuzione del servizio di pulizia, oltre a provvedere per le vie ordinarie alla segnalazione alle autorità competenti al fine di rimuovere tali impedimenti alla corretta effettuazione del servizio e comunque ad evitarne il ripetersi, il Gestore dovrà informare l'Autorità ed il Comune nei modi indicati nel successivo Cap. VIII.

### **III.7.8.2 Servizio di rimozione foglie (servizio aggiuntivo)**

La rimozione delle foglie dal suolo pubblico e già compresa nelle operazioni di spazzamento di base e potrà essere svolta con servizio aggiuntivo specifico laddove sia necessario incrementare il servizio ordinario.

Il servizio consiste nella rimozione di tutte le foglie e degli altri rifiuti presenti nelle aree pubbliche nonché su quelle private soggette ad uso pubblico, con particolare attenzione alla rimozione delle foglie in prossimità delle caditoie stradali.

Il servizio sarà svolto secondo la programmazione concertata con le amministrazioni comunali secondo le modalità previste per gli altri servizi di spazzamento di base, di norma con l'impiego di spazzatrici meccaniche o aspiranti e con l'ausilio di operatori che manualmente o con soffiatori convogliano le foglie dai bordi strade e marciapiedi verso l'area di operatività degli automezzi.

Il Gestore potrà proporre l'esecuzione dei servizi con gli automezzi e le modalità ritenute più opportune in funzione della conformazione urbanistica delle aree servite, del periodo temporale di esecuzione dei servizi, o di altri elementi ritenuti utili.

Il materiale raccolto dovrà essere conferito presso idonei siti di conferimento.



### **III.7.8.3 Posizionamento occasionale/stagionale/straordinario contenitori (servizio aggiuntivo)**

Tale servizio prevede il posizionamento di contenitori o attrezzature per l'espletamento di servizi di natura occasionale/stagionale, ad esclusione quindi della prima installazione e della gestione ordinaria dei contenitori utilizzati per la raccolta stradale, ovvero della prima installazione dei contenitori utilizzati presso le strutture di supporto alla raccolta.

Il corrispettivo per il servizio verrà calcolato sulla base dell'effettiva quantità e modalità di servizio erogato e dei costi standard di automezzi, personale e attrezzature.

### **III.7.8.4 Posizionamento isole ecologiche mobili, anche di tipo automatizzato (servizio aggiuntivo)**

Qualora richiesto dalle Amministrazioni Comunali, il Gestore dovrà garantire la presenza di isole ecologiche mobili nei tempi e nelle quantità richieste. Il Gestore, pertanto, dovrà garantire la presenza di idonei automezzi e personale, in grado di raccogliere separatamente le frazioni di carta, vetro, plastica/metalli e rifiuto secco non riciclabile, oltre che eventuali materiali di piccola taglia (es. piccoli RAEE, pile esauste, farmaci scaduti). Durante la durata del servizio dovrà sempre essere presente personale del Gestore per coadiuvare gli utenti e per garantire la sorveglianza di mezzi e materiale raccolto. L'attività verrà svolta su un'area pubblica da concordare con le amministrazioni comunali.

I calendari di raccolta dovranno essere programmati tenendo in considerazione le specifiche esigenze dei Comuni. Qualora richiesto, le isole ecologiche potranno essere utilizzate anche come Ecopunti Informativi a servizio delle utenze (vedi par.III.13.1). I punti di sosta delle isole ecologiche mobili, individuati in modo da garantirne stazionamento e manovre, se richiesto dal Comune, possono anche essere identificati con un cartello posizionato sul posto.

La presenza delle Isole ecologiche mobili, se richiesto dal Comune, potrà in particolare avvenire durante i mercati, le fiere e le manifestazioni in genere soprattutto nel periodo estivo caratterizzato da elevata presenza di flussi turistici.

Le isole ecologiche potranno essere anche di tipo automatizzato (in questo caso senza la presenza dell'operatore), ad esempio nella forma di container scarrabili posizionati al fine di agevolare le utenze nel conferimento differenziato di numerose tipologie di rifiuto urbano in prossimità delle proprie abitazioni.

In tal caso il conferimento avviene previo riconoscimento utente tramite tessera ed è riservato agli iscritti al ruolo della TARI.

Tutti i contenitori presenti all'interno delle isole ecologiche devono essere svuotati con una frequenza minima predeterminata, in funzione delle specifiche necessità di servizio o in funzione dei tempi massimi di stoccaggio previsti dalla normativa di riferimento, e comunque in modo tale da garantire costantemente la possibilità di conferimento da parte degli utenti.

I rifiuti conferibili all'interno delle isole ecologiche mobili, oltre alle frazioni oggetto dei servizi fondamentali di cui al precedente Par. III.1.1., sono quelli individuati in Tabella 2.

Per le isole ecologiche mobili è prevista una pulizia delle bocche di conferimento su base settimanale e cancellazione scritte vandaliche entro 48 ore, esclusi domenica e giorni festivi (24 ore, esclusi domenica e festivi, in caso di contenitori localizzati in aree di particolare pregio (Centri storici, lungomare, aree pedonali, etc).

### **III.7.8.5 Svuotamento aggiuntivo e/o manutenzione e/o installazione e/o sostituzione di cestini (servizio aggiuntivo)**

Il suddetto servizio riguarda in primo luogo le vuotature aggiuntive di cestini oltre a quelle già eseguite contestualmente ai servizi di spazzamento manuale.

Il servizio di svuotamento cestini prevede lo svuotamento e l'eventuale sostituzione dei sacchi al loro interno con cadenza tale da evitare il verificarsi di situazioni di disagio per le utenze e per tutelare il decoro cittadino. È compresa in tale servizio la rimozione di rifiuti eventualmente presenti in prossimità delle postazioni dei cestini.

Il servizio deve prevedere lo svuotamento e la pulizia dei cestini getta carta e gli eventuali posacenere, la sostituzione dei sacchetti a perdere, la pulizia da ogni tipo di rifiuto intorno ai cestini, e la verifica da parte dell'operatore che il cestino sia perfettamente funzionante ed in particolare sia verificata la corretta chiusura delle ante ed il corretto posizionamento del cestino stesso.

Su richiesta specifica del Comune il Gestore dovrà dotare i cestini portarifiuti di TAG RFID, al fine di consentire il controllo e la certificazione dell'avvenuto svuotamento degli stessi;

Su richiesta dell'Amministrazione comunale, il Gestore potrà provvedere all'acquisto di nuovi cestini, previo accordo con il Comune.

Sempre su richiesta dell'Amministrazione comunale, potrà essere attivato il servizio di manutenzione e gestione dei cestini, ed ulteriori servizi relativi alla loro installazione e/o sostituzione. In caso di attivazione, tale servizio prevede anche la cancellazione delle scritte vandaliche. Il Gestore dovrà provvedere alla sostituzione ovvero alla manutenzione adeguata degli stessi che ne ripristini la piena funzionalità ed efficienza entro 48 ore rispetto alla segnalazione ricevuta, esclusi, domenica e festivi. Tale tempistica è ridotta a 24 ore, esclusi domenica e festivi, in caso di cestini localizzati in aree di particolare pregio (centri storici, lungomare, aree pedonali, etc).

### **III.7.8.6 Servizio di rimozione deiezioni animali (servizio aggiuntivo)**

La rimozione delle deiezioni animali dal suolo pubblico è già compresa nelle operazioni di spazzamento di base e, laddove sia necessario incrementare il servizio ordinario, l'amministrazione comunale può richiedere il servizio di cui al presente paragrafo come servizio accessorio.

Il servizio potrà comprendere anche la fornitura e la collocazione di appositi sacchetti per le deiezioni canine nei dispenser dedicati.

Il servizio consiste nella rimozione, eventualmente con lavaggio del suolo, delle deiezioni animali presenti nelle aree pubbliche nonché su quelle private soggette ad uso pubblico.

La squadra operativa è tipicamente costituita da 1 operatore con veicolo leggero.

### **III.7.8.7 Raccolta dei rifiuti presso le spiagge libere ed altri tratti di costa balneabili e fruibili liberamente tramite contenitori posizionati in appositi punti di raccolta (servizio aggiuntivo)**

Il servizio consiste nell'installazione e nello svuotamento dei contenitori portarifiuti, anche di tipo carrellato, posizionati nelle spiagge libere presenti nel territorio dell'Ambito.

Le tipologie di rifiuti differenziati sono di norma carta, multimateriale leggero, vetro e indifferenziato collocati in postazioni posizionate sulle spiagge o sugli accessi delle stesse.

Qualora il servizio sia effettuato su base stagionale, il servizio consiste nell'installazione, svuotamento e rimozione a fine stagione, dei contenitori, secondo le tempistiche richieste dall'amministrazione comunale.

Il servizio prevede l'allestimento dei punti di raccolta e relativa cartellonistica ad inizio stagione balneare e successivo smontaggio al termine della stessa, oltre che la cancellazione di scritte vandaliche sulle attrezzature entro 48 ore rispetto alla segnalazione ricevuta, esclusi, domenica e festivi. Tale tempistica è ridotta a 24 ore, esclusi domenica e festivi, in caso di punti di raccolta localizzati in aree di particolare pregio.

I contenitori devono essere svuotati secondo un calendario che tiene conto della stagionalità, della tipologia e della fruizione della spiaggia.

È compresa la fornitura ed il posizionamento dei sacchi interni ai contenitori.

È compresa la sostituzione dei contenitori portarifiuti quando necessario.

In base alla tipologia di rifiuto contenuto al loro interno (carta, vetro, MML, indifferenziato) i sacchi prelevati dai contenitori portarifiuti posizionati sulle spiagge libere dovranno essere chiusi e trasportati presso autorizzati impianti di destino anche utilizzando eventuali aree di stoccaggio intermedie.

E' compresa la manutenzione degli stessi contenitori ogni qual volta si renda necessario in modo da garantire la piena fruibilità ed il decoro degli stessi.

Dopo la prima installazione stagionale, in caso di necessità l'Amministrazione comunale, a suo insindacabile giudizio, ogni qualvolta lo ritenga opportuno, potrà chiedere al Gestore di eseguire lo spostamento dei contenitori portarifiuti posti lungo gli accessi delle spiagge e/o all'interno delle spiagge libere. Il Gestore dovrà eseguire tutti gli spostamenti richiesti dall'Amministrazione entro i termini da quest'ultima indicati, senza ulteriori oneri per l'Autorità e i Comuni.

### **III.7.8.8 Pulizia e lavaggio superfici pubbliche di particolare pregio**

Il servizio consiste nella pulizia, lavaggio e eventuale disinfezione, con prodotti specifici, di superfici pubbliche di particolare pregio.

Il servizio deve essere effettuato con personale, attrezzature e mezzi appropriati ad effettuare la pulizia completa delle superfici in oggetto, compresa la copertura o rimozione di scritte, senza danni ai materiali.

L'eventuale disinfezione deve essere eseguita mediante l'impiego di deodoranti e disinfettanti approvati dall'autorità competente, idonei ad evitare qualsiasi danneggiamento delle superfici.

Nel caso di lavaggio dei portici, tale interventi sarà effettuato mediante l'utilizzo di una idropulitrice ad alta pressione e/o una lavapavimenti industriale adatta ad i pavimenti in marmo.

In occasione di tali interventi sarà necessario preventivamente informare gli esercizi commerciali di somministrazione (bar ristoranti), in modo tale da far loro rimuovere gli arredi esterni (sedie e tavoli) a garanzia del buon risultato del lavoro. In occasione di ogni evento di pulizia saranno posizionati appositi

cartelli segnaletici di attenzione per indirizzare i pedoni in percorsi alternativi e prevenire cadute accidentali.

Le frequenze di questa tipologia di servizio sono concordate con le amministrazioni comunali.

La squadra operativa è tipicamente composta da 1 operatore con 1 veicolo leggero e attrezzature appropriate.

Nel caso di interventi non programmati, il servizio deve essere effettuato entro 48 ore, esclusi domenica e festivi, dalla richiesta.

### **III.7.9 Rimozione rifiuti abbandonati, inclusi carcasse animali, relitti di veicoli abbandonati, rifiuti abbandonati su spiagge, arenili e rive lacuali e fluviali (servizi base)**

I seguenti servizi accessori di pulizia e igiene urbana costituiscono servizi base, comunque attivati.

Ad eccezione dei servizi intrinsecamente non programmabili (eventi accidentali, incidenti, pronto intervento, rimozione rifiuti abbandonati eccedenti gli standard previsti), i servizi stessi sono inseriti nel Piano Annuale dei servizi.

#### **III.7.9.1 Rimozione rifiuti abbandonati**

Il Gestore dovrà intervenire, su segnalazione e specifica richiesta da parte delle amministrazioni comunali, laddove vi siano rifiuti abbandonati sul suolo pubblico o privato ad uso pubblico.

Qualora i rifiuti abbandonati si trovino in prossimità di contenitori o altri punti di prelievo già oggetto dei servizi di raccolta stradale, se è possibile gestire tali materiali procedendo al conferimento degli stessi nelle attrezzature presenti ovvero in coerenza rispetto alla dotazione di automezzi e personale del servizio effettuato, il loro ritiro non è da considerare come un servizio accessorio ma come parte integrante del servizio di raccolta stradale.

Gli interventi potranno essere richiesti dalle amministrazioni comunali, ovvero segnalati direttamente dagli utenti tramite gli appositi canali comunicativi indicati nella Carta della Qualità dei Servizi (par. III.13.3).

Il Gestore provvederà alla rimozione dei rifiuti previa autorizzazione da parte delle amministrazioni comunali, ove necessario, tranne nel caso in cui ricorrano le condizioni di abbandono nell'ambito delle postazioni ordinariamente dedicate al servizio di raccolta, per cui il Gestore dovrà provvedere in modo automatico.

Il servizio dovrà essere effettuato con personale, attrezzature e mezzi idonei sia per asportare il rifiuto abbandonato sia per effettuare le eventuali operazioni di spazzamento e lavaggio del sito.

La rimozione di tali rifiuti, gestibili come normali rifiuti urbani (ovvero che non necessitano di analisi, o che non debbano essere gestiti di fatto come rifiuti speciali purché rinvenuti su suolo pubblico) dovrà essere effettuata, di norma, entro 48 ore, esclusi domenica e giorni festivi dalla richiesta dell'amministrazione comunale o della segnalazione dell'utente (purché ben circostanziata). Tale tempistica è ridotta a 24 ore, esclusi domenica e festivi, in caso di localizzazione in aree di particolare pregio (Centri storici, lungomare, aree pedonali, etc).

Nel caso in cui tali rifiuti possano costituire situazioni di pericolo ovvero in caso di richiesta specifica da parte delle autorità competenti (o la messa in sicurezza attraverso apposita transennatura), dovrà essere effettuata nello stretto tempo tecnico necessario.

Il servizio dovrà essere erogato senza ulteriori oneri per la collettività:

- ogni volta risulti necessario per quantità inferiori ad un metro cubo;
- per quantità superiori ad un metro cubo (fino ad un massimo di 5 metri cubi per intervento): fino a n. 3 interventi/anno più 1 intervento aggiuntivo ogni 5.000 abitanti (il numero abitanti è arrotondato alle migliaia per eccesso).

Interventi eccedenti tali standard e la volumetria eccedente i 5 mc sono individuati come servizi aggiuntivi non programmabili e come tali rendicontati in fase di consuntivazione. Nel caso in cui il Gestore non ottemperasse all'attività di rimozione dei rifiuti abbandonati con dimensione inferiore a 5 mc nelle modalità e nei tempi stabiliti, oltre alla possibilità di applicazione delle penali di cui al successivo paragrafo VIII.1, nulla sarà dovuto al Gestore stesso se i cumuli di rifiuti abbandonati nel tempo dovessero superare i 5 mc. In tal caso, il Gestore dovrà rimuovere i rifiuti abbandonati gratuitamente.

Oltre ai servizi previsti sulla base dei predetti standard, le Amministrazioni Comunali potranno richiedere l'attivazione di specifici circuiti dedicati per la rimozione dei rifiuti abbandonati. Tali servizi potranno essere programmati e dimensionati annualmente nell'Ambito del Piano Annuale dei servizi. In particolare nel caso di servizi dedicati alla rimozione di rifiuti abbandonati in prossimità dei contenitori di tipo stradale e/o di prossimità, oltre alla rimozione del rifiuto a terra (e quando possibile il conferimento negli stessi contenitori della raccolta differenziata), nel caso di presenza di contenitori ad accesso controllato, qualora richiesto, il servizio dovrà prevedere per ogni postazione (almeno una volta per turno di servizio) la verifica del funzionamento dell'elettronica, la verifica della chiusura del contenitore (nel caso di cassonetto aperto dovrà essere richiuso tramite la chiave in dotazione) e la disostruzione delle bocche di conferimento con particolare attenzione alle eventuali postazioni interraste. Nel corso del turno lavorativo potranno essere previsti più passaggi per le postazioni che abitualmente siano più interessate dal fenomeno dell'abbandono a terra e delle ostruzioni (es. interraste). La natura del servizio è sviluppata in funzione delle esigenze operative legate al servizio stesso, che prevede, oltre alla rimozione dei materiali ingombranti, anche lo spazzamento manuale dell'area circostante le campane, per la rimozione della minutaglia accumulata a fianco dei contenitori. Il servizio è articolato in turni, effettuati secondo percorsi (giri) di raccolta sul territorio, identificati con apposito codice.

Il Gestore dovrà provvedere a suddividere il rifiuto nelle varie tipologie di frazioni merceologiche differenziate (ingombranti, legno, ferro, RAEE, etc.) e successivamente provvedere al loro trasporto presso gli idonei siti di valorizzazione, recupero e/o smaltimento.

Qualora venissero rinvenuti rifiuti classificabili come speciali e/o pericolosi, il Gestore dovrà provvedere alla raccolta, al trasporto e all'avvio a smaltimento presso impianti autorizzati, fatto salve specifiche normative per le quali concorderà con gli Enti competenti le modalità di esecuzione.

Nel caso di rifiuti contenenti amianto l'intervento verrà effettuato sulla base del "Piano di Lavoro e di Sicurezza" da depositare presso l'ASL competente e nel rispetto di ogni altro adempimento amministrativo.

Ove l'area o le aree risultassero di frequente smaltimento abusivo, il Gestore potrà richiedere al Comune l'autorizzazione per l'installazione di sistemi di video sorveglianza. Analogamente lo stesso Comune potrà prevedere l'installazione di sistemi di video sorveglianza. Fermo restando, ove richiesto, che i relativi dati dovranno essere affidati alla Polizia Municipale per azioni di competenza, le spese di installazione, autorizzazione e gestione del sistema resteranno totalmente a carico del Gestore.

Su richiesta dell'Amministrazione comunale, gli attuali sistemi di videosorveglianza fissa e mobile in uso potranno essere integralmente presi in carico dal Gestore con relativi contratti di manutenzione o ripristino.

In caso di situazioni di abbandono superiori a 5 mc il Gestore deve inoltrare all'Autorità ed al Comune una relazione dettagliata con documentazione fotografica comprendente:

1. luogo ritrovamento;
2. descrizione delle tipologie di rifiuto presenti con stima delle relative quantità;
3. eventuale necessità di svolgere analisi chimiche per l'individuazione del CER e della composizione del rifiuto;
4. descrizione delle modalità di intervento ritenute idonee con la quantificazione delle ore di utilizzo di mezzi ed operai;
5. stima costi dell'intervento compreso lo smaltimento.

### **III.7.9.2 Rimozione rifiuti costituiti da relitti di veicoli abbandonati**

Nell'ambito del servizio di rimozione di rifiuti abbandonati è ricompreso - con specifiche modalità - anche il servizio di rimozione veicoli abbandonati.

Il servizio riguarda la rimozione di relitti o parte di veicoli abbandonati sul suolo pubblico secondo interventi programmati con il Comando di Polizia Municipale che ne dispone la consegna al Gestore una volta eseguito l'accertamento dell'effettivo stato di abbandono. I rifiuti sono avviati a demolizione e recupero presso rottamatori autorizzati.

La squadra operativa è tipicamente costituita da 2 operatori con mezzo a pianale per biciclette e motoveicoli e 1 operatore e carro attrezzi per autoveicoli.

### **III.7.9.3 Servizio rimozione carcasse animali**

Il servizio riguarda la raccolta delle carcasse animali giacenti su suolo pubblico e comprende l'eventuale deposito in cella frigorifera per il successivo conferimento delle carcasse presso impianto di trattamento e smaltimento dedicato. L'attività è condotta nel rispetto del regolamento C.E. n 1069/2009 e s.m.i.

Il servizio è effettuato impiegando particolari attrezzature, materiali e precauzioni sanitarie per consentire agli operatori di effettuare le operazioni in assoluta sicurezza al fine di non causare inconvenienti per sé e/o per i cittadini.

La squadra operativa è tipicamente costituita 1 operatore con 1 veicolo leggero attrezzato per il trasporto di carcasse animali.

#### **III.7.9.4 Rimozione rifiuti abbandonati su spiagge e arenili**

Il servizio si effettua secondo un programma di lavoro definito, da predisporre a cura del Gestore su richiesta dei Comuni interessati di concerto con l'Autorità.

Il servizio consiste nella raccolta e trasporto agli impianti di destino dei rifiuti abbandonati giacenti su spiagge e arenili a seguito di attività di pulizia e mantenimento delle stesse.

Sono da intendersi esclusi gli interventi che richiedano l'utilizzo di speciali attrezzature e specifiche procedure di sicurezza per l'accesso ai luoghi di raccolta e per la rimozione dei materiali.

#### **III.7.9.5 Rimozione rifiuti abbandonati su sponde fluviali**

Il servizio si effettua secondo un programma di lavoro definito, da predisporre a cura del Gestore su richiesta dei Comuni interessati di concerto con l'Autorità e con gli enti interessati (es. Consorzio di bonifica, Autorità di bacino, ecc.).

Il servizio consiste nella raccolta e trasporto agli impianti di destino dei rifiuti abbandonati giacenti sugli argini e sulle rive dei corsi d'acqua compresi i rifiuti ingombranti e i beni durevoli. Il servizio non interessa i materiali di risulta delle operazioni di pulizia e manutenzione del corso d'acqua e del taglio e dello sfalcio della vegetazione.

Il modulo operativo indicativo per l'effettuazione dell'attività si considera costituito da 2 operatori ed un automezzo a pianale con gru.

Nelle aree urbane, in presenza di spallette o sponde, il servizio prevede la rimozione di detriti, carta e cartacce, foglie, immondizie e qualsiasi rifiuto di dimensioni ridotte se presenti.

Ove richiesto, il servizio è comprensivo della rimozione di sabbia e ghiaia nei tratti cementati anche al fine di prevenire la crescita di erbe infestanti.

Sono da intendersi esclusi gli interventi che richiedano l'utilizzo di speciali attrezzature e specifiche procedure di sicurezza per l'accesso ai luoghi di raccolta e per la rimozione dei materiali.

### **III.8 FORNITURA DI SACCHI E CONTENITORI ALL'UTENZA, INCLUSO KIT PER RACCOLTA ORGANICO DOMESTICO E PER AUTOCOMPOSTAGGIO (SERVIZIO BASE)**

Il servizio di fornitura consiste nelle seguenti, anche singole, operazioni:

- acquisto e fornitura (consegna) di beni e dotazioni funzionali al conferimento dei rifiuti da parte di ciascuna utenza nei servizi domiciliari ad esposizione – non previsti nel kit standard fornito a tutte le utenze, di cui al Par. III.3, secondo le specifiche richieste di ciascun Comune, quali ad esempio sacchi in materiale plastico biodegradabile e compostabile per organico, bidoncini, mastelli o ceste per la carta, bidoni carrellati; etc.;
- fornitura (consegna) dei beni e dotazioni funzionali al conferimento (kit standard ed eventuale ulteriore dotazione) direttamente presso il domicilio/residenza/attività di ciascuna utenza;
- acquisto e fornitura (consegna) di *composter* per autocompostaggio alle utenze che ne facciano richiesta;

Essendo il servizio di fornitura (consegna) ricompreso tra i servizi base, il corrispettivo ricomprende l'acquisto e gestione delle diverse tipologie di servizi e dotazioni sopra descritte, previste in base al livello di servizio di progetto.

Il servizio può includere altresì la fornitura (consegna) di bidoni carrellati agli utenti in comodato gratuito da parte del Gestore - senza alcun onere per i Comuni - al fine di ottimizzare la produttività dei servizi di raccolta.

### **III.9 SERVIZI DI SUPPORTO ALLA RIDUZIONE DEI RIFIUTI E AL RIUTILIZZO (SERVIZIO BASE)**

L'Autorità, entro il 15 ottobre di ogni anno, successivamente al primo anno di affidamento (quindi entro il 15 ottobre 2021), nell'ambito del Piano Annuale delle Attività di cui al Par. III.21 redigerà un "Piano annuale dei servizi di supporto alla riduzione dei rifiuti e al riutilizzo"

Nella consapevolezza che contribuire al miglioramento degli aspetti sociali, ambientali ed economici non deriva solo da interventi "interni" all'organizzazione aziendale, ma anche dai comportamenti dei cittadini in generale, è fondamentale operare con campagne di informazione attraverso i mezzi di comunicazione disponibili e di educazione e ove presenti i centri didattici dedicati con particolare attenzione alle scuole di ogni ordine e grado. Il "Piano annuale dei servizi di supporto alla riduzione dei rifiuti e al riutilizzo" deve essere orientato a sensibilizzare tutti gli stakeholders sui vantaggi e sull'importanza della corretta gestione del ciclo dei rifiuti sia da un punto di vista sociale, ambientale ed economico sviluppando in modo chiaro ed esaustivo le tematiche legate alle modalità di riuso, alla raccolta differenziata, al trasporto, allo smaltimento finalizzato al riciclo fino al conferimento in discarica.

Il Piano potrà includere a titolo esemplificativo e non esaustivo le seguenti tipologie di azioni:

- Promozione del compostaggio domestico e dell'utilizzo del compost: promozione del compostaggio domestico da parte delle famiglie, attraverso la distribuzione di compostiere o l'informazione sulla realizzazione e gestione di altre forme di compostaggio (es. la "buca" dalla tradizione rurale delle zone montane), l'organizzazione di incontri informativi e formativi sul compostaggio domestico e l'utilizzo del compost e di eventi di distribuzione gratuita ai cittadini del compost di qualità prodotto (ad esempio nell'ambito dei mercati settimanali)
- Realizzazione e gestione di Centri didattici e del Riuso/Riutilizzo: realizzazione di Centri del Riuso, presso alcuni dei Centri di Raccolta (CCR). Individuato il CCR come luogo chiave per l'intercettazione dei beni riutilizzabili, in attesa dell'adozione, da parte del Ministero dell'Ambiente, dei Decreti che definiscano le modalità operative per la costituzione e il sostegno di centri e reti accreditati di riparazione/riutilizzo, analizzando le migliori esperienze già in atto sul territorio nazionale ed europeo è possibile ipotizzare due opzioni di intercettazione:
  1. all'interno del Centro di Raccolta o in centri dedicati, considerando in tal caso la frazione del riutilizzabile alla stregua delle altre frazioni differenziate. Questa opzione implica dunque un'integrazione totale al sistema operativo del CCR, con passaggio da autorizzazione comunale a autorizzazione D.lgs. 152/06 ex art.208;
  2. all'esterno del Centro di Raccolta su beni ancora non diventati rifiuti, opzione spesso adottata dai Comuni per semplicità autorizzativa e burocratica, ma che presenta alcuni problemi operativi ed economici e spesso non garantisce gradi di intercettazione soddisfacenti.
- Mercatini del riuso: supporto alle amministrazioni comunali per l'organizzazione periodica di mercatini dedicati allo scambio e alla vendita di beni usati, da realizzare in alcuni luoghi di



aggregazione. La partecipazione sarà riservata ai soli residenti che intendono cedere, scambiare oggetti di proprietà di cui vogliono disfarsi, sono quindi escluse le attività commerciali.

- Mercato del riuso virtuale: creazione, nell'ambito del sito web dedicato ai servizi, di una piattaforma in cui gli utenti, dopo l'iscrizione al servizio, possono cedere o scambiare oggetti e materiali destinati altrimenti allo smaltimento.
- Riduzione dei rifiuti nel commercio: supporto alle amministrazioni comunali per la definizione di accordi/protocolli d'intesa per l'adesione volontaria da parte della produzione e della distribuzione (piccola, media e grande) a programmi di promozione di prodotti a "bassa intensità di rifiuti", quali ad esempio prodotti sfusi, riutilizzabili, a rendere o in imballi biodegradabili, alla promozione dell'impiego e vendita di prodotti a filiera corta, alla realizzazione di iniziative di recupero dei beni alimentari invenduti (sul modello di iniziative di "Banco alimentare" o di "last minute market") e in generale all'adozione di buone pratiche di prevenzione e riduzione dei rifiuti.
- Riduzione della posta indesiderata ed anonima: lancio di opportune campagne di comunicazione e sensibilizzazione sulla riduzione di questa tipologia di rifiuti.
- Riduzione del consumo di acqua in bottiglia: supporto alle amministrazioni comunali e alle scuole nella promozione del consumo di acqua di rete, attraverso il lancio di opportune campagne di comunicazione e sensibilizzazione e la realizzazione di fontanelli pubblici di alta qualità ("case dell'acqua"), o l'installazione di erogatori di acqua di rete di qualità nei principali edifici pubblici di aggregazione sociale e nelle scuole presenti sul territorio comunale.
- Riduzione dei consumi di carta negli uffici: rendere più efficiente l'uso della carta, individuando una molteplicità di soluzioni gestionali, organizzative, tecnologiche e di materiali con le quali massimizzare l'intensità d'uso della carta nei propri uffici e promuovendo la realizzazione di tali attività da parte delle utenze non domestiche servite.
- Riduzione dei rifiuti nell'ambito dei mercati di distribuzione di ortaggi e frutta: promuovere, in collaborazione con le amministrazioni comunali, l'utilizzo di cassette pluriuso e la raccolta differenziata degli scarti organici e degli imballaggi non riutilizzabili nei mercati ambulanti, attraverso la predisposizione di appositi regolamenti e l'attenta predisposizione di servizi dedicati di prevenzione e raccolta dei rifiuti nelle aree mercatali.
- Ecofeste-ecomense: supporto alle amministrazioni comunali nella definizione e approvazione di regolamenti per la "gestione sostenibile" e "plastic free" delle manifestazioni pubbliche e dei servizi di mensa scolastica sul proprio territorio, con introduzione di specifiche misure e modalità di gestione tali da conseguire la riduzione della quantità di rifiuti generati da feste, sagre e servizi mensa, imputabili soprattutto all'elevato utilizzo di stoviglie (piatti, bicchieri, posate) monouso e al ricorso ad acqua e bevande in bottiglia.

Il "Piano annuale dei servizi di supporto alla riduzione dei rifiuti e al riutilizzo" sarà sottoposto all'attenzione dei Comuni al fine di recepire proposte e suggerimenti di modifica/integrazione da parte degli stessi prima dell'approvazione da parte dell'Autorità.

Una parte delle azioni di prevenzione contenute nel "Piano annuale dei servizi di supporto alla riduzione dei rifiuti e al riutilizzo" approvato dall'Autorità potranno essere attuate dal Gestore attraverso la predisposizione di specifici progetti.

Le azioni del "Piano annuale dei servizi di supporto alla riduzione dei rifiuti e al riutilizzo" dovranno contenere una progettazione di dettaglio delle attività di prevenzione e riduzione dei rifiuti che saranno ritenute significative e fattibili, nell'intervallo di tempo considerato, nella realtà territoriale dei diversi Comuni serviti. Nell'ambito dei programmi operativi, per ogni azione individuata, saranno specificate le modalità di attuazione, le potenzialità di riduzione dei rifiuti, le responsabilità, i costi e i tempi di

realizzazione e sarà predisposta una progettazione di dettaglio, comprendente il dimensionamento del personale e delle attrezzature necessarie per la piena ed efficace attuazione dell'azione stessa.

Le azioni del "Piano annuale dei servizi di supporto alla riduzione dei rifiuti e al riutilizzo" saranno inoltre accompagnate da specifiche attività d'informazione e comunicazione sui temi della prevenzione e riduzione della produzione dei rifiuti mirate a promuovere comportamenti e stili di vita "eco sostenibili" al fine di ridurre la produzione di rifiuti alla fonte, quali ad esempio: riduzione acquisto prodotti con imballaggio non (o difficilmente) riciclabile, riduzione acquisto prodotti "usa e getta", ecc. Tali azioni devono far parte ed integrarsi con le attività di comunicazione a cura del Gestore di cui al successivo Par. III.13.

Per la realizzazione delle azioni previste nel "Piano annuale dei servizi di supporto alla riduzione dei rifiuti e al riutilizzo" (inclusi i Centri per il Riutilizzo) e le relative attività di comunicazione, ai sensi dell'Art. 39 del Contratto è previsto che sia destinato annualmente almeno l'1,5% del corrispettivo destinato ai servizi di raccolta, igiene e smaltimento.

Le azioni del "Piano Annuale dei servizi di supporto alla riduzione dei rifiuti e al riutilizzo" saranno basate su apposito progetto tecnico predisposto dal Gestore ed approvato dall'Autorità.

### **III.10 GESTIONE DEGLI IMPIANTI INCLUSI NEL PERIMETRO DI AFFIDAMENTO AI FINI DEL TRATTAMENTO, RECUPERO E/O SMALTIMENTO DEI RIFIUTI (SERVIZIO BASE);**

Con il Contratto è affidata al Gestore l'attività di gestione impianti inclusi nel perimetro di affidamento, come individuati dal Piano Industriale ed elencati, con riferimento alla relativa tempistica di ingresso nel perimetro di gestione, nel Successivo Cap. VII.

Il Gestore deve garantire la conduzione di tali impianti nel pieno rispetto delle relative autorizzazioni. Le modalità gestionali ed i risultati di produzione conseguiti derivano dalle assunzioni dello Schema Generale di Gestione approvato, secondo gli standard di cui al Cap. VI.

Il Gestore si obbliga a comunicare all'Autorità entro il 31 marzo di ogni anno, secondo lo schema predisposto dall'Autorità, le seguenti informazioni relative all'anno precedente ("Consuntivo annuale impianti"):

- la quantità e la tipologia dei rifiuti/materiali prodotti nell'ATO, in ingresso agli impianti gestiti relativi al trattamento, recupero e smaltimento;
- la quantità, la tipologia, la destinazione e la tipologia di destinazione (recupero R o smaltimento D) dei rifiuti/materiali in uscita dagli impianti gestiti;
- le informazioni sulle modalità di gestione degli impianti gestiti e sullo stato di manutenzione e mantenimento in sicurezza degli impianti attivi non gestiti e degli impianti non attivi;
- la quantità e la tipologia dei rifiuti/materiali prodotti nell'ATO avviati agli impianti non gestiti, nonché i relativi prezzi di accesso a tali impianti.

Rimane l'obbligo, da parte del Gestore, di rendere disponibili in tempo reale tramite il sistema informativo duale di cui al successivo Par. IX tutte le informazioni di base precedentemente descritte.

Inoltre il Gestore comunica annualmente all'Autorità e rende comunque disponibili tramite il predetto sistema informativo:

- entro il 15 ottobre di ogni anno, come parte integrante del Piano Annuale delle Attività, di cui al Par.III.21, la previsione per l'anno successivo dei dati e delle informazioni precedentemente elencate ("Previsionale annuale impianti");
- entro il 31 marzo, relativamente ai rifiuti urbani collocati in discarica, l'indice respirometrico dinamico potenziale (IRDP) e il potere calorifico inferiore (PCI) dei rifiuti/materiali smaltiti durante l'anno precedente per ogni tipologia, nelle modalità previste dal punto 5 del Programma regionale per la riduzione dei rifiuti urbani biodegradabili da collocare in discarica.

### **III.11 TRASPORTO DEI RIFIUTI AI SITI DI CONFERIMENTO (SERVIZIO BASE)**

Il Gestore dovrà garantire il trasporto dei rifiuti risultanti dai trattamenti negli impianti attivi gestiti verso le destinazioni finali di recupero e di smaltimento in conformità al Documento tecnico attuativo, al Piano Industriale e a quanto descritto nel Contratto.

### **III.12 VALORIZZAZIONE E CESSIONE DEI MATERIALI DESTINATI A TRATTAMENTO E RICICLO/RECUPERO (SERVIZIO BASE)**

#### **III.12.1 Frazioni secche da raccolta differenziata di cui al punto 1 dell'Allegato E alla parte IV del D.LGS n. 152/2006 e altre frazioni valorizzabili**

Ai fini della valorizzazione delle seguenti frazioni destinate a riciclo:

- Vetro
- Carta e Cartone
- Plastica
- Legno
- Acciaio
- Alluminio

nonchè di ulteriori frazioni soggette a ricavi, quali:

- Oli vegetali esausti
- Pile
- RAEE

il Gestore si impegna a massimizzare sia la quota destinata ad effettivo riciclo di materia che i ricavi dalla cessione di materia. Il Gestore stabilisce in autonomia, anche ricorrendo a propri impianti o selezionando impianti di terzi con procedure ad evidenza pubblica, trattamenti e destinazioni dei materiali provenienti da raccolte differenziate.

Come descritto nel successivo Cap.XI (Allegato II), il Gestore garantisce ai Comuni i ricavi provenienti dalla cessione dei materiali, al netto di ogni altro costo preliminare o successivo alla cessione, calcolato sulla quantità raccolta (in funzione del meccanismo retributivo previsto per la specifica fascia qualitativa del valore di riferimento da considerarsi al netto o al lordo delle frazioni estranee), secondo un meccanismo incentivante che prevede un ricavo minimo garantito per i Comuni da portare in detrazione del corrispettivo tariffario, con il riconoscimento al Gestore stesso dei ricavi eccedenti l'obiettivo dovuti alla ulteriore ottimizzazione del processo di valorizzazione.

I ricavi eccedenti, saranno in parte messi a riserva da parte del Gestore, per una quota pari almeno al 50%, per la restante parte dedicati a investimenti per l'ottimizzazione dei servizi e la promozione dell'efficienza e dell'efficacia finalizzata al riciclo (es. attività di comunicazione, incentivi al personale addetto alla raccolta, etc.).

### **III.12.2 Ulteriori frazioni da raccolta differenziata**

Per gli altri flussi di rifiuto derivanti da raccolta differenziata sono riconosciuti al Gestore i costi effettivi, risultanti da affidamenti selezionati con evidenza pubblica o dall'utilizzo di impianti propri del Gestore unico, sostenuti per lo smaltimento della frazione (se non avviabile a recupero), per le eventuali lavorazioni preliminari al conferimento e alla cessione – se preventivamente autorizzati dall'Autorità -, per i costi di trasporto e lo smaltimento di eventuali frazioni estranee.

Per tali flussi, il Gestore riconosce all'Autorità i costi ed i ricavi effettivi, come stabiliti nei contratti di conferimento e cessioni assegnati con procedure di evidenza pubblica. I costi previsti per ciascuna annualità sono esplicitati nel Piano Annuale dell'Attività predisposto dal Gestore ed approvato dall'Autorità

### **III.12.3 Forsu**

La frazione organica del rifiuto solido urbano (Forsu) raccolta in maniera differenziata, potrà essere destinata innanzitutto al trattamento finalizzato alla produzione di compost verso gli impianti di compostaggio/digestione anaerobica trasferiti al Gestore.

La Forsu avviata a recupero potrà essere altresì destinata verso impianti fuori dal perimetro, in convenzione e, nel periodo transitorio, fino alla completa realizzazione dell'impiantistica di Ambito, stante che i flussi attesi di frazione organica e verde potranno essere superiori alle potenzialità di trattamento esistenti e pianificate, la copertura dei fabbisogni non soddisfatti potrà essere assicurata altresì da:

- collocamento presso impianti di mercato, anche extra ambito;
- trattamento presso gli impianti TMB esistenti;
- realizzazione, anche con impianti mobili e transitori, presso siti di trattamento e smaltimento esistenti, di una potenzialità di trattamento aggiuntiva all'esistente.

Per tali flussi, il Gestore riconosce all'Autorità i costi ed i ricavi effettivi, come stabiliti nei contratti di conferimento e cessioni assegnati con procedure di evidenza pubblica. I criteri e i costi previsti sono individuati successivo Cap.XI (Allegato II).

### **III.12.4 Rifiuti da spazzamento**

In assenza di impianti di recupero per tale tipologia nel territorio dell'ambito, si prevede l'avvio a recupero di tale frazione presso impianti dedicati. Il Piano Industriale sviluppato dal Gestore prevede la realizzazione di impiantistica di Ambito dedicata al recupero di tale frazione.

### **III.12.5 Prodotti Sanitari assorbenti**

In assenza di impianti di recupero per tale tipologia nel territorio dell'ambito, si prevede l'avvio a smaltimento di tale frazione presso. Il Piano Industriale sviluppato dal Gestore prevede la realizzazione di impiantistica di Ambito dedicata al recupero di tale frazione.

### III.12.6 Frazioni destinabili a recupero energetico

Il Gestore avvia agli impianti di recupero energetico di ambito i flussi di rifiuto residuo e la frazione secca combustibile in uscita dagli impianti di trattamento meccanico e meccanico biologico, secondo quanto previsto nel modello gestionale indicato nel Piano Industriale approvato dall'Autorità. In attesa del completamento della configurazione impiantistica prevista a regime, sono individuati conferimenti presso impianti di mercato, a condizioni e regole definite dal Contratto di servizio.

### III.12.7 Compost

Il Gestore deve avviare il compost prodotto a valorizzazione agronomica o altri impieghi di equivalente pregio, garantendo che il compost prodotto sia un compost di qualità, a norma di legge e conseguentemente un concime equilibrato.

### III.12.8 FOS (frazione organica stabilizzata)

Il Gestore conferisce la frazione organica stabilizzata (FOS) a smaltimento nelle discariche previste dal Piano Straordinario secondo il modello gestionale nello stesso individuato. Per la FOS sono possibili destinazioni alternative allo smaltimento, qualora il Gestore individui, nel rispetto della concorrenza, ed a costi sostenibili, possibilità di impiego in interventi/attività di recupero, regolarmente autorizzati ai sensi della normativa ambientale vigente.

## III.13 GESTIONE DEL RAPPORTO CON L'UTENTE, INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE (SERVIZIO BASE)

### III.13.1 Obiettivi, strumenti di comunicazione e standard

L'attività d'informazione e comunicazione rivolta agli utenti costituisce una componente essenziale e strategica dei servizi. Tale attività, in coerenza con le disposizioni della Delibera ARERA 444/2019/R/RIF "Disposizioni in materia di trasparenza nel servizio di gestione dei rifiuti urbani e assimilati" e dei successivi provvedimenti in materia adottati da ARERA, viene programmata in una proposta progettuale del Gestore, costituita dal "Piano pluriennale di informazione e comunicazione" sulla base della proposta progettuale contenuta nel Piano Industriale.

Il "Piano pluriennale di informazione e comunicazione" dovrà essere prodotto entro 6 mesi dall'avvio del servizio e sarà oggetto di valutazione da parte dell'Autorità e dei Comuni, che potranno proporre modifiche e/o integrazioni. Successivamente all'approvazione da parte dell'Autorità sarà attuato dal Gestore attraverso il Piano Annuale delle Attività al fine di perseguire due scopi principali:

- sensibilizzare i cittadini e gli attori locali (utenze domestiche e non domestiche) sull'impatto dei propri stili di vita sulla produzione dei rifiuti e sul consumo delle risorse naturali, fornendo informazioni di carattere generale sull'importanza della prevenzione dei rifiuti, della raccolta differenziata e del riciclo dei materiali, nonché sull'economia circolare nel suo complesso, sui rischi derivanti dalla dispersione di plastiche in mare, e sulle conseguenze dell'indiscriminato conferimento in discarica e dell'abbandono dei rifiuti;
- informare le utenze sulle modalità di erogazione dei servizi, sulle corrette modalità di conferimento dei rifiuti e su ogni altra esigenza correlata all'erogazione dei servizi.

La strategia di comunicazione definita nel Piano di informazione e comunicazione, articolata su più linee d'azione, dovrà essere indirizzata a promuovere:

- a) la massima diffusione e pubblicizzazione della Carta della Qualità dei Servizi (vedi Par. III.13.3);
- b) l'attivazione di tutti i canali di comunicazione (sito internet, numero verde, sportelli, App per smartphone e tablet, canali social, ecc.) che consentano e favoriscano l'accessibilità alle informazioni, per assicurare un ampio e facile accesso degli utenti alle informazioni sui servizi e a facilitare l'inoltro di richieste, suggerimenti, osservazioni e reclami;
- c) l'informazione mirata agli utenti e ai Comuni, finalizzata ad assicurare una continua e completa informazione circa le modalità di prestazione dei servizi e il miglior utilizzo degli stessi, focalizzata in particolare sulla promozione delle modalità attuative di, ove previsti, nuovi sistemi raccolta e di gestione dei rifiuti, con una campagna informativa dedicata agli interventi/servizi specifici previsti (es. riorganizzazione dei servizi di raccolta, modalità di fruizione dei Centri di Raccolta, etc.) e finalizzata a far capire agli utenti l'utilità e/o la necessità di alcune scelte comportamentali, indirizzandoli ad un corretto utilizzo dei servizi offerti sul proprio Comune.

Quanto di seguito specificato deve essere garantito per l'intera durata dell'affidamento.

Il Piano d'informazione e comunicazione potrà essere rivisto e aggiornato quando ciò si renda necessario e comunque ogni 5 anni, e le variazioni proposte saranno validate dall'Autorità, sentite le Amministrazioni Comunali.

Gli standard minimi da garantirsi dei vari servizi di seguito descritti, sono contenuti nella seguente Tabella 13.

**Tabella 13 – Standard comunicazione**

| Tipologia                                     |   |
|---|---|
| Tipologia dello standard                      | Dettaglio dello standard  |
| Sito internet                                 | Il Sito internet, aggiornato con cadenza quotidiana, dovrà permettere all'utente – munito del proprio codice cliente e/o del proprio codice fiscale/partita IVA – di interfacciarsi direttamente con il Gestore in modalità on-line per chiedere informazioni, presentare richieste di servizi, inviare reclami.  |
| Sportelli informativi e Sportelli di contatto | <p>Il Gestore deve garantire l'apertura di un adeguato numero di "<u>Sportelli informativi</u>" ad apertura quotidiana (almeno 20 ore/settimana), indicativamente uno per ogni Comune superiore a 10.000 abitanti, attraverso cui gli utenti potranno interfacciarsi direttamente con il Gestore per chiedere informazioni, presentare reclami, ritirare materiale, richiedere servizi, ecc.</p> <p>L'attesa allo sportello non potrà superare 30 minuti.</p> <p>Il Gestore, ad integrazione della rete degli Sportelli informativi, dovrà assicurare inoltre l'apertura di adeguati "<u>Sportelli di contatto</u>" (allestiti anche su strutture mobili), con lo stesso fine, a servizio di ogni singolo Comune, con un orario di apertura, di norma, non inferiore a quanto indicato nell'elenco sottostante, in base alla dimensione del Comune.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Comune con popolazione &lt; a 1500 abitanti: 3 ore/mese</li> <li>• Comune con popolazione &lt; a 3000 abitanti: 5 ore/mese</li> <li>• Comune con popolazione &lt; a 5000 abitanti: 7 ore/mese</li> <li>• Comune con popolazione &lt; a 10.000 abitanti: 10 ore/mese</li> </ul> |

|  |  |
|--|--|
|  | L'attività di "Sportello di contatto" potrà essere integrata ad altra attività prevista sul Comune (es. raccolta ingombranti/RAEE con postazione mobile, consegna kit raccolta domiciliare, etc.).   |
| Numero verde   | <p>Il Gestore metterà a disposizione degli utenti un numero verde - attivo almeno dal lunedì al venerdì dalle 9,00 alle 18,00 e il sabato dalle 9,00 alle 13,00 - attraverso cui sarà possibile chiedere informazioni, servizi, presentare segnalazioni, etc.</p> <p>L'attesa per parlare con l'operatore non potrà superare mediamente 3 minuti.</p> <p>Per le chiamate da telefono mobile sarà messo a disposizione un apposito numero di telefono a tariffa agevolata, attivo anch'esso attivo dal lunedì al venerdì dalle 9,00 alle 18,00 e il sabato dalle 9,00 alle 13,00.</p> <p>L'attesa per parlare con l'operatore non potrà superare mediamente 3 minuti.</p> <p>Negli orari in cui il servizio non è attivo, sarà attiva la segreteria telefonica attraverso cui l'utente potrà porre quesiti, prenotare servizi, segnalare disservizi, presentare segnalazioni, formulare osservazioni.</p> |
| App per smartphone e tablet                              | Il Gestore metterà a disposizione degli utenti un'applicazione (App) scaricabile gratuitamente su tutti i principali sistemi operativi per smartphone attraverso cui gli utenti – registrandosi con il proprio codice utente e/o codice fiscale – potranno interfacciarsi direttamente con il Gestore per chiedere informazioni, attivare servizi, inviare reclami, ecc.   |
| Nuovi strumenti di comunicazione ( <i>social media</i> ) | Il Gestore dovrà promuovere l'utilizzo di tutti i nuovi canali di comunicazione, compresi quelli che si svilupperanno nel corso del periodo d'affidamento, per facilitare l'accesso alle informazioni e il dialogo con gli utenti in tempo reale. Pertanto dovrà attivare e gestire quotidianamente un profilo Facebook e Twitter e un contatto WhatsApp.  |
| Reclami e tempi di risposta                              | Il Gestore dovrà attenersi alla disciplina sui reclami di cui alla Carta della Qualità dei servizi.  |

### III.13.2 Obblighi del Gestore relativamente all'attività di informazione e comunicazione

Il Gestore garantisce agli utenti il diritto di accesso agli atti in conformità alla L. 241/1990, anche tramite le Associazioni dei Consumatori iscritte nell'elenco regionale di cui alla L.R.T. 9/2008, ed in ossequio alla Delibera ARERA 444/2019/R/RIF "Disposizioni in materia di trasparenza nel servizio di gestione dei rifiuti urbani e assimilati".

In particolare, ciascun utente avrà diritto di esaminare documenti o atti che lo riguardino direttamente e di farne copia a sue spese.

Il trattamento dei dati sensibili riguardanti gli utenti avverrà secondo modalità volte a prevenire violazioni dei diritti, delle libertà fondamentali e della dignità degli interessati. Tali dati potranno essere trattati solo per lo svolgimento di funzioni istituzionali. Il trattamento dei dati, nel caso di registrazione in apposite banche dati elettroniche di dati afferenti la situazione economico-patrimoniale degli utenti, è soggetto a notificazione al Garante ai sensi dell'art. 37, lettera f, del D.lgs. 196/2003.

Il Gestore pubblicherà sul proprio sito internet - entro il giorno 15 del mese successivo – un Report mensile contenente i dati relativi alla raccolta per singolo Comune, specificando, almeno:

- quantità di rifiuti differenziati raccolti, suddivisi per frazione merceologica;
- quantità di rifiuti indifferenziati raccolti;
- quantità di rifiuti conferiti presso gli impianti di trattamento/recupero e smaltimento;

- ore totali di servizi di igiene urbana svolte.

Il Gestore pubblicherà altresì annualmente sul proprio sito internet – entro il 31 marzo dell'anno successivo - una Relazione contenente i dati tecnico-economici relativi al servizio reso, alle performance ambientali raggiunte e agli obiettivi dell'anno in corso.

Tale Relazione, unitamente al Rapporto sulla Qualità del Servizio (RQS), contenente l'indagine sulla soddisfazione degli utenti, e curato dall'Autorità, sarà oggetto di una conferenza pubblica annuale promossa dal Gestore in collaborazione con l'Autorità.

Rimane l'obbligo, da parte del Gestore, di rendere disponibili in tempo reale o dal momento della validazione e comunque non oltre il giorno 15 del mese successivo, anche tramite il sistema informativo duale dal momento della sua effettiva implementazione, tutte le informazioni di base precedentemente descritte.

Inoltre il Gestore dovrà assicurare una continua e completa informazione ai cittadini e agli utenti circa le modalità di prestazione dei servizi, il miglior utilizzo degli stessi e su ogni altra iniziativa promossa dallo stesso, favorendo al tempo stesso la partecipazione degli stessi ai processi decisionali, anche mediante le Associazioni per la tutela dei Consumatori iscritte nell'elenco di cui alla L.R.T. 9/2008 e le Associazioni imprenditoriali interessate.

A tal fine, le modifiche e/o interruzioni di servizi rivolti direttamente all'utenza (es. raccolte domiciliari o a chiamata), purché programmabili, dovranno essere comunicate secondo le tempistiche indicate nel successivo Par. VIII.5.1.

In tutti gli altri casi il Gestore, sarà tenuto a comunicare all'Autorità e alle amministrazioni comunali interessate le eventuali variazioni delle modalità di erogazione dei servizi programmati, purché programmabili, rispetto a quanto previsto dal Piano Annuale delle Attività, indicandone le motivazioni, con un preavviso di almeno 24 ore prima del verificarsi di tali eventuali variazioni, come indicato nel successivo Par. VIII.5.1

Gli strumenti d'informazione che saranno utilizzati e che il Gestore avrà cura di portare a conoscenza dell'utenza, a titolo esemplificativo e non esaustivo, saranno i seguenti:

- campagne informative e promozionali, realizzate per l'avvio o l'estensione di servizi e per la sensibilizzazione degli utenti alla corretta fruizione del servizio (quali, quando, dove);
- materiale informativo inviato ai cittadini-utenti sull'attività svolta e sull'andamento dei servizi, da fornire agli utenti ad esempio in occasione dell'invio del documento di riscossione in base alle previsioni della Delibera 444/2019 ARERA; (in particolare dovrà essere fornito con periodicità almeno annuale a tutti gli utenti apposito Calendario dei servizi di raccolta);
- comunicati stampa e servizi televisivi;
- incontri informativi con i cittadini o loro rappresentanti territoriali;
- punti di informazione in occasione di eventi particolarmente frequentati;
- attività di educazione ambientale nelle scuole;
- video e altri strumenti di comunicazione a carattere divulgativo;
- istruzione e accesso guidato agli impianti.



Il Gestore si impegna ad assicurare chiarezza e comprensibilità di tutto ciò che viene segnalato all'utente adottando un linguaggio semplice e comprensibile.

Al fine di favorire la comunicazione con tutti gli utenti, i principali strumenti di comunicazione utilizzati dal Gestore (es. home page sito internet) e la Carta della Qualità dei Servizi (vedi Par. III.13.3) dovranno essere realizzati anche in lingua straniera (almeno inglese). Ove utile e/o necessario, dovranno essere previste peculiari campagne informative con l'utilizzo di materiale informativo prodotto in lingua straniera (inglese, francese, spagnolo, tedesco, arabo, cinese).

Tutto il personale del Gestore sarà impegnato a soddisfare le richieste degli utenti e a migliorare il livello qualitativo del servizio.

Il personale del Gestore impiegato sui servizi operativi dovrà essere munito di divisa regolamentare e dispositivi di protezione individuale, mantenuti sempre in perfette condizioni.

Il personale del Gestore inoltre dovrà essere sempre ben riconoscibile e gli addetti impiegati in servizi rivolti all'utenza e/o che si recheranno presso il domicilio dell'utente dovranno essere muniti di tessera di riconoscimento e comportarsi in modo rispettoso e gentile nei confronti dell'utente.

Eventuali addetti di soggetti sub-appaltatori dovranno garantire le medesime prescrizioni e le divise degli addetti dovranno riportare oltre al proprio logo, anche quello del Gestore.

### **III.13.3 Redazione, aggiornamento e diffusione della Carta della Qualità dei Servizi e monitoraggio della qualità dei servizi**

Al fine di garantire un'esecuzione del servizio efficiente il Gestore dovrà effettuare un attento e puntuale monitoraggio delle attività svolte e dovrà comunicare periodicamente all'Autorità, ai Comuni e agli utenti del servizio, i valori rilevati.

A tal fine:

- il Gestore, dovrà redigere e tenere aggiornata apposita Carta della Qualità dei Servizi, redatta sulla base dello Schema predisposto dall'Autorità e sottoscritto dalle Associazioni di tutela dei Consumatori nella quale dovrà indicare puntualmente gli indicatori e gli standard di qualità dei servizi;
- il Gestore, in allegato alla propria Carta dei Servizi, per una migliore comprensibilità e leggibilità della stessa da parte dell'utente, dovrà predisporre una tabella riassuntiva degli standard di servizio (tabella con indicatori e standard);
- il Gestore, nel redigere la Carta della Qualità dei Servizi, dovrà renderla disponibile, in forma sintetizzata, a tutti gli utenti e consegnata a ciascun nuovo utente al momento della sottoscrizione del contratto di utenza. La stessa Carta, in versione integrale, sarà altresì scaricabile dal sito internet del Gestore e dall'App per smartphone e tablet, e disponibile presso gli Sportelli informativi e gli Sportelli di contatto, gli URP dei Comuni e gli sportelli delle Associazioni dei Consumatori;
- il Gestore deve indicare le caratteristiche, l'ubicazione, le tipologie di rifiuti conferibili, le modalità di conferimento, nonché gli orari di apertura dei Centri di Raccolta;
- il Gestore trasporta i rifiuti raccolti in modo differenziato agli impianti individuati (come da pubblicazione mensile sul sito del Gestore), impegnandosi a dimostrare in ogni momento la destinazione e il corretto riciclo (garanzia del riciclo);

Il sistema di monitoraggio e controllo predisposto dal Gestore dovrà essere articolato su due livelli:

- monitoraggio e controllo sugli utenti, al fine di verificarne la correttezza dei comportamenti rispetto ai servizi di raccolta previsti, nonché il grado di soddisfazione per la qualità dei servizi offerti;
- monitoraggio, controllo e ottimizzazione della qualità dei servizi erogati, al fine di registrare e mantenere costantemente aggiornati le informazioni e i dati relativi ai livelli di qualità e quantità del servizio fornito e valutarne e verificarne l'efficienza ed efficacia, attraverso l'utilizzo di appositi sistemi informatici.

Rimane l'obbligo, da parte del Gestore di rendere disponibili in tempo reale o dal momento della validazione e comunque non oltre il giorno 15 del mese successivo, tramite il sistema informativo duale di cui al successivo Par. IX, tutte le informazioni di base relative al sistema di monitoraggio.

Il Gestore dovrà assicurare la verificabilità delle informazioni e dei dati registrati e conservare in modo aggiornato ed accessibile la documentazione necessaria per assicurarne la verificabilità per un periodo non inferiore a 3 anni successivi a quello della registrazione.

Il Gestore, con la partecipazione delle Ass.ni dei Consumatori iscritte nell'elenco di cui alla L.R.T. 9/2008, svolgerà verifiche periodiche sulla qualità dei servizi prestati e sul rispetto degli standard definiti nella Carta.

L'Autorità, anche avvalendosi di un soggetto indipendente, e con la partecipazione delle Ass.ni di tutela dei consumatori iscritte nell'elenco di cui alla L.R.T. 9/2008 effettuerà ogni anno l'indagine sulla soddisfazione degli utenti - Rapporto sulla Qualità dei Servizi (RQS) - per verificare la percezione che essi hanno rispetto agli standard e alla qualità dei servizi erogati.

Le Associazioni dei consumatori verranno adeguatamente informate sulla metodologia e i sui criteri dell'indagine e potranno avanzare richiesta di compartecipare a eventuali sopralluoghi e verifiche sul campo.

Tale indagine verrà pubblicata sul sito internet dell'Autorità, del Gestore e delle Ass.ni dei Consumatori, e verrà trasmessa ai Comuni dell'ATO.

Nei tre mesi seguenti alla pubblicazione del Rapporto sulla Qualità del Servizio (RQS), verrà allestito un tavolo di confronto tra Autorità, Gestore e Ass.ni di consumatori per monitorare i servizi che hanno presentato le maggiori criticità e verificare – a seguito di adeguate misure adottate dal Gestore - il miglioramento degli stessi.

Il Gestore dovrà provvedere a monitorare costantemente:

- le prestazioni effettivamente fornite in relazione ai livelli di servizio definiti e promessi;
- gli indicatori di gestione;
- le cause del mancato rispetto degli stessi;
- le azioni correttive intraprese per porvi rimedio;
- il numero ed il tipo di reclami ricevuti ed il seguito dato ad essi (confronto con l'anno precedente);
- la percentuale degli appuntamenti rispettati (confronto con l'anno precedente).

Per indicatori di gestione si intendono quei parametri di natura tecnica che, essendo misurabili, possono rappresentare in forma sintetica ed esaustiva lo stato delle gestioni e fornire indicazioni quali-quantitative sul livello di efficienza, efficacia ed economicità del servizio attraverso l'identificazione di appositi *range* di variazione e di valore limite/obiettivo.

Il Gestore dovrà istituire un apposito Ufficio interno che svolga funzioni di valutazione dei risultati conseguiti e di controllo del corretto adempimento delle procedure e del rispetto degli standard indicati nella Carta della Qualità dei Servizi.

### III.13.4 Avvio e messa a regime di nuovi servizi

Il rinnovo dei servizi di raccolta dei rifiuti costituisce un elemento particolarmente delicato poiché spesso impatta con usi ed abitudini degli utenti consolidati nel tempo ma soprattutto perché comporta un cambio delle modalità di conferimento.

I modelli di raccolta previsti, da un lato permettono di raggiungere gli ambiziosi obiettivi di avvio al recupero di rifiuti urbani previsti dalla normativa, dall'altro in molte aree segnano un'evoluzione rispetto a precedenti comportamenti rendendo necessaria un'attività di informazione, comunicazione ed accompagnamento da effettuarsi prima dell'avvio del nuovo servizio che consenta una transizione efficace e capace di generare circoli virtuosi nel percorso di cambiamento.

Di qui la necessità di programmare l'accompagnamento del passaggio dai tradizionali servizi stradali a quelli domiciliari, utilizzando strumenti e sistemi di comunicazione più o meno tradizionali da integrarsi con interventi diretti di informazione puntuale alle utenze coinvolte.

Il Gestore dovrà pertanto dotarsi di strumenti per una comunicazione tanto ampia quanto efficace e contemporaneamente garantire un servizio di accompagnamento che minimizzi le difficoltà che un cambio di abitudini inevitabilmente crea. A titolo esemplificativo e non esaustivo, di seguito sono elencate le tipologie di strumenti e azioni che il Gestore dovrà adottare all'avvio di nuovi servizi:

- azioni da svolgere entro 3 mesi prima dell'avvio e per i primi 2 mesi dopo l'avvio (totale 5 mesi) dei nuovi servizi (start up): incontri di presentazione del nuovo servizio per le utenze domestiche, articolato per diverse aree urbanistiche e con differente densità abitativa; incontri di presentazione del nuovo servizio per le utenze non domestiche; progettazione grafica coordinata e produzione di adeguato materiale informativo; riunioni di supporto secondo un calendario definito; manifesti e striscioni stradali per richiamare l'attenzione sul nuovo servizio; sito internet collegato al sito delle amministrazioni comunali; diffusione delle info sulle modalità operative di raccolta (calendario, consegna kit, sacchi, ecc.) anche attraverso nuovi strumenti di comunicazione (App per smartphone, social media, ecc.); punti informativi itineranti presso luoghi particolarmente frequentati dai cittadini; "Festa/inaugurazione" del nuovo servizio di igiene ambientale;
- azioni da svolgere dopo il 1° anno di attivazione dei nuovi servizi, con cadenza annuale o biennale, secondo necessità: campagne di sostegno delle attività e dei risultati del servizio, indagini a campione sulla soddisfazione degli utenti rispetto ai nuovi servizi, assistenza da parte del personale selezionato; attivazione di una sezione di controllo dell'utenza inosservante la cui attività deve essere opportunamente inclusa nelle informazioni da fornire all'utenza.
- a prescindere dall'attivazione di nuovi servizi, anche nei territori ove il servizio non subirà modifiche sostanziali all'avvio del Gestore, occorrerà promuovere adeguate campagne di comunicazione per informare l'utenza sulle novità gestionali introdotte e sui nuovi riferimenti del Gestore.

### **III.14 ATTIVITA DI MONITORAGGIO, CONTROLLO E REPORTING (SERVIZIO BASE)**

Al fine di consentire il controllo della quantità e qualità dei servizi erogati da parte dell'Autorità e delle amministrazioni comunali, il Gestore, secondo quanto specificato nel successivo Cap. IX, dovrà prevedere un sistema di monitoraggio, controllo e reporting, composto da:

- Un sistema di comunicazione da parte del Gestore sui servizi affidati, verifiche della qualità del servizio e supporto per le attività di controllo all'Autorità e agli altri enti competenti;
- Attività e comunicazione per l'assolvimento degli obblighi contabili del Gestore.

In particolare, il sistema è basato su:

- a. Attivazione di un sistema informatico e telematico di condivisione on-line e in tempo reale delle informazioni di natura tecnica sullo svolgimento dei servizi di gestione integrata rifiuti urbani;
- b. Strumenti di reportistica e rendicontazione periodica, come individuati nel successivo Cap. IX.

Il Gestore dovrà altresì fornire, almeno 15 giorni prima del termine previsto dalla legge, i dati necessari per la compilazione del M.U.D, riferiti all'anno precedente. I dati dovranno riguardare i rifiuti conferiti per conto dei Comuni dell'ATO ai vari impianti di destinazione finale, indicando per ogni tipologia di rifiuto il codice CER, il destinatario finale, i quantitativi trasportati e ogni altra informazione che gli uffici preposti ritengano necessario di richiedere.

Il Gestore dovrà altresì coadiuvare i Comuni nella compilazione della scheda predisposta secondo il sistema di rilevamento regionale (O.R.S.O) e eventuali futuri adempimenti di legge.

### **III.15 SERVIZI PRELIMINARI ALLA DETERMINAZIONE DEGLI IMPORTI TRIBUTARI E ALLA RISCOSSIONE DELLA TASSA SULLA GESTIONE RIFIUTI (GESTIONE TARI) (SERVIZIO AGGIUNTIVO)**

I servizi di determinazione della tariffa rifiuti (Tassa Rifiuti - TARI) relativi alla bollettazione ed eventuale riscossione, ai sensi dell'art. 1, comma 691 L. 147/2013, possono essere affidati al Gestore. I costi previsti per tale servizio aggiuntivo sono evidenziati nel Piano Annuale dei Servizi sulla base dei costi standard del Gestore sottoposti alla verifica dell'Autorità.

I Comuni che richiedano al Gestore tali servizi aggiuntivi potranno individuare, nel rispetto di standard tecnici di efficienza e in accordo con le OO.SS. di categoria, il personale comunale da trasferire al Gestore per l'intera durata del servizio opzionato.

I Comuni che richiedano al Gestore tali servizi aggiuntivi devono preventivamente mettere a disposizione del Gestore tutte le informazioni anagrafiche (anagrafica dell'utenza) necessarie al corretto ed efficiente espletamento del servizio.

Nell'ambito di tali servizi, può essere affidata al Gestore la determinazione dei bonus (ecobonus) annuali sulla TARI in base ai conferimenti virtuosi delle utenze, che consiste di norma nell'estrazione ed elaborazione dati finalizzate alla gestione dei conferimenti effettuati dagli utenti registrati nell'anno precedente e al relativo calcolo dei punteggi conseguiti in base alla regolamentazione comunale.

### **III.16 SERVIZIO DI APPLICAZIONE TARIFFA IN BASE ALL'EFFETTIVA PRODUZIONE DI RIFIUTI D.M. 20 APRILE 2017 (SERVIZIO AGGIUNTIVO)**

In caso di applicazione di sistemi di misurazione puntuale della quantità di servizio erogato a ciascuna utenza (contabilizzazione prelievi/svuotamenti), ai sensi dell'art. 1, comma 668 della L. 147/2013, potranno essere affidate al Gestore le attività di accertamento e riscossione (tramite fattura agli utenti) della tariffa avente natura corrispettiva (cosiddetta tariffa puntuale). Il costo per tale servizio (di tipo aggiuntivo) è evidenziato nel Piano Annuale dei Servizi sulla base dei costi standard del Gestore sottoposti alla verifica dell'Autorità.

In caso di applicazione del cosiddetto tributo puntuale, invece,

La ripartizione tariffaria alle singole utenze avviene a valle della ripartizione e attribuzione a ciascun Comune dei costi del servizio.

Ogni decisione riguardo ai criteri di ripartizione tariffaria appartiene ai Comuni, salvo diversa indicazione da parte di ARERA.

I sistemi di misurazione puntuale rappresentano lo strumento per la determinazione, in funzione delle quantità di rifiuti conferiti, della componente variabile della tariffa dei rifiuti.

I sistemi di misurazione puntuale si applicano obbligatoriamente alla frazione costituita dal rifiuto urbano residuo (RUR, detto anche "rifiuto urbano non differenziato"). La misurazione del rifiuto urbano residuo costituisce la forma ordinaria di gestione dei sistemi di misurazione puntuale dei rifiuti, in analogia con le modalità generalmente in uso sia in Italia che a scala internazionale. L'applicazione al rifiuto urbano residuo, in quanto misura diretta a favorire sia la prevenzione che il riciclo, è conforme alla gerarchia di gestione dei rifiuti comunitaria e nazionale.

I sistemi di misurazione puntuale possono, oltre che al rifiuto urbano residuo, essere applicati anche ad altre frazioni di rifiuto oggetto di raccolta differenziata o a chiamata o a richiesta, quali a titolo esemplificativo i rifiuti ingombranti, i rifiuti biodegradabili da giardini e parchi vegetali (cosiddetti "verdi"), rifiuti biodegradabili (Forsu), i rifiuti ingombranti, i rifiuti da giardini e parchi (verde).

I sistemi di misurazione puntuale, applicati almeno al rifiuto urbano residuo, devono consentire di:

- a. identificare univocamente il soggetto che effettua i conferimenti, attraverso l'identificazione dello specifico utente o di uno specifico contenitore associato a un singolo utente o a una utenza aggregata (ad esempio un condominio);
- b. registrare il numero dei conferimenti - attraverso la rilevazione delle esposizioni dei contenitori o del conferimento diretto in contenitori ad apertura controllata o in centri di raccolta - effettuati da ciascun soggetto; i dispositivi e le modalità organizzative adottate debbono garantire la registrazione di ciascun singolo conferimento, associata all'identificativo utente o contenitore, con indicazione di giorno e orario del prelievo e, ove possibile, delle coordinate geografiche del punto di prelievo;
- c. misurare la quantità di rifiuti conferiti, attraverso metodi di pesatura diretta o sulla base del volume dei contenitori conferiti applicando opportuni coefficienti di conversione;
- d. a condizione che sia attivata almeno la misurazione puntuale del rifiuto urbano residuo conformemente ai requisiti di cui ai precedenti punti da "a" a "c", possono essere istituite tariffe aggiuntive per la gestione di particolari tipologie di rifiuti - quali i rifiuti oggetto di raccolta a

chiamata o a richiesta o altri rifiuti oggetto di raccolta differenziata finalizzata a riciclo o smaltimento separato – articolate:

- a. per unità di chiamata o di accesso al servizio a quantità definite (es. ingombranti a domicilio, accesso agli ecocentri);
- b. per unità di contenitore a volume definito assegnato all'utente, fissata la frequenza di servizio (es. "abbonamenti" annuali per servizio, fissata la tipologia di rifiuto, la frequenza del servizio e la quantità massima per prelievo).

Il Gestore acquisirà la banca dati cartacea e/o informatica degli utenti dai Comuni, o dal precedente Gestore, e provvederà al suo costante aggiornamento per il calcolo tariffario.

Il Gestore provvederà nel corso della durata contrattuale all'accertamento della tariffa monitorando elusioni ed evasioni da verificarsi anche in relazione al servizio rifiuti offerto alle utenze.

I Comuni si impegnano, anche con mezzi telematici, a mettere a disposizione del Gestore, che si farà comunque parte attiva, tutti i dati in loro possesso ritenuti necessari alla corretta ed efficiente gestione della tariffa, ed in particolare le variazioni anagrafiche delle utenze domestiche e le variazioni delle utenze non domestiche di competenza comunale o ad altre informazioni comunque disponibili.

### **III.16.1 Tecnologie di gestione della misurazione puntuale**

Nei sistemi a "identificazione utente", l'identificazione dell'utente avviene di norma attraverso dispositivi elettronici di regolazione dell'accesso a un contenitore ad apertura controllata o un centro di raccolta in funzione di un codice personale univocamente associato ad un utente (a titolo esemplificativo il sistema può essere costituito da un contenitore con apertura regolata da un dispositivo di lettura del codice utente inserito nel tag RFID contenuto in un supporto di cui è dotato l'utente), ovvero attraverso altre modalità di univoca identificazione del conferimento dell'utente.

Nei sistemi ad "identificazione contenitore", l'identificazione del contenitore avviene di norma attraverso dispositivi elettronici di lettura del codice integrato nel contenitore dei rifiuti o attraverso altre modalità chiaramente identificative del contenitore; ciascun singolo contenitore (bidone, mastello, sacco etc.) deve possedere un codice univoco associato ad una utenza singola o collettiva (a titolo esemplificativo il sistema può essere costituito da un dispositivo di lettura, a bordo veicolo o palmare gestito da operatore, del codice del tag RFID inserito nel contenitore svuotato).

Le scelte circa il software applicativo (adattabile alle modifiche normative ed al passaggio da Tributo a Tariffa di natura corrispettiva), collegabile anche ai sistemi di misurazione dei rifiuti, restano nella piena discrezionalità del Gestore che ne sostiene direttamente i costi per tutto il restante periodo della Concessione e indipendentemente dalle modifiche e/o aggiornamenti che si rendessero necessari.

Possono, su richiesta dei Comuni, essere previsti ulteriori sistemi di contabilizzazione e tariffazione, anche semplificati, quali la fornitura all'utenza di sacchi di tipo prepagato.

### **III.16.2 Determinazione della quota variabile della tariffa sulla base della misurazione puntuale**

Nei sistemi di misurazione puntuale, in quanto diretti ad allocare la quota variabile della tariffa in funzione dei rifiuti conferiti e in quanto strumento di applicazione della gerarchia comunitaria dei rifiuti e del principio "chi inquina paga", l'applicazione di un numero minimo di conferimenti - in termini di contenitori, volumi o pesi - a ciascuna utenza è consentita, oltre che per allocare i costi variabili minimi in ragione dei servizi comunque resi all'utenza a motivo dei costi residui di altre raccolte minori, al solo scopo di

dissuasione da smaltimenti impropri e abbandoni. Il conferimento minimo (RIFmin), espresso in kg per utenza, è applicabile solo al rifiuto urbano residuo.

La misurazione puntuale richiede, in via ottimale, una misurazione al livello di ciascun utente. Nel caso di "utenze aggregate" (intese come quelle utenze che risiedono in un medesimo edificio o unità condominiale e che hanno un medesimo punto di conferimento del rifiuto residuo), qualora non sia tecnicamente fattibile o conveniente una suddivisione del punto di conferimento tra le varie utenze, ai fini dell'applicazione della misurazione puntuale, le quantità di rifiuto attribuite all'utenza aggregata possono essere ripartite tra le singole utenze secondo il criterio pro-capite, in funzione del numero di componenti dell'utenza, salvo diversa determinazione del condominio o accordo tra gli utenti.

Nel caso di misurazione puntuale, la tariffa per l'utente sarà composta da una quota fissa basata su usuali criteri di attribuzione (mq, componenti, tipologia attività) e da una quota variabile basata (in tutto o in parte) sull'effettiva misurazione.

### **III.17 SUPPORTO COMPOSTAGGIO DOMESTICO, MONITORAGGIO E CERTIFICAZIONE (SERVIZIO AGGIUNTIVO)**

L'autocompostaggio (o compostaggio domestico) consiste nel trasformare gli avanzi di cucina, degli scarti dell'orto e del giardino in un ammendante organico (compost) mediante un processo biologico di ossidazione (compostaggio). La trasformazione può avvenire in un contenitore chiamato composter, dotato di accorgimenti necessari per garantire una buona aerazione, per il passaggio di organismi utili dal terreno, e per impedire l'accesso da parte di animali indesiderati.

L'autocompostaggio è una tecnica applicabile da parte delle famiglie o dei piccoli condomini aventi una superficie a verde che consenta l'impiego del compost prodotto, la localizzazione dell'apposito contenitore, la fornitura di rifiuto verde.

Affinché la diffusione del compostaggio domestico possa avvenire in modo proficuo devono essere attuate campagne informative sul suo utilizzo e devono essere previsti opportuni incentivi (stabiliti dal Comune).

In merito alla diffusione della pratica del compostaggio domestico, il Gestore su richiesta del Comune, dovrà curare l'acquisto e la distribuzione dei composter a tutti gli utenti che ne faranno richiesta, la formazione per l'uso dell'attrezzatura e dovrà effettuare successive visite a domicilio per verificare l'effettivo e corretto impiego del composter. Dovrà inoltre essere garantita una costante assistenza tecnica ai cittadini (telefonica, via e-mail, con sopralluoghi, ecc.) con personale tecnico specializzato.

Ulteriori forme di compostaggio domestico, che non prevedano l'utilizzo del composter, potranno essere previste e incentivate, previo accordo tra Gestore, Comuni e Autorità.

Il monitoraggio e la certificazione della corretta efficienza di utilizzo delle attrezzature (biocomposter) e/o concimaie in uso alle utenze domestiche in ambito territoriale comunale, ai fini dell'ottenimento del riconoscimento dei punti percentuali aggiuntivi, sul totale di raccolta differenziata dei rifiuti, certificata annualmente dalla Regione Toscana tramite l'Agenzia Regionale Recupero Risorse (A.R.R.R.), consiste principalmente nelle seguenti attività:

- Contatto con gli utenti selezionati assegnatari dei biocomposter e fissazione appuntamento.

- Visita di controllo del corretto utilizzo del biocomposter e/o della concimaia da parte di personale tecnico in grado di eseguire tale valutazione con apposizione della firma da parte degli utilizzatori oggetto di visita; le visite di controllo dovranno essere in numero necessario ad ottenere la percentuale di controlli positivi con apposizione della firma dell'utente in numero superiore a quanto stabilito nella normativa regionale (25% delle compostiere censite).
- Predisposizione della banca dati in formato Excel dei controlli effettuati, oltre che inserimento dei dati nel DB del Sistema informativo di cui al successivo Par. IX.
- Trasmissione al Comune delle schede compilate entro il 31 dicembre e consegna in formato Excel della banca dati globale delle utenze al termine del servizio, oltre che inserimento dei dati nel DB del Sistema informativo di cui al successivo Par. IX.

Al fine di georeferenziare ed informatizzare il sistema dei controlli, i Comuni potranno richiedere al Gestore l'apposizione di specifici TAG Rfid sui composter che permettano la lettura da parte dell'operatore al momento della verifica in loco.

### **III.18 SERVIZI DI VIGILANZA SUL RISPETTO DELLA REGOLAMENTAZIONE DELLA GESTIONE DEI RIFIUTI (SERVIZIO AGGIUNTIVO)**

Al Gestore possono essere affidati da parte del Comune i servizi sul rispetto della regolamentazione della gestione dei rifiuti e, in particolare, sul corretto conferimento dei rifiuti attraverso appositi agenti accertatori.

Ferma restando la competenza degli ufficiali e degli agenti di Polizia Municipale alle attività connesse con l'accertamento e la contestazione delle violazioni in materia ambientale, le attività di vigilanza possono essere affidate al Gestore, attraverso l'impiego di appositi agenti accertatori, di nomina delle Amministrazioni Comunali.

L'agente accertatore si identifica in un soggetto qualificato per svolgere le seguenti attività:

- Informazione ed educazione ai cittadini sulle modalità e sul corretto conferimento e smaltimento dei rifiuti;
- Prevenzione nei confronti di quegli utenti che, con comportamenti irrispettosi del vivere civile, arrecano danno all'ambiente, all'immagine e al decoro del territorio comunale;
- Vigilanza, controllo e accertamento, con dovere di segnalazione alla Polizia Municipale e in coordinamento con la stessa, per violazioni di norme nazionali in materia ambientale, dei regolamenti comunali e delle ordinanze sindacali relative, in via prioritaria, al deposito, gestione, raccolta e smaltimento dei rifiuti al fine di concorrere alla difesa del suolo, del paesaggio e alla tutela dell'ambiente, intendendosi in tale definizione anche il rispetto di ogni altra legge e regolamento che contengano disposizioni a tutela dell'ambiente e del decoro del territorio.
- L'attività di vigilanza, controllo e accertamento dell'agente accertatore sarà in generale, salvo diverse disposizioni, limitata alla verifica delle seguenti violazioni:
  - Abbandono incontrollato sul suolo di rifiuti non ingombranti ed ingombranti;
  - Conferimento dei rifiuti domestici ingombranti nel circuito di raccolta dei rifiuti urbani;
  - Deposito incontrollato sul suolo di rifiuti (es. lasciare il sacco dell'immondizia dove sono già presenti altri sacchi abbandonati);
  - Conferimento nei contenitori (sacchi) per RSU di frazioni di rifiuti per le quali è istituita la raccolta differenziata;



- Mancata rimozione delle deiezioni animali o mancata dotazione dell'attrezzatura idonea alla rimozione e asportazione delle deiezioni dei cani;
- Abbandono e deposito incontrollato sul suolo di rifiuti pericolosi.

L'Agente sarà adeguatamente formato dal Gestore, congiuntamente al comando di Polizia Municipale, allo specifico ruolo ed in particolare, relativamente a:

- la figura e i compiti dell'Agente accertatore;
- esame della normativa in materia ambientale, regionale, statale, in particolare del vigente Testo Unico Ambientale;
- esami di regolamenti e ordinanze comunali in materia ambientale;
- gli illeciti amministrativi e i reati in materia ambientale;
- il procedimento sanzionatorio amministrativo.

### **III.19 SITI INQUINATI RIFERIBILI A PASSATE ATTIVITÀ DI GESTIONE RIFIUTI URBANI (ART 27 C1 LETT. C) L.R 25/98) E POST GESTIONE (SERVIZIO AGGIUNTIVO)**

Ai sensi dell'art. 27, comma1, lett. C, L.R. 25/1998, si prevede che, nella gestione complessiva del servizio di raccolta e smaltimento affidato al Gestore unico, sia inclusa l'opzione dell'esecuzione degli interventi di bonifica e/o messa in sicurezza delle aree inquinate riferibili e precedenti attività di gestione dei rifiuti a cura del pubblico servizio e non incluse nel perimetro del Gestore unico, quali:

- gestione post-chiusura, delle discariche al momento non più in esercizio, ma autorizzate e utilizzate nel passato per lo smaltimento dei RSU;
- "decommissioning" degli impianti di trattamento e smaltimento al momento non più in esercizio e quindi non ricompresi nel Piano Straordinario ma autorizzati e utilizzati nel passato per il trattamento e lo smaltimento dei RSU.

Per tutte le discariche già esaurite o in esaurimento, a copertura dei costi di post-gestione, il Gestore unico utilizzerà in via prioritaria i fondi accantonati dal soggetto proprietario e/o gestore della discarica, e trasferiti al Gestore unico di Ambito, ovvero per le quote mancanti alla post-gestione, utilizzerà apposite quote apposte nel corrispettivo tariffario per gli anni di post-gestione a gravare sulle tariffe dei comuni proprietari (e/o eventualmente dei comuni utilizzatori delle medesime discariche), previa specifica determinazione/deliberazione dell'ATO relativamente alla modalità di copertura di tali costi.

Per le discariche esaurite per le quali sia stata certificata l'indisponibilità di accantonamenti, i costi di post-gestione graveranno sulle tariffe dei comuni (e/o eventualmente dei comuni utilizzatori delle medesime discariche), previa specifica determinazione/deliberazione dell'Autorità relativamente alla modalità di copertura di tali costi.

Analogamente, per gli impianti non più in esercizio e quindi non ricompresi nella pianificazione ma autorizzati e utilizzati nel passato per il trattamento e lo smaltimento dei RSU, a copertura dei costi delle attività di decommissioning, il Gestore unico utilizzerà in via prioritaria i fondi accantonati dal soggetto proprietario e/o gestore dell'impianto e trasferiti al Gestore unico di Ambito ovvero, per gli importi mancanti, utilizzerà apposite quote apposte nel corrispettivo tariffario a gravare pro-quota sulle tariffe dei comuni proprietari (e/o eventualmente dei comuni utilizzatori dei medesimi impianti), previa specifica determinazione/deliberazione dell'Autorità relativa alla modalità di copertura di tali costi.

### **III.20 GESTIONE IMPIANTI COMPOSTAGGIO DI COMUNITÀ/PROSSIMITÀ (SERVIZIO AGGIUNTIVO)**

Il Gestore, previo assenso dei Comuni interessati, potrà attivare impianti di compostaggio aerobico della potenzialità massima di 80 tonnellate annue, ai sensi dell'art. 214, comma 7 bis, del D.lgs 152/2006 per il trattamento di rifiuti biodegradabili derivanti da attività agricole e vivaistiche o da cucine, mense, mercati, giardini o parchi (cosiddetti impianti di "prossimità"). Tali impianti dovranno essere destinati esclusivamente al trattamento di rifiuti raccolti nel Comune dove i suddetti rifiuti sono prodotti ed eventualmente nei Comuni confinanti che stipuleranno una convenzione di associazione per la gestione congiunta del servizio. Per la denuncia di inizio attività dovrà essere acquisito il parere dell'Agenzia regionale per la protezione dell'ambiente (ARPAT) e sottoscritto apposito Regolamento di gestione dell'impianto.

Altre forme di compostaggio diffuso tramite apparecchi elettromeccanici potranno essere promosse dalle comunità locali, previo assenso dei Comuni interessate e sentito il Gestore. Tra queste il compostaggio di comunità ex DM 29 dicembre 2016 n. 266 che prevede l'implementazione di una gestione autonoma di tutto il processo, fino ad una potenzialità massima di 130 tonnellate annue di rifiuti biodegradabili trattati.

### **III.21 PIANO ANNUALE DELLE ATTIVITÀ**

Il Gestore dovrà formulare, all'Autorità e ai Comuni, la proposta di Piano Annuale delle attività (o Piano Annuale dei Servizi) contenente le tipologie e le quantità di servizi da svolgersi nell'anno di riferimento, sia a livello di Ambito che di singoli Comuni, entro e non oltre il 15 ottobre dell'anno precedente.

Il Piano Annuale delle attività, sulla base del quale il Gestore dovrà espletare il servizio, dovrà essere aggiornato annualmente tenendo conto di tutte le variazioni e revisioni intercorse durante l'anno precedente nonché delle modifiche previste per l'anno successivo.

Il Piano annuale delle attività dovrà contenere tutti i servizi espletati dal Gestore, compresi i servizi aggiuntivi a richiesta, richiesti dai Comuni.

I Comuni concordano con il Gestore l'attivazione di servizi aggiuntivi ed eventuali modifiche strutturali nell'organizzazione del servizio previsto sul Comune, di norma, prima della presentazione della proposta di Piano Annuale delle Attività, e comunque con almeno 6 mesi di preavviso.

Per il primo anno di affidamento, il Gestore redige il Primo Piano Annuale delle attività che indica i servizi da svolgersi nel primo anno di esecuzione del Contratto di Servizio, in coerenza con la proposta di articolazione del servizio e con la pianificazione economico finanziaria contenuta nel Piano Industriale del Gestore.

Il Gestore dovrà presentare il Primo Piano Annuale delle Attività comunque entro e non oltre 30 giorni dalla stipula del Contratto di Servizio.

A partire dalla seconda annualità, il Piano Annuale delle Attività dovrà essere predisposto sviluppando i contenuti minimi riportati di seguito:

#### **A. Definizione del territorio con riferimento ai singoli Comuni afferenti all'Ambito Territoriale:**

1. Abitanti serviti e caratterizzazione delle utenze (distinguendo per le utenze domestiche tra residenti e non e caratterizzando la struttura abitativa e per le utenze non domestiche in base alla categoria, anche

con riferimento alla classificazione ai sensi del D.P.R. 158/99 o a diverse indicazioni da parte dell'Autorità evidenziando le variazioni rilevate per ciascun comune rispetto all'anno precedente;

2. Classificazione delle utenze domestiche e non domestiche per tipologia di servizio e di rifiuto;
3. Cronoprogramma e modalità di avvio di eventuali nuovi servizi previsti nell'anno solare (eliminazione e collocazione/distribuzione di nuovi contenitori, censimento territoriale ed eventuali ulteriori attività propedeutiche);
4. Flussi di rifiuti attesi dai diversi servizi e complessivi distinto per merceologia;
5. Rappresentazione cartografica dei servizi svolti su base comunale:
  - perimetri del territorio per tipologia di servizio (servizi di raccolta, spazzamento e accessori);
  - dislocazione punti di raccolta mobili e fissi per tipologia (isole ecologiche di base, Centri di Raccolta, punti di raccolta itineranti, ecc.).

#### **B. Piano di lavoro dei Servizi oggetto di affidamento:**

B.1 Per ciascun servizio di raccolta (stradale, domiciliare, a chiamata, itineranti, Centri di Raccolta, altri servizi di raccolta):

1. Rifiuti raccolti;
2. Tipologia di Utenze servite e numero;
3. Descrizione territoriale, anche su base cartografica, dei percorsi di raccolta per singolo servizio e per squadra di raccolta, compresa indicazione delle aree previste per le fasi di trasbordo dai mezzi satellite al mezzo madre;
4. Frequenza e Giornate di raccolta;
5. Orario di svolgimento del servizio;
6. Piano Operativo Settimanale Standard dei servizi di Raccolta;
7. Personale impiegato (nominativo, ore e livello contrattuale);
8. Mezzi impiegati (caratteristiche, ore e tipologia);
9. Elenco ed ubicazione attrezzature utilizzate e programmate, sia pluriannuali che annuali (tipologia, numero);
10. Modalità di riconoscimento utenza (laddove presente);
11. Interventi di manutenzione programmati.

B.2 Per ciascun servizio di igiene urbana (spazzamento manuale, spazzamento meccanizzato/misto, pulizia e raccolta fiere e mercati e manifestazioni, lavaggio strade, lavaggio contenitori, altri servizi accessori):

1. Area servita con indicazione planimetrica, elenco vie, superficie;

2. Descrizione territoriale, anche su base cartografica, dei percorsi di spazzamento per singola modalità e squadra;
3. Frequenza e Giornate di servizio;
4. Orario di svolgimento del servizio;
5. Piano Operativo Settimanale Standard dei servizi di igiene urbana;
6. Personale impiegato (nominativo, ore e livello contrattuale);
7. Mezzi impiegati (caratteristiche, ore e tipologia);
8. Elenco ed ubicazione attrezzature utilizzate e programmate, sia pluriannuali che annuali (tipologia, numero);
9. Interventi di manutenzione programmati.

#### B.3 Servizi di comunicazione e sensibilizzazione e di start up di nuovi servizi:

1. Modalità di attuazione nell'anno di riferimento delle attività di Gestione del rapporto con l'utente, informazione e comunicazione, secondo quanto contenuto nel Piano pluriennale di Informazione e comunicazione di cui al Par. III.13; per il primo anno, qualora il suddetto Piano non sia stato ancora approvato, saranno indicate le azioni e le attività che il Gestore intende svolgere in coerenza con il presente disciplinare e con i contenuti del Piano Industriale;
2. Piano di informazione e comunicazione dedicato agli Start Up dei nuovi servizi previsti nell'annualità, comprensivo di modalità di consegna attrezzature alla cittadinanza e rimozione contenitori.

#### B.4 Servizi di supporto alla riduzione dei rifiuti e al riutilizzo

1. Piano annuale dei servizi di supporto alla riduzione dei rifiuti e al riutilizzo (Par. III.9).

### **C. Schema Generale di Gestione dei rifiuti di dettaglio per l'anno di riferimento, a partire dallo Schema e dalla relativa ripartizione dei flussi contenuti nel DTA e nel PI:**

Definizione dello Schema per l'anno di riferimento ed elementi di revisione ed aggiornamento rispetto agli Schemi contenuti nel DTA e nel PI; lo schema è definito sulla base degli obiettivi e dei criteri tecnici, ambientali ed economici di allocazione dei flussi definiti annualmente dall'Autorità e nel rispetto della pianificazione.

Lo Schema comprende:

- Produzione di rifiuti prevista e livelli di raccolta differenziata per frazione merceologica e per Comune,
- Quadro dell'impiantistica attiva gestita e in Convenzione.
- Articolazione dei flussi prodotti, relativamente a trattamento, recupero e smaltimento e relative allocazioni impiantistiche:
  - o la quantità e la tipologia dei rifiuti/materiali prodotti nell'ATO, in ingresso agli impianti gestiti dal Gestore ed agli impianti in convenzione relativi al trattamento, recupero e smaltimento e relativi costi unitari e complessivi;

- la quantità, la tipologia, la destinazione e la tipologia di destinazione (recupero R o smaltimento D) dei rifiuti/materiali in uscita dagli impianti e relativi costi unitari e complessivi;
  - la quantità e la tipologia dei rifiuti/materiali prodotti nell'ATO avviati agli impianti non gestiti, nonché i relativi prezzi di accesso a tali impianti.
- Coerenza dello schema proposto rispetto agli obiettivi normativi e della pianificazione, in particolare per quanto riguarda gli obiettivi di raccolta differenziata, recupero e riciclaggio, gli obiettivi di riduzione dei rifiuti biodegradabili (RUB) a discarica, e del mantenimento dell'equilibrio economico-finanziario del Gestore.
  - Costi complessivi ed unitari di trattamento per impianto e ricavi complessivi ed unitari da vendita di energia e materiali per frazione merceologica e per impianto.

#### **D. Informazioni economiche e finanziarie:**

1. Il Gestore è tenuto a riportare il quadro economico derivato dal Piano Annuale delle Attività, sia secondo le componenti di costo di cui al Piano Finanziario Metodo Tariffario ARERA o successive modifiche normative, sia esplicitando per ciascuna attività/servizio effettuato e descritto nel PAA, i relativi costi, evidenziando per ciascuna voce del metodo tariffario, anche il dettaglio del costo risultante dal dimensionamento del servizio per l'anno di riferimento.

In particolare, almeno per le seguenti voci:

- per i costi operativi di gestione: voci CSL, CRD, CRT, COI, dall'applicazione di costi unitari (€/h) di personale, mezzi (solo costi di esercizio), attrezzature (costi annuali) per il fabbisogno degli stessi su base annua;
- per i costi operativi di gestione: voci CTR, CTS, AR, COI, dall'applicazione di costi unitari (€/tonn) per i quantitativi annui a corrispettivo;
- per i costi generali di gestione: voce CGG, il dettaglio relativo a: personale indiretto, cantieri, attività di comunicazione, altri costi, con dettaglio di costi unitari e costi annui sostenuti.

Per i costi d'uso del Capitale: voci CK, il dettaglio per ciascun investimento, afferente a ciascuna voce di costo operativo di cui ai punti precedenti (costo di acquisto, anni ammortamento, tasso interesse, costo annuo);

2. Il Gestore è tenuto ad allegare:

- Costi unitari del personale: deve contenere i costi unitari di ogni livello/inquadramento di personale previsto nel Piano, in coerenza con il Prezziario di cui al successivo Par. XII;
- Costi unitari dei mezzi: deve contenere i costi unitari di ogni tipologia di mezzo previsto nel Piano. I costi unitari dei mezzi devono riportare un'analisi dettagliata relativa al solo costo di esercizio, computato su base annua e quindi divisi per il numero di ore annue di utilizzo del mezzo. L'analisi del costo di esercizio deve contenere le ipotesi di costi di manutenzione ordinaria e straordinaria, i costi energetici (es. carburante), costi di sostituzioni (es. pneumatici), altri costi (bollo, assicurazione, ecc.), in coerenza con il Prezziario di cui successivo Par. XII;
- Costi unitari dei trattamenti: deve contenere i costi unitari di trattamento e smaltimento di ciascuna frazione merceologica, sulla base dello Schema Generale di Gestione di cui al precedente punto C e delle relative ipotesi di allocazione dei flussi.

3. Tabelle riassuntive per ogni tipologia di servizio: esempio (raccolta) con costi unitari del servizio, quantità di servizi previsti, costo totale, (trasporto) costi unitari del servizio, quantità dei servizi previsti, costo totale, (smaltimento) costi unitari, quantità previste, costo totale, che permettano di avere in un'unica tabella (o report) i costi del servizio nella sua interezza.

#### **E. Modalità di contatto, organigramma e organizzazione aziendale:**

1. Il Gestore è tenuto ad indicare, all'interno del Piano Annuale delle Attività, l'organigramma aziendale comprensivo di indicazioni e contatti dei responsabili organizzativi territoriali e del Referente Operativo del Gestore.

2. Modalità di formazione ed aggiornamento del personale operativo, del personale di controllo, del personale di coordinamento e del personale di programmazione del servizio;

3. Programma assunzionale, comprensivo dei pensionamenti e delle assunzioni previste a T.IND e a T.D.;

4. Le eventuali esternalizzazioni previste da attivarsi nel corso dell'anno, indicandone la dimensione e l'oggetto (servizio interessato);

5. Piano di manutenzione ordinaria e straordinaria programmata delle attrezzature e degli automezzi e livelli di flessibilità del servizio offerto rispetto alle causalità accidentali di interruzione/sospensione;

6. Programmi di gestione di scorte, dei magazzini, dei rimessaggi automezzi e di ogni altra infrastruttura o unità di servizio che costituiscano interfaccia tra i servizi e l'organizzazione e la gestione logistica del servizio integrato;

#### **F. Impiantistica/strutture di supporto**

1. Ricognizione dello stato di adeguamento e conformità dei Centri di Raccolta;

2. Programma degli interventi di adeguamento e ristrutturazione dei Centri di Raccolta, con cronoprogramma e quantificazione degli investimenti previsti;

3. Piano triennale degli investimenti (con dettaglio evoluzione annuale) sugli impianti in essere e su quelli da realizzare;

4. Le informazioni sulle modalità di gestione degli impianti gestiti e sullo stato di manutenzione e mantenimento in sicurezza degli impianti attivi non gestiti e degli impianti non attivi.

## IV PROGETTAZIONE E REALIZZAZIONE DI OPERE/LAVORI PREVISTI DALLA PIANIFICAZIONE

### IV.1 CENTRI DI RACCOLTA RIFIUTI

I centri di raccolta dei rifiuti sono impianti a supporto della raccolta differenziata dei rifiuti urbani, per valorizzare le varie frazioni di rifiuti suscettibili di recupero del materiale e sono parte del sistema impiantistico integrato previsto dalle pianificazioni della gestione dei rifiuti.

In particolare, devono permettere all'utenza il conferimento dei rifiuti che per la loro natura, pericolosità o dimensioni, ovvero per motivazioni economiche o di strutturazione del servizio, non sono compatibili con le raccolte domiciliari, le raccolte con contenitore stradale o su chiamata.

I centri di raccolta devono inoltre consentire la possibilità di conferire, da parte dell'utenza domestica, i rifiuti per i quali sia stato stabilito uno specifico divieto di conferimento all'interno del normale circuito di raccolta del rifiuto indifferenziato.

Rispetto alla situazione esistente al momento dell'affidamento del servizio è necessario un potenziamento della rete dei centri di raccolta.

**Tabella 14 - Centri di raccolta – situazione 2019 e previsioni da Piano Industriale**

| Provincia                | CdR realizzati | CdR da realizzare entro il 31/12/2023 | di cui da realizzare prioritariamente | TOTALE     |
|--------------------------|----------------|---------------------------------------|---------------------------------------|------------|
| MS                       | 4              | 9                                     | 4                                     | 13         |
| LU                       | 21             | 10                                    | 4                                     | 31         |
| PI                       | 32             | 10                                    | 4                                     | 42         |
| LI                       | 17             | 7                                     | 4                                     | 24         |
| <b>ATO Toscana Costa</b> | <b>74</b>      | <b>36</b>                             | <b>16</b>                             | <b>110</b> |

Nota: nell'ambito delle Osservazioni al PI e al DTS, in data 14 ottobre 2020, il Comune di Castelnuovo Val di Cecina (PI), ha comunicato all'Autorità e a RetiAmbiente che il CdR sul Comune, censito come "esistente" nel PS e nel DTA, non è più attivo dal 2017.

Con il decreto 8 Aprile 2008, il Ministero dell'Ambiente e della Tutela del Territorio e del Mare ha definito il regime autorizzativo e sono state emanate le norme tecniche minime cui devono conformarsi i predetti centri di raccolta comunali o intercomunali.

Tale decreto è stato integrato con il D.M. Ambiente 13.5.2009, pubblicato sulla gazzetta ufficiale del 18.7.2009. L'integrazione si è resa necessaria per apportare alcune correzioni al testo del provvedimento e ha introdotto alcune novità. In ultimo, il decreto è stato aggiornato dal D.lgs. 116/2020 in vigore a partire dal 6 settembre 2020.

La normativa vigente prevede pertanto che:

- la realizzazione sia approvata mediante concessione edilizia dai comuni (mentre non sono richieste altre procedure autorizzative e di valutazione ambientale);

- la gestione del centro di raccolta sia esercitata da un gestore dotato di iscrizione all'albo gestori ambientali nella Categoria 1 "Raccolta e trasporto dei rifiuti urbani" di cui all'articolo 8 del decreto del Ministro dell'ambiente 28 aprile 1998, n. 406.

Il centro di raccolta adempie a quattro funzioni:

- conferimento di frazioni di rifiuti urbani recuperabili provenienti dalle utenze domestiche;
- conferimento di frazioni di rifiuti urbani pericolosi provenienti dalle utenze domestiche;
- conferimento di frazioni di rifiuti assimilabili agli urbani, pericolose e non pericolose, provenienti da utenze non domestiche assimilate (in quanto tali, i conferimenti non dovrebbero corrispondere alla produzione di rifiuti caratteristica dell'attività produttiva);
- conferimento, per l'attività di raggruppamento (intendi: funzioni di trasbordo e deposito temporaneo) di frazioni di rifiuti recuperabili da raccolta differenziate esercitate dal gestore del servizio.

In base a queste diverse funzioni e alla tipologia dei rifiuti conferiti è prevista di fatto, in base all'art 2 punto 3 del DM, una distinzione, sotto il profilo dei requisiti tecnici, tra centri di raccolta:

- TIPO A: I centri di raccolta destinati a raccogliere tutte le tipologie di rifiuti previste dal DM, sia da utenze domestiche che non domestiche, sia urbani non pericolosi che urbani pericolosi;
- TIPO B: I centri di raccolta destinati a ricevere rifiuti non pericolosi di provenienza domestica rispettano solo i requisiti di cui ai punti: 1.1, 2.1, 2.2 punti b), d) ed e), 2.3, 3.1 punto a), 3.2, 4.1, 4.3, 5.1, 5.4, 5.9, 5.11, 5.12, 6.1, 6.3, 6.4 e 7 dell'allegato I.

La seguente tabella riepiloga i requisiti delle due tipologie di centri di raccolta.

**Tabella 15 - Requisiti delle due tipologie di centro raccolta**

| <b>CENTRO DI RACCOLTA TIPO A<br/>(TUTTI I FLUSSI)</b>  | <b>CENTRO DI RACCOLTA TIPO B<br/>(FLUSSI DOMESTICI NON PERICOLOSI)</b>   |
|--|--|
| 1.1. Il centro di raccolta deve essere localizzato in aree servite dalla rete viaria di scorrimento urbano per facilitare l'accesso degli utenti.  | 1.1. Il centro di raccolta deve essere localizzato in aree servite dalla rete viaria di scorrimento urbano per facilitare l'accesso degli utenti.  |
| 1.2. I sito prescelto deve avere viabilità adeguata per consentire l'accesso sia alle autovetture o piccoli mezzi degli utenti, sia ai mezzi pesanti per il conferimento agli impianti di recupero e/o smaltimento.  |  |
| <b>2. Requisiti del centro di raccolta</b>   | <b>2. Requisiti del centro di raccolta</b>   |
| 2.1. Il centro di raccolta deve essere allestito nel rispetto di tutte le norme vigenti in materia di tutela della salute dell'uomo e dell'ambiente, nonché di sicurezza sul lavoro.<br>Le operazioni ivi eseguite non devono creare rischi per l'acqua, l'aria, il suolo, la fauna e la flora, o inconvenienti da rumori e odori né danneggiare il paesaggio e i siti di particolare interesse.   | 2.1. Il centro di raccolta deve essere allestito nel rispetto di tutte le norme vigenti in materia di tutela della salute dell'uomo e dell'ambiente, nonché di sicurezza sul lavoro.<br>Le operazioni ivi eseguite non devono creare rischi per l'acqua, l'aria, il suolo, la fauna e la flora, o inconvenienti da rumori e odori né danneggiare il paesaggio e i siti di particolare interesse.           |
| 2.2. Il centro di raccolta deve essere dotato di:<br><b>a.</b> adeguata viabilità interna;<br><b>b.</b> pavimentazione impermeabilizzata nelle zone di scarico e deposito dei rifiuti;<br><b>c.</b> idoneo sistema di gestione delle acque meteoriche e di quelle provenienti dalle zone di raccolta dei rifiuti;<br><b>d.</b> recinzione di altezza non inferiore a 2 m;<br><b>e.</b> adeguata barriera esterna, realizzata con siepi e/o alberature o schermi mobili, atta a minimizzare l'impatto visivo dell'impianto.<br>Deve essere garantita la manutenzione nel tempo. | 2.2. Il centro di raccolta deve essere dotato di:<br><b>b.</b> pavimentazione impermeabilizzata nelle zone di scarico e deposito dei rifiuti;<br><b>d.</b> recinzione di altezza non inferiore a 2 m;<br><b>e.</b> adeguata barriera esterna, realizzata con siepi e/o alberature o schermi mobili, atta a minimizzare l'impatto visivo dell'impianto.<br>Deve essere garantita la manutenzione nel tempo. |



| <b>CENTRO DI RACCOLTA TIPO A<br/>(TUTTI I FLUSSI)</b>  | <b>CENTRO DI RACCOLTA TIPO B<br/>(FLUSSI DOMESTICI NON PERICOLOSI)</b>   |
|--|--|
| 2.3. All'esterno dell'area dell'impianto devono essere previsti sistemi di illuminazione e apposita ed esplicita cartellonistica, ben visibile per dimensioni e collocazione, che evidenzia le caratteristiche del centro di raccolta, le tipologie di rifiuti che possono essere conferiti, gli orari di apertura e le norme per il comportamento.  | 2.3. All'esterno dell'area dell'impianto devono essere previsti sistemi di illuminazione e apposita ed esplicita cartellonistica, ben visibile per dimensioni e collocazione, che evidenzia le caratteristiche del centro di raccolta, le tipologie di rifiuti che possono essere conferiti, gli orari di apertura e le norme per il comportamento.  |
| 2.4. Deve essere redatto un piano di ripristino a chiusura dell'impianto al fine di garantire la fruibilità del sito, in coerenza con la destinazione urbanistica dell'area.   |  |
| <b>3. Struttura del centro</b>   | <b>3. Struttura del centro</b>   |
| 3.1. Il centro di raccolta deve essere strutturato prevedendo:<br>a. zona di conferimento e deposito dei rifiuti non pericolosi, attrezzata con cassoni scarrabili/contenitori, anche interrati, e/o platee impermeabilizzate e opportunamente delimitate. Nel caso di deposito dei rifiuti in cassoni scarrabili è opportuno prevedere la presenza di rampe carrabili almeno per il conferimento di materiali ingombranti o pesanti;<br>b. zona di conferimento e deposito di rifiuti pericolosi, protetta mediante copertura fissa o mobile dagli agenti atmosferici, attrezzata con contenitori posti su superficie impermeabilizzata e dotata di opportuna pendenza, in modo da convogliare eventuali sversamenti accidentali ad un pozzetto di raccolta, a tenuta stagna; in alternativa ciascun contenitore destinato al conferimento dei rifiuti liquidi pericolosi deve avere una vasca di contenimento con capacità pari ad almeno 1/3 di quella del contenitore;   | 3.1. Il centro di raccolta deve essere strutturato prevedendo:<br>a. zona di conferimento e deposito dei rifiuti non pericolosi, attrezzata con cassoni scarrabili/contenitori, anche interrati, e/o platee impermeabilizzate e opportunamente delimitate. Nel caso di deposito dei rifiuti in cassoni scarrabili è opportuno prevedere la presenza di rampe carrabili almeno per il conferimento di materiali ingombranti o pesanti;  |
| 3.2. Le aree di deposito devono essere chiaramente identificate e munite di esplicita cartellonistica indicante le norme per il conferimento dei rifiuti e il contenimento dei rischi per la salute dell'uomo e per l'ambiente.  | 3.2. Le aree di deposito devono essere chiaramente identificate e munite di esplicita cartellonistica indicante le norme per il conferimento dei rifiuti e il contenimento dei rischi per la salute dell'uomo e per l'ambiente.  |
| <b>4. Modalità di conferimento e tipologie di rifiuti conferibili al centro di raccolta</b>  | <b>4. Modalità di conferimento e tipologie di rifiuti conferibili al centro di raccolta</b>  |
| 4.1. I rifiuti conferiti al centro di raccolta, a seguito dell'esame visivo effettuato dall'addetto, devono essere collocati in aree distinte del centro per flussi omogenei, attraverso l'individuazione delle loro caratteristiche e delle diverse tipologie e frazioni merceologiche, separando i rifiuti potenzialmente pericolosi da quelli non pericolosi e quelli da avviare a recupero da quelli destinati allo smaltimento.   | 4.1. I rifiuti conferiti al centro di raccolta, a seguito dell'esame visivo effettuato dall'addetto, devono essere collocati in aree distinte del centro per flussi omogenei, attraverso l'individuazione delle loro caratteristiche e delle diverse tipologie e frazioni merceologiche, separando i rifiuti potenzialmente pericolosi da quelli non pericolosi e quelli da avviare a recupero da quelli destinati allo smaltimento.   |
| 4.2. Potranno essere conferite le seguenti tipologie di rifiuti:<br>1. imballaggi in carta e cartone (codice Cer 15 01 01)<br>2. imballaggi in plastica (codice Cer 15 01 02)<br>3. imballaggi in legno (codice Cer 15 01 03)<br>4. imballaggi in metallo (codice Cer 15 01 04)<br>5. imballaggi in materiali misti (Cer 15 01 06)<br>6. imballaggi in vetro (codice Cer 15 01 07)<br>7. contenitori T/FC (codice Cer 15 01 10* e 15 01 11*)<br>8. rifiuti di carta e cartone (codice Cer 20 01 01)<br>9. rifiuti in vetro (codice Cer 20 01 02)<br>10. frazione organica umida (codice Cer 20 01 08 e 20 03 02)<br>11. abiti e prodotti tessili (codice Cer 20 01 10 e 20 01 11)<br>12. solventi (codice Cer 20 01 13*)<br>13. acidi (codice Cer 20 01 14*)<br>14. sostanze alcaline (codice Cer 20 01 15*)<br>15. prodotti fotochimici (20 01 17*)<br>16. pesticidi (Cer 20 01 19*)<br>17. tubi fluorescenti ed altri rifiuti contenenti mercurio (codice Cer 20 01 21)<br>18. rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche (codice Cer 20 01 23*, 20 01 35* e 20 01 36)<br>19. oli e grassi commestibili (codice Cer 20 01 25) | 4.2. Potranno essere conferite le seguenti tipologie di rifiuti:<br>1. imballaggi in carta e cartone (codice Cer 15 01 01)<br>2. imballaggi in plastica (codice Cer 15 01 02)<br>3. imballaggi in legno (codice Cer 15 01 03)<br>4. imballaggi in metallo (codice Cer 15 01 04)<br>5. imballaggi in materiali misti (Cer 15 01 06)<br>6. imballaggi in vetro (codice Cer 15 01 07)<br>8. rifiuti di carta e cartone (codice Cer 20 01 01)<br>9. rifiuti in vetro (codice Cer 20 01 02)<br>10. frazione organica umida (codice Cer 20 01 08 e 20 03 02)<br>11. abiti e prodotti tessili (codice Cer 20 01 10 e 20 01 11)<br>17. tubi fluorescenti ed altri rifiuti contenenti mercurio (codice Cer 20 01 21)<br>18. rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche (codice Cer 20 01 36)<br>19. oli e grassi commestibili (codice Cer 20 01 25)<br>21. vernici, inchiostri, adesivi e resine (codice Cer 20 01 28)<br>23. detersivi diversi da quelli al punto precedente (codice Cer 20 01 30)<br>24. farmaci (20 01 32)<br>26. rifiuti legnosi (codice Cer 20 01 38)<br>27. rifiuti plastici (codice Cer 20 01 39) |

| <b>CENTRO DI RACCOLTA TIPO A<br/>(TUTTI I FLUSSI)</b>   | <b>CENTRO DI RACCOLTA TIPO B<br/>(FLUSSI DOMESTICI NON PERICOLOSI)</b>  |
|---|---|
| <p>20. oli e grassi diversi da quelli al punto precedente, ad esempio oli minerali esausti (codice Cer 20 01 26*)</p> <p>21. vernici, inchiostri, adesivi e resine (codice Cer 20 01 27* e 20 01 28)</p> <p>22. detersivi contenenti sostanze pericolose (codice Cer 20 01 29*)</p> <p>23. detersivi diversi da quelli al punto precedente (codice Cer 20 01 30)</p> <p>24. farmaci (codice Cer 20 01 31* e 20 01 32)</p> <p>25. batterie ed accumulatori di cui alle voci 160601* 160602* 160603* (provenienti da utenze domestiche) (codice Cer 20 01 33*)</p> <p>26. rifiuti legnosi (codice Cer 20 01 37* e 20 01 38)</p> <p>27. rifiuti plastici (codice Cer 20 01 39)</p> <p>28. rifiuti metallici (codice Cer 20 01 40)</p> <p>29. sfalci e potature (codice Cer 20 02 01)</p> <p>30. ingombranti (codice Cer 20 03 07)</p> <p>31. cartucce toner esaurite (20 03 99)</p> <p>32. rifiuti assimilati ai rifiuti urbani sulla base dei regolamenti comunali, fermo restando il disposto di cui all'articolo 195, comma 2, lettera e), del decreto legislativo 3 aprile 2006, n. 152, e successive modifiche.</p> <p>33. toner per stampa esauriti diversi da quelli di cui alla voce 08 03 17* (provenienti da utenze domestiche) (codice Cer 08 03 18)</p> <p>34. imballaggi in materiali compositi (codice Cer 15 01 05)</p> <p>35. imballaggi in materia tessile (codice Cer 15 01 09)</p> <p>36. pneumatici fuori uso (solo se conferiti da utenze domestiche) (codice CER 16.01 03)</p> <p>37. filtri olio (codice Cer 16 01 07*)</p> <p>38. componenti rimossi da apparecchiature fuori uso diversi da quelli di cui alla voce 16 02 15* (limitatamente ai toner e cartucce di stampa provenienti da utenze domestiche) (codice Cer 16 02 16)</p> <p>39. gas in contenitori a pressione (limitatamente ad estintori ed aerosol ad uso domestico) (codice Cer 16 05 04* codice Cer 16 05 05)</p> <p>40. miscugli o scorie di cemento, mattoni, mattonelle, ceramiche, diverse da quelle di cui alla voce 17 01 06* (solo da piccoli interventi di rimozione eseguiti direttamente dal conduttore della civile abitazione) (codice Cer 17 01 07)</p> <p>41. rifiuti misti dell'attività di costruzione e demolizione, diversi da quelli di cui alle voci 17 09 01*, 17 09 02* e 17 09 03*(solo da piccoli interventi di rimozione eseguiti direttamente dal conduttore della civile abitazione) (codice Cer 17 09 04)</p> <p>42. batterie ed accumulatori diversi da quelli di cui alla voce 20 01 33* (codice Cer 20 01.34)</p> <p>43. rifiuti prodotti dalla pulizia di camini (solo se provenienti da utenze domestiche) (codice Cer 20 01 41)</p> <p>44. terra e roccia (codice Cer 20 02 02)</p> <p>45. altri rifiuti non biodegradabili (codice Cer 20 02 03)</p> <p>45-bis. altre frazioni non specificate altrimenti se avviate a riciclaggio (Eer 20 01 99);</p> <p>45-ter. residui della pulizia stradale se avviate a recupero (Eer 20 03 03);</p> <p>45-quater. rifiuti urbani non differenziati (Eer 20 03 01).</p> | <p>28. rifiuti metallici (codice Cer 20 01 40)</p> <p>29. sfalci e potature (codice Cer 20 02 01)</p> <p>30. ingombranti (codice Cer 20 03 07)</p> <p>31. cartucce toner esaurite (20 03 99)</p> <p>33. toner per stampa esauriti diversi da quelli di cui alla voce 08 03 17* (provenienti da utenze domestiche) (codice Cer 08 03 18)</p> <p>34. imballaggi in materiali compositi (codice Cer 15 01 05)</p> <p>35. imballaggi in materia tessile (codice Cer 15 01 09)</p> <p>36. pneumatici fuori uso (solo se conferiti da utenze domestiche) (codice CER 16.01.03)</p> <p>38. componenti rimossi da apparecchiature fuori uso diversi da quelli di cui alla voce 16 02.15* (limitatamente ai toner e cartucce di stampa provenienti da utenze domestiche) (codice Cer 16 02 16)</p> <p>39. gas in contenitori a pressione (limitatamente ad estintori ed aerosol ad uso domestico) (codice Cer 16 05 05)</p> <p>40. miscugli o scorie di cemento, mattoni, mattonelle, ceramiche, diverse da quelle di cui alla voce 17 01 06* (solo da piccoli interventi di rimozione eseguiti direttamente dal conduttore della civile abitazione) (codice Cer 17 01 07)</p> <p>41. rifiuti misti dell'attività di costruzione e demolizione, diversi da quelli di cui alle voci 17.09 01*, 17 09 02* e 17 09 03*(solo da piccoli interventi di rimozione eseguiti direttamente dal conduttore della civile abitazione) (codice Cer 17 09 04)</p> <p>42. batterie ed accumulatori diversi da quelli di cui alla voce 20 01.33* (codice Cer 20 01.34)</p> <p>43. rifiuti prodotti dalla pulizia di camini (solo se provenienti da utenze domestiche) (codice Cer 20 01 41)</p> <p>44. terra e roccia (codice Cer 20 02 02)</p> <p>45. altri rifiuti non biodegradabili (codice Cer 20 02 03)</p> <p>45-bis. altre frazioni non specificate altrimenti se avviate a riciclaggio (Eer 20 01 99);</p> <p>45-ter. residui della pulizia stradale se avviate a recupero (Eer 20 03 03);</p> <p>45-quater. rifiuti urbani non differenziati (Eer 20 03 01).</p> |
| <p>4.3. Il centro deve garantire:</p> <p>a. la presenza di personale qualificato ed adeguatamente addestrato nel gestire le diverse tipologie di rifiuti conferibili, nonché sulla sicurezza e sulle procedure di emergenza in caso di incidenti;</p> <p>b. la sorveglianza durante le ore di apertura.</p>   | <p>4.3. Il centro deve garantire:</p> <p>a. la presenza di personale qualificato ed adeguatamente addestrato nel gestire le diverse tipologie di rifiuti conferibili, nonché sulla sicurezza e sulle procedure di emergenza in caso di incidenti;</p> <p>b. la sorveglianza durante le ore di apertura.</p>   |
| <p><b>5. Modalità di deposito dei rifiuti nel centro di raccolta</b></p>  | <p><b>5. Modalità di deposito dei rifiuti nel centro di raccolta</b></p>  |

| <b>CENTRO DI RACCOLTA TIPO A<br/>(TUTTI I FLUSSI)</b>  | <b>CENTRO DI RACCOLTA TIPO B<br/>(FLUSSI DOMESTICI NON PERICOLOSI)</b>  |
|--|---|
| 5.1. Il deposito dei rifiuti per tipologie omogenee deve essere realizzato secondo modalità appropriate e in condizioni di sicurezza; in particolare, fatte salve eventuali riduzioni volumetriche effettuate su rifiuti solidi non pericolosi per ottimizzarne il trasporto il deposito dei rifiuti recuperabili non deve modificarne le caratteristiche, compromettendone il successivo recupero.  | 5.1. Il deposito dei rifiuti per tipologie omogenee deve essere realizzato secondo modalità appropriate e in condizioni di sicurezza; in particolare, fatte salve eventuali riduzioni volumetriche effettuate su rifiuti solidi non pericolosi per ottimizzarne il trasporto il deposito dei rifiuti recuperabili non deve modificarne le caratteristiche, compromettendone il successivo recupero. |
| 5.2. Le operazioni di deposito devono essere effettuate evitando danni ai componenti che contengono liquidi e fluidi.  |   |
| 5.3. Per i rifiuti pericolosi devono essere rispettate le norme che disciplinano il deposito delle sostanze pericolose in essi contenute.  |   |
| 5.4. I contenitori o i serbatoi fissi o mobili devono possedere adeguati requisiti di resistenza, in relazione alle proprietà chimico-fisiche ed alle caratteristiche di pericolosità dei rifiuti stessi, nonché sistemi di chiusura, accessori e dispositivi atti ad effettuare, in condizioni di sicurezza, le operazioni di riempimento, di travaso e di svuotamento.   | 5.4. I contenitori o i serbatoi fissi o mobili devono possedere adeguati requisiti di resistenza, in relazione alle proprietà chimico-fisiche ed alle caratteristiche di pericolosità dei rifiuti stessi, nonché sistemi di chiusura, accessori e dispositivi atti ad effettuare, in condizioni di sicurezza, le operazioni di riempimento, di travaso e di svuotamento.                            |
| 5.5. I rifiuti liquidi devono essere depositati, in serbatoi o in contenitori mobili (p.es. fusti o cisternette) dotati di opportuni dispositivi antirabocciamento e contenimento, al coperto. Le manichette ed i raccordi dei tubi utilizzati per il carico e lo scarico dei rifiuti liquidi contenuti nelle cisterne sono mantenuti in perfetta efficienza, al fine di evitare dispersioni nell'ambiente. Sui recipienti fissi e mobili deve essere apposta apposita etichettatura con l'indicazione del rifiuto contenuto, conformemente alle norme vigenti in materia di etichettatura di sostanze pericolose. |   |
| 5.6. Il deposito di oli minerali usati deve essere realizzato nel rispetto delle disposizioni di cui al Dlgs n. 95/1992 e succ. mod., e al Dm 392/1996.  |   |
| 5.7. Il deposito degli accumulatori deve essere effettuato in appositi contenitori stagni dotati di sistemi di raccolta di eventuali liquidi che possono fuoriuscire dalle batterie stesse.  |   |
| 5.8. I rifiuti pericolosi, nonché i rifiuti in carta e cartone devono essere protetti dagli agenti atmosferici.  |   |
| 5.9. La frazione organica umida deve essere conferita in cassoni a tenuta stagna, dotati di sistema di chiusura.   | 5.9. La frazione organica umida deve essere conferita in cassoni a tenuta stagna, dotati di sistema di chiusura.  |
| 5.10. I rifiuti infiammabili devono essere depositati in conformità con quanto previsto dalla normativa vigente in materia.  |   |
| 5.11. È necessario adottare idonee procedure per evitare di accatastare rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche (Raee) senza opportune misure di sicurezza per gli operatori e per la integrità delle stesse apparecchiature. I Raee dovranno essere depositati almeno secondo i raggruppamenti di cui all'Allegato 1 del Dm 185/2007.   | 5.11. È necessario adottare idonee procedure per evitare di accatastare rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche (Raee) senza opportune misure di sicurezza per gli operatori e per la integrità delle stesse apparecchiature. I Raee dovranno essere depositati almeno secondo i raggruppamenti di cui all'Allegato 1 del Dm 185/2007.  |
| 5.12. I recipienti, fissi o mobili, utilizzati all'interno del centro di raccolta e non destinati ad essere reimpiegati per le stesse tipologie di rifiuti, devono essere sottoposti a trattamenti idonei a consentire le nuove utilizzazioni.   | 5.12. I recipienti, fissi o mobili, utilizzati all'interno del centro di raccolta e non destinati ad essere reimpiegati per le stesse tipologie di rifiuti, devono essere sottoposti a trattamenti idonei a consentire le nuove utilizzazioni.  |
| <b>6. Modalità di gestione e presidi del centro di raccolta</b>  | <b>6. Modalità di gestione e presidi del centro di raccolta</b>   |
| 6.1. All'interno del centro di raccolta non possono essere effettuate operazioni di disassemblaggio di rifiuti ingombranti e di apparecchiature elettriche ed elettroniche. In particolare, le apparecchiature non devono subire danneggiamenti che possano causare il rilascio di sostanze inquinanti o pericolose per l'ambiente o compromettere le successive operazioni di recupero.   | 6.1. All'interno del centro di raccolta non possono essere effettuate operazioni di disassemblaggio di rifiuti ingombranti e di apparecchiature elettriche ed elettroniche. In particolare, le apparecchiature non devono subire danneggiamenti che possano causare il rilascio di sostanze inquinanti o pericolose per l'ambiente o compromettere le successive operazioni di recupero.            |
| 6.2. Al fine di garantire che la movimentazione all'interno del centro di raccolta avvenga senza rischi di rottura di specifiche componenti dei Raee (circuiti frigoriferi, tubi catodici, eccetera) devono essere:<br>a. scelte idonee apparecchiature di sollevamento escludendo l'impiego di apparecchiature tipo ragno;  |   |

| CENTRO DI RACCOLTA TIPO A<br>(TUTTI I FLUSSI)   | CENTRO DI RACCOLTA TIPO B<br>(FLUSSI DOMESTICI NON PERICOLOSI)   |
|---|--|
| b. assicurata la chiusura degli sportelli e fissate le parti mobili;<br>c. mantenuta l'integrità della tenuta nei confronti dei liquidi o dei gas contenuti nei circuiti.   |  |
| 6.3. Devono essere prese idonee misure per garantire il contenimento di polveri e di odori.   | 6.3. Devono essere prese idonee misure per garantire il contenimento di polveri e di odori.  |
| 6.4. Il centro di raccolta deve essere disinfestato periodicamente e devono essere rimossi giornalmente i rifiuti che si dovessero trovare all'esterno degli scarrabili/platee o all'esterno del centro.  | 6.4. Il centro di raccolta deve essere disinfestato periodicamente e devono essere rimossi giornalmente i rifiuti che si dovessero trovare all'esterno degli scarrabili/platee o all'esterno del centro. |
| 6.5 Devono essere adottate procedure di contabilizzazione dei rifiuti in ingresso, per quanto concerne le sole utenze non domestiche, e in uscita al fine della impostazione dei bilanci di massa o bilanci volumetrici, entrambi sulla base di stime in assenza di pesatura, attraverso la compilazione, eventualmente su supporto informatico, di uno schedario numerato progressivamente e conforme ai modelli di cui agli allegati Ia e Ib. |  |
| 6.6. I dati relativi ai rifiuti in ingresso ed in uscita dal centro di raccolta devono essere trasmessi, su richiesta, agli enti di programmazione e di controllo.  |  |
| 6.7. Il gestore dell'impianto di destinazione dei rifiuti in uscita dal centro di raccolta comunica al centro di raccolta conferente la successiva destinazione delle singole frazioni merceologiche del rifiuto o delle materie prime seconde.   |  |
| <b>7. Durata del deposito</b>   | <b>7. Durata del deposito</b>  |
| 7.1. La durata del deposito di ciascuna frazione merceologica conferita al centro di raccolta non deve essere superiore a tre mesi.   | 7.1. La durata del deposito di ciascuna frazione merceologica conferita al centro di raccolta non deve essere superiore a tre mesi.  |
| 7.2. La frazione organica umida deve essere avviata agli impianti di recupero entro 72 ore, al fine di prevenire la formazione di emissioni odorogene.  | 7.2. La frazione organica umida deve essere avviata agli impianti di recupero entro 72 ore, al fine di prevenire la formazione di emissioni odorogene.   |

#### IV.1.1 Prescrizioni relative ai centri di raccolta

Il Piano Industriale approvato dall'Autorità sulla base delle previsioni del DTA, determina la necessità di realizzare entro il 2023 una rete di centri di raccolta che copra indicativamente tutti i comuni con oltre 2.000 abitanti, anche con centri di raccolta di tipo B.

Valutazioni specifiche sono state effettuate per le aree collinari e montane della Garfagnana (LU) e della Lunigiana (MS) in cui si registra una necessità inferiore di tali strutture.

La progettazione e realizzazione dei centri di raccolta non ancora realizzati al momento dell'affidamento e il periodico adeguamento è competenza del Gestore Unico.

La gestione dei centri di raccolta è di competenza del Gestore Unico.

Il dettaglio della rete dei Centri di Raccolta e relative tempistiche di realizzazione è contenuto nella Tabella 41 del Piano Industriale.

Per i nuovi Centri già co-finanziati, si prevede che la loro realizzazione possa essere completata entro il 2020 da parte dei comuni e/o degli attuali gestori. Sulla base di quanto previsto dal PI e dell'attuale stato della realizzazione degli interventi co-finanziati, il Gestore unico subentrerà nella gestione dei Centri se completati al momento dell'affidamento. In caso contrario, subentrerà nella loro realizzazione all'attuale Gestore e/o al Comune.

Preliminarmente alla realizzazione di ogni singolo intervento, nell'ambito della progressiva attuazione del programma di lavoro, il Gestore dovrà provvedere alla relativa predisposizione del progetto esecutivo di dettaglio.

Tali progetti esecutivi sono soggetti ad approvazione da parte dell'Autorità, sentiti i Comuni interessati.

I progetti esecutivi saranno elaborati sulla base e conformemente al Progetto di fattibilità tecnica ed economica per ciascuna tipologia di Centro di Raccolta, predisposto nell'ambito del Piano Industriale approvato dall'autorità (completo di Relazione Tecnica, Tavole e Sezioni, Calcolo sommario delle spese, Quadro Economico), atteso che sono previste diverse tipologie di CCR a seconda delle dimensioni e delle caratteristiche degli stessi.

#### **IV.1.2 SPECIFICHE TECNICHE PER LA REALIZZAZIONE DEI CENTRI DI RACCOLTA**

Ciascun Centro di Raccolta, realizzato nel rispetto del D.M. 08.04.2008, deve possedere le seguenti caratteristiche:

- essere localizzato in aree servite dalla rete viaria di scorrimento urbano per consentire sia l'accesso degli utenti, sia quello dei mezzi pesanti;
- essere dotato di adeguata viabilità interna, pavimentazione impermeabilizzata nelle zone di scarico e deposito dei rifiuti, idoneo sistema di gestione delle acque meteoriche e di quelle provenienti dalle zone di raccolta dei rifiuti, recinzione di altezza non inferiore a 2 m, adeguata barriera esterna realizzata con siepi e/o alberature o schermi mobili atti a minimizzare l'impatto visivo dell'impianto;
- essere dotato di idonei sistemi di illuminazione, tali da garantirne la visibilità dall'esterno; essere altresì dotato di apposita cartellonistica idonea ad evidenziare le caratteristiche del Centro di Raccolta, le tipologie di rifiuti che possono essere conferiti, gli orari di apertura e le norme di comportamento;
- essere dotato di:
  - a) idonea zona di conferimento e deposito dei rifiuti non pericolosi, attrezzata con cassoni scarrabili/contenitori, anche interrati, e/o platee impermeabilizzate e opportunamente delimitate; nel caso di deposito dei rifiuti in cassoni scarrabili è opportuno prevedere la presenza di rampe carrabili almeno per il conferimento di materiali ingombranti o pesanti;
  - b) zona di conferimento e deposito di rifiuti pericolosi, protetta dagli agenti atmosferici mediante copertura fissa o mobile, attrezzata con contenitori posti su superficie impermeabilizzata e dotata di opportuna pendenza, in modo da convogliare eventuali sversamenti accidentali ad un pozzetto di raccolta, a tenuta stagna; in alternativa ciascun contenitore destinato al conferimento dei rifiuti liquidi pericolosi deve avere una vasca di contenimento con capacità pari ad almeno 1/3 di quella del contenitore;
  - c) idonea area di deposito munita di esplicita cartellonistica indicante le norme per il conferimento dei rifiuti e il contenimento dei rischi per la salute dell'uomo e per l'ambiente.

La superficie di ogni Centro di Raccolta deve essere almeno pari al valore di seguito indicato; eventuali revisioni in riduzione di questo standard dovranno essere approvate dall'Autorità, di concerto con i Comuni interessati:

- alta dispersione: 1.500 mq
- alta concentrazione: 3.000 mq
- normale: 2.500 mq

In prossimità o all'interno dei Centri di Raccolta potranno essere collocate strutture di supporto alla all'organizzazione e gestione dei servizi sul territorio (es. rimessaggio mezzi o magazzino attrezzature) e/o alla gestione dei rapporti con le utenze per quanto riguarda le questioni tariffarie (sportelli tariffa) e aree per il mercatino del riuso. Nell'ambito delle superfici minime dei Centri di Raccolta sopra indicate non sono comunque incluse le eventuali necessità associate ad assolvere queste ulteriori possibili funzioni connesse alla gestione del servizio come ad esempio: magazzini, rimesse di autoveicoli, sportelli aperti all'utenza per la gestione tariffaria, mercatini, etc.

#### **IV.1.2.1 Indicazioni delle specifiche tecniche**

Le indicazioni tecniche di seguito riportate hanno lo scopo di fornire le principali indicazioni di realizzazione dei Centri di Raccolta con la finalità di fornire lo standard per l'uniformazione delle caratteristiche di tali strutture.

#### **IV.1.2.2 Scavi e movimenti terra**

Le operazioni di modellamento dell'area ove andrà a realizzarsi il Centro di Raccolta dovranno prevedere l'impiego di materiali derivanti da attività di recupero rifiuti (inerti di recupero), in caso di necessità di riempimenti e per la finitura superficiale delle aree da allestire,.

In caso di scavi, i materiali prodotti dovranno essere destinati presso siti di recupero invece che di smaltimento. Pertanto le operazioni di scavo dovranno essere condotte con la massima attenzione a non inquinare i terreni rimossi.

#### **IV.1.2.3 Piantumazione**

La piantumazione, allo stato finito, dovrà essere di altezza minima di 2 metri ed avere un sesto tale da permettere una idonea schermatura. L'altezza minima della piantumazione deve essere raggiunta entro un tempo massimo di tre anni dalla messa in posto.

Nel periodo di crescita delle piante dovrà essere comunque garantita la schermatura visiva del Centro di Raccolta attraverso l'impiego di reti oscuranti e/o altri tipi di idonee barriere rimovibili.

Dovranno anche essere messe a dimora piante ad alto fusto all'interno dell'area in modo da diminuire l'impatto visivo anche dall'alto.

Tutta la piantumazione dovrà essere mantenuta costantemente in perfetta salute e decoro.

#### **IV.1.2.4 Recinzione**

La recinzione perimetrale dovrà essere composta almeno da:

- pali di ferro tubolare zincati a caldo o di altro materiale tale da garantire nel tempo la sua funzione, di altezza fuori terra 220 cm chiusi in testa, fissati su appositi plinti in calcestruzzo e posti ad un interasse tale da evitare ondeggiamenti della rete, comprese le saette e i pali di rinforzo nei cambi di direzione;
- rete di altezza di cm. 200 a maglie romboidali max. mm. 50x 50, filo plastificato, completa di 4 fili di tensione, barre di tensione e saette ad opportuna distanza.

Il cancello metallico dovrà essere realizzato con profilati normalizzati laminati e zincati a caldo a sezione sia piena che tubolare, completo di piantoni di sostegno e guida a terra (quest'ultima in caso di cancelli scorrevoli).

Le dimensioni del cancello dovranno essere tali da permettere un facile accesso al Centro per le operazioni di movimentazione degli scarrabili. Si considerano dimensioni adeguate quelle di una lunghezza circa 600 cm. e altezza 200 cm.

#### **IV.1.2.5 Pavimentazione**

La pavimentazione dovrà essere preceduta da una livellazione - stabilizzazione del terreno compreso l'innaffiamento, la rullatura, la sistemazione anche a mano e la predisposizione delle pendenze.

La pavimentazione del Centro dovrà essere funzionale all'attività ivi espletata ovvero:

- pavimentazione in conglomerato bituminoso, che caratterizzerà tutta la viabilità di ingresso;
- pavimentazione in cemento che sarà realizzata nella zona del Centro di Raccolta dove vengono posizionati i cassoni scarrabili necessari per la raccolta dei rifiuti urbani. Tale pavimentazione ha lo scopo di impermeabilizzare completamente la superficie di appoggio dei cassoni in modo che tutte le acque meteoriche possano essere raccolte e opportunamente convogliate al sistema di trattamento delle acque di prima pioggia. La pavimentazione in cemento ha inoltre lo scopo di evitare che i carichi derivanti dalla movimentazione dei cassoni scarrabili vengano scaricati tutti in un unico punto, distribuendoli opportunamente su una ampia superficie così da ridurre al minimo eventuali cedimenti del suolo;
- pavimentazione in stabilizzato che sarà realizzata su tutta la superficie non coperta dalle due precedenti tipologie di pavimentazione.

##### Materiali impiegati per le finiture superficiali

Precisato che le pavimentazioni industriali e bituminose dovranno essere progettate in modo tale da garantire le funzioni sopra richiamate, di seguito si riportano per ognuna delle suddette tipologie di pavimentazione le caratteristiche che, in terreni di normale consistenza, dovrebbero dare tale garanzia.

In sede di progettazione esecutiva dovrà essere verificata la loro congruità.

##### *Pavimentazione industriale*

Lo spessore complessivo di questa finitura superficiale è pari a 55 cm.

La finitura è composta, dal basso verso l'altro, da:

- tessuto non tessuto da 300 gr/mq;
- misto stabilizzato 4-7 per uno spessore di 30 cm;
- misto stabilizzato 1-2 per uno spessore di 4 cm;
- sabbia o sabbione per uno spessore di 1 cm;
- soletta in conglomerato cementizio armato per uno spessore di 20 cm;
- finitura superficiale con spolvero al quarzo.

Per la costruzione della pavimentazione dovranno essere scelti materiali aventi alta durabilità e resistenti agli stati tensionali e deformativi provocati dal passaggio di grossi carichi concentrati o distribuiti.

##### *Conglomerato bituminoso*

Lo spessore complessivo di questa finitura superficiale è pari a 55 cm.

La finitura è composta, dal basso verso l'altro, da:

- tessuto non tessuto da 300 gr/mq;
- misto stabilizzato 4-7 per uno spessore di 40 cm;
- base legata con bitume (inerte 1-2 cm) per uno spessore di 5 cm;
- binder andante (inerte 5-10 mm) per uno spessore di 10 cm.

La scelta di questa pavimentazione è finalizzata a mantenere l'efficienza delle piste e delle aree di accesso.

#### *Misto inerte stabilizzato*

Lo spessore complessivo di questa finitura superficiale è pari a 45 cm.

La finitura è composta, dal basso verso l'altro, da:

- tessuto non tessuto da 300 gr/mq;
- misto stabilizzato 4-7 per uno spessore di 30 cm;
- misto stabilizzato 1-2 uno spessore di 10 cm;
- misto da finitura superficiale spessore 5 cm.

Questo tipo di pavimentazione, dovrà periodicamente essere rifiorita e compattata.

#### **IV.1.2.6 Deposito RUP**

Al fine di contenere i costi e facilitare l'inserimento del deposito dei rifiuti urbani pericolosi nel centro di raccolta, in linea generale, non è previsto l'utilizzo di strutture di elevazione coperte, quali ad esempio tettoie, ma bensì si prevede l'impiego di un numero adeguato di manufatti prefabbricati metallici, con contro vasca anti-sversamento a norma di legge. La stessa metodologia di deposito è prevista per il deposito dei RAEE.

Qualora la realizzazione del centro di raccolta preveda la costruzione di una tettoia o simile, dovrà essere valutata la fattibilità tecnico/economica dell'inserimento su detta copertura di pannelli fotovoltaici atti alla produzione di energia elettrica, al fine di ridurre almeno l'impatto ambientale/energetico del Centro.

#### **IV.1.2.7 Uffici e spogliatoi**

Salvo diversa disposizione dell'Autorità o richiesta dei Comuni, gli uffici e spogliatoi potranno essere realizzati anche con box prefabbricati, la cui struttura sia realizzata con sostegno metallico e tamponamenti a pannelli sandwich di spessore adeguato per garantire le caratteristiche termiche minime richieste dalla normativa vigente.

La platea di fondazione, alla quale la struttura sarà ancorata dovrà essere costituita da una piastra di cemento con funzioni di solaio.

L'edificio dovrà essere diviso almeno in due locali, oltre ad uno di servizio e gli ambienti dovranno essere tutti finestrati nel rispetto del rapporto illuminante previsto dalla normativa vigente.

La copertura dell'edificio dovrà recare almeno un oggetto sulla parte frontale, formando una tettoia, in modo da proteggere gli accessi dagli eventi meteorici.

L'edificio dovrà essere integrato nel panorama circostante attraverso idonea scelta della colorazione e dovrà prevedere il pieno rispetto delle normative per il risparmio energetico (classe A).

#### **IV.1.2.8 Stazione di pesatura**

Il Centro di Raccolta dovrà prevedere almeno una pesa carrabile e una pesa per il conferimento di piccole quantità.



La pesa carrabile, ovvero a ponte, dovrà essere alloggiata su una propria struttura in calcestruzzo armato, ed essere posta alla stessa quota della pavimentazione esterna. Tale pesa dovrà avere le dimensioni tali da permettere la pesatura dei camion addetti alla movimentazione dei rifiuti presenti nel Centro. Indicativamente si considerano misure idonee quelle di circa 8,00 x 3,00 metri.

La pesa per le piccole quantità dovrà essere di facile utilizzo da parte dell'utenza per l'appoggio dei materiali da pesare. Indicativamente si considerano misure idonee quelle di circa 80 x 80 cm.

Entrambi gli strumenti di pesatura devono essere regolarmente mantenuti e sottoposti alle operazioni di taratura e dotati del proprio display per la lettura del peso rilevato.

La stazione di pesatura deve essere connessa con sistemi di registrazione delle pesate necessari alla contabilizzazione prevista dalle norme vigenti.

#### **IV.1.2.9 Impianto elettrico**

L'impianto elettrico sarà costituito almeno da una rete di distribuzione interna all'area del Centro di Raccolta costituita essenzialmente da una linea perimetrale da cui dipartono le diramazioni per raggiungere i vari pozzetti di presa dell'energia elettrica.

Il quadro elettrico principale, posizionato all'interno dell'area del Centro, possibilmente riparato dagli agenti atmosferici o in alternativa protetto almeno in armadio IP66, dovrà essere messo in comunicazione con i pozzetti, tramite tubazioni corrugate per la protezione di cavi elettrici.

L'impianto elettrico dovrà assolvere almeno ai seguenti compiti:

- illuminare gli interni della postazione di controllo;
- produrre aria calda e fredda ed acqua calda per i servizi e gli uffici;
- illuminare il piazzale di lavorazione e l'area dedicata al transito dei cittadini;
- video-sorvegliare tutta l'area ed in particolare i cassoni per il conferimento dei rifiuti;
- alimentare il sistema di pesa dei mezzi in ingresso e uscita dall'area;
- alimentare le pompe a servizio della vasca di prima pioggia;
- alimentare i cassoni compattatori utilizzati per la raccolta dei rifiuti;
- alimentare il cancello meccanizzato di ingresso e tutte le sbarre mobili posizionate per l'area lavorazione e cittadini.
- alimentare l'eventuale sistema antincendio ed avere disponibilità per eventuali allacciamenti di utenze occasionali.

#### **IV.1.2.10 Raccolta acqua di prima pioggia e scarichi**

Considerato che l'area è destinata alla funzione di centro di raccolta è necessario prestare particolare attenzione alle acque meteoriche di dilavamento che interessano il piazzale di lavorazione dove sono collocati i cassoni scarrabili.

A seconda della classe dimensionale del centro di raccolta dovrà essere calcolata la superficie del piazzale potenzialmente interessato da potenziali sversamenti o fuoriuscite di rifiuti.

Tale informazione occorre al fine della determinazione del volume della vasca di prima pioggia, tenendo conto che detta vasca deve contenere almeno i primi 5 mm di pioggia uniformemente distribuita sulla superficie scolante.

In funzione dell'ubicazione del Centro di Raccolta, dovrà essere scelta la soluzione tecnico-economica migliore per lo scarico delle acque superficiali.

#### **IV.1.2.11 Impianto di videosorveglianza**

Il Centro di Raccolta dovrà essere dotato di idoneo impianto di videosorveglianza che garantisca la copertura del perimetro dell'area del Centro, durante le ore di assenza del personale del gestore, oltre che di apposita segnaletica apposta all'esterno del Centro e recante l'indicazione di area video sorvegliata.

Le immagini acquisite dovranno essere conservate e gestite nel rispetto della normativa vigente.

#### **IV.1.2.12 Approvvigionamento idrico**

L'approvvigionamento idrico deve essere distinto secondo il suo utilizzo:

- Per uso potabile: allacciamento alla pubblica condotta;
- Per uso industriale: dovranno essere valutate le seguenti soluzioni
  - 1) recupero delle acque piovane,
  - 2) realizzazione di un pozzo di captazione,
  - 3) integrazione con la rete pubblica di una o entrambe le risorse di cui ai precedenti punti 1 e 2.La realizzazione delle soluzioni 1 o 2 singolarmente oppure 1 e 2 integrate vicendevolmente sono preferibili ad altre.

Dovrà in ogni caso essere previsto un contenitore di accumulo e di pressurizzazione della risorsa idrica al fine di ottenere il giusto grado di pressione necessario per gli usi nel Centro di Raccolta.

### **IV.1.3 Integrazioni con centri di riutilizzo**

Per parte dei nuovi centri di raccolta e per i centri di raccolta esistenti, così come individuati nel Piano Industriale approvato dall'Autorità secondo un programma idoneo a garantire una buona copertura territoriale, è prevista la realizzazione congiunta di aree distinte finalizzate al riutilizzo, manutenzione e preparazione al riutilizzo di manufatti conferiti dagli utenti che risultano in condizioni idonee al riutilizzo tal quale o con operazioni economicamente sostenibili.

Il riutilizzo costituisce obiettivo prioritario di pianificazione.

L'Autorità predisporrà specifici programmi di promozione del riutilizzo anche allo scopo di attivare nuove iniziative imprenditoriali e sostegno ad organizzazioni no-profit.

## **IV.2 IMPIANTI PREVISTI DALLA PIANIFICAZIONE**

Nell'Ambito dell'Affidamento, il Gestore dovrà procedere alla realizzazione delle opere/lavori attualmente previsti dalla Pianificazione, ovvero le attività di:

- progettazione, secondo i livelli definiti dal D.Lgs. 18 Aprile 2016, n. 50 (Codice Appalti, Art. 23), consistenti in: progetto di fattibilità tecnico economica, progettazione definitiva, progettazione esecutiva e attività di direzione lavori;
- realizzazione, anche mediante apposite procedure di gara indette sempre ai sensi del D.Lgs 50/2016, dell'impiantistica prevista dalla Pianificazione, nel rispetto dello Schema generale di Gestione dei Rifiuti contenuto nel DTA e delle previsioni e prescrizioni in esso contenute, così

come recepite dal PI approvato dall'Autorità, in particolare per quanto riguarda tempistiche di realizzazione e flussi oggetto di trattamento.

Per tutti gli impianti previsti, ciascun livello di progettazione sarà soggetto ad approvazione da parte dell'Autorità, sentiti i Comuni interessati, ai sensi dell'Art. 5 del Contratto (progettazione e realizzazione delle opere e degli impianti previsti nel Piano Straordinario (lavori).

L'impiantistica prevista dalla Pianificazione di Ambito e oggetto del presente affidamento è quella descritta nel precedente Par. I.1:

Per quanto concerne le opere e i lavori relativi all'impiantistica di recupero energetico prevista dalla Pianificazione di Ambito, si rimanda a quanto contenuto nel precedente Par. I.1.

#### **IV.3 PRESCRIZIONI RELATIVE ALL'IMPATTO ACUSTICO DEGLI IMPIANTI**

Si prescrive l'aggiornamento o la predisposizione ex novo della documentazione relativa all'impatto acustico sia per gli impianti esistenti che ne sono sprovvisti sia per i casi in cui sono previsti modifiche e/o ampliamenti, basata su apposite campagne di rilevamento strumentale al fine di verificare lo stato acustico nelle aree di influenza acustica degli impianti. In tale ambito dovrà anche essere verificato lo stato di attuazione delle prescrizioni presenti nei vari atti autorizzativi con particolare riferimento alla necessità di interventi o azioni di contenimento del rumore e alla verifica di efficacia degli stessi.

#### **IV.4 PRESCRIZIONI RELATIVE ALLA COERENZA CON I PIANI DI COMPETENZA DELLE AUTORITÀ DI BACINO**

Sia in caso di nuove realizzazioni sia per i casi in cui sono previsti modifiche e/o ampliamenti impiantistici, dovranno essere condotte le necessarie verifiche di coerenza, nell'ambito dei rispettivi percorsi autorizzativi, rispetto alla Pianificazione di competenza delle rispettive Autorità di Bacino.

In tale ambito dovrà anche essere verificato lo stato di attuazione delle prescrizioni presenti nei vari atti autorizzativi con particolare riferimento alla necessità di interventi o azioni di contenimento del rischio idraulico e idrogeologico.

## V STANDARD DI PRODUTTIVITÀ DEI SERVIZI

La produttività dei servizi è intesa come produttività oraria, misurata come quantità di servizio - secondo l'unità di misura appropriata a ciascuna tipologia di servizio, come numero di utenze servite, contenitori svuotati, km spazzati - servite da una squadra standard in un turno standard (equivalente a 6 h di servizio, tenendo in ogni caso presente che il nuovo contratto Utilitalia prevede un orario di 38 ore settimanali).

La squadra standard è composta da personale e mezzi di raccolta, inclusi mezzi di supporto (ad esempio nei servizi domiciliari i cosiddetti "veicoli madre").

La determinazione delle produttività è stata effettuata sulla base di:

- specifiche rilevazioni compiute presso i gestori operanti nel territorio, attraverso tabelle fornite dagli stessi gestori;
- simulazioni territoriali sulla base di standard tecnici;
- dati di letteratura, inclusi standard impiegati in gare su territori toscani e italiani.

Gli standard di produttività impiegati ai fini dell'affidamento del servizio sono elencati nei paragrafi seguenti.

La pianificazione di Ambito ha stabilito che il Gestore possa definire distinti standard di produttività in funzione della dispersione territoriale, della presenza di insediamenti turistici e forte escursione stagionale nella produzione di rifiuti, della presenza di centri di raccolta, della distanza da siti di recupero, trattamento e smaltimento. La produttività dei servizi è oggetto di aggiornamento e verifica secondo le procedure di rilevazione e monitoraggio determinate nel Contratto di Servizio.

### V.1 PRODUTTIVITÀ DEI SERVIZI DOMICILIARI

La produttività è determinata come produttività oraria (numero di utenze servite per turno standard di 6 h di una squadra tipo). Si intendono, come utenze servite, le utenze assoggettate al servizio indipendentemente dall'effettiva esposizione.

La "squadra tipo" costituisce il riferimento per la determinazione del corrispettivo, ma non costituisce obbligo per il Gestore, che determinerà la squadra effettiva secondo criteri di efficienza di gestione.

La composizione delle squadre adibite al servizio dovrà essere conforme alle prescrizioni specifiche del servizio.

L'analisi dei dati ha mostrato che la produttività dei servizi può essere significativamente migliorata attraverso:

- una revisione delle modalità organizzative (tipologia di mezzi, struttura delle squadre, disponibilità di mezzi di supporto o di trasferimento);
- una razionalizzazione dei turni e in particolare della durata dei turni coerente con l'effettivo carico dei servizi.

La produttività dei servizi è influenzata dal tasso di esposizione, mentre non è in maniera significativa determinata dalla tipologia dei contenitori, laddove contenitori quali bidoni carrellati siano utilizzati multi utenza. Pertanto, salvo le eccezioni sotto descritte, non si applicano standard diversificati in funzione della tipologia dei contenitori.

Si applica uno specifico standard di produttività - considerando, in accordo con le esperienze disponibili in altri ambiti territoriali, un basso tasso di esposizione a frequenza standard - a raccolte condotte esclusivamente con bidoni carrellati ( $\geq 120$  litri) laddove siano impiegati esclusivamente per singola utenza - ad esempio in schemi tariffari per la raccolta dell'indifferenziato.

Si applica uno specifico standard di produttività, sulla base dell'analisi delle esperienze, laddove la raccolta della carta sia svolta con modalità esclusiva o prevalente ( $> 90\%$  utenze) in forma sfusa, senza fornitura di contenitori o sacchi.

Gli intervalli riportati negli standard di produttività dei servizi riflettono anche differenze riconducibili alla dispersione territoriale degli insediamenti e alla distanza da siti di recupero, trattamento e smaltimento.

La produttività dei servizi è determinata sulla base di un presunto tasso di esposizione. Qualora le frequenze di raccolta siano superiori o inferiori allo standard si applica un correttivo nei tassi di esposizione in base al quale si ricalcola la produttività, pari a + 15% di produttività oraria nel caso di frequenze maggiori dello standard e pari a -15% di produttività oraria nel caso di frequenze inferiori allo standard.

Per frequenze superiori allo standard si intende: RUI frequenza  $\geq 2/7$ , FORSU frequenza  $\geq 3/7$ , Carta frequenza  $\geq 2/7$ , MML frequenza  $\geq 2/7$  (VPL frequenza  $\geq 2/7$ ), Vetro frequenza  $\geq 1/7$ .

Per frequenze inferiori allo standard si intende: RUI frequenza  $< 1/7$ , FORSU frequenza  $< 2/7$ , Carta frequenza  $< 1/7$ ; MML frequenza  $< 1/7$  (VPL frequenza  $< 1/7$ ), Vetro frequenza  $< 1/14$

La produttività dei servizi è oggetto di aggiornamento e verifica secondo le procedure di rilevazione e monitoraggio determinate nel Contratto di Servizio.

**Tabella 16 - Standard di produttività dei servizi domiciliari a frequenze standard (utenze servite da turno standard, 6h)**

| Tipo di servizio  | Squadra tipo                                 |         | Produttività a regime |      |
|---|--|---------|-----------------------|------|
|   | veicoli                                      | addetti | min                   | max  |
| Raccolta domiciliare RUR, FORSU, Carta, MML, VPL, Vetro     | 1 vasca o costipatore > 3 mc; 0,2 posteriore | 1,2     | 660                   | 1120 |
|   | 1 compattatore 10-15 mc                      | 1       | 660                   | 1120 |
| Raccolta domiciliare carta sfusa                            | posteriore <15 mc                            | 1       | 420                   | 720  |
| Raccolta domiciliare (tutte le frazioni) bidone mono-utenza | posteriore <15 mc                            | 1       | 180                   | 290  |
| Raccolta domiciliare Verde                                  | posteriore <15 mc                            | 1       | 2400                  | 3600 |
| Raccolta domiciliare PSA (pannolini)                        | 1 vasca o costipatore >3 mc                  | 1       | 3000                  | 4320 |

## V.2 PRODUTTIVITÀ DEI SERVIZI STRADALI E DI PROSSIMITÀ

Servizi stradali e di prossimità sono tipologie di servizio analoghe sotto il profilo operativo. Pertanto criteri e standard sono definiti per l'insieme di questi servizi caratterizzati dalla raccolta di rifiuti attraverso contenitori permanentemente su suolo pubblico.

La produttività è determinata come produttività rispetto al numero di svuotamenti (numero di contenitori serviti per turno standard), rispetto ad una squadra tipo che costituisce il riferimento per la determinazione del corrispettivo, ma che non costituisce obbligo per il Gestore, che determinerà la squadra effettiva secondo criteri di efficienza di gestione.

La composizione delle squadre adibite al servizio dovrà essere conforme alle prescrizioni specifiche del servizio.

La produttività è stata valutata con riferimento a bidoni carrellati svuotati da compattatori o costipatori, cassonetti di tipo stazionario svuotati da compattatori side-loader, cassonetti su ruote svuotati da compattatori posteriori o side-loader, campane svuotate da automezzi con gru. Per differenti modalità di servizio, comunque conformi alle prescrizioni del servizio, potranno essere definiti - in seguito a verifiche e monitoraggi - appropriati standard di servizio.

L'attuale struttura del servizio presenta in ogni caso significative differenze rispetto a quella che dovrà assumere nel "periodo a regime", in particolare per il servizio stradale, che a regime dovrà essere basato su postazioni integrate.

Gli standard saranno adeguati in funzione di verifiche della densità al conferimento delle diverse frazioni, come previsto dal programma di monitoraggio della produttività dei servizi.

La produttività dei servizi è differenziata in funzione della frazione raccolta per considerare anche specifiche densità e compatibilità delle distinte frazioni di rifiuto.

Gli intervalli nella produttività dei servizi riflettono anche differenze nella produttività dipendenti dalla dispersione degli insediamenti e dalla distanza dai siti di recupero, trattamento e smaltimento. In genere l'estremo superiore dell'intervallo considera, nei limiti della capacità di svuotamento di una squadra, la possibilità di uno o anche più scarichi intermedio.

La produttività dei servizi è oggetto di aggiornamento e verifica secondo le procedure di rilevazione e monitoraggio determinate nel Contratto di Servizio.

**Tabella 17 - Standard di produttività dei servizi stradali (svuotamenti contenitori in un turno standard, 6 h)**

| Tipo di servizio                         | Composizione squadra tipo |         | Numero svuotamenti a turno (6 ore) |     | Peso a svuotamento |
|--|---------------------------|---------|------------------------------------|-----|--------------------|
|  | Automezzo                 | addetti | Min                                | Max | kg/svuot           |
| RUR prossimità (prevalenza a bidone)     | Post Medio                | 2       | 150                                | 250 | 13                 |
| RUR cassonetto side-loader               | Laterale                  | 1       | 80                                 | 140 | 109                |
| RUR cassonetto (prevalenza) posteriore   | Post Medio                | 2       | 100                                | 175 | 46                 |
| Carta prossimità (prevalenza a bidone)   | Post Medio                | 2       | 120                                | 210 | 14                 |
| Carta cassonetto side-loader             | Laterale                  | 1       | 60                                 | 105 | 101                |
| Carta cassonetto (prevalenza) posteriore | Post Medio                | 2       | 75                                 | 131 | 43                 |
| FORSU prossimità (prevalenza a bidone)   | Post Medio                | 2       | 120                                | 210 | 36                 |
| FORSU cassonetto side-loader             | Laterale                  | 1       | 60                                 | 105 | 110                |
| FORSU cassonetto (prevalenza) posteriore | Post Medio                | 2       | 60                                 | 105 | 110                |
| VPL prossimità (prevalenza a bidone)     | Post Medio                | 2       | 120                                | 210 | 8                  |
| VPL campana                              | Autocar Gru               | 1       | 20                                 | 35  | 68                 |
| VPL cassonetto side-loader               | Laterale                  | 1       | 30                                 | 45  | 70                 |
| Vetro prossimità (prevalenza a bidone)   | Post Medio                | 2       | 120                                | 210 | 45                 |
| Vetro campana                            | Autocar Gru               | 1       | 20                                 | 40  | 375                |

| Tipo di servizio                             | Composizione squadra tipo  |         | Numero svuotamenti a turno (6 ore) |     | Peso a svuotamento |
|--|--|---------|------------------------------------|-----|--------------------|
|  | Automezzo  | addetti | Min                                | Max | kg/svuot           |
| Plastica prossimità (prevalenza a bidone)    | Post Medio   | 2       | 120                                | 210 | 5                  |
| Plastica cassonetto side-loader              | Laterale   | 1       | 65                                 | 115 | 39                 |
| Plastica cassonetto (prevalenza) posteriore  | Post Medio   | 2       | 50                                 | 100 | 17                 |
| Abiti usati (cassonetti)                     |  |         | 20                                 | 30  |                    |
| Lavaggio bidoni                              | Produttività (svuotamenti/turno) pari all'80% del valore del servizio corrispondente |         |                                    |     |                    |
| Lavaggio cassonetti (side-loader)            |  |         |                                    |     |                    |
| Lavaggio cassonetti (diverso da side loader) |  |         |                                    |     |                    |
| Sanificazione                                | Standard non applicabile (costo a unità servita)                                     |         |                                    |     |                    |

### V.3 PRODUTTIVITÀ DEI SERVIZI A CHIAMATA

Sono previsti specifici standard di produttività per i servizi a chiamata, intesi come i servizi di ritiro a domicilio del rifiuto su richiesta, sia nel caso che ciò avvenga attraverso l'attivazione di un servizio periodico per le sole utenze registrate in apposita lista (per rifiuti urbani pericolosi, per rifiuti di prodotti sanitari assorbenti, dedicate per utenze non domestiche o per rifiuti verdi), sia che ciò avvenga attraverso ritiri per appuntamento (Ingombranti e Beni Durevoli, inclusi Raee).

Il Gestore determina annualmente, in base all'articolazione del servizio e alle previsioni quantitative di raccolta, la quantità di servizio (numeri annui di prelievi e interventi o utenze servite) compatibile con le utenze registrate e con le frequenze di svuotamento programmate. Tale quantità di servizio è oggetto di verifica a consuntivo sulla base dell'effettivo numero di utenze registrate e sull'effettivo numero di interventi (per quanto attiene agli ingombranti).

Dalla quantità di servizio determinata dal Gestore e verificata a consuntivo, divisa per lo standard di produttività relativo, si ottiene la quantità di turni a squadra tipo sulla cui base si verifica la congruenza del corrispettivo per questi servizi.

Gli intervalli nella produttività dei servizi riflettono anche differenze nella produttività dipendenti dalla dispersione degli insediamenti e dalla distanza dai siti di recupero, trattamento e smaltimento. In genere l'estremo superiore dell'intervallo considera, nei limiti della capacità di svuotamento di una squadra, la possibilità di uno o anche più scarichi intermedio.

La produttività dei servizi è oggetto di aggiornamento e verifica secondo le procedure di rilevazione e monitoraggio determinate nel Contratto di Servizio.

**Tabella 18 - Standard di produttività dei servizi a chiamata (utenze servite o interventi effettuati da turno standard, 6h)**

| Tipo di servizio                  | Composizione squadra tipo |         | Numero utenze o interventi a turno (6 ore) |     |
|-----------------------------------|---------------------------|---------|--|-----|
|                                   | Automezzo                 | addetti | Min  | Max |
| Raccolta RUP                      | Vasca                     | 1       | 30   | 50  |
| Raccolta PSA                      | Vasca                     | 1       | 300  | 450 |
| Raccolta Verde                    | Posteriore                | 1       | 60   | 100 |
| Raccolta Ingombranti              | Autocarro                 | 2       | 15   | 25  |
| Raccolta dedicata UND             | Posteriore                | 1       | 350  | 500 |
| Raccolta dedicata UND solo bidone | Posteriore                | 1       | 135  | 225 |

| Tipo di servizio                    | Composizione squadra tipo |         | Numero utenze o interventi a turno (6 ore) |     |
|-------------------------------------|---------------------------|---------|--|-----|
|                                     | Automezzo                 | addetti | Min  | Max |
| Raccolta dedicata UND cartone sfuso | Posteriore                | 1       | 150  | 250 |
| Raccolta oli vegetali               | Posteriore                | 1       | 60   | 100 |

#### V.4 PRODUTTIVITÀ DEI SERVIZI PUNTUALI

Sono intesi come servizi puntuali quei servizi di raccolta diretti a singole grandi utenze, ricompresi all'interno dei servizi di raccolta dei rifiuti urbani, generalmente svolti con l'ausilio di scarrabili o presscontainer.

Sono altresì intesi come servizi puntuali i servizi relativi ai rifiuti cimiteriali.

Il Gestore determina annualmente, in base all'articolazione del servizio e alle previsioni quantitative di raccolta, la quantità di servizio (numeri annui di prelievi) compatibile con le utenze identificate e con le frequenze di svuotamento programmate. Tale quantità di servizio è oggetto di verifica a consuntivo sulla base dell'effettivo numero di utenze registrate e sull'effettivo numero di prelievi.

Dalla quantità di servizio determinata dal Gestore e verificata a consuntivo, divisa per lo standard di produttività relativo, si ottiene la quantità di turni a squadra tipo sulla cui base si verifica la congruenza del corrispettivo per questi servizi.

La produttività dei servizi è oggetto di aggiornamento e verifica secondo le procedure di rilevazione e monitoraggio determinate nel Contratto di Servizio.

**Tabella 19 - Standard di produttività dei servizi puntuali (contenitori svuotati per turno standard, 6 h)**

| Tipo di servizio                                  | Composizione squadra tipo |         | Svuotamenti o interventi a turno (6 ore) |     |
|---|---------------------------|---------|--|-----|
|   | Automezzo                 | addetti | Min                                      | Max |
| Raccolta puntuale con scarrabile                  | Autocarro                 | 1       | 3  | 5   |
| Raccolta puntuale con pressetta - press container | Autocarro                 | 1       | 3  | 5   |

#### V.5 PRODUTTIVITÀ DEI SERVIZI A CENTRO DI RACCOLTA

I servizi di gestione dei centri di raccolta sono remunerati in funzione delle ore di apertura, distinti in personale, consumi e manutenzione.

Annualmente il Piano Annuale delle attività di cui al III.21 determina:

- la quantità di servizio di guardiania e gli associati costi di gestione e di manutenzione del centro sulla base delle ore effettive di apertura;
- la quantità di servizio (numeri annui di prelievi) - in base alla quantità di contenitori, articolazione del servizio e alle previsioni quantitative di raccolta - compatibili con i contenitori in uso (minimo 4 annue, come da normativa) e la produzione attesa. Tale quantità di servizio è oggetto di verifica a consuntivo sulla base dell'effettivo numero di prelievi;
- nel caso di centri intercomunali, i criteri di ripartizione dei costi fra i comuni afferenti al Centro;



Per quanto attiene ai prelievi, dalla quantità di servizio determinata da ATO e verificata a consuntivo, divisa per lo standard di produttività relativo, si ottiene la quantità di turni a squadra tipo sulla cui base si verifica la congruenza del corrispettivo per questi servizi.

La produttività dei servizi è oggetto di aggiornamento e verifica secondo le procedure di rilevazione e monitoraggio determinate nel Contratto di Servizio.

**Tabella 20 - Standard di produttività dei servizi a centro di raccolta (interventi per turno standard, 6 h)**

| Tipo di servizio                              | Composizione squadra tipo |         | Numero prelievi o interventi a turno (6 ore) |     |
|---|---------------------------|---------|--|-----|
|   | Automezzo                 | addetti | Min  | Max |
| Prelievo di scarrabile <15 mc                 | Autocarro                 | 1       | 2  | 4   |
| Prelievo di scarrabile > 15 mc                | Autocarro                 | 1       | 3  | 5   |
| Prelievo di cassonetto                        | Laterale                  | 1       | 60   | 80  |
| Prelievo di pressetta-press container         | Autocarro                 | 1       | 3  | 5   |
| Prelievo di contenitore dedicato              | Autocarro                 | 1       | 8  | 12  |
| Prelievo da platea                            | Autocarro                 | 1       | 3  | 5   |
| Svuotamento con ragno                         | Autocarro                 | 1       | 8  | 12  |
| Guardiana                                     |                           | 1       | Ora di lavoro effettuata                     |     |
| Consumi di gestione (elettricità, acqua etc.) |                           |         | €/h apertura                                 |     |
| Manutenzione ordinaria                        |                           |         | €/h apertura                                 |     |
| Contenitore                                   |                           |         | €/contenitore di nolo                        |     |

## V.6 PRODUTTIVITÀ DEI SERVIZI DI IGIENE URBANA

La produttività dei servizi è oggetto di aggiornamento e verifica secondo le procedure di rilevazione e monitoraggio determinate nel Contratto di Servizio.

**Tabella 21 - Standard di produttività dei servizi di igiene a misurazione puntuale**

| Tipo di servizio   | composizione squadra tipo  |         | metri di cunetta spazzati/serviti per turno (6h)o |        |
|--|--|---------|---|--------|
|  | mezzo  | addetti | min   | max    |
| spazz manuale: centro storico                              | veic leggero   | 1       | 3.000   | 4.500  |
| spazz manuale: area residenziale e mista                   | veic leggero   | 1       | 4.800   | 7.200  |
| spazz combinato: centro storico                            | spazzatrice  | 2       | 4.800   | 7.200  |
| spazz combinato: area residenziale e mista                 | spazzatrice  | 2       | 11.100  | 15.000 |
| spazz combinato: aree industriali e strade collegamento    | spazzatrice  | 2       | 16.200  | 21.600 |
| spazz meccanizzato: centro storico                         | spazzatrice  | 1       | 9.000   | 13.500 |
| spazz meccanizzato: area residenziale e mista              | spazzatrice  | 1       | 21.000  | 27.000 |
| spazz meccanizzato: aree industriali e strade collegamento | spazzatrice  | 1       | 30.000  | 39.000 |
| lavaggio strade  | lavastrade   | 1       | 24.000  | 33.000 |
| lavaggio strade combinato                                  | lavastrade   | 2       | 14.400  | 19.800 |
| rimozione foglie   | spazz + veic leggero   | 2       | 9.000   | 12.000 |
| deiezione animali  | veic leggero   | 1       | 4.800   | 6.000  |
| Fiere e Mercati programmabili                              | In funzione del servizio richiesto si applicano gli standard previsti per gli altri servizi di spazzamento con un fattore 0,5 per considerare operazioni di raccolta |         |   |        |
| Altri servizi di igiene urbana                             | In funzione delle ore effettive rendicontate a costi standard mezzi e personale  |         |   |        |
|  | Mezzo  | addetti | num svuotamenti per turnoi                        |        |
| svuotamento cestini  | veic leggero   | 1       | 90  | 150    |

Gli standard di spazzamento meccanizzato considerano l'effettuazione del servizio di solo spazzamento e non di rimozione auto o di apposizione cartelli ed altro. Sulla base delle indicazioni dei comuni, potranno essere individuate le aree ove sono richieste al Gestore interventi aggiuntivi relativamente alla pulizia con auto in sosta.

## VI STANDARD MINIMALI RICHIESTI NELLA GESTIONE DEGLI IMPIANTI ESISTENTI TRASFERITI

Il Gestore di ambito nella conduzione degli impianti trasferiti, dovrà rispettare gli standard di cui al presente disciplinare.

Gli aspetti fondamentali della corretta gestione, che qui si vanno ad individuare, prendono le loro basi dal principio del miglioramento continuo.

La gestione degli impianti deve garantire il rispetto delle condizioni operative, per le diverse componenti impiantistiche, definite dai manuali gestionali e ottimizzate nel "Piano di gestione operativa" più avanti definito, che il Gestore deve redigere per ogni impianto trasferito e gestito nell'ambito del modello gestionale.

La manutenzione degli impianti deve essere condotta secondo quanto stabilito nel "Programma di manutenzione ordinaria" più avanti definito, che il Gestore deve redigere per ogni impianto trasferito e gestito nell'ambito del modello gestionale.

Nel seguito si descrivono, per le diverse tipologie di impianti esistenti e funzionali al servizio, i requisiti di carattere generale che devono essere rispettati nella conduzione e gli specifici requisiti gestionali (standard gestionali).

### VI.1 PIANO DI GESTIONE OPERATIVA

Gli impianti devono essere condotti sulla base delle previsioni contenute nel "Piano di gestione operativa" che deve essere redatto per ogni impianto gestito previsto dallo Schema generale di Gestione (relativamente agli impianti esistenti e trasferiti), secondo i contenuti di seguito indicati.

Il "Piano di gestione operativa" per ciascun impianto descrive:

- la configurazione (macchine impiegate e schemi di flusso dei trattamenti con le relative rese per ogni macchina, ecc...);
- le previsioni quantitative dei flussi derivanti dai trattamenti;
- le modalità operative di funzionamento (turni giornalieri, ore per turno, personale impiegato e relativo inquadramento, frequenze manutentive delle macchine, ecc.);
- le modalità e le procedure necessarie a garantire un elevato grado di protezione sia dell'ambiente che degli operatori presenti sull'impianto;
- le procedure di accettazione dei rifiuti da trattare (modalità di campionamento ed analisi dei conferimenti e procedure per la gestione dei conferimenti non conformi);
- le modalità di conferimento dei rifiuti e le modalità di movimentazione interna, tali da assicurare che i portoni di accesso alle aree di stoccaggio e lavorazione dei rifiuti, siano in posizione normalmente chiusa e che essi siano aperti limitatamente ai tempi necessari per l'operatività dei mezzi;
- i tempi e le modalità di stoccaggio dei rifiuti;
- i criteri e le modalità di omogeneizzazione dei rifiuti da trattare;

- le procedure di monitoraggio e di controllo dell'efficienza del processo di trattamento, dei sistemi di protezione ambientale e dei dispositivi di sicurezza installati;
- i mezzi operativi dedicati allo svolgimento di tutte le operazioni di movimentazione dei rifiuti;
- le macchine operatrici impiegate tali da assicurare adeguate condizioni di lavoro agli operatori (es. dotazione di cabine climatizzate e sistemi di filtrazione);
- le modalità gestionali che assicurino il mantenimento di adeguati spazi di manovra delle macchine operatrici in rapporto alle quantità di rifiuti trattati;
- i criteri gestionali adottati per evitare la diffusione di sostanze odorigene e contenere i disagi e gli impatti olfattivi;
- i criteri adottati per garantire la corretta gestione dei reflui (acque di processo ed acque meteoriche sulla base dei rispettivi carichi inquinanti) anche al fine di contenere i consumi idrici;
- i criteri adottati per garantire la permanenza dei rifiuti conferiti nelle apposite aree di stoccaggio per lo stretto tempo necessario all'organizzazione delle successive fasi di avvio a trattamento e la permanenza dei rifiuti derivanti dalle lavorazioni nelle apposite aree di stoccaggio per lo stretto tempo necessario all'organizzazione delle successive fasi di avvio a recupero, trattamento o smaltimento;
- i criteri adottati per garantire la piena efficacia dei sistemi di controllo remoto e la segnalazione di allarme quali: telecamere, sensori di rotazione dei nastri, sensori di sbandamento dei nastri, livelli di riempimento tramogge, controlli remoti delle regolazioni delle velocità dei nastri, segnalazione di allarmi ecc..
- le modalità di verifica ed intervento per le eventuali azioni di ripristino del rispetto degli standard qualitativi previsti per le diverse tipologie di materiali in uscita dai trattamenti (es. classificazione del CSS prodotto e sue caratteristiche, qualità della FOS, qualità del compost, ecc..).
- le modalità di registrazione, restituzione e comunicazione dei dati gestionali (quali ad esempio la tipologia qualità e quantità dei flussi in ingresso e uscita, ivi inclusi i risultati analitici del monitoraggio delle diverse componenti ambientali quali i dati relativi alle emissioni e gli impatti sulle principali componenti ambientali).

## VI.2 PROGRAMMA DI MANUTENZIONE ORDINARIA

Gli impianti devono essere costantemente mantenuti sulla base delle previsioni contenute nel "Programma di manutenzione ordinaria", redatto dal Gestore, per ogni impianto gestito previsto dallo Schema generale di Gestione (relativamente agli impianti esistenti e trasferiti), secondo i contenuti di seguito indicati.

Il Gestore deve garantire un presidio continuo degli impianti, in modo da mantenerli in costante efficienza e garantire l'erogazione del servizio alle condizioni previste nel Contratto ed allegati.

Pertanto, la manutenzione è finalizzata a:

- minimizzare le fermate per guasti assicurando la stabilità di marcia degli impianti;
- mantenere gli impianti e le macchine in grado di funzionare al fine di garantire l'erogazione del servizio previsto nel contratto e relativi allegati;
- tendere ad un miglioramento del processo mediante l'ottimizzazione continua;
- effettuare le attività con la massima economicità;

- conservare il patrimonio impiantistico per l'intera vita utile.

Al fine di perseguire i predetti obiettivi, la manutenzione deve essere prevalentemente preventiva, onde evitare di intervenire sui guasti ed operare per limitare tutti gli impatti negativi.

Deve essere pertanto prevista l'installazione di sistemi per monitorare il funzionamento degli impianti, registrando i trends e segnalando il raggiungimento dei valori critici.

Devono essere individuate le risorse umane da dedicare alle operazioni manutentive e la loro pianificazione ed organizzazione, come pure i criteri per la dotazione della ricambistica per l'effettuazione degli interventi manutentivi e sostitutivi.

Per le attività a maggior criticità deve essere garantito un pronto intervento entro un tempo minimo indicato nel piano di gestione operativa, in modo da ridurre al minimo i fermi e i disservizi.

Tutte le attività di manutenzione devono essere gestite attraverso una programmazione informatizzata idonea al mantenimento della storia manutentiva dell'impianto.

Il programma di manutenzione deve individuare e monitorare i punti critici (es. impianto o parte di esso) dei parametri di funzionamento e controllo (es. parti meccaniche ed idrauliche, usura di componenti, ecc) e delle rispettive frequenze e modalità di controllo.

Su queste basi il "Programma di manutenzione ordinaria" deve individuare per ciascun impianto:

- le componenti impiantistiche oggetto di costanti interventi di controllo;
- le modalità di programmazione;
- i parametri oggetto di monitoraggio;
- la frequenza degli interventi;
- le modalità di controllo;
- le risorse umane destinate alle ordinarie funzioni manutentive;
- le dotazioni suppletive a magazzino finalizzate all'esecuzione di immediati interventi sostitutivi;
- i tempi garantiti di ripristino della piena funzionalità in caso di fermo impianti per interventi manutentivi.

Anche per quanto riguarda le componenti strutturali il "Programma di manutenzione ordinaria" deve prevedere la frequenza degli interventi manutentivi, finalizzati a mantenere la piena efficienza degli impianti; a titolo esemplificativo, e non esaustivo, devono essere individuate le modalità di intervento per il controllo di:

- integrità delle impermeabilizzazioni delle aree di lavorazione e stoccaggio rifiuti;
- integrità delle reti di allontanamento delle acque e dei reflui decadenti dal processo produttivo o dalle aree di stoccaggio;
- integrità dei bacini di contenimento di serbatoi dedicati allo stoccaggio di liquidi.

Per ciascuno degli aspetti ritenuti rilevanti devono essere proposte adeguate modalità di intervento.

Devono altresì essere oggetto di interventi manutentivi, le officine di ricovero e riparazione dei mezzi di raccolta rifiuti, eventualmente presenti in sito.

La Tabella 22 riporta gli interventi manutentivi da condurre sulle principali componenti impiantistiche per le tipologie di impianti: TM, TMB e Compostaggio.

In essa sono individuate le componenti impiantistiche che ordinariamente ricorrono per tali tipologie di impianti di trattamento dei rifiuti.

Gli standard manutentivi riportati devono intendersi come minimi e sarà cura del Gestore, in sede di presentazione del Programma di manutenzione ordinaria, individuare le puntuali soluzioni gestionali per gli specifici impianti.

**Tabella 22 – Manutenzioni**

| Macchina/ componente                         | Tipo di intervento   | Frequenza di intervento  | Tenuta del registro delle manutenzioni  |
|--|--|--|---|
| Portoni accesso area stoccaggio rifiuti      | - Controlli funzionalità fotocellule, condizioni integrità telo<br>- Controlli funzionalità gruppo trasmissione, lubrificazioni  | Settimanale<br>Mensile   | <p>Deve essere adottato un Registro elettronico cronologico con firma firma abilitata degli eventi di manutenzione dove annotare entro 2 ore successive data e ora di avvio dall'inizio di attività di manutenzione, i vari interventi indicando di volta in volta:</p> <p>A) Se si è trattato della manutenzione conseguente ad anomalia specificando il tipo di anomalia riscontrata e di intervento condotto.</p> <p>B) Se si è trattato di manutenzione ordinaria o straordinaria, specificando gli interventi svolti.</p> <p>Entro 2 ore dalla conclusione la singola attività deve essere chiusa sul registro con indicazione della data e l'orario di termine dell'attività manutentiva</p> <p>Il registro dovrà essere collegato in rete e costituire elemento informativo del sistema di cui all'All. VI del contratto</p> |
| Carroponte                                   | - Controllo parti meccaniche e manutenzione ordinaria<br>- Controllo funi con registrazione stato  | Settimanale<br>Trimestrale   |   |
| Ragno  | Controllo parti meccaniche ed idrauliche   | Mensile  |   |
| Trituratore primario e secondario            | Controllo usura parti meccaniche e manutenzione ordinaria (verifica usura lame e contro lama, griglie e nastri di scarico, sostituzione parti usurate e registrazione organi di taglio, controllo parti oleodinamiche) | Settimanale  |   |
| Vaglio                                       | Manutenzione ordinaria   | Settimanale  |   |
| Sistemi di trasporto                         | Manutenzione ordinaria - verifica condizioni generali: usura o tagli sui tappeti, ingrassaggi supporti   | Settimanale  |   |
| Separatore aerulico                          | Manutenzione ordinaria: controllo ventilatore, condizioni palette rotore, lubrificazioni   | Settimanale  |   |
| Deferizzatore e demetallizzatori             | Manutenzione ordinaria: pulizia rullo e rimozione particelle meccaniche  | Settimanale  |   |
| Tavola vibrante                              | Verifica condizioni generali: molle, pulizia pareti e fondo tavola, segnalazione rumorosità anomale  | Settimanale  |   |
| Vasca accumulo e rilancio percolati          | Controllo pompe e sonde di livello e manutenzione ordinaria  | Settimanale  |   |
| Compressori                                  | Manutenzione ordinaria e verifiche (olio filtri, spurgo serbatoi, verifica manometri)  | Mensile  |   |
| Ventilatori                                  | Manutenzione straordinaria   | All'occorrenza sulla base dei controlli giornalieri di funzionalità  |   |
| Biofiltro                                    | - Manutenzione ordinaria<br>- Manutenzione straordinaria (interventi di pulizia /ripristino del letto filtrante)   | Settimanale<br>In caso di anomalie   |   |
| Altri sistemi abbattimento emissioni gassose | - Manutenzione ordinaria<br><br>- Manutenzione straordinaria   | funzionale al mantenimento in efficienza dell'apparecchiatura ai fini del continuo rispetto dei limiti di emissione<br>In caso di anomalie |   |
| Gruppo elettrogeno                           | Manutenzione elettrica e meccanica   | Semestrale   |   |
| Rilevazione incendi                          | Manutenzione ordinaria   | Semestrale   |   |
| Impianti spegnimento automatico              | Manutenzione ordinaria   | Annuale  |   |
| Pompe impianto antincendio                   | Manutenzione ordinaria   | Annuale  |   |
| Fossa rifiuti                                | Verifica integrità strutturale   | Annuale  |   |
| Platea di stoccaggio                         | Verifica di eventuali lesioni  | Mensile  |   |

| Macchina/ componente                               | Tipo di intervento   | Frequenza di intervento | Tenuta del registro delle manutenzioni |
|--|--|-------------------------|--|
| Vasche accumulo e rilancio percolati/acque reflue  | Verifica integrità strutturale                                 | Annuale                 |  |
| Platee e bacini di contenimento                    | Verifica integrità   | Annuale                 |  |
| Serbatoi   | Prove di tenuta e verifica integrità strutturale               | Annuale                 |  |
| Fusti  | Verifica integrità   | Mensile                 |  |
| Aree transito e movimentazione mezzi               | Verifica integrità superficie impermeabilizzante               | Mensile                 |  |
| Integrità delle reti di allontanamento delle acque | Verifica tenuta e assenza perdite dai sistemi di collettamento | Trimestrale             |  |

### VI.3 CERTIFICAZIONE DEL SISTEMA DI GESTIONE AMBIENTALE

Il Gestore d'ambito, per gli impianti per i quali sulla base delle previsioni del modello gestionale, è prevista una vita utile superiore ai cinque anni, entro un anno dall'avvio della gestione, dovrà attivare le procedure per il conseguimento della certificazione ambientale del relativo sistema gestionale dei singoli impianti gestiti. Tali procedure dovranno concludersi positivamente entro i successivi 18 mesi.

### VI.4 PROGRAMMA DI GESTIONE DEI DATI AMBIENTALI E DELLA LORO COMUNICAZIONE AL PUBBLICO INTERESSATO

I dati ambientali relativi alla conduzione degli impianti (es. emissioni di polveri, odori, qualità degli scarichi, qualità dei materiali e dei rifiuti prodotti, ecc) e quelli prestazionali, devono essere resi pubblici attraverso modalità da definire nell'ambito del Piano di gestione operativa e comunque entro max 18 mesi dall'inizio del servizio del servizio di gestione integrata.

Devono prevedersi almeno:

- distribuzione di materiale informativo, comunicazioni su sito internet quali ad esempio la pubblicazione di report periodici (specificare la periodicità nel piano di gestione operativa) contenenti dati ambientali e prestazionali degli impianti;
- i flussi informativi di tutti i parametri tecnico ambientali e prestazionali caratteristici degli impianti gestiti dovranno confluire nel Sistema gestionale indicato al successivo Cap. IX.
- apertura periodica (almeno una volta all'anno) degli impianti al pubblico ed in modo particolare alle scolaresche quando queste lo richiedano;
- apertura periodica (almeno una volta all'anno) degli impianti al pubblico ed in modo particolare alle scolaresche quando queste lo richiedano;

### VI.5 STANDARD DI GESTIONE IMPIANTI TM, TMB, COMPOSTAGGIO

Deve essere garantita su base annua una disponibilità di conferimento pari ad almeno 310 gg lavorativi, salvo necessità di interventi manutentivi straordinari che implicino la temporanea sospensione dei conferimenti. La gestione di tale eventuale situazione dovrà essere programmata dal Gestore assicurandosi che siano garantite, attraverso il ricorso al supporto di altri impianti del sistema ATO, capacità di trattamento per tutti i flussi di rifiuti.

Il Gestore, ai fini della corretta conduzione di ciascun impianto deve procedere:

- all'individuazione dei potenziali pericoli connessi con l'ambiente interno ed esterno all'impianto;
- all'identificazione dei rischi effettivi interni ed esterni all'impianto.

Tali attività, da realizzarsi entro il periodo di avvio di cui al Contratto di servizio, sono necessarie per redigere la documentazione inerente la sicurezza sul lavoro, quali ad es. il Documento di Valutazione dei Rischi – DVR di cui all'art. 17, comma 1, lett. a) d.lgs. 81/2008 ed il Documento unico di valutazione dei rischi da interferenza di cui all'art 26 del DLgs 81/2008 ecc.

## **VI.6 STANDARD DI GESTIONE DISCARICHE IN ESERCIZIO**

Il Gestore di ambito dovrà gestire le discariche in esercizio alla data di affidamento, con le modalità gestionali previste dalle autorizzazioni rilasciate dai competenti Enti ai sensi del D.Lgs.36/2003 e s.m.i..

Gli impianti in esercizio devono essere condotti sulla base delle previsioni contenute nel Piano di gestione operativa già oggetto dell'autorizzazione ambientale rilasciata ai sensi del D.Lgs. 36/2003 e s.m.i..

## **VI.7 STANDARD PER LA MESSA IN MANUTENZIONE DEGLI IMPIANTI TRASFERITI ATTIVI**

Gli impianti attivi trasferiti, che il Gestore intendesse non più utilizzare da una certa data degli anni dell'affidamento, devono essere oggetto di mantenimento sotto la piena responsabilità del Gestore in condizioni di sicurezza e successivamente di eventuale dismissione in funzione delle tempistiche che saranno concordate con l'Autorità.

A tal fine il Gestore deve predisporre il Piano per il mantenimento in condizioni di sicurezza sino alla sua dismissione.

Tale Piano, da presentarsi entro sei mesi dalla prevista cessazione dell'esercizio, dovrà essere redatto con riferimento alle specifiche realtà, tenendo conto di tutte le situazioni di rischio (sicurezza nei luoghi di lavoro, sicurezza ambientale ecc.) connesse alla presenza di manufatti, strutture ed apparecchiature obsolete. Dovranno essere inoltre evidenziati i rischi derivanti dalla possibile interferenza con altre funzioni che si svolgano nei medesimi siti al fine di garantire la messa in atto di tutte le misure necessarie a scongiurare rischi di qualsiasi natura.



## VII - PERIMETRO DI ESECUZIONE DEL SERVIZIO NEL PERIODO DI AFFIDAMENTO

Nel presente paragrafo, si fa riferimento a quanto indicato nella Determina n. 29-DG del 23.06.2020, e relativa "Relazione Perimetro dell'affidamento e principali evidenze territoriali", così come integrata con la successiva Determina n. 55 DG del 20.10.2020, con il richiamo a quanto previsto dal D.L. 8 aprile 2020 n. 23, convertito con modificazioni dalla L. 5 giugno 2020, n. 40 e s.m.i. ed in particolare, quanto previsto all'art. 9. In particolare, quest'ultima Determina, potrà avere effetto sulle tempistiche previste nel successivo VII.2.

### VII.1 SEZIONE A - COMUNI OGGETTO DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO ED IMPIANTI IN AFFIDAMENTO A PARTIRE DALLA SOTTOSCRIZIONE DEL CONTRATTO (PERIMETRO BASE)

#### VII.1.1 SEZIONE A/1 – Comuni oggetto di erogazione del servizio a partire dalla sottoscrizione del contratto

La tabella successiva riporta i territori comunali nei quali, a partire dalla data di decorrenza del contratto, dovrà essere erogato il servizio che comprende: spazzamento, raccolta, trasporto, trattamento e smaltimento e il Gestore (Società operativa locale -SOL) di riferimento:

|    | PR | Comune                 | Gestore-SOL  |
|----|----|------------------------|--------------|
| 1  | LU | Altopascio             | ASCIT S.p.A. |
| 2  | LU | Barga                  |              |
| 3  | LU | Borgo a Mozzano        |              |
| 4  | LU | Capannori              |              |
| 5  | LU | Coreglia Antelminelli  |              |
| 6  | LU | Fabbriche di Vergemoli |              |
| 7  | LU | Montecarlo             |              |
| 8  | LU | Pescaglia              |              |
| 9  | LU | Porcari                |              |
| 10 | LU | Sillano Giuncugnano    |              |
| 11 | LU | Villa Basilica         |              |
| 12 | LU | Bagni di Lucca         | BASE S.r.l.  |
| 13 | MS | Montignoso             | ERSU S.p.A.  |
| 14 | LU | Camaiore               |              |
| 15 | LU | Forte dei Marmi        |              |
| 16 | LU | Massarosa              |              |
| 17 | LU | Pietrasanta            |              |
| 18 | LU | Seravezza              |              |
| 19 | LU | Stazzema               |              |
| 20 | LI | Campo nell'Elba        | ESA S.p.A.   |
| 21 | LI | Capoliveri             |              |
| 22 | LI | Marciana               |              |
| 23 | LI | Marciana Marina        |              |
| 24 | LI | Porto Azzurro          |              |
| 25 | LI | Portoferraio           |              |

|    | PR | Comune                       | Gestore-SOL         |            |
|----|----|------------------------------|---------------------|------------|
| 26 | LI | Rio                          | GEOFOR S.p.A.       |            |
| 27 | PI | Bientina                     |                     |            |
| 28 | PI | Buti                         |                     |            |
| 29 | PI | Calci                        |                     |            |
| 30 | PI | Calcinaia                    |                     |            |
| 31 | PI | Capannoli                    |                     |            |
| 32 | PI | Casciana Terme Lari          |                     |            |
| 33 | PI | Cascina                      |                     |            |
| 34 | PI | Castelfranco di Sotto        |                     |            |
| 35 | PI | Chianni                      |                     |            |
| 36 | PI | Crespina Lorenzana           |                     |            |
| 37 | PI | Fauglia                      |                     |            |
| 38 | PI | Lajatico                     |                     |            |
| 39 | PI | Montopoli in Val d'Arno      |                     |            |
| 40 | PI | Palaia                       |                     |            |
| 41 | PI | Peccioli                     |                     |            |
| 42 | PI | Pisa                         |                     |            |
| 43 | PI | Ponsacco                     |                     |            |
| 44 | PI | Pontedera                    |                     |            |
| 45 | PI | San Giuliano Terme           |                     |            |
| 46 | PI | San Miniato                  |                     |            |
| 47 | PI | Santa Croce sull'Arno        |                     |            |
| 48 | PI | Santa Maria a Monte          |                     |            |
| 49 | PI | Terricciola                  |                     |            |
| 50 | PI | Vecchiano                    |                     |            |
| 51 | PI | Vicopisano                   |                     |            |
| 52 | PI | Casale Marittimo             |                     | REA S.p.A. |
| 53 | PI | Castellina Marittima         |                     |            |
| 54 | PI | Castelnuovo di Val di Cecina |                     |            |
| 55 | PI | Guardistallo                 |                     |            |
| 56 | PI | Montecatini Val di Cecina    |                     |            |
| 57 | PI | Montescudaio                 |                     |            |
| 58 | PI | Monteverdi Marittimo         |                     |            |
| 59 | PI | Orciano Pisano               |                     |            |
| 60 | PI | Pomarance                    |                     |            |
| 61 | PI | Riparbella                   |                     |            |
| 62 | PI | Santa Luce                   |                     |            |
| 63 | PI | Volterra                     |                     |            |
| 64 | LI | Bibbona                      |                     |            |
| 65 | LI | Capraia Isola                |                     |            |
| 66 | LI | Cecina                       |                     |            |
| 67 | LI | Collesalveti                 |                     |            |
| 68 | LI | Rosignano Marittimo          |                     |            |
| 69 | LU | Viareggio                    | SEA Ambiente S.p.A. |            |

|    | PR | Comune                   | Gestore-SOL |
|----|----|--------------------------|-------------|
| 70 | MS | Aulla                    | (vedi nota) |
| 71 | MS | Bagnone                  |             |
| 72 | MS | Casola in Lunigiana      |             |
| 73 | MS | Comano                   |             |
| 74 | MS | Filattiera               |             |
| 75 | MS | Fivizzano                |             |
| 76 | MS | Fosdinovo                |             |
| 77 | MS | Licciana Nardi           |             |
| 78 | MS | Mulazzo                  |             |
| 79 | MS | Podenzana                |             |
| 80 | MS | Pontremoli               |             |
| 81 | MS | Tresana                  |             |
| 82 | MS | Villafranca in Lunigiana |             |
| 83 | MS | Zeri                     |             |

I Comuni dell'Unione comunale Lunigiana e Pontremoli saranno serviti o direttamente da RetiAmbiente o tramite una delle SOL del Gruppo opportunamente individuata con i Sindaci.

Tra le due società operative locali ERSU S.p.A e SEA Ambiente S.p.A. è in corso una fusione societaria "per unione" che sarà, secondo l'indirizzo del Socio, ultimata entro il 30.11.2020.

### VII.1.2 SEZIONE A/2 – Impianti oggetto di gestione a partire dalla sottoscrizione del contratto.

#### Trattamento della frazione organica e verde raccolte in maniera differenziata

- 1) Impianto di compostaggio/digestione anaerobica di Gello (Pontedera-PI) – *impianto in fase di completamento (entrata in esercizio 2021);*
- 2) Impianto di compostaggio di Buraccio (Porto Azzurro-LI);
- 3) Impianto di compostaggio della Piana Lucchese (Capannori – LU) – *previa localizzazione*

#### Trattamento meccanico e meccanico-biologico

- 4) Impianto di trattamento meccanico-biologico di Pioppogatto (Massarosa-LU);
- 5) Impianto di trattamento meccanico biologico di Buraccio (Porto Azzurro-LI);

#### Recupero energetico

- 6) Impianto di incenerimento di Ospedaletto (Pisa) – *attualmente fermo.*

#### Discarica

- 7) Chiusura a post-gestione impianto di discarica di Litterno (Campo nell'Elba-LI) - *a far data dalla definizione dell'accordo con i Comuni dell'area Elba;*
- 8) Post-gestione della discarica di Buriano (Montecatini val di Cecina);
- 9) Post-gestione della discarica di Croce al Marmo (Pisa) - *a far data dalla definizione dell'accordo con i Comuni proprietari;*
- 10) Post-gestione della discarica delle Selvette (Capannori) - *a far data dalla definizione dell'accordo con i Comuni proprietari;*

#### Altri impianti

- 11) Impianto di trattamento dei rifiuti spiaggiati (cd. lavarone) in loc. Pontenuovo (Pietrasanta-LU);
- 12) impianto di valorizzazione delle frazioni differenziate di rifiuti in Via dello Statuario Loc. il Portone, Comune di Pietrasanta (LU);
- 13) Impianto di stoccaggio e recupero dei rifiuti urbani e speciali di Colmate (Pietrasanta-LU);
- 14) Impianto di valorizzazione della carta di Gello (Pontedera-PI);

## VII.2 SEZIONE B - COMUNI/SERVIZI ED IMPIANTI OGGETTO DI AFFIDAMENTO SUCCESSIVAMENTE AL 01.01.2021 (PERIMETRO DIFFERITO)

Le tempistiche di cui al presente paragrafo potranno essere differite, secondo quanto indicato nella Determina n. 55 DG del 20.10.2020, con il richiamo a quanto previsto dal D.L. 8 aprile 2020 n. 23, convertito con modificazioni dalla L. 5 giugno 2020, n. 40 e s.m.i. ed in particolare, quanto previsto all'art. 9.

" ...

*3) Di prevedere, negli atti di affidamento del servizio di gestione integrata dei rifiuti che saranno sottoposti alla approvazione dell'Assemblea dell'Autorità, la possibilità che possa effettivamente essere disposta tale proroga di sei mesi sulle procedure di concordato preventivo, con automatico differimento:*

*A. dei termini per il conferimento delle aziende di gestione del servizio, interessate da procedura di concordato preventivo, nel Gestore Unico (AAMPS SpA Livorno, GEA srl area Garfagnana) e per il conseguente avvio del servizio di gestione integrata rifiuti urbani presso i Comuni indicati al paragrafo 4.9 della relazione "Perimetro dell'affidamento e principali evidenze territoriali" approvata con la suddetta Determina D.G. n. 29/2020;*

*B. dei termini per il possibile conferimento nel Gestore Unico dell'azienda di gestione degli impianti di compostaggio e Trattamento Meccanico Biologico di CERMEC SpA di Massa, interessata da procedura di concordato preventivo, con avvio della gestione del medesimo da parte del Gestore Unico come indicato al paragrafo 6.3 della relazione "Perimetro dell'affidamento e principali evidenze territoriali" approvata con la suddetta determinazione D.G. n. 29/2020".*

### VII.2.1 SEZIONE B/1 – Comuni oggetto di affidamento successivo alla scadenza dei rispettivi contratti con i Gestori Uscenti.

La tabella successiva riporta i territori comunali nei quali, in aggiunta al perimetro di base, il servizio verrà erogato entro il 01.01.2022, con l'indicazione dell'attuale Gestore:

|   | PR | Comune  | Gestore Attuale |
|---|----|---------|-----------------|
| 1 | LI | Livorno | AAMPS S.p.A.    |
| 2 | MS | Massa   | ASMIU           |
| 3 | MS | Carrara | Nausicaa S.p.A. |

La tabella successiva riporta i territori comunali nei quali, in aggiunta al perimetro di base, il servizio verrà erogato entro il 01.01.2026, con l'indicazione dell'attuale Gestore:

|    |    |                           |            |
|----|----|---------------------------|------------|
| 1  | LU | Camporgiano               | GEA S.r.l. |
| 2  | LU | Careggine                 |            |
| 3  | LU | Castelnuovo di Garfagnana |            |
| 4  | LU | Castiglione di Garfagnana |            |
| 5  | LU | Fosciandora               |            |
| 6  | LU | Galliciano                |            |
| 7  | LU | Minucciano                |            |
| 8  | LU | Molazzana                 |            |
| 9  | LU | Piazza al Serchio         |            |
| 10 | LU | Pieve Fosciana            |            |
| 11 | LU | San Romano in Garfagnana  |            |
| 12 | LU | Vagli Sotto               |            |
| 13 | LU | Villa Collemandina        |            |

### VII.2.2 SEZIONE B/2 – Impianti oggetto di gestione successiva alla scadenza dei rispettivi contratti con i Gestori Uscenti

|    | Tipologia Impianto  | Data di ingresso nella gestione di cui al presente contratto   |
|----|---|--|
| 1  | Impianto di compostaggio – Loc. Gotara - Massa  | Entro il 01/01/2022, al fine di consentire la conclusione della procedura concordataria in essere e la dismissione delle partecipazioni della Provincia di Massa Carrara nella Società Cermec S.p.A., salvo diverse intese |
|    | Impianto di valorizzazione materiale da RD di Gotara - Massa                                |  |
|    | Impianto di trattamento meccanico biologico di Gotara - Massa                               |  |
| 5  | Impianto di incenerimento in località Picchianti;   | Entro il 01/01/2022 o fino alla conclusione della procedura concordataria in essere, salvo diverse intese.   |
| 14 | Impianto di trattamento meccanico (con eventuale stabilizzazione) di Castelnuovo Garfagnana | Entro il 01/01/2026  |
| 15 | Impianto di discarica al servizio dell'impiantistica della Garfagnana di Selve Castellana ( | Entro il 01/01/2026  |

### VII.3 SEZIONE C - ESTENSIONE DEL "PERIMETRO COMPLETO"

#### VII.3.1 SEZIONE C/1 – Perimetro completo di esecuzione del servizio

Il "perimetro completo" del servizio, come indicato nella tabella successiva, comprende i Comuni indicati nella tabella della precedente SEZIONE A/1 più i Comuni indicati nella tabella della precedente SEZIONE B/1 secondo la tempistica di ingresso indicata, più i Comuni indicati nella seguente tabella, a partire al 01.01.2030:

|   | PR | Comune | Gestore Attuale        |
|---|----|--------|------------------------|
| 1 | LU | Lucca  | Sistema Ambiente S.p.A |

## VIII OBBLIGHI DI COMUNICAZIONE E PENALI

### VIII.1 PROCEDURA PER IRROGAZIONE PENALI

L'Autorità per il servizio di gestione integrata dei rifiuti urbani (di seguito Autorità), nelle ipotesi di mancata o ritardata esecuzione da parte del Gestore delle prestazioni previste dal Contratto di servizio, dai suoi Allegati, da disposizioni legislative o regolamentari e da ordini di servizio, applica le penali secondo le modalità di seguito disciplinate.

L'applicazione delle penali è preceduta da formale contestazione dell'inadempimento, da inviarsi contestualmente al Gestore e alla SOL competente per territorio, che si intende obbligata in solido all'esatto adempimento del servizio. Il Gestore ha facoltà di presentare proprie controdeduzioni, entro il termine di 10 (dieci) giorni lavorativi dal suo ricevimento.

Le motivazioni addotte nelle controdeduzioni sono sottoposte alla valutazione dell'Autorità e delle Amministrazioni Comunali interessate.

Decorso il suddetto termine, o nel caso in cui le controdeduzioni presentate non dovessero risultare soddisfacenti, l'Autorità procede alla determinazione ed all'applicazione della penale, dandone comunicazione al Gestore ed all'Amministrazione Comunale interessata per iscritto con posta elettronica certificata.

Come specificato nell'Art. 57 del Contratto, nel caso in cui le penali siano comminate a seguito di inadempimenti legati ai servizi svolti sui Comuni (penali di cui ai successivi par. VIII.5 - escluso par. VIII.5.2, par. VIII.6.4), l'ammontare complessivo sarà detratto dal corrispettivo per il servizio, ovvero, in via residuale, attingendo alla garanzia costituita dal Gestore ai sensi dell'Art. 55 del Contratto, provvedendo a dare contestuale comunicazione al Gestore che è tenuto a reintegrare la garanzia con le somme prelevate.

L'utilizzo e i meccanismi di ripartizione della penale tra Autorità ed amministrazioni comunali interessate saranno meglio definiti, sulla base dei principi enunciati nell'Art. 57 del Contratto, con apposito regolamento stipulato tra Autorità, Comuni e Gestore.

Il Gestore resta comunque obbligato ad ovviare all'inadempimento rilevato nel più breve tempo possibile, e comunque non oltre il termine indicato dall'Autorità nella lettera di contestazione.

Nelle ipotesi di gravi e reiterati inadempimenti degli obblighi contrattuali e ogni altro caso in cui il Gestore disattenda la specifica richiesta formulata dall'Autorità, l'Autorità stessa potrà ordinare e far eseguire a proprie strutture (o a terzi nel rispetto della vigente normativa) le attività necessarie per ripristinare il regolare svolgimento del servizio, addebitando al Gestore, oltre alle penali, tutti i costi a tal fine sostenuti.

Per ogni penale viene individuata una franchigia di tolleranza che rappresenta il numero d'inadempimenti rispetto agli obblighi contrattuali, per ogni tipologia di penale, che l'Autorità d'Ambito, a propria discrezione, sentite le amministrazioni comunali coinvolte, si riserva di valutare se sanzionabili o meno.

La comunicazione dell'avvenuta esecuzione del servizio deve essere effettuata a mezzo di posta elettronica certificata; in caso contrario, l'Autorità applica una ulteriore penale euro di 20,00 (venti) per mancata comunicazione di avvenuta esecuzione.

Nel caso di disservizio che implica più tipologie di penali, l'Autorità d'Ambito, a suo insindacabile giudizio, stabilirà quale applicare.

## VIII.2 CONTROLLO DA PARTE DELL'AUTORITÀ E DELLE AMMINISTRAZIONI COMUNALI

L'Autorità effettua il controllo sul corretto e regolare svolgimento di tutti i servizi effettuati dal Gestore, avvalendosi a tal fine sia del proprio personale che di forme di collaborazione con le Amministrazioni Comunali (Ufficio Ecologia e Ambiente, agenti Polizia Municipale, ecc.), ai sensi dell'Articolo 49, comma 2 del Contratto, o con eventuali altri soggetti individuati dall'Autorità stessa secondo norme di legge.

Ai fini di tale attività di controllo, saranno altresì utilizzati tutti i dati e le informazioni trasmessi all'Autorità attraverso i sistemi telematici di monitoraggio e controllo di cui al Cap. IX del presente Disciplinare, nonché le eventuali comunicazioni pervenute dagli utenti o da altri soggetti aventi titolo ed ogni altra evidenza purché dimostrabile.

Per agevolare l'attività di controllo, il Gestore si obbliga:

- ad individuare all'interno del proprio organico il Referente Operativo per l'esecuzione del Contratto, la cui nomina dovrà esser tempestivamente segnalata all'Autorità contestualmente alla presentazione del Primo Piano Annuale delle attività di cui al par. III.21 e ad individuare altresì i referenti all'interno delle singole SOL;
- a rispettare le eventuali disposizioni concernenti lo svolgimento del servizio che l'Autorità o le Amministrazioni Comunali dovessero emanare, in particolare con riferimento alle ipotesi di urgenza; in tal caso, i soggetti incaricati dall'Autorità, o dalle Amministrazioni Comunali competenti, forniranno le necessarie istruzioni al Referente del Contratto, al fine di ripristinare nel più breve tempo possibile le condizioni di normalità. Per assicurare la massima celerità nella risoluzione delle emergenze, le comunicazioni al Referente potranno effettuarsi anche telefonicamente, tramite email o qualsiasi altro strumento di messaggistica;
- a riconoscere all'Autorità, anche su sollecitazione delle Amministrazioni Comunali, la facoltà di effettuare verifiche e controlli, senza preavviso, volti ad accertare il rispetto delle condizioni contrattuali; tali controlli potranno avere ad oggetto anche pesate a campione degli automezzi utilizzati per i servizi, all'inizio e alla fine del giro di raccolta. I relativi oneri saranno a carico del Gestore nel caso di irregolarità contrattuale accertate e fino a due controlli mensili a livello comunale.

Tabella 23 – Penale

| ID         | Evento  | Franchigia                                  | Penale Euro   |
|------------|---|---|---|
|            |   | <i>per tutta la durata dell'affidamento</i> |   |
| PS1<br>ATO | Mancata o irregolare attivazione del sistema duale di monitoraggio nei termini previsti dal Contratto | n. 10 giorni di ritardo                     | <p><u>Mancata/Ritardata esecuzione</u><br/>0,1 per mille del corrispettivo complessivo annuo di ambito per ogni giorno di ritardo nell'attivazione del sistema o per giorno di mancato funzionamento dello stesso, fino ad un massimo dell'1% del corrispettivo annuo di ambito</p> <p><u>Incompleta esecuzione</u><br/>0,02 per mille del corrispettivo complessivo annuo di ambito per ogni giorno di ritardo nell'attivazione del sistema o per giorno di mancato funzionamento dello stesso, fino ad un massimo dell'1% del corrispettivo annuo di ambito</p> |

### VIII.3 PENALIZZAZIONI CORRELATE AL CONSEGUIMENTO DEGLI OBIETTIVI DI RACCOLTA DIFFERENZIATA

Il mancato raggiungimento degli obiettivi di raccolta differenziata nel territorio dei Comuni serviti dal Gestore successivamente al periodo di riorganizzazione dei servizi (pertanto a partire dall'anno solare 2023 per i Comuni oggetto di erogazione del servizio a partire dal 01/01/2021 di cui al Cap. VII, nell'anno solare successivo ai 24 mesi iniziali per i restanti Comuni), come stabiliti nel precedente Par. I.4 del presente Disciplinare determina l'applicazione delle seguenti penali:

- a) importo pari al 50% dei maggiori oneri di smaltimento dei rifiuti residui indifferenziati, conseguenti al mancato raggiungimento dei predetti obiettivi (costi di trattamento e smaltimento + eventuali sanzioni) a carico del Gestore;

Nel caso in cui si raggiungano gli obiettivi di raccolta differenziata a livello generale come indicati nel precedente paragrafo I.4 del presente Disciplinare per il complesso dei Comuni serviti dal Gestore, il mancato raggiungimento degli obiettivi di raccolta differenziata per il singolo Comune, come stabiliti nelle Schede Comunali di Gestione di cui all'Allegato B al Piano Industriale presentato dal Gestore ed approvato dall'Autorità (Schede comunali progettazione servizi a regime), comporterà l'applicazione di una penale pari al 30% dei maggiori oneri di smaltimento dei rifiuti residui indifferenziati relativi al singolo Comune.

Le penali di cui al presente paragrafo saranno rimosse dall'Autorità d'Ambito secondo il meccanismo di cui al paragrafo VIII.1 del presente Disciplinare.

Il Gestore dovrà indicare all'interno del Piano Annuale delle Attività di cui al paragrafo III.21 del presente Disciplinare le modalità attraverso cui intende conseguire tali obiettivi sia a livello di Ambito che a livello comunale, come risultanti dalla propria proposta tecnica contenuta nel Piano Industriale (sistemi di raccolta, azioni incentivanti, etc). Tali previsioni potranno essere oggetto di valutazione da parte dell'Autorità, ai fini dell'applicazione delle penali di cui sopra.



#### **VIII.4 PENALIZZAZIONI CORRELATE AL CONSEGUIMENTO DEGLI OBIETTIVI DI RIDUZIONE DEL CONFERIMENTO A DISCARICA E DI RECUPERO ENERGETICO**

Il mancato raggiungimento degli obiettivi di riduzione del conferimento a discarica a livello dell'intero territorio dei Comuni serviti dal Gestore successivamente al periodo di riorganizzazione dei servizi (pertanto a partire dall'anno solare 2023 per i Comuni oggetto di erogazione del servizio a partire dal 01/01/2021 di cui al Cap. VII, nell'anno solare successivo ai 24 mesi iniziali per i restanti Comuni), come stabiliti nel paragrafo 6.9.4 del DTA, e come previsto dalla Pianificazione Regionale:

- Conferimento in discarica di un massimo del 10% dei rifiuti urbani trattati e stabilizzati (oltre agli scarti da trattamento delle RD):

determina l'applicazione delle seguenti penali:

- importo pari a 50 €/t per ogni tonnellata conferita a discarica eccedente il limite del 10%.

La verifica di tale inadempienza, potrà essere effettuata dall'Autorità nell'anno successivo a quello di riferimento, sia sulla base del Consuntivo Annuale Impianti di cui al Par. III.10, sia sulla base del sistema informativo di cui al Cap. IX, oltre che dei dati inseriti dal Gestore nel database regionale ORSO.

Il Gestore dovrà indicare all'interno del Piano Annuale delle Attività di cui al par. III.21 del presente Disciplinare le modalità attraverso cui intende conseguire tali obiettivi a livello di Ambito, come risultanti dalla propria proposta tecnica contenuta nel Piano Industriale (Configurazione impiantistica, contratti per il recupero energetico della frazione secca/CSS). Tali previsioni saranno oggetto di valutazione da parte dell'Autorità, ai fini dell'applicazione delle penali di cui sopra.

Le penali di cui al presente paragrafo saranno rimosse dall'Autorità d'Ambito secondo il meccanismo di cui al Par. VIII.1 del presente Disciplinare.

#### **VIII.5 COMUNICAZIONI E PENALI: SERVIZI BASE ED AGGIUNTIVI DI RACCOLTA E SPAZZAMENTO**

##### **VIII.5.1 Programma dei servizi**

Il Gestore assume l'obbligo di comunicare all'Autorità le informazioni, i dati e i documenti afferenti alle attività indicate nell'oggetto del Contratto: servizi programmati (da contratto), pianificati (messi in campo da Piano Annuale delle Attività), ed eseguiti, come specificato al successivo Cap. IX - Procedure e strumenti di verifica e controllo delle attività gestionali.

Nelle ipotesi in cui l'inadempimento sia dovuto ad impossibilità sopravvenuta, a cause di forza maggiore o comunque a cause non imputabili al Gestore, questi deve comunicare immediatamente all'Autorità ed ai Comuni interessati dal disservizio – o comunque, di norma, entro le 24 ore successive a quelle in cui doveva essere eseguito il servizio – l'insorgenza di detta causa.

Tale comunicazione deve essere effettuata in forma scritta, via pec o tramite altro strumento di comunicazione (purché inconfutabile) agli indirizzi e ai numeri comunicati dall'Autorità e dal/dai Comuni, e contenere gli specifici motivi che hanno determinato la mancata esecuzione, parziale o totale, del servizio.

Su richiesta dell'Autorità, la causa di forza maggiore deve essere provata dal Gestore.

La mancata comunicazione dell'insorgenza dell'impossibilità sopravvenuta, o la sua mancata prova su richiesta dell'Autorità, determina in ogni caso l'applicazione di una penale a carico del Gestore per ciascuna mancata comunicazione, oltre all'applicazione della penale relativa alla mancata effettuazione del servizio di cui nel seguito nel presente Disciplinare.

**Tabella 24 – Penale mancata comunicazione impossibilità**

| ID            | Evento  | Franchigia annuale                    | Penale Euro |
|---------------|---|---------------------------------------|-------------|
| PS1<br>Comune | Mancata comunicazione impossibilità sopravvenuta (o mancata comunicazione della prova) entro 24 ore | N. 3 inadempimento per singolo Comune | 350,00      |

Il Gestore è altresì tenuto a comunicare all'Autorità e ai Comuni interessati le eventuali variazioni delle modalità di erogazione dei servizi programmati, purché programmabili, rispetto a quanto previsto dal Piano Annuale delle Attività, indicandone le motivazioni.

Tali variazioni devono essere comunicate con un preavviso di almeno 24 ore prima del verificarsi di tali eventuali variazioni.

Resta inteso che, invece, per le modifiche e/o interruzioni di servizi rivolti direttamente agli utenti (es. raccolte domiciliari o a chiamata), purché programmabili, queste dovranno essere comunicate all'Autorità, ai Comuni interessati e agli utenti entro 5 gg dall'evento, oppure entro 7 gg in caso di coincidenza con eventi pubblici di particolare rilievo (festività, festa patronale, etc).

In ogni caso, le suddette variazioni non devono determinare un livello di qualità del servizio inferiore rispetto a quanto previsto dal Contratto, o comunque tale da avere un impatto rilevante sull'utenza interessata.

L'inadempimento di tale obbligo determina l'applicazione della seguente penale:

**Tabella 25 – Penale mancata variazione servizi**

| ID            | Evento                                   | Franchigia annuale                      | Penale (Euro) |
|---------------|--|---|---------------|
| PS2<br>Comune | Mancata comunicazione variazione servizi | N. 1 inadempimento o per singolo Comune | 500,00        |

### VIII.5.2 Piano annuale delle attività

Il Gestore, nei modi e nei tempi stabiliti dal Par. III.21, formula la proposta di Piano Annuale delle Attività contenente le tipologie e le quantità di servizi da svolgersi nell'anno di riferimento.

L'inadempimento di tale obbligo determina l'applicazione delle seguenti penali:

**Tabella 26 – Penali Piano annuale attività**

| ID         | Evento  | Franchigia<br>per tutta la<br>durata<br>dell'affidamen-<br>to | Penale<br>(Euro)   |
|------------|---|---|--|
| PS3<br>ATO | Mancata comunicazione della proposta di <i>Piano annuale delle attività</i> entro il termine di cui al Par. III.21  |   | 30.000,00  |
| PS4<br>ATO | Comunicazione di una proposta di <i>Piano annuale delle attività</i> non coerente con il Piano Industriale e con la Carta dei Servizi o incompleta rispetto ai contenuti minimi previsti nel Contratto e nel presente DTS |   | 1.000,00 per giorno di mancata consegna della proposta modificata/integrata a partire dalla data di richiesta di revisione formulata dall'Autorità |

**Tabella 27 – Penali mancata o ritardata attivazione servizi previsti**

| ID         | Evento  | Franchigia<br>annuale  | Penale<br>(Euro)  |
|------------|---|--|---|
| PS5<br>ATO | Mancanza o irregolarità nella attivazione dei servizi previsti nel Contratto e nel Piano Annuale delle attività | N. 3 giorni di ritardo sull'intero ATO o sui singoli Comuni dove è programmato il servizio | <u>Mancata/Ritardata esecuzione.</u><br>1.000,00 euro per giorno di ritardo per singolo servizio contestato, per ogni Comune in cui viene contestato, fino ad un massimo di 20.000,00 Euro/anno<br><u>Incompleta esecuzione.</u><br>500,00 euro per giorno di ritardo per singolo servizio contestato, per ogni Comune in cui viene contestato, fino ad un massimo di 20.000,00 Euro/anno |

### VIII.5.3 Esecuzione dei servizi di raccolta ed igiene urbana

La mancata o parziale effettuazione del servizio, inferiore al 30 %determinerà la "mancata realizzazione" e comporterà la totale decurtazione del corrispettivo per il singolo servizio dovuto al Gestore dal Comune in cui si è verificato l'inadempimento.

L'ammontare delle penali indicate e la mancata valorizzazione delle prestazioni non eseguite, come specificato al precedente paragrafo VIII.1, sarà detratto dal corrispettivo per il servizio a carico del Comune. L'importo della penale potrà inoltre essere riconosciuto come servizio aggiuntivo da svolgere per una quantità di servizio avente un valore analogo a quello dell'importo della penale stessa.

L'inadempimento degli obblighi sotto riportati determina l'applicazione delle penali che seguono:

**Tabella 28 – Penali relative ai servizi di raccolta ed igiene urbana**

| ID            | Inadempienza   | Franchigia<br>annuale   | Penale  |
|---------------|--|---|---|
| RI1<br>Comune | A: "Mancata realizzazione" che consiste nella mancata effettuazione di un giro/turno di servizio del Piano Annuale dei Servizi o nell'effettuazione parziale dello stesso per una percentuale inferiore al 30% | N. 2 inadempimenti per singolo Comune   | Pari a <b>3 volte</b> il valore del corrispettivo previsto per il giro/turno non effettuato (come esplicitato nel Piano Annuale dei Servizi)  |
| RI2<br>Comune | B: Effettuazione parziale di un giro/turno di servizio del Piano Annuale dei Servizi per una percentuale uguale o superiore al 30%   | N. 2 inadempimenti per singolo Comune<br><br>***<br><br>N. 2 inadempimenti per singolo contenitore/utenza/contestazione | Pari a <b>3 volte</b> il valore del corrispettivo previsto per la <u>parte</u> di giro/turno non effettuata.<br>***<br>Per i servizi di raccolta domiciliare e a chiamata direttamente afferenti a contenitori/attrezzature ad esposizione:<br><b>50 euro</b> per singolo contenitore od utenza o contestazione fino ad un massimo pari a 3 volte il valore del corrispettivo previsto il giro/turno non effettuato |

**NOTA:**

*Il giro/turno di servizio è definito come il percorso di raccolta/spazzamento effettuato da uno stesso automezzo ed una stessa squadra operativa.*

*La percentuale di completamento del giro/turno potrà essere calcolata in base ai seguenti criteri:*

*a) servizi di raccolta domiciliare e a chiamata: numero di utenze servite/numero utenze previste dal giro/turno; trattandosi di sistemi ad esposizione, la stima della percentuale di completamento, derivante dal sistema informativo di monitoraggio, potrà essere effettuata:*

*- sulla base del tracciamento gps delle vie in cui risulta effettivamente effettuato il servizio, e dal relativo numero di utenze presenti, rispetto al totale delle utenze servite previste dal giro/turno;*

*- dall'accertamento del mancato svuotamento di contenitori o sacchi esposti, che potrà avvenire solo dietro effettiva contestazione da parte dell'utenza, sulla base della contabilizzazione degli svuotamenti, ove siano presenti contenitori/sacchi dotati di tag.*

*b) servizi di raccolta stradale o a prossimità: numero di contenitori serviti/numero di contenitori previsti dal giro/turno*

*- sulla base della segnalazione dell'avvenuto svuotamento del contenitore (tag/segnalatore di svuotamento).*

*c) servizi di igiene e spazzamento meccanizzato/misto: km+km2 spazzati/km+km2 di spazzamento previsti dal giro/turno:*

*- sulla base del tracciamento gps delle vie in cui risulta effettivamente effettuato il servizio, e dal relativo numero di km spazzati, rispetto al totale delle vie/km previsti dal giro/turno.*

*d) servizi di igiene e spazzamento manuale: km+km2 spazzati/km+km2 di spazzamento previsti dal giro/turno:*

*- sulla base di eventuale verifica sul campo e segnalazioni delle vie/km di mancata effettuazione del servizio, rispetto al totale delle vie/km previsti dal giro/turno.*

e) servizi di igiene e spazzamento a misurazione oraria: ore di servizio effettuate/ore di servizio del giro/turno:  
- sulla base della verifica della reale durata del giro/turno effettuato

f) servizi di svuotamento cestini: n. svuotamenti previsti dal giro/turno:  
- sulla base della segnalazione dell'avvenuto svuotamento del cestino (tag) se disponibile.

**Sino al momento della piena attivazione del sistema di monitoraggio previsto al Cap. IX del presente Disciplinare (entro 24 mesi dalla firma del Contratto) tutte le verifiche di cui alle lettere a, b, c, d, e, f, potranno avvenire previa analisi delle contestazioni provenienti dall'utenza e/o dai Comuni e/o previa previo riscontro diretto sul posto.**

La formula per l'applicazione della **penale** della Tabella 28 è la seguente:

- A: Giro/turno non effettuato, o svolto per una percentuale inferiore al 30% ("mancata realizzazione")

$$\text{Penale} = (\text{corrispettivo del giro/turno completo}) * 3$$

- B: Giro/turno svolto parzialmente, per almeno il 30%

$$\text{Penale} = (\text{decurtazione}) * 3$$

$$\text{Dove decurtazione} = (\text{corrispettivo totale del giro/turno}) * (\text{percentuale del giro/turno non eseguito})$$

All'importo della penale, ottenuto secondo il criterio indicato nella precedente Tabella 28, si aggiungerà, come precedentemente descritto, la decurtazione del corrispettivo dovuto al Gestore nel caso di "mancata realizzazione" (giro/turno non svolto o svolto parzialmente per meno del 30%), pari al valore complessivo del giro/turno.

In generale, si considera "mancata realizzazione" o effettuazione parziale del servizio quando trascorrono 24 ore dal momento in cui il servizio (giro/turno) avrebbe dovuto essere erogato, secondo i termini e le condizioni stabilite nel presente Disciplinare e nel Piano Annuale dei Servizi (o nel programma dei servizi).

Per i seguenti servizi si considera invece "mancata realizzazione" o effettuazione parziale sia la non erogazione, che l'erogazione, anche parziale, del servizio svolto quando:

- l'effettuazione del servizio di raccolta domiciliare avviene quando sono trascorse 12 ore rispetto al momento in cui il giro/turno avrebbe dovuto essere effettuato secondo le condizioni stabilite nel Piano Annuale delle Attività.
- lo svolgimento del servizio di raccolta e pulizia fiere, mercati e manifestazioni avviene oltre l'orario previsto, come di seguito indicato:
  - raccolta rifiuti e pulizia da mercati ambulanti ordinari: 2 ore oltre l'inizio previsto del turno;
  - raccolta rifiuti e pulizia da eventi e manifestazioni pubbliche: 6 ore oltre l'inizio previsto del turno;

Nel caso in cui, nel corso dell'anno solare, nel medesimo Comune, il numero di penali comminate al Gestore superino il valore dell'**1,5 %** del corrispettivo annuale comunale derivante dal Piano Annuale delle Attività, alle ulteriori penali, fino allo scadere dell'anno solare, sarà applicata la maggiorazione del 150% (centocinquantapercento).

### VIII.5.4 Ulteriori penali

In aggiunta alle precedenti penali, per la gestione dei servizi di base e servizi aggiuntivi, l'Autorità applica le seguenti penali:

**Tabella 29 – Ulteriori Penali**

| ID                                | Evento   | Franchigia<br>annuale                                | Penale<br>(Euro) |
|-----------------------------------|--|--|------------------|
| <b>Penali relative ai servizi</b> |  |  |                  |
| PS1<br>Comune                     | Personale in servizio (del Gestore o di eventuale soggetto sub-appaltatore) privo di divisa regolamentare per i servizi rivolti all'utenza, per addetto e per giorno   | N. 2<br>inadempimento<br>sul singolo<br>Comune       | 50,00            |
| PS2<br>Comune                     | Personale in servizio (del Gestore o di eventuale soggetto sub-appaltatore) con mancanze o irregolarità nell'utilizzo di DPI da parte del personale operativo  | N. 1<br>inadempimento<br>sul singolo<br>Comune       | 100,00           |
| PS3<br>Comune                     | Comportamento scorretto del personale addetto ai servizi nei riguardi degli utenti o del personale dell'Autorità o dei Comuni addetto al controllo, per ogni singolo episodio e/o manifesta indisciplina nello svolgimento del servizio  | N. 1<br>episodio sul<br>singolo Comune               | 200,00           |
| PS4<br>Comune                     | Inizio o termine della raccolta fuori orario (oltre 2 ore rispetto al previsto), per ogni singolo episodio   | N. 2<br>inadempimenti<br>sul singolo<br>Comune       | 100,00           |
| PS5<br>Comune                     | Effettuazione di turni/giri con qualità del servizio non conforme agli standard previsti (ad es. per mancato rispetto degli standard di qualità di spazzamento), per ciascun giro/turno, per ciascun Comune  | N. 2<br>inadempimenti<br>sul singolo<br>Comune       | 500,00           |
| PS6<br>Comune                     | Mancanza o irregolarità nella posa in opera nei tempi programmati, prima dell'esecuzione del servizio di spazzamento meccanizzato o del lavaggio di strade, della segnaletica temporanea necessaria per comunicare agli utenti il divieto di parcheggio e rimozione del veicolo, ove di competenza del gestore | N. 1<br>episodio sul<br>singolo Comune               | 500,00           |
| PS7<br>Comune                     | Mancanza o grave irregolarità nell'esecuzione delle prestazioni di pulizia del mercato o di qualunque fiera, manifestazione, evento o sagra programmata  | N. 1<br>inadempimento<br>sul singolo<br>Comune       | 2.500,00         |
| PS8<br>Comune                     | Mancata pulizia del suolo da rifiuti fuoriusciti o dispersi dai contenitori o sacchi conferiti dagli utenti durante la raccolta domiciliare, di prossimità e a chiamata, per evento  | N. 2<br>inadempimenti<br>sul singolo<br>Comune       | 150,00           |
| PS9<br>Comune                     | Mancato svuotamento dei cestini portarifiuti e/o mancata sostituzione dei cestini portarifiuti rotti, per contenitore e per giornata   | N. 5<br>mancati<br>svuotamenti sul<br>singolo Comune | 100,00           |
| PS10<br>Comune                    | Mancata rimozione di rifiuti abbandonati rispetto ai tempi previsti dal Par. III.7.9 e dalla Carta dei Servizi, per giorno di ritardo  | N. 1<br>giorno di ritardo<br>per singolo<br>Comune   | 100,00           |
| PS11<br>Comune                    | Mancata rimozione di rifiuti abbandonati in prossimità dei contenitori di tipo stradale e/o di prossimità, per ciascun contenitore e per ciascun giorno successivo alle 24 h dalla segnalazione  | N. 1<br>giorno di ritardo<br>per singolo             | 300,00           |

| ID             | Evento   | Franchigia<br>annuale   | Penale<br>(Euro) |
|----------------|--|---|------------------|
|                |  | Comune  |                  |
| PS12<br>Comune | Mancata riparazione/sostituzione delle campane stradali, per ciascuna campana e per ciascun giorno successivo alle 48 h dalla segnalazione   | N. 1<br>giorno di ritardo<br>per singolo<br>Comune  | 300,00           |
| PS13<br>Comune | Mancato rispetto dei tempi di evasione previsti per l'esecuzione dei servizi a chiamata (es. ingombranti, RUP)   | N. 2<br>episodio sul<br>singolo Comune  | 100,00           |
| PS14<br>Comune | Mancato ritiro di rifiuti nei servizi a chiamata (es. ingombranti o rifiuti verdi su appuntamento registrato), per cause non imputabili ad errato conferimento, per singolo utente   | N. 2<br>episodio sul<br>singolo Comune  | 150,00           |
| PS15<br>Comune | Mancata pulizia residui da incidenti e servizi analoghi di urgenza nei tempi previsti dal Par. III.7.9 e dalla Carta dei Servizi, per ciascun evento   | N. 1<br>evento sul<br>singolo Comune  | 300,00           |
| PS16<br>Comune | Mancata rimozione di carcasse animali nei tempi previsti nei tempi previsti dal Par. III.7.9 e dalla Carta dei Servizi - per ciascun evento  | N. 1<br>evento sul<br>singolo Comune  | 200,00           |
| PS17<br>Comune | Utilizzo improprio dei contenitori (cassonetti/bidoni), danneggiamento dei contenitori utilizzati per la raccolta per incuria o imperizia nella movimentazione, o loro utilizzo per finalità differenti all'esecuzione dei servizi descritti nel presente Disciplinare, per ogni singola infrazione  | N. 2<br>infrazioni sul<br>singolo Comune  | 300,00           |
| PS18<br>Comune | Mancata funzionalità dei contenitori ad accesso controllato (es. isole interrato o fuori terra ad apertura con tessera magnetica, isole ecologiche mobili, oppure bidoni con chiavetta, oppure aree attrezzate ad apertura controllata), per ciascun contenitore e per ciascun giorno di malfunzionamento, successivo alle 48 h dalla segnalazione | N. 2<br>giorni di<br>malfunzionamento<br>per ciascun<br>contenitore sul<br>singolo Comune | 300,00           |
| PS19<br>Comune | Contenitori interrati, fuori terra, bidoni con chiavetta elettronica, CAMA, Totem CDR, impossibilitati nella comunicazione, oltre le 48 ore dalla prima mancata comunicazione – escluso, domenica e festivi - al server centrale, per ogni giorno di ritardo   | N. 1<br>giorno di ritardo<br>per singolo<br>Comune  | 300,00           |
| PS20<br>Comune | Mancata disponibilità o disponibilità incompleta (parziale) del kit di base per raccolta domiciliare di cui al Par. III.3. del presente Disciplinare (compresa la eventuale tessera magnetica per l'accesso controllato), per ciascuna utenza non servita correttamente  | N. 5<br>inadempienze<br>per singolo<br>Comune   | 30,00            |
| PS21<br>Comune | Mancata fornitura (consegna) delle attrezzature (sacchi/contenitori/kit raccolta domiciliare), nel giorno e nella fascia oraria comunicata (nell'ambito del servizio di cui al Par. III.8 del presente disciplinare), per ciascuna utenza non servita  | N. 5<br>inadempienze<br>per singolo<br>Comune   | 50,00            |
| PS22<br>Comune | Mancata reperibilità del referente tecnico/capo centro, per giorno   | N. 2<br>eventi sul<br>singolo Comune  | 300,00           |
| PS23<br>Comune | Omesso intervento richiesto o intervento eseguito oltre il termine previsto dall'ordine di servizio  | N. 2<br>eventi sul<br>singolo Comune  | 250,00           |
|                | <b>Penali relative all'utilizzo dei mezzi</b>  |   |                  |
| PM1            | Dispersione del carico (di liquidi o rifiuti solidi), oltre all'obbligo per il Gestore   | N. 2  | 1.000,00         |

| ID            | Evento  | Franchigia<br>annuale                    | Penale<br>(Euro)   |
|---------------|---|--|--|
| Comune        | di immediata riparazione e/o sostituzione del mezzo, per ogni singolo episodio  | episodi sul singolo Comune               |  |
| PM2<br>Comune | Travasamento di rifiuti da mezzi satelliti ad autocompattatore in luoghi non autorizzati, per mezzo e giorno  | N. 1<br>inadempimento sul singolo Comune | 150,00   |
| PM3<br>Comune | Mancata o non corretta compilazione dei registri di carico e scarico, secondo quanto previsto dalla normativa vigente   | N. 1<br>inadempimento sul singolo Comune | 150,00   |
| PM4<br>Comune | Parco mezzi non conforme agli standard individuati dal Par. II.1 e dal Piano Industriale Allegato al Contratto) e dalla Carta dei Servizi, per ciascun giorno e per ciascun mezzo difforme fino alla relativa sostituzione  | N. 2<br>inadempimenti sul singolo Comune | 500,00   |
| PM4<br>Comune | Perdita di funzionalità dei sistemi di tracciamento e mancato ripristino entro 24h, per giorno di ritardo per mezzo   | N. 2<br>inadempimenti sul singolo Comune | 100,00   |
| PM5<br>Comune | Inadeguato stato di manutenzione degli automezzi impiegati, per singola inadempienza  | N. 2<br>inadempimenti sul singolo Comune | 500,00   |
| PM6<br>Comune | Mancanza o irregolarità nel rispetto della normativa vigente in materia di mezzi utilizzati e/o di validità delle patenti di guida degli autisti e/o di autorizzazione al trasporto, nonché mancata comunicazione all'Autorità d'Ambito di tutte le variazioni intervenute nell'iscrizione all'Albo Nazionale Gestori Ambientali, in particolare eventuali sospensioni dell'iscrizione e interdizioni dei mezzi | N. 1<br>inadempimento sul singolo Comune | 500,00   |
| PM7<br>Comune | Mancanza, irregolarità o malfunzionamento nell'utilizzo dei dispositivi per la lettura dei sistemi di identificazione dei contenitori o delle strutture informatizzate per ogni frazione di rifiuto prevista nel Contratto di servizio, per causa imputabile al Gestore   | N. 3<br>inadempimenti sul singolo Comune | 100,00 euro/giorno /frazione di rifiuto + 10,00 euro/giorno per ogni utenza non rilevata |
|               | <b>Penali relative alla gestione dei rifiuti oggetto di raccolta differenziata</b>  |  |  |
| RD1<br>Comune | Mancato avvio a corretta destinazione (recupero) dei rifiuti oggetto delle raccolte differenziate attivate, importo dovuto per ogni tonnellata  |  | 200,00   |
| RD2<br>Comune | In caso di reiterazione dell'infrazione di cui alla precedente penale RD1 per 10 volte nell'arco dell'anno solare e per ogni infrazione successiva, per ogni singolo evento   |  | 10.000,00  |
| RD3<br>Comune | Raccolta di rifiuti pericolosi provenienti da aziende, non assimilati a quelli domestici, per ogni singolo episodio   |  | 1.000,00   |
| RD4<br>Comune | Miscelazione di rifiuti già conferiti in forma differenziata, per ogni singolo episodio   |  | 10.000,00  |
| RD5           | Appropriazione di rifiuti recuperabili il cui compenso non spetta al Gestore (o   |  | 10.000,00  |



| ID            | Evento   | Franchigia<br>annuale                | Penale<br>(Euro) |
|---------------|--|--------------------------------------|------------------|
| Comune        | non totalmente), in base a quanto previsto al Par. III.12 del presente Disciplinare, per ogni singolo episodio   |                                      |                  |
|               | <b>Penali relative alla gestione dei Centri di Raccolta</b>  |                                      |                  |
| CR1<br>Comune | Mancato rispetto degli orari di apertura dei Centri di Raccolta, senza adeguato preavviso ad Autorità e/o Comune e/o utenza come previsto dal Par. III.13.2 del presente Disciplinare e nella Carta dei Servizi, per ciascuna ora e per ciascun Centro di Raccolta | N. 2<br>ore<br>sul singolo<br>Comune | 250,00           |
| CR2<br>Comune | Ritardo o mancato prelievo di cassoni presso i Centri di Raccolta tali da non consentire il conferimento di frazioni da parte dell'utenza, per cassone e per giorno  | N. 1<br>evento sul<br>singolo Comune | 100,00           |
| CR3<br>Comune | Conferimento di rifiuti nei cassoni non conforme, per evento   |                                      | 100,00           |
| CR4<br>Comune | Mancanza o irregolarità nella pulizia del Centro di Raccolta, per ogni evento  | N. 2<br>eventi sul<br>singolo Comune | 100,00           |
| CR5<br>Comune | Mancanza o irregolarità nella registrazione degli utenti che conferiscono al Centro di Raccolta, per singolo evento  | N. 2<br>eventi sul<br>singolo Comune | 100,00           |
| CR6<br>Comune | Utilizzo del Centro di Raccolta per finalità e/o con modalità diverse e incompatibili da quelle autorizzate e/o descritte nel presente Disciplinare, per evento  |                                      | 5.000,00         |

## VIII.6 COMUNICAZIONI E PENALI: GESTIONE RAPPORTO CON L'UTENZA, INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE

Con riferimento alla Gestione del rapporto con l'utenza, si applica il sistema di obblighi e penali di seguito riportato.

### VIII.6.1 Report mensile dei quantitativi raccolti

Il Gestore pubblica sul proprio sito internet, con cadenza mensile, entro il giorno 15 del mese successivo, i dati di produzione dei rifiuti totali per l'intero Ambito e per ogni singolo Comune.

L'inadempimento di tale obbligo, o l'adempimento ritardato, determinano l'applicazione delle seguenti penali, che si sommano:

**Tabella 30 – Penali report**

| ID         | Evento   | Franchigia<br>per tutta la<br>durata<br>dell'affidamento | Penale<br>(Euro) |
|------------|--|--|------------------|
| RU1<br>ATO | Mancata pubblicazione report mensile dei quantitativi raccolti entro il 10 del mese successivo, per evento |  | 1.500,00         |
| RU2<br>ATO | Pubblicazione in ritardo o parziale del report mensile dei quantitativi raccolti, per giorno di ritardo    | N. 5<br>giorni di<br>ritardo/anno                        | 250,00           |

### VIII.6.2 Relazione tecnico-economica

Il Gestore pubblica altresì annualmente sul proprio sito internet – entro il 31 marzo dell'anno successivo – una Relazione contenente i dati tecnico-economici relativi al servizio reso, alle *performance* ambientali raggiunte e agli obiettivi dell'anno in corso.

L'inadempimento di tale obbligo, o l'adempimento ritardato, determinano l'applicazione delle seguenti penali, che si sommano:

**Tabella 31 – Penali Relazioni annuali**

| ID         | Evento  | Franchigia                   | Penale (Euro) |
|------------|---|------------------------------|---------------|
| RU3<br>ATO | Mancata pubblicazione Relazione annuale entro il 31 marzo, per evento   |                              | 4.000,00      |
| RU4<br>ATO | Pubblicazione in ritardo della Relazione annuale, per giorno di ritardo | N. 3<br>giorni di<br>ritardo | 500,00        |

Si considera mancata pubblicazione quella non effettuata entro le ore 24,00 del giorno previsto.

### VIII.6.3 Piano di comunicazione e Carta dei Servizi

**Tabella 32 – Penali Piano di comunicazione**

| ID          | Evento   | Franchigia<br><i>per tutta la<br/>durata<br/>dell'affidamento</i> | Penale<br>(Euro) |
|-------------|--|---|------------------|
| RU 5<br>ATO | Mancata elaborazione del "Piano pluriennale di informazione e comunicazione" entro 6 mesi dalla decorrenza   | N. 1<br>mese di ritardo   | 5.000,00         |
| RU6<br>ATO  | Mancata attuazione del "Piano pluriennale di informazione e comunicazione" di cui al Par. III.13.1 del presente Disciplinare, per ogni linea d'azione non avviata  |   | 5.000,00         |
| RU7<br>ATO  | Mancata emanazione della Carta della Qualità del Servizio, per motivi ascrivibili al Gestore, entro i termini stabiliti dall'art. 48 al Contratto, per ogni mese di ritardo  | N. 1<br>mese di ritardo   | 2.000,00         |
| RU8<br>ATO  | Mancato funzionamento dei principali canali di comunicazione previsti nel presente Disciplinare e nella Carta dei Servizi (numero verde, e-mail, sito internet, app per smartphone e tablet) per le comunicazioni da parte degli utenti, per ciascun giorno di mancato funzionamento/singolo strumento | N. 3<br>giorni di mancato<br>funzionamento                        | 750,00           |
|             | <i>Per quanto non disciplinato sopra e ove non già sanzionato con altre penali</i>   |   |                  |
| RU9<br>ATO  | Mancato rispetto degli obblighi assunti dal Gestore con la Carta della Qualità dei Servizi, ascrivibile al Gestore stesso, per ogni infrazione   | N.2<br>inadempienze   | 250,00           |

## VIII.6.4 Gestione rapporto con l'utenza

Tabella 33 – Penali Rapporto con l'utenza

| ID          | Penali relative al rapporto con l'utenza   | Penale (Euro) |
|-------------|--|---------------|
| RU9<br>ATO  | Mancato rispetto degli orari di apertura degli "Sportelli informativi", senza adeguato preavviso (come previsto nel presente Disciplinare e nella Carta dei Servizi), per ciascuna ora e per ciascuno sportello          | 150,00        |
| RU10<br>ATO | Mancato rispetto degli orari di apertura degli "Sportelli di contatto", senza adeguato preavviso (come previsto nel presente Disciplinare e nella Carta dei Servizi), per ciascuna ora e per ciascuno sportello          | 100,00        |
| RU11<br>ATO | Ritardata emissione della fatturazione agli utenti, nei Comuni ove vige la tariffa corrispettivo gestita dal Gestore, nei tempi indicati nel Piano Annuale delle attività, per ogni mese di ritardo e per ciascun utente | 0,20          |
| RU12<br>ATO | Errata fatturazione, nei Comuni ove vige la tariffa corrispettivo (tariffa puntuale), per ciascuna fattura errata  | 1,00          |
| RU13<br>ATO | Errata emissione dei documenti di riscossione, nei Comuni ove il servizio di determinazione della TARI è affidato al Gestore, per ciascuna bolletta errata   | 1,00          |

## VIII.7 COMUNICAZIONI E PENALI: SERVIZI DI TRATTAMENTO E SMALTIMENTO E GESTIONE DEGLI IMPIANTI

Le sanzioni indicate in tale sezione si riferiscono sia al ritardo di realizzazione degli impianti rispetto alle tempistiche previste, sia agli inadempimenti concernenti le attività di trattamento.

Fatti salvi aspetti risarcitori collettivi od individuali in esito a qualsiasi incidente gestionale che dovesse intervenire nel periodo di gestione, altre sanzioni potranno essere comminate in ragione di evenienze che costituiscano disagio per i cittadini (es. emissioni odorigene).

### VIII.7.1 Realizzazione impianti e obiettivi di gestione

Il mancato rispetto dei termini previsti nella tabella sotto riportata per l'avvio all'esercizio degli impianti, come previsto dal presente disciplinare e dal Piano industriale del Gestore approvato dalla presente Autorità, determina l'applicazione delle penali che seguono:

**Tabella 34 – Penali tempistica realizzazione impianti**

| IMPIANTI                | TIPOLOGIA    | INTERVENTO                 | STATO AVANZAMENTO<br>1   | STATO AVANZAMENTO<br>2  | STATO AVANZAMENTO<br>3  | STATO AVANZAMENTO<br>4   | STATO AVANZAMENTO<br>5  | APERTURA IMPIANTO   |
|-------------------------|--------------|----------------------------|--|---|---|--|---|---|
| Gotara (Massa)          | Compostaggio | Realizzazione              | Presentazione documentazione AIA/VIA<br><br>Entro 6 mesi da ingresso nel perimetro di affidamento (gestione) | Ottenimento Autorizzazione<br><br>Secondo le modalità e nei termini max. previsti dall'art. 27-bis comma 7 del D.Lgs. 152/2006  | Presentazione all'Autorità progetto esecutivo<br><br>Entro 6 mesi da ottenimento Autorizzazione | Pubblicazione gara per la realizzazione lavori<br><br>Entro 3 mesi da approvazione dell'Autorità di progetto esecutivo     | Aggiudicazione della gara.<br><br>Entro 3 mesi dalla chiusura dei termini di partecipazione, salvo cause non imputabili al Gestore (ricorsi, etc) | Completamento dei lavori e collaudo impianto.<br><br>Rispetto dei termini previsti nella Gara, salvo cause non imputabili al Gestore. |
| Pioppogatto (Massarosa) | TMB          | Adeguamento/ Riconversione | Presentazione documentazione AIA<br>Entro 6 mesi da affidamento  | Ottenimento Autorizzazione<br><br>Entro 150 giorni decorrenti dalla data di presentazione dell'istanza, salvo eventuali sospensioni del procedimento per cause non imputabili al Gestore, secondo quanto previsto dalla normativa di settore. | Presentazione all'Autorità progetto esecutivo<br><br>Entro 6 mesi da ottenimento Autorizzazione | Pubblicazione gara per l'adeguamento dell'impianto<br><br>Entro 3 mesi da approvazione dell'Autorità di progetto esecutivo | Aggiudicazione della gara.<br><br>Entro 3 mesi dalla chiusura dei termini di partecipazione, salvo cause non imputabili al Gestore (ricorsi, etc) | Completamento dei lavori e collaudo impianto.<br><br>Rispetto dei termini previsti nella Gara, salvo cause non imputabili al Gestore. |

| IMPIANTI  | TIPOLOGIA | INTERVENTO                              | STATO AVANZAMENTO<br>1 | STATO AVANZAMENTO<br>2 | STATO AVANZAMENTO<br>3 | STATO AVANZAMENTO<br>4 | STATO AVANZAMENTO<br>5 | APERTURA IMPIANTO                           |
|---|-----------|---|------------------------|------------------------|------------------------|------------------------|------------------------|---|
| Centri di Raccolta  | CCR       | Realizzazione 36 impianti entro il 2023 |                        |                        |                        |                        |                        | Apertura al pubblico del Centro di Raccolta |
| <b>Penali relative al mancato rispetto della tempistica sopra indicata</b>          |           |   |                        |                        |                        |                        |                        | <b>Penale (Euro)</b>                        |
| Impianti di compostaggio, per ogni mese di ritardo                                  |           |   |                        |                        |                        |                        |                        | 30.000,00                                   |
| Impianti di trattamento dei rifiuti indifferenziata (TMB), per ogni mese di ritardo |           |   |                        |                        |                        |                        |                        | 30.000,00                                   |
| Centri di Raccolta, per ciascun centro e per ogni mese di ritardo                   |           |   |                        |                        |                        |                        |                        | 500,00                                      |

L'elenco sopra riportato potrà essere soggetto a revisione, sulla base dell'ulteriore impiantistica da realizzare o di sopravvenute evenienze relative alla tempistica di realizzazione degli impianti.

### VIII.7.2 Consuntivo annuale impianti

Il Gestore si obbliga a comunicare all'Autorità entro il 31 marzo di ogni anno, secondo lo schema predisposto dall'Autorità stessa, le informazioni relative all'anno precedente ("Consuntivo annuale impianti", IRDP e PCI dei rifiuti trattati/smaltiti), di cui al precedente Par. III.10.

Inoltre il Gestore comunica annualmente all'Autorità, nell'Ambito del Piano Annuale delle attività (Par. III.21, la previsione per l'anno successivo dei dati e delle informazioni elencate di cui al precedente Par. III.10. ("Previsionale annuale impianti").

L'inadempimento di tali obblighi di comunicazione determina l'applicazione delle seguenti penali:

**Tabella 35 – Penali comunicazioni impianti**

| ID          | Evento  | Penale (Euro) |
|-------------|---|---------------|
| IMP1<br>ATO | a. Mancata comunicazione Consuntivo annuale impianti entro il termine stabilito, per l'infrazione   | 10.000,00     |
| IMP2<br>ATO | b. Mancata comunicazione del Previsionale annuale impianti entro il termine stabilito, per l'infrazione   | 8.000,00      |
| IMP3<br>ATO | d. Mancata comunicazione della tipologia (CER), indice respirometrico dinamico potenziale (IRDP) e del potere calorifico inferiore (PCI) dei rifiuti/materiali smaltiti durante l'anno precedente, entro il termine stabilito, per l'infrazione | 4.000,00      |
| IMP4<br>ATO | Per ognuno dei suddetti eventi (a, b, c, d) alla penale il mancato invio nei tempi previsti, si somma la penale per ogni giorno di ritardo rispetto a quello previsto per l'invio   | 500,00        |

Si considera mancata comunicazione quella non effettuata entro le ore 24,00 del giorno previsto.

### VIII.7.3 Analisi merceologiche

Il Gestore si obbliga a comunicare all'Autorità entro il 31 marzo di ogni anno, secondo lo schema di dettaglio predisposto dall'Autorità stessa, relativamente almeno alle seguenti frazioni:

- Rifiuti indifferenziati;
- FORSU;
- Rifiuti ingombranti;
- Frazioni "seche" principali della RD (Carta e Cartone, Multimateriale leggero, Vetro),

La composizione merceologica rappresentativa dei rifiuti raccolti durante l'anno precedente ("Analisi merceologica").

Lo Schema di dettaglio, che il Gestore si impegna a recepire, sarà predisposto dall'Autorità, anche tenendo conto delle metodologie specifiche di analisi che verranno determinate a seguito dell'implementazione dell'accordo di collaborazione tra Regione Toscana, ARRR spa e Confservizi Cispel Toscana per la realizzazione di un progetto di analisi merceologica dei rifiuti a scala regionale, approvato con DGRT 1051 del 27/07/2020, relativamente a:

- Metodologie e frequenze di campionamento, a partire dalle procedure riportate nelle norme tecniche di riferimento quali UNI 10802, UNI 9903-3 e UNI 9246 Appendice A o altre norme tecniche di riferimento e da quelle contenute nel manuale ANPA RTI CTN\_RIF 1/2000;
- Individuazione di aree territoriali/cluster omogenei da un punto di vista geografico, urbanistico, socio/economico e dei sistemi di raccolta adottati, ai fini della effettiva rappresentatività del campionamento relativamente alla composizione del rifiuto raccolto;
- Individuazione della tempistica di effettuazione delle campagne (stagionalità) al fine di rappresentare la possibile variazione della composizione nell'arco dell'anno solare;
- Per quanto riguarda le frazioni secche da RD, possibile utilizzo di caratterizzazioni merceologiche rappresentative derivanti dalla cessione dei materiali a mercato o nell'ambito dell'accordo ANCI/Conai ed eventuale integrazione delle stesse mediante esecuzione di campagne ad hoc;
- Specifiche ulteriori necessità di approfondimento che potrebbero annualmente rendersi necessarie su particolari frazioni merceologiche o aree geografiche.

L'inadempimento di tali obblighi di comunicazione determina l'applicazione delle seguenti penali:

**Tabella 36 – Penali comunicazioni analisi merceologiche**

| ID               | Evento  | Penale<br>(Euro) |
|------------------|---|------------------|
| MERC<br>1<br>ATO | Mancata comunicazione Analisi merceologica secondo le metodologie ed entro il termine stabilito, per l'infrazione | 4.000,00         |

Si considera mancata comunicazione quella non effettuata entro le ore 24,00 del giorno previsto.

#### VIII.7.4 Ulteriori penali

L'Autorità applica le seguenti penali al realizzarsi degli eventi sotto indicati:

**Tabella 37 – Ulteriori impianti**

| ID          | Evento   | Penale<br>(Euro)                     |
|-------------|--|--------------------------------------|
| IMP6<br>ATO | Mancato rispetto degli standard di gestione e manutenzione degli impianti previsti dal Capitolo VI del presente Disciplinare<br><br>Ogni singola violazione si reitera nell'ipotesi in cui, a fronte della contestazione da parte dell'Autorità del mancato rispetto degli <i>standard</i> di gestione, il Gestore non provveda tempestivamente (e comunque entro il termine all'uopo fissato dall'Autorità) a raggiungere lo <i>standard</i> previsto | 5.000,00                             |
| IMP7<br>ATO | Mancato conseguimento della Certificazione Ambientale per gli impianti aventi vita utile superiore ai 5 anni entro le tempistiche previste dal Capitolo VI del presente Disciplinare   | 1.000,00<br>Per ogni mese di ritardo |

## IX PROCEDURE E STRUMENTI DI VERIFICA E CONTROLLO DELLE ATTIVITÀ GESTIONALI – SISTEMA INFORMATIVO TERRITORIALE DUALE (SIT)

### IX.1 PREMESSA

Con il presente documento sono definiti gli elementi tecnico procedurali e gli strumenti funzionali alla verifica e al controllo delle attività relative al servizio di gestione integrata rifiuti urbani sul territorio d'ambito ATO Toscana Costa, in linea con quanto disciplinato nel Contratto di servizio.

La suddetta verifica, operata dall'Autorità con l'ausilio dei Comuni sul Gestore, ha per oggetto:

- a) il raggiungimento degli obiettivi previsti nel Contratto di servizio;
- b) la verifica dell'oggettiva esecuzione e completezza dei servizi e di ciascuna delle attività gestionali indicate nel Contratto;
- c) il riscontro della quantità e della qualità dei servizi erogati dal Gestore;
- d) l'adeguatezza organizzativa ed impiantistica, rispetto all'intero sistema gestionale attivo sul territorio oggetto di affidamento;
- e) Il controllo del pieno soddisfacimento della proposta tecnica contenuta nel Piano Industriale, nel rispetto di standard tecnici prestazionali ed ambientali.

La verifica e il controllo del servizio costituiscono attività funzionali e preliminari alla fase del pagamento periodico del corrispettivo al Gestore del servizio reso.

In relazione agli esiti e ai riscontri sul servizio svolti in attuazione delle procedure previste nel presente Disciplinare e avvalendosi degli strumenti di verifica e controllo previste nei punti di seguito elencati, saranno applicate dall'Autorità le sanzioni nei confronti del Gestore nelle forme e con le modalità indicate nel Contratto.

### IX.2 ORGANIZZAZIONE GENERALE DELLA PROCEDURA DI CONTROLLO

1. L'attività di gestione integrata R.U., come indicata nel presente Disciplinare, dovrà essere attuata dal Gestore sul territorio di tutti i Comuni compresi nel perimetro di affidamento, assicurando le forme prestazionali minime indicate nel Disciplinare e nel Piano Industriale approvato dall'Autorità per ciascun Comune. Per tali attività il Gestore si avvarrà direttamente del complesso delle strutture di raccolta e dell'impiantistica da esso gestite e indirettamente, di quelle da utilizzare nelle forme contenute in specifiche Convenzioni stipulate dall'Autorità e/o dal Gestore con soggetti gestori degli impianti esterni, o temporaneamente esterni, al perimetro di affidamento. Utilizzerà inoltre le attrezzature, i mezzi e il personale, come indicato nel Piano Industriale proposto dal Gestore.
2. Al fine di poter verificare le attività e le condizioni tecnico prestazionali svolte dal Gestore in attuazione di quanto definito dal Contratto e per procedere al successivo rilascio del nulla osta al pagamento dei corrispettivi periodici a fronte delle prestazioni effettuate, l'Autorità dovrà disporre dei medesimi elementi d'informazione gestionale relativi all'organizzazione complessiva e di dettaglio del servizio integrato utilizzati dal Gestore.



3. Tale condizione si realizza attraverso la simmetria informativa (cosiddetto sistema duale), con la messa a disposizione all'Autorità da parte del Gestore, senza oneri, dello stesso *software* comprensivo di tutte le eventuali licenze necessarie e, se necessario, *hardware* e dello stesso complesso di dati e informazioni afferenti direttamente dal servizio e di quelle elaborate dal sistema gestionale che verrà utilizzato dal Gestore stesso per l'operativa gestione integrata sull'intero territorio oggetto di affidamento, riferito al complesso dei servizi previsti, della gestione impiantistica, delle strutture tecniche, dei mezzi e delle attrezzature utilizzate, ad esclusione dei dati strettamente economico-finanziari del Gestore, dei dati personali e di quanto oggetto di rispetto della *privacy* e di riservatezza aziendale.
4. Al fine di facilitare l'utilizzo e lo scambio d'informazione in tempo reale - o comunque nei tempi consentiti dalle norme e dai protocolli vigenti (es. fine turno) - relativa ai servizi gestionali oggetto d'affidamento ed in via complementare a quanto previsto ai punti 2 e 3, è fatto obbligo al Gestore di allestire un Sistema Informativo Territoriale duale (SIT) dinamicamente aggiornato con dati afferenti la gestione e renderlo disponibile in uso, senza oneri per l'acquisto, all'Autorità ed ai Comuni per i fini di monitoraggio e controllo, per tutto il periodo di vigenza del Contratto.
5. Sarà obbligo e responsabilità del Gestore di garantire il perfetto funzionamento senza periodi di sospensione superiori alle 24 ore e di fornire un periodico aggiornamento dei *software* in dotazione all'Autorità garantendone l'installazione e l'assistenza tecnica da parte del produttore.
6. L'Autorità provvederà autonomamente ad implementare un proprio sistema di controllo, con proprie dotazioni *hardware* e *software*, integrato con il SIT, avvalendosi delle risorse stabilite all'Art. 49, comma 9, del Contratto.
7. Per garantire la completezza informativa in attuazione a quanto previsto nelle Linee Guida, i veicoli, i contenitori, le attrezzature, le stazioni di trasferimento, i Centri di Raccolta e gli impianti saranno obbligatoriamente dotati di specifici sistemi di rilevazione e trasmissione dei dati gestionali e gli stessi afferiranno in continuo, senza alcuna azione di filtro o normalizzazione, all'Autorità che potrà utilizzarli esclusivamente per scopi di controllo, verifica e regolazione del servizio di gestione e per quanto sarà previsto nel Contratto. Spettano al Gestore tutte le eventuali procedure necessarie per l'attuazione di quanto specificato al presente articolo, inclusa, la stipula di accordi con le rappresentanze sindacali e/o l'autorizzazione da parte dell'Ispettorato del Lavoro.
8. La reale, completa ed oggettiva corrispondenza tra i dati rilevati dalle fasi di gestione e quelli trasferiti *on line* all'Autorità, nella stessa configurazione *software* in forma "*mirror*" del Gestore, dovrà essere verificata e certificata almeno ogni sei mesi successivi alla stipula del Contratto da un qualificato soggetto terzo indipendente, con suddivisione della spesa per tale servizio, tra Gestore e Autorità.
9. L'Autorità provvederà ad integrare l'informazione afferente dal Gestore con ulteriori rilevazioni tecniche sul territorio oggetto del servizio integrato avvalendosi di propri addetti, della collaborazione dei Comuni e della Polizia municipale degli stessi, di soggetti terzi specializzati, della collaborazione dei Comuni e della Polizia municipale degli stessi, oltre che dei soggetti preposti per legge alle attività di autorizzazione monitoraggio e controllo in materia ambientale.
10. L'Autorità disporrà di propri locali, di attrezzature *hardware* e *software*, di idonei strumenti informatici e di personale dedicato alle fasi di verifica, controllo ed analisi della gestione operativa e potrà effettuare attività di riscontro diretto sulla gestione effettuata nel territorio dei Comuni oggetto di affidamento del servizio integrato, garantendo profili di sicurezza e riservatezza dell'informazione.

11. Al fine di qualificare la procedura d'acquisizione e controllo degli aspetti qualitativi del servizio reso dal Gestore è prevista altresì l'integrazione con quanto indicato nella Carta della Qualità dei Servizi, redatta dal Gestore.
12. Attraverso il confronto tra l'insieme dei valori di quantità e qualità delle singole attività gestionali attese e previste dal Piano Annuale delle Attività e quanto oggettivamente risulterà essere stato effettuato tramite il complesso delle azioni di rilevazione, sarà possibile verificare la piena o parziale rispondenza quali quantitativa del servizio reale con quello atteso.
13. Per garantire il mantenimento della traccia informativa della gestione effettuata, dall'affidamento del servizio integrato e fino alla completa disponibilità di quanto indicato ai punti precedenti, per assicurare il riscontro dei servizi di gestione svolti ed il successivo nulla osta al pagamento del corrispettivo da parte dell'Autorità, in base all'Art. 38 del Contratto, il Gestore si obbliga a trasferire *on line* all'Autorità il flusso informativo gestionale, anche tramite strumenti informatici tipo "*data warehouse*", di tutti i *software* gestionali dei servizi, degli impianti e di quelli operanti in tutte le sedi operative del Gestore, quali centri di raccolta ed aree di trasferimento.
14. Entro 60 giorni dalla sottoscrizione del Contratto di servizio, sarà individuato con disposizione dell'Autorità un gruppo misto di tecnici dell'Autorità e del Gestore con comprovata competenza in materia che provvederà a dettagliare e implementare le procedure di allineamento, rilevazione, acquisizione e trasferimento dei dati gestionali, assicurando l'oggettiva operatività, sicurezza e la messa a punto di quanto indicato ai punti precedenti.
15. Il quadro completo delle tecnologie e delle informazioni necessarie a garantire una completa verifica delle attività e degli aspetti quantitativi e qualitativi riferibili ai singoli servizi oggetto del Contratto, realizzati all'interno del perimetro di affidamento e sui singoli Comuni, costituito da: installazioni tipo *tag* su attrezzature per la raccolta, sistemi localizzazione satellitare mezzi raccolta e spazzamento, sistema rilevazione raccolta presso utenze domestiche e non domestiche, sistemi di pesatura, sistemi di rilevazione conferimenti ingombranti, sistemi rilevamento ingressi e pesature rifiuti conferiti ai Centri di Raccolta, rilevazioni ingressi ed uscite dagli impianti di trattamento competenza, registri carico e scarico, sistemi *hardware* e *software* di tracciabilità dei rifiuti previsti per legge, aspetti di sicurezza e condizioni di data *recovery*, sarà definito dall'Autorità entro 6 mesi dalla Stipula del Contratto, in seguito alle attività di verifica e certificazione degli elementi di cui ai successivi p. 16 e 17 e sulla base dei servizi indicati dal Contratto.
16. Il Sistema Informativo Territoriale Duale dovrà essere allestito, trasferito e reso completamente funzionale ed in oggettivo esercizio da parte del Gestore all'Autorità entro 24 mesi dalla firma del Contratto di Servizio, completo almeno dei seguenti elementi:
  - a) Rappresentazione cartografica e codifica di ogni singolo servizio previsto dal Contratto.
  - b) Utenze domestiche e non domestiche servite per ogni servizio previsto dal Contratto e per ciascun Comune servito.
  - c) *Data base*, rappresentazione e codifica delle utenze servite e aggiornamento periodico con le anagrafiche comunali si vedano i dettagli inseriti al successivo punto 17;
  - d) Osservazione dei singoli servizi, per turno, dato giornaliero, settimanale, mensile, annuale.
  - e) Percorsi lineari e areali di spazzamento manuale, meccanizzato e misto (lato dx e sx della strada).

- f) Georeferenziazione e informazione su svuotamento cestini stradali.
- g) Georeferenziazione interventi aspirazione foglie e di lavaggio stradale.
- h) Georeferenziazione punti di prelievo domiciliari, di prossimità e stradali.
- i) Georeferenziazione di tutti i Centri di Raccolta, stazioni di trasferimento.
- j) Georeferenziazione di tutta la dotazione impiantistica in uso.
- k) Gestione flotta attraverso monitoraggio in tempo reale, misurazione svuotamenti, navigazione, ordini di servizio, sistema allerta eventi e reportistica (vedi successivo Par.IX.3).
- l) Percorsi effettuati in tempo reale e confronto con quelli pianificati su raccolta per ogni tipologia di rifiuto e servizio di spazzamento, per ciascun Comune.
- m) Numero unità di personale per categorie, targhe mezzi operativi e loro tipologia per ogni servizio in esercizio.
- n) Flussi in ingresso ed in uscita da ciascun impianto per tipologia di rifiuto e materiale con relative destinazioni.
- o) Elementi gestionali impianti, dati salienti prestazionali, emissioni, consumi, fermi impianto, *alert*.
- p) Flussi in ingresso ed in uscita da ciascun Centro di Raccolta (compresi CdR mobili) per tipologia di rifiuto. Dati accessi giornalieri e conferimenti di ciascuna tipologia per utenze domestiche e non domestiche. Dati relativi orari, apertura, chiusura e n. addetti al servizio, carico e scarico attrezzature, rilevazione eventi straordinari.
- q) Rilevamento e pesatura ad ogni presa per contenitori stradali, di prossimità ed interrati corredata di ora e coordinate GPS, identificazione contenitore e quadro dei soggetti conferitori, per tipologia di rifiuto.
- r) Rilevazione richieste servizio raccolta ingombranti con data e ora, servizi soddisfatti presso le utenze, data e ora, targa mezzo e squadra di ritiro, per ciascun Comune.
- s) Rilevazione richieste servizi altre raccolte a chiamata (es. farmaci e pile) raccolta con data e ora, servizi soddisfatti presso le utenze, data e ora, targa mezzo e squadra di ritiro, per ciascun Comune.
- t) Rilevazione specifica delle attività e frequenze di sanificazione e/o lavaggio contenitori.
- u) Sistema segnalazione eventi programmati (lavori, chiusura strade, modifica circolazione) ed eventi straordinari od imprevisti (incidenti, eventi atmosferici, emergenze) con accesso da parte di Comuni e soggetti preposti (Autorità d'ambito, Regione Toscana, Forze di Polizia, Protezione Civile, Vigili del Fuoco, etc.).
- v) Sistema rilevazione e notifica per incidenti occorsi ai mezzi e al personale del Gestore addetto al servizio, degli incidenti occorsi presso i centri di raccolta e presso gli impianti gestiti.
- w) Sistema di rilevazione incidenti o danni a terzi derivanti dall'effettuazione di attività di gestione rilevate direttamente o pervenute da terzi al gestore, con accesso ai Comuni interessati all'evento.
- x) Rilevazione delle aperture, presenze addetti presso gli sportelli territoriali all'utenza, data, ora del servizio, n. di utenze servite.
- y) Interventi straordinari e non programmati, richiesti dai singoli Comuni, procedura di accesso con dettaglio tecnico e tipologia servizio, data e ora richiesta, data e ora di espletamento.
- z) Consegna attrezzatura per la raccolta all'utenza: tipologia, data, riferimento, riscontro ricevuta utenza servita.
- aa) Rilevazione specifica servizi quali pulizia mercati, orari di svolgimento, personale, mezzi ed attrezzatura utilizzata, riscontro Comune servito.

- bb) Rilevazione specifica di altri servizi aggiuntivi sui Comuni che anno espresso ufficiale richiesta.
- cc) Reclami e segnalazioni avanzati dagli utenti e dai Comuni;

17. Le anagrafiche TARI dei Comuni dovranno permettere la restituzione dei seguenti dati:

1. l'utenza, individuata con Cognome e Nome o Rag. Sociale, C.F. e/o P.I.
2. l'indirizzo completo, individuato dalla seguente successione:
  - a. COD\_VIA comunale (sulla base dello stradario Regione Toscana)
  - b. Toponimo comunale
  - c. Numero Civico
  - d. Lettera (se esistente)
  - e. Interno (se esistente)
3. l'unità immobiliare urbana di riferimento, individuata dalla seguente successione:
  - a. codice amministrativo catastale ("Belfiore"),
  - b. numero del foglio di mappa,
  - c. numero della particella su cui è costruito il fabbricato,
  - d. numero del subalterno,
4. la relazione tra le informazioni di cui ai punti precedenti.

Le suddette anagrafiche TARI dovranno aggiornarsi in modo automatico, oppure con cadenza almeno semestrale.

18. Dopo 12 mesi dalla firma del Contratto ed a seguito delle indicazioni tecniche emergenti, garantendo la continuità informativa minima indicata al p.16 e 17, dovrà seguire a cura del Gestore ed in collaborazione con l'Autorità, una fase di messa a punto qualitativa dell'informazione rilevata, attraverso specifici *test* dei sistemi e degli strumenti di rilevazione dei singoli servizi di gestione e di quanto indicato ai punti 16 e 17, in campioni rappresentativi della complessità gestionale dei Comuni dell'ambito e dell'impiantistica gestita dal Gestore. La fase dovrà concludersi entro 18 mesi dall'affidamento del servizio di gestione integrata.

19. Entro 24 mesi dall'affidamento, in seguito alla fase di *test* di cui al punto 18, è in ogni caso fatto obbligo per il Gestore garantire la piena e totale corrispondenza dell'informazione gestionale verso l'Autorità, secondo quanto indicato ai punti precedenti.

20. Tutte le informazioni relative alle segnalazioni ed ai reclami (compresa la georeferenziazione) devono essere registrate dal sistema e condivise tramite il sistema informativo in tempo reale. Il sistema deve poter essere alimentato in automatico anche dai sistemi in uso presso i vari Comuni, in altre parole le segnalazioni ricevute dal Comune che pervengono via mail, via pec, o tramite altri sistemi di protocollazione adottati dai Comuni alimentano in automatico il sistema delle segnalazioni rivolte al Gestore. Il sistema deve garantire la conservazione delle informazioni almeno per due anni dalla segnalazione o reclamo, anche al fine di poter produrre mappe di concentrazione dei fenomeni di abbandono e disagio dell'utenza.

21. I dati cartografici devono essere forniti in formato SHP in coordinate WGS 1984 Web Mercator Auxiliary Sphere).

22. Le codifiche adottate per servizi, utenze, mezzi, attrezzature (contenitori, punti di prelievo,), etc, dovranno garantire l'univocità dell'oggetto codificato all'interno dell'Ambito, al fine di una corretta

identificazione all'interno del Sistema Informativo Territoriale. A tal fine il codice potrà utilizzare una combinazione di codici identificativi relativi a:

- Provincia
- Comune
- SOL
- Frazione merceologica
- Utenza domestica-Non domestica
- Categoria Utenza
- Tipologia contenitore (mastello-cassonetto, etc)
- Volume contenitore (litri)
- Tipologia mezzo (vasca, compattatore, costipatore, etc)
- Servizio (domiciliare, stradale, chiamata, etc.)

23. Tutti i nuovi servizi, le nuove strutture a servizio della raccolta e quelle oggetto di adeguamento tecnico (Centri di Raccolta, aree di trasferimento), compresi i nuovi impianti che verranno realizzati sul territorio dei Comuni all'interno del perimetro di gestione, dovranno, preliminarmente all'avvio della propria funzione, essere connessi al sistema gestionale del Gestore al fine di garantire il processo di rilevazione e trasmissione dei dati gestionali all'Autorità.
24. Sarà a cura, a spese e responsabilità del Gestore assicurare una perfetta funzionalità ed aggiornamento dei sistemi e del flusso informativo trasferito all'Autorità per tutto il periodo di servizio, utilizzando nel tempo le migliori tecnologie disponibili in materia.
25. L'Autorità, anche su richiesta dei Comuni, durante tutto il periodo di gestione, potrà effettuare verifiche periodiche tese a valutare eventuali aggiornamenti e modifiche al servizio di gestione: ciò potrà comportare la necessità di adeguare il quadro informativo e allo scopo il Gestore assicurerà l'oggettiva realizzazione tecnica e procedurale, consentirà l'accesso alle proprie sedi, con la messa a disposizione di proprio personale per sopralluoghi e verifiche alle dotazioni *hardware* e *software*, ai mezzi, alle attrezzature e agli impianti sul territorio.
26. Il Gestore dovrà garantire h 24 la presenza di personale specializzato che in caso di necessità o di eventi straordinari possa interfacciarsi sia con l'Autorità che con il proprio personale ed i mezzi in servizio operativo sul territorio.

### **IX.3 Specifiche dei sistemi di localizzazione flotta mezzi via gps**

Ogni mezzo dedicato ai servizi dovrà essere in possesso di un sistema di rilevamento satellitare che consenta di rilevare, ricevere, convertire, registrare e trasmettere a consolle remota e/o a server centrale, e con un intervallo di campionamento e memorizzazione non superiore a 30 secondi, i dati di localizzazione ottenibili con il sistema GPS.

Spettano al Gestore tutte le eventuali procedure necessarie per l'attuazione di quanto specificato al presente articolo, inclusa, ove necessaria, la stipula di accordi con le rappresentanze sindacali e/o l'autorizzazione da parte dell'Ispettorato Nazionale del Lavoro.

A tal proposito il sistema deve essere dotato dalla componentistica hardware e software necessaria per ottenere le seguenti prestazioni minime:

- localizzazione dei veicoli in tempo reale su cartografia digitalizzata in automatico o a richiesta dell'operatore;
- possibilità di aggiungere ulteriori layer, alla cartografia di base in dotazione, con caratteristiche da concordare tra Gestore ed Autorità;
- localizzazione in continuo ed in contemporanea tramite sistema GPS e trasmissione dei dati con tecnologia GPRS o superiore, ricostruzione percorsi su cartografia informatizzata, memorizzazione e visualizzazione in real time;
- tracciatura dei percorsi svolti dai mezzi di servizio con registrazione delle soste per i mezzi del servizio di raccolta e presa di carico (portiera aperta nei mezzi raccolta domiciliare), messa in funzione delle spazzole per la spazzatrice;
- confronto tra servizio previsto e servizio effettuato sia in termini grafici che alfanumerici e creazione di report sulle informazioni legate ai servizi;
- rappresentazione grafica dei vari servizi come previsti dalla programmazione con allegati report contenenti informazioni sulla modalità di svolgimento del servizio.

Il sistema deve in particolare rilevare e trasmettere, per ogni punto del percorso e per ogni mezzo, almeno i seguenti dati:

- coordinate geografiche,
- data ed ora (ore, minuti e secondi),
- velocità istantanea,
- km parziali percorsi,
- stato operativo.

La soluzione dovrà inoltre essere in grado di rilevare e trasmettere tutti i guasti, le avarie o le anomalie di servizio con relative coordinate geografiche.

Il tracciato dovrà garantire la possibilità di caricamento dei dati su un qualsiasi tipo di cartografia o software GIS (Teletlas, Navteq, Arcview, Autocad, Google Earth, Dbcad, Terranova Sharc, MapInfo, ArcGIS, GeoMedia, ecc.).

Tutti i dati sopra richiamati dovranno essere inviati direttamente dagli automezzi al server di cui al sistema duale, su tracciato standard concordato tra Autorità e Gestore, con frequenza non superiore ai cinque minuti utilizzando la comunicazione GPRS o superiore.

La consultazione in tempo reale dei dati dovrà essere garantita all'Autorità ed ai Comuni, oltre che sui computer di ufficio, anche sui tablet e sui cellulari mediante apposita applicazione scaricabile via internet.

La soluzione deve permettere la completa parametrizzazione dell'intero sistema (frequenza di campionamento, frequenza di invio dei dati a terra, ecc).

La soluzione dovrà essere in grado di garantire la memorizzazione dei dati di localizzazione per tutta la durata del servizio, per l'intera flotta utilizzata ed oggetto del servizio di localizzazione ed estrazione dei dati.

L'onere della predisposizione del sistema di rilevamento è a completo carico del Gestore, così come la formazione del personale dell'Autorità e dei Comuni addetti alla consultazione, essendo da intendersi già remunerato nel corrispettivo del servizio.

Il sistema dovrà essere completamente in servizio, nell'ambito della realizzazione del Sistema Informativo Territoriale Duale di Ambito, secondo le tempistiche e con le procedure stabilite nel precedente Par. IX.2.

Il Gestore dovrà fornire all'Autorità l'eventuale sistema hardware e software necessario per la gestione dei dati da parte dell'Autorità, comprensivo di tutte le licenze necessarie al suo funzionamento, prevedendo altresì le modalità di accesso al sistema da parte dei Comuni.

**X ALLEGATO I: RIEPILOGO STANDARD TECNICI**

| Tipologia di servizio                                      | Standard di servizio                         | Descrizione dello standard                              | Dettaglio dello standard   | Unità di misura             | Valore  |
|--|--|---|--|-----------------------------|---|
| <b>SERVIZI STRADALI DI RACCOLTA E LAVAGGIO CONTENITORI</b> |  |   |  |                             |   |
| Tutti i servizi  | Distanza contenitori utenti                  | distanza massima dei contenitori rispetto agli abitanti |  | m.                          | Centri abitati: max 150m per il 98% degli abitanti<br>Esterno centri abitati: max 300m per il 95% degli abitanti  |
|  | Densità di contenitori                       | numero di contenitori ad abitante                       |  | contenitore/abitante        | 1/100 ab<br>(derogabile in presenza di elevate concentrazioni abitative)  |
|  | Produttività dei servizi                     | svuotamenti contenitori in un turno standard, 6h        |  | svuotamenti/turno           | Vedi Cap. V- Standard produttività servizi - Tabella 17   |
| Raccolta stradale RUR                                      | Frequenza standard servizio                  | numero standard di svuotamenti per contenitore          |  | svuotamenti per contenitore | Secondo necessità, con obiettivo riempimento >60%   |
|  | Frequenza minima servizio                    | numero minimo di svuotamenti per contenitore            |  | svuotamenti per contenitore | 1/7 gg  |
|  | Volumetria disponibile giornaliera procapite | disponibilità giornaliera minima pro capite             | standard per il calcolo della volumetria complessiva da installare, come prodotto della disponibilità giornaliera pro capite * numero di abitanti serviti * intervallo massimo di giorni tra due svuotamenti | litri/abitante giornalieri  | 13  |
|  | Lavaggio dei contenitori                     | numero di interventi annui                              |  | intervento per contenitore  | Estivo - dal 01/04 al 30/09: 1/60 gg (3 annui)<br>Invernale - dal 01/10 al 31/03: 1/90 gg (2 annui)<br>Dal 01/06 al 30/09 per i centri turistici: 1/30 gg (4 annui) |
|  | Sanificazione dei contenitori                | numero di interventi annui                              |  | intervento per contenitore  | Estivo - dal 01/04 al 30/09: 1/60 gg (3 annui)<br>Dal 01/06 al 30/09 per i centri turistici: 1/30 gg (4 annui)  |
| Raccolta stradale FORSU                                    | Frequenza standard servizio                  | numero standard di svuotamenti per contenitore          |  | svuotamenti per contenitore | Secondo necessità, con obiettivo riempimento >50%   |
|  | Frequenza minima servizio                    | numero minimo di passaggi                               |  | svuotamenti per contenitore | 1/7 gg  |
|  | Volumetria disponibile giornaliera procapite | disponibilità giornaliera minima pro capite             | standard per il calcolo della volumetria complessiva da installare, come prodotto della disponibilità giornaliera pro capite * numero di abitanti serviti * intervallo massimo di giorni tra due svuotamenti | litri/abitante giornalieri  | 2   |
|  | Lavaggio dei contenitori                     | numero di interventi annui                              |  | intervento per contenitore  | Estivo - dal 01/04 al 30/09: 1/30 gg (6 annui)<br>Invernale - dal 01/10 al 31/03: 1/60 gg (3 annui)   |
|  | Sanificazione dei contenitori                | numero di interventi annui                              |  | intervento per contenitore  | Estivo - dal 01/04 al 30/09: 1/30 gg (6 annui)  |
| Raccolta stradale CARTA                                    | Frequenza standard servizio                  | numero standard di svuotamenti per contenitore          |  | svuotamenti per contenitore | Secondo necessità, con obiettivo riempimento >60%   |
|  | Frequenza minima servizio                    | numero minimo di svuotamenti per contenitore            |  | svuotamenti per contenitore | 1/21gg  |
|  | Volumetria disponibile giornaliera procapite | disponibilità giornaliera minima pro capite             | standard per il calcolo della volumetria complessiva da installare, come prodotto della disponibilità giornaliera pro capite * numero di abitanti serviti * intervallo massimo di giorni tra due svuotamenti | litri/abitante giornalieri  | 5   |
|  | Lavaggio dei contenitori                     | Numero di interventi annui                              |  | intervento per contenitore  | 1/180 gg (2 annui)  |
| Raccolta stradale MML                                      | Frequenza standard servizio                  | numero standard di svuotamenti per contenitore          |  | svuotamenti per contenitore | Secondo necessità, con obiettivo riempimento >60%   |
|  | Frequenza minima servizio                    | numero minimo di svuotamenti per contenitore            |  | svuotamenti per contenitore | 1/21gg  |
|  | Volumetria disponibile giornaliera procapite | disponibilità giornaliera minima pro capite             | standard per il calcolo della volumetria complessiva da installare, come prodotto della disponibilità giornaliera pro capite * numero di abitanti serviti * intervallo massimo di giorni tra due svuotamenti | litri/abitante giornalieri  | 5   |
|  | Lavaggio dei contenitori                     | Numero di interventi annui                              |  | intervento per contenitore  | 1/180 gg (2 annui)  |
| Raccolta stradale VETRO                                    | Frequenza standard servizio                  | numero standard di svuotamenti per contenitore          |  | svuotamenti per contenitore | Secondo necessità, con obiettivo riempimento >60%   |
|  | Frequenza minima servizio                    | numero minimo di svuotamenti per contenitore            |  | svuotamenti per contenitore | 1/21gg  |



| Tipologia di servizio   | Standard di servizio                         | Descrizione dello standard                              | Dettaglio dello standard  | Unità di misura             | Valore   |
|---|--|---|---|-----------------------------|--|
|   | Volumetria disponibile giornaliera procapite | disponibilità giornaliera minima pro capite             | <i>standard per il calcolo della volumetria complessiva da installare, come prodotto della disponibilità giornaliera pro capite * numero di abitanti serviti * intervallo massimo di giorni tra due svuotamenti</i> | litri/abitante giornalieri  | 1  |
|   | Lavaggio dei contenitori                     | Numero di interventi annui                              |   | intervento per contenitore  | 1/180 gg (2 anni)  |
| Raccolta stradale ABITI USATI                                   | Frequenza minima servizio                    | numero minimo di svuotamenti per contenitore            |   | svuotamenti per contenitore | 1/30 gg  |
|   | Densità di contenitori                       | Numero minimo di contenitori ad abitante                |   | contenitore/abitante        | 1 contenitore (>2mc) ogni 1000 abitanti  |
| <b>SERVIZI DI PROSSIMITÀ DI RACCOLTA E LAVAGGIO CONTENITORI</b> |  |   |   |                             |  |
| Tutti i servizi   | Distanza contenitori utenti                  | distanza massima dei contenitori rispetto agli abitanti |   | m.                          | <u>Centri abitati: max 250m</u> per il 98% degli abitanti<br><u>Esterno centri abitati: max 500m</u> per il 95% degli abitanti                                   |
|   | Densità di contenitori                       | numero di contenitori ad abitante                       |   | contenitore/abitante        | 1/30 ab  |
|   | Produttività dei servizi                     | svuotamenti contenitori in un turno standard, 6h        |   | svuotamenti/turno           | Vedi Cap. V - Standard produttività servizi - Tabella 17   |
| Raccolta prossimità RUR   | Frequenza standard servizio                  | numero standard di svuotamenti per contenitore          |   | svuotamenti per contenitore | 1/7 gg   |
|   | Frequenza minima servizio                    | numero minimo di svuotamenti per contenitore            |   | svuotamenti per contenitore | 1/14 gg  |
|   | Volumetria disponibile giornaliera procapite | disponibilità giornaliera minima pro capite             | <i>standard per il calcolo della volumetria complessiva da installare, come prodotto della disponibilità giornaliera pro capite * numero di abitanti serviti * intervallo massimo di giorni tra due svuotamenti</i> | litri/abitante giornalieri  | 7,5  |
|   | Lavaggio dei contenitori                     | numero di interventi annui                              |   | intervento per contenitore  | Estivo - dal 01/04 al 30/09: 1/60 gg (3 anni)<br>Invernale - dal 01/10 al 31/03: 1/90 gg (2 anni)<br>Dal 01/06 al 30/09 per i centri turistici: 1/30 gg (4 anni) |
|   | Sanificazione dei contenitori                | numero di interventi annui                              |   | intervento per contenitore  | Estivo - dal 01/04 al 30/09: 1/60 gg (3 anni)<br>Dal 01/06 al 30/09 per i centri turistici: 1/30 gg (4 anni)   |
| Raccolta prossimità FORSU                                       | Frequenza standard servizio                  | numero standard di svuotamenti per contenitore          |   | svuotamenti per contenitore | 2/7 gg   |
|   | Frequenza minima servizio                    | numero minimo di svuotamenti per contenitore            |   | svuotamenti per contenitore | 2/7 gg (1/7 gg aree montane)   |
|   | Volumetria disponibile giornaliera procapite | disponibilità giornaliera minima pro capite             | <i>standard per il calcolo della volumetria complessiva da installare, come prodotto della disponibilità giornaliera pro capite * numero di abitanti serviti * intervallo massimo di giorni tra due svuotamenti</i> | litri/abitante giornalieri  | 1  |
|   | Lavaggio dei contenitori                     | numero di interventi annui                              |   | intervento per contenitore  | Estivo - dal 01/04 al 30/09: 1/30 gg (6 anni)<br>Invernale - dal 01/10 al 31/03: 1/60 gg (3 anni)  |
|   | Sanificazione dei contenitori                | numero di interventi annui                              |   | intervento per contenitore  | Estivo - dal 01/04 al 30/09: 1/30 gg (6 anni)  |
| Raccolta prossimità CARTA                                       | Frequenza standard servizio                  | numero standard di svuotamenti per contenitore          |   | svuotamenti per contenitore | 1/7 gg   |
|   | Frequenza minima servizio                    | numero minimo di svuotamenti per contenitore            |   | svuotamenti per contenitore | 1/14 gg  |
|   | Volumetria disponibile giornaliera procapite | disponibilità giornaliera minima pro capite             | <i>standard per il calcolo della volumetria complessiva da installare, come prodotto della disponibilità giornaliera pro capite * numero di abitanti serviti * intervallo massimo di giorni tra due svuotamenti</i> | litri/abitante giornalieri  | 3  |
|   | Lavaggio dei contenitori                     | Numero di interventi annui                              |   | intervento per contenitore  | 1/180 gg (2 anni)  |
| Raccolta prossimità MML   | Frequenza standard servizio                  | numero standard di svuotamenti per contenitore          |   | svuotamenti per contenitore | 1/7 gg   |
|   | Frequenza minima servizio                    | numero minimo di svuotamenti per contenitore            |   | svuotamenti per contenitore | 1/14 gg  |
|   | Volumetria disponibile giornaliera procapite | disponibilità giornaliera minima pro capite             | <i>standard per il calcolo della volumetria complessiva da installare, come prodotto della disponibilità giornaliera pro capite * numero di abitanti serviti * intervallo massimo di giorni tra due svuotamenti</i> | litri/abitante giornalieri  | 3  |
|   | Lavaggio dei contenitori                     | Numero di interventi annui                              |   | intervento per contenitore  | 1/180 gg (2 anni)  |

| Tipologia di servizio                                  | Standard di servizio                                   | Descrizione dello standard                                   | Dettaglio dello standard  | Unità di misura             | Valore   |
|--|--|--|---|-----------------------------|--|
| Raccolta prossimità VETRO                              | Frequenza standard servizio                            | numero standard di svuotamenti per contenitore               |   | svuotamenti per contenitore | 1/14 gg  |
|  | Frequenza minima servizio                              | numero minimo di svuotamenti per contenitore                 |   | svuotamenti per contenitore | 1/21 gg  |
|  | Volumetria disponibile giornaliera procapite           | disponibilità giornaliera minima pro capite                  | <i>standard per il calcolo della volumetria complessiva da installare, come prodotto della disponibilità giornaliera pro capite * numero di abitanti serviti * intervallo massimo di giorni tra due svuotamenti</i>   | litri/abitante giornalieri  | 0,5  |
|  | Lavaggio dei contenitori                               | Numero di interventi annui                                   |   | intervento per contenitore  | 1/180 gg (2 annui)   |
| <b>SERVIZI DI RACCOLTA DOMICILIARE</b>                 |  |  |   |                             |  |
| Tutti i servizi  | Produttività dei servizi                               | utenze servite da turno standard, 6h                         |   | utenze/turno                | Vedi Cap. V - Standard produttività servizi - Tabella 16   |
| Raccolta domiciliare RUR                               | Frequenza standard servizio                            | numero standard di passaggi                                  |   | frequenza del servizio      | 1/7 gg   |
|  | Frequenza minima servizio                              | numero minimo di passaggi                                    |   | frequenza del servizio      | 1/14 gg  |
| Raccolta domiciliare FORSU                             | Frequenza standard servizio                            | numero standard di passaggi                                  |   | frequenza del servizio      | 2/7 gg   |
|  | Frequenza minima servizio                              | numero minimo di passaggi                                    |   | frequenza del servizio      | 2/7 gg (1/7 gg aree montane)   |
| Raccolta domiciliare CARTA                             | Frequenza standard servizio                            | numero standard di passaggi                                  |   | frequenza del servizio      | 1/7 gg   |
|  | Frequenza minima servizio                              | numero minimo di passaggi                                    |   | frequenza del servizio      | 1/14 gg  |
| Raccolta domiciliare MML                               | Frequenza standard servizio                            | numero standard di passaggi                                  |   | frequenza del servizio      | 1/7 gg   |
|  | Frequenza minima servizio                              | numero minimo di passaggi                                    |   | frequenza del servizio      | 1/14 gg  |
| Raccolta domiciliare VETRO                             | Frequenza standard servizio                            | numero standard di passaggi                                  |   | frequenza del servizio      | 1/14 gg  |
|  | Frequenza minima servizio                              | numero minimo di passaggi                                    |   | frequenza del servizio      | 1/21 gg  |
| Raccolta domiciliare OLI VEGETALI                      | Frequenza minima servizio                              | Numero minimo di passaggi                                    |   | frequenza del servizio      | 1/30 gg - 1/7 gg se integrata ad altra raccolta  |
| <b>SERVIZI DI RACCOLTA A CHIAMATA</b>                  |  |  |   |                             |  |
| Tutti i servizi  | Produttività dei servizi                               | utenze servite o interventi effettuati in turno standard, 6h |   | utenze o interventi/turno   | Vedi Cap. V - Standard produttività servizi - Tabella 18   |
| Raccolta a chiamata PILE                               | Frequenza standard servizio                            | numero standard di svuotamenti per contenitore               |   | svuotamenti per contenitore | 1/15 gg  |
|  | Frequenza minima servizio                              | numero minimo di svuotamenti per contenitore                 |   | svuotamenti per contenitore | 1/60 gg (o comunque la frequenza è diversificata a seconda delle esigenze del territorio e prevede lo svuotamento dei contenitori garantendo un grado di riempimento max del 90%, con una tolleranza del 5%) |
|  | Densità di contenitori                                 | numero di contenitori ad abitante                            | <i>I contenitori devono essere presenti nei principali centri di vendita pile e batterie</i>  | contenitore/abitante        | 1:1.000 ab (minimo un punto di raccolta)   |
| Raccolta a chiamata FARMACI                            | Frequenza standard servizio                            | numero standard di svuotamenti per contenitore               |   | svuotamenti per contenitore | 1/15 gg  |
|  | Frequenza minima servizio                              | numero minimo di svuotamenti per contenitore                 |   | svuotamenti per contenitore | 1/60 gg (o comunque la frequenza è diversificata a seconda delle esigenze del territorio e prevede lo svuotamento dei contenitori garantendo un grado di riempimento max del 90%, con una tolleranza del 5%) |
|  | Densità di contenitori                                 | numero di contenitori ad abitante                            | <i>I contenitori devono essere presenti nei principali centri di vendita pile e batterie</i>  | contenitore/abitante        | 1:1.000 ab (minimo un punto di raccolta)   |
| Raccolta a chiamata prodotti sanitari assorbenti (PSA) | Frequenza minima servizio                              | Numero minimo di passaggi                                    |   | frequenza del servizio      | 1/7 gg - 3/7 gg se integrata ad altra raccolta   |
| Raccolta a chiamata INGOMBRANTI                        | Tempo massimo per l'effettuazione del servizio         | giorni massimi di evasione della richiesta di servizio       |   | giorni                      | 15gg   |
|  | Numero di pezzi e peso massimo ritirabili a intervento |  | <i>Deve essere garantita la possibilità di conferimento da parte dell'utenza di un quantitativo massimo di 2 pezzi, per un peso complessivo inferiore a 100 kg. Da intendersi come pezzo il prodotto completo, indipendentemente dal fatto che sia conferito smontato. Sono previsti al massimo, n. 5 interventi ad utenza.</i> | Numero pezzi<br>Kg max      | max 2 pezzi<br>max 100 kg  |

| Tipologia di servizio   | Standard di servizio                                   | Descrizione dello standard   | Dettaglio dello standard  | Unità di misura                      | Valore   |
|---|--|--|---|--------------------------------------|--|
| Raccolta a chiamata OLI VEGETALI  | Frequenza minima servizio                              | Numero minimo di passaggi  |   | frequenza del servizio               | 1/36 gg - 1/7 gg se integrata ad altra raccolta (o comunque la frequenza è diversificata a seconda delle esigenze del territorio e prevede lo svuotamento dei contenitori garantendo un grado di riempimento max del 90%, con una tolleranza del 5%) |
| Raccolta a chiamata SFALCI E POTATURE   | Frequenza minima servizio                              | Numero minimo di passaggi  |   | frequenza del servizio               | 1/7 gg (anche solo per determinate mensilità)  |
|   | Numero di pezzi e peso massimo ritirabili a intervento |  | Il servizio prevede il ritiro presso l'utenza servita dei contenitori dedicati ammessi (vedi Tabella 10). In caso di raccolta di materiale sfuso, si prevede un ritiro per ciascuna utenza per un massimo di 9 colli dal peso massimo di 10 kg cadauno.                                     | Numero colli<br>Kg max               | max 9 colli<br>max 10 kg cadauno   |
| <b>SERVIZI DI IGIENE AMBIENTALE</b>   |  |  |   |                                      |  |
| Tutti i servizi   | Quantità oraria minima di servizio                     | Ore minime dedicate a servizi di spazzamento per ciascun Comune  |   | h/anno                               | -  |
|   | Frequenza minima servizio                              | Frequenza minima dei servizi di spazzamento per ciascun Comune   |   | frequenza annua                      | -  |
|   | Produttività dei servizi                               | metri di cunetta spazzati/serviti/lavati per turno standard, 6h  |   | metri/turno                          | Vedi Cap. V - Standard produttività servizi - Tabella 21   |
| Spazzamento manuale   | Composizione squadra operativa                         | tipo di squadra, ai fini della determinazione della produttività del servizio  |   | N. operatori, N. veicoli             | 1 operatore + 1 Veicolo leggero  |
|   | Standard qualitativo                                   | quantità massime di rifiuto e materiale al suolo [da calcolarsi su 100 mq, per un'ampiezza di 2 metro dal bordo strada, includendo il marciapiede] |   |                                      | Presenza di rifiuti non particolarmente visibili, non raggruppati e compatibili con la possibilità di non essere stati trascinati dalla scopa o dalle spazzole della spazzatrice. L'impatto visivo generale deve essere di pulizia diffusa.          |
| Spazzamento meccanizzato  | Composizione squadra operativa                         | tipo di squadra, ai fini della determinazione della produttività del servizio  |   | N. operatori, N. veicoli             | 1 autista + 1 spazzatrice  |
|   | Standard qualitativo                                   | quantità massime di rifiuto e materiale al suolo [da calcolarsi su 100 mq, per un'ampiezza di 2 metro dal bordo strada, includendo il marciapiede] |   | g.                                   | Presenza di rifiuti non particolarmente visibili, non raggruppati e compatibili con la possibilità di non essere stati trascinati dalla scopa o dalle spazzole della spazzatrice. L'impatto visivo generale deve essere di pulizia diffusa.          |
| Spazzamento combinato/misto   | Composizione squadra operativa                         | tipo di squadra, ai fini della determinazione della produttività del servizio  |   | N. operatori, N. veicoli             | 1 autista + 1 spazzatrice + 1 operatore di supporto (+ eventuale veicolo leggero)  |
|   | Standard qualitativo                                   | quantità massime di rifiuto e materiale al suolo [da calcolarsi su 100 mq, per un'ampiezza di 2 metro dal bordo strada, includendo il marciapiede] |   | g.                                   | Presenza di rifiuti non particolarmente visibili, non raggruppati e compatibili con la possibilità di non essere stati trascinati dalla scopa o dalle spazzole della spazzatrice. L'impatto visivo generale deve essere di pulizia diffusa.          |
| Lavaggio strade   | Composizione squadra operativa                         | tipo di squadra, ai fini della determinazione della produttività del servizio  |   | N. operatori, N. veicoli             | 1 operatore +1 automezzo lavastrade (+eventuale operatore di supporto)   |
| <b>SERVIZI ACCESSORI DI PULIZIA E IGIENE URBANA</b>   |  |  |   |                                      |  |
| Tutti i servizi   | Produttività dei servizi                               | metri di cunetta spazzati/serviti o svuotamenti per turno standard, 6h   |   | metri/turno<br>svuotamenti/turno     | Vedi Cap. V - Standard produttività servizi - Tabella 21   |
| Svuotamento cestini   | Composizione squadra operativa                         | tipo di squadra, ai fini della determinazione della produttività del servizio  |   | N. operatori, N. veicoli             | 1 operatore + 1 Veicolo leggero  |
| Raccolta e pulizia fiere e mercati, manifestazioni  | Composizione squadra operativa                         | tipo di squadra, ai fini della determinazione della produttività del servizio  |   | N. operatori, N. veicoli             | 1 autista +1 spazzatrice + 1 operatore di supporto (+ eventuale veicolo leggero)   |
| Rimozione foglie  | Composizione squadra operativa                         | tipo di squadra, ai fini della determinazione della produttività del servizio  |   | N. operatori, N. veicoli             | 1 autista +1 spazzatrice + 1 operatore di supporto (+ eventuale veicolo leggero)   |
| <b>RIMOZIONE RIFIUTI ABBANDONATI, INCLUSI CARCASSE ANIMALI, RELITTI DI VEICOLI ABBANDONATI, RIFIUTI ABBANDONATI SU SPIAGGE, ARENILI E RIVE LACUALI E FLUVIALI</b> |  |  |   |                                      |  |
| Rimozione rifiuti abbandonati   | Produttività dei servizi                               |  | Il servizio dovrà essere erogato senza ulteriori oneri per la collettività:<br>- ogni volta risulti necessario per quantità inferiori ad un metro cubo,<br>- per quantità superiori ad un metro cubo (fino ad un massimo di 5 metri cubi per intervento): fino a n. 3 interventi/anno più 1 | Volume m3<br>numero interventi annui | Volume < 1 m3<br>Ogni volta risulti necessario<br><br>Volume > 1 m3 < 5 m3<br>N. 2 interventi annui ogni 1.000 abitan.ti   |

| Tipologia di servizio   | Standard di servizio                                    | Descrizione dello standard | Dettaglio dello standard  | Unità di misura        | Valore  |
|---|---|----------------------------|---|------------------------|---|
|   |   |                            | intervento aggiuntivo ogni 5.000 abitanti (il numero abitanti è arrotondato alle migliaia per eccesso). |                        |   |
| <b>Contenitori, mezzi ed attrezzature impiegate nei servizi</b> |   |                            |   |                        |   |
| Raccolte stradali e prossimità                                  | Tipologia di contenitori utilizzabili                   |                            |   | Tipologia, volume (l.) | <p><u>Per raccolta RUR - FORSU - CARTA - MML:</u><br/>Bidoni carrellati 120 - 360 l; cassonetti su ruote 600 - 2000 l; cassonetti stazionari (o equivalenti) 2000 - 3500 l; campane interrate (per RUR max fino a 5.000)</p> <p><u>Per Vetro e VPL:</u><br/>Bidoni carrellati 120 - 360 l; cassonetti su ruote 600 - 2000 l; campane fuori terra 2000 - 3500 l; campane interrate</p> <p><u>Per Abiti usati:</u> Contenitori appositi &lt; 2 mc o dispositivi equivalenti</p>   |
|   | Veicoli ammessi   |                            |   | Tipologia, volume (l.) | <p><u>Per raccolta RUR - FORSU - CARTA - MML:</u><br/>Vasche, costipatori, minicompattatori, compattatori posteriori, compattatori sideloader Stradali e up-loader</p> <p><u>Per Vetro e VPL:</u><br/>Vasche, costipatori, minicompattatori, compattatori posteriori, compattatori uploader; autocarri con gru</p> <p><u>Per Abiti usati:</u> Mezzi idonei al contenitore</p>   |
| Raccolta domiciliare  | Tipologia di contenitori utilizzabili - Indifferenziato |                            |   | Tipologia, volume (l.) | <p><u>RUR:</u><br/>Sacco semi-trasparente (con tag) oppure mastello (25 - 40 litri) con (tag); bidone carrellato o cassonetto su ruote per utenze condominiali (consigliato &gt; 5 utenze) o grandi utenze non domestiche assimilate (con tag);<br/>Possono essere previsti inoltre: sacchi pre-acquistati; cassonetti con limitatore volumetrico e card utente; presscontainer con card utente.</p>  |
|   | Tipologia di contenitori utilizzabili - altre frazioni  |                            |   | Tipologia, volume (l.) | <p><u>FORSU:</u><br/>Biopattumiera areata sottolavello; mastello (25 litri) (con tag) con sacco biodegradabile (film o carta); bidone carrellato o cassonetto su ruote per utenze condominiali (consigliato &gt; 5 utenze) o grandi utenze non domestiche assimilate (con tag).</p> <p><u>CARTA:</u><br/>Sacco in carta; mastello (30 - 40 litri) (con tag); cesta; cartone sfuso; bidone carrellato o cassonetto su ruote per utenze condominiali (consigliato &gt; 5 utenze) o grandi utenze non domestiche assimilate (con tag).</p> <p><u>MML:</u><br/>Sacco semi-trasparente (60 - 110 litri); bidone carrellato o cassonetto su ruote per utenze condominiali (consigliato &gt; 5 utenze) o grandi utenze non domestiche assimilate (con tag).</p> <p><u>VETRO e VPL:</u><br/>Mastello (30 - 40 litri) (con tag); bidone carrellato o cassonetto su ruote per utenze condominiali (consigliato &gt; 5 utenze) o grandi utenze non domestiche assimilate (con tag).</p> <p><u>PSA</u><br/>Appositi sacchi e/o contenitori</p> <p><u>VERDE</u><br/>Materiale sfuso legato; big-bag; bidoni carrellati o cassonetto su ruote</p> <p><u>OLI VEGETALI</u><br/>Contenitore (es. bottiglia o flacone) da esporre</p> |

## XI ALLEGATO II - CRITERI PER LA REGOLAZIONE ECONOMICA DEI COSTI RICAVI PER IL RECUPERO/SMALTIMENTO DELLE RACCOLTE DIFFERENZIATE

### XI.1 REGOLAZIONE ECONOMICA DEI RICAVI PER LA COMMERCIALIZZAZIONE DEI RIFIUTI DIFFERENZIATI DI CUI AL PUNTO 1 DELL'ALLEGATO E ALLA PARTE IV DEL D.LGS N. 152/2006 ED ALTRE FRAZIONI A VALORIZZAZIONE

Ai fini della valorizzazione delle frazioni di cui al punto 1 dell'Allegato E al D.Lgs 152/2006, il Gestore si impegna a massimizzare sia la quota destinata ad effettivo riciclo di materia che i ricavi dalla cessione di materia. Il Gestore stabilisce in autonomia, anche ricorrendo a propri impianti o selezionando impianti di terzi con procedure ad evidenza pubblica, trattamenti e destinazioni dei materiali provenienti da raccolte differenziate.

Perseguendo l'obiettivo di efficienza ed economicità della gestione, relativamente alle frazioni provenienti da raccolte differenziate urbane dei rifiuti di imballaggio (plastica, alluminio, acciaio, carta, legno e vetro) e delle frazioni merceologiche similari ove consentito regolati dall'accordo Anci-Conai, il Gestore garantisce ai Comuni i ricavi provenienti dalla cessione dei materiali, al netto di ogni altro costo preliminare o successivo alla cessione, calcolato sulla quantità raccolta (in funzione del meccanismo retributivo previsto per la specifica fascia qualitativa del valore di riferimento da considerarsi al netto o al lordo delle frazioni estranee), secondo un meccanismo incentivante che prevede un ricavo minimo garantito per i Comuni (come da successiva Tabella 38), da portare in detrazione del corrispettivo tariffario, con il riconoscimento al Gestore stesso dei ricavi eccedenti l'obiettivo dovuti alla ulteriore ottimizzazione del processo di valorizzazione.

I ricavi eccedenti, saranno in parte messi a riserva da parte del Gestore, per una quota pari almeno al 50%, per la restante parte dedicati a investimenti per l'ottimizzazione dei servizi e la promozione dell'efficienza e dell'efficacia finalizzata al riciclo (es. attività di comunicazione, incentivi al personale addetto alla raccolta, etc.).

Eventuali ricavi inferiori al minimo garantito per i Comuni non potranno in ogni caso essere addebitati da parte del Gestore ai Comuni stessi, ma dovranno essere compensati attraverso altri ricavi aziendali.

Al Gestore sono addebitati i costi e attribuiti i ricavi per le attività di trasporto e pressatura, se previsti da specifiche convenzioni con i consorzi.

A tal fine il Gestore è provvisto di idonea delega a convenzionarsi con i Consorzi di Filiera rientranti nell'Accordo Quadro ANCI - CONAI così come con altri consorzi di recupero, onde lo stesso Gestore possa ricevere i corrispettivi previsti, che rimarranno di sua spettanza; il Gestore può inoltre, ad integrazione o in alternativa alle convenzioni di cui sopra, cedere sul mercato i rifiuti provenienti da raccolta differenziata.

La determinazione del ricavo netto unitario minimo garantito è determinata come una frazione del contributo riconosciuto (vedi seguente Tabella 38) per un determinato obiettivo qualitativo, al netto dei costi eventualmente previsti dalle convenzioni per trattamento intermedio e smaltimento delle frazioni estranee. Tali valori saranno oggetto di verifica in funzione dell'evoluzione della normativa, dei meccanismi di

compensazione riconosciuti ai Comuni, della qualità effettivamente riscontrata nelle frazioni raccolte, delle condizioni di mercato.

Al Gestore è garantito un margine, destinato a coprire eventuali costi di selezione e rischi, che può essere incrementato sulla base di una ottimizzazione dei processi di valorizzazione o ricorrendo ad altri operatori di mercato o migliorando la qualità della raccolta.

Per quanto attiene alla raccolta differenziata di frazione cellulosica (carta, cartone, imballaggi poliaccoppiati cellulosici) il Gestore corrisponderà in detrazione del corrispettivo del servizio un ricavo convenzionale pari al 100% del contributo riconosciuto alla carta congiunta (1° fascia qualitativa) sulla totalità della frazione di RD carta, sia classificata come congiunta che come selettiva. Saranno riconosciuti al Gestore i maggiori ricavi derivanti dalla cessione a Comieco (o altro soggetto) della raccolta selettiva di imballaggi o conseguiti dalla cessione sul mercato di parte o tutte le frazioni cartacee.

Per quanto attiene alla raccolta differenziata di imballaggi in plastica il Gestore corrisponderà in detrazione del corrispettivo del servizio un ricavo convenzionale - sul totale della plastica al netto della quota massima convenzionale di frazioni estranee (20%) – pari all'80% del ricavo teoricamente derivante dal conferimento come plastica monomateriale (indipendentemente dall'effettiva modalità di raccolta) dedotto dei costi di selezione e smaltimento per un quantitativo convenzionale del 20% di frazioni estranee (valore massimo ammissibile attualmente).

Per quanto attiene alla raccolta differenziata di imballaggi e frazioni simili in alluminio il Gestore corrisponderà in detrazione del corrispettivo del servizio un ricavo convenzionale stabilito come pari all'80% del contributo riconosciuto da CIAL per la qualità A (secondo livello qualitativo) sul totale della frazione alluminio.

Per quanto attiene alla raccolta differenziata di imballaggi e frazioni simili in acciaio il Gestore corrisponderà in detrazione del corrispettivo del servizio un ricavo convenzionale pari all'80% del contributo riconosciuto da RICREA per la qualità 1 (secondo livello qualitativo) sul totale della frazione acciaio.

Per quanto attiene alla raccolta differenziata degli imballaggi in vetro il Gestore corrisponderà in detrazione del corrispettivo del servizio un ricavo convenzionale pari al 50% del contributo riconosciuto da COREVE per la qualità Fascia D (quarto livello qualitativo) sul totale della frazione vetro.

Per quanto attiene alla raccolta differenziata di olio vegetale esausto, il Gestore corrisponderà in detrazione del corrispettivo del servizio un ricavo convenzionale pari a 350 euro/ton.

Il ricavo minimo garantito sarà periodicamente aggiornato, previa autorizzazione dell'ATO, sulla base dell'evoluzione dei contributi riconosciuti dai Consorzi o simili organismi.

Per i flussi di rifiuto regolati da specifici accordi e norme nazionali, ma non suscettibili di specifici trattamenti preliminari, quali allo stato attuale i RAEE e le Pile, il Gestore riconosce ai Comuni, in detrazione dal corrispettivo tariffario, l'intero importo erogato dai Consorzi.

Il ricavo minimo garantito sarà aggiornato annualmente, previa autorizzazione dell'ATO, in congruenza coi periodici rinnovi degli accordi di filiera, nell'Ambito della presentazione del Piano Annuale delle Attività di cui al Par. III.21.

**Tabella 38 – Criteri di calcolo del ricavo minimo unitario garantito (RMU) (€/t) - Valori aggiornati ad Agosto 2020**

| Materiale   | massimo teorico (€/t)  | Calcolo del ricavo minimo unitario garantito |                          |                                    |  | nota   |
|---|------------------------|--|--------------------------|------------------------------------|--|--|
|   |                        | Criterio                                     | valore riferimento (€/t) | % val. rif. riconosciuto al Comune | Ricavo minimo unitario garantito $RMU_f$ (€/t) |  |
| acciaio da imballaggi e metalli ferrosi in genere | 139                    | Ricrea Fascia 1                              | 132                      | 80%                                | 105,6  | valore di riferimento previsto al 2024 equivalente al secondo livello qualitativo con frazioni estranee < 10%, con costi smaltimento a carico del Consorzio. La differenza rispetto a quanto garantito ai Comuni include eventuale selezione, rischi qualitativi, costi di smaltimenti, penali. Per gli anni dal 2021 al 2023 si fa riferimento alle tabelle dell'Allegato Tecnico, utilizzando i medesimi criteri                       |
| alluminio da imballaggi e alluminio in genere     | 563,74                 | CIAL Fascia A                                | 461,25                   | 80%                                | 369,00   | valore di riferimento equivalente al secondo livello qualitativo con frazioni estranee < 5%, con costi smaltimento a carico del Consorzio. La differenza rispetto a quanto garantito ai Comuni include eventuale selezione, rischi qualitativi, costi di smaltimenti, penali.  |
| Carta congiunta                                   | 56,32+ quota variabile | Comieco carta congiunta Fascia 1             | 56,32+ quota variabile   | 100%                               | 56,32+ quota variabile                         | valore di riferimento previsto al 2024 equivalente al primo livello qualitativo (frazioni estranee < 3%) riconosciuto da Comieco per carta congiunta (al netto della quota variabile come da Allegato Tecnico Comieco. In caso di quota variabile negativa, l'importo sarà ridotto della quota corrispondente.<br><br>Per gli anni dal 2021 al 2023 si fa riferimento alle tabelle dell'Allegato Tecnico, utilizzando i medesimi criteri |

| Calcolo del ricavo minimo unitario garantito |                       |  |                          |                                    |  |   |
|--|-----------------------|--|--------------------------|------------------------------------|--|---|
| Materiale                                    | massimo teorico (€/t) | Criterio   | valore riferimento (€/t) | % val. rif. riconosciuto al Comune | Ricavo minimo unitario garantito $RMU_f$ (€/t) | nota  |
| Cartone selettivo                            | 128                   | Comieco carta congiunta Fascia 1                       | 56,32+ quota variabile   | 100%                               | 56,32+ quota variabile                         | valore di riferimento previsto al 2024 analogo alla carta congiunta. La differenza di valore tra selettiva (128) e congiunta è a beneficio del Gestore, Per gli anni dal 2021 al 2023 si fa riferimento alle tabelle dell'Allegato Tecnico, utilizzando i medesimi criteri  |
| Plastica da imballaggi                       | 310,57                | Corepla per flusso A con frazioni estranee fino al 20% | 205,5                    | 80%                                | 164,4  | valore di riferimento equivalente al valore riconosciuto da Corepla per il flusso A (monomateriale, anche derivante da selezione in CC) al netto di frazioni estranee, dedotto da costi di selezione frazioni estranee (Cfes assunti a 104,74 €/t) e di gestione (Cfer assunti a 100 €/t) per il 20% di frazioni estranee. La differenza rispetto a quanto garantito ai Comuni include eventuale selezione, rischi qualitativi, costi di smaltimenti, penali. |
| Vetro da imballaggi                          | 53,01                 | Coreve Fascia D  | 31,57                    | 50%                                | 15,785   | valore di riferimento equivalente a quarto livello qualitativo con frazioni estranee < 4%, frazione fine < 14%, infusibili <0,8%, con costi smaltimento a carico del Consorzio. La differenza rispetto a quanto garantito ai Comuni include eventuale selezione, rischi qualitativi, costi di smaltimenti, penali.  |
| Legno imballaggio                            | 16,70                 | Rilegno per frazioni estranee sino al 5%               | 8,35                     | 50%                                | 4,17   | Valore di riferimento per raccolta selettiva rifiuti di imballaggio su superficie pubblica. Fascia con frazioni estranee dal 2,5% al 5%   |



| Calcolo del ricavo minimo unitario garantito |                                      |  |                                      |                                    |  |   |
|--|--------------------------------------|--|--------------------------------------|------------------------------------|--|---|
| Materiale                                    | massimo teorico (€/t)                | Criterio                                 | valore riferimento (€/t)             | % val. rif. riconosciuto al Comune | Ricavo minimo unitario garantito $RMU_f$ (€/t) | nota  |
| Legno imballaggio e non da imballaggio       | 3,89                                 | Rilegno per frazioni estranee sino al 5% | 1,84                                 | 50%                                | 0,92   | Valore di riferimento per il conferimento di raccolta congiunta (imballaggi e ingombranti). Fascia con frazioni estranee dal 2,5% al 5% |
| Pile   | 70                                   | ANCI-CDCNPA                              | 70                                   | 100%                               | 70   | Valore di riferimento equivalente al contributo riconosciuto da CDCNPA  |
| RAEE   | R1, R3: 55<br>R2, R4: 115<br>R5: 300 | Accordo programma CDC Raee               | R1, R3: 55<br>R2, R4: 115<br>R5: 300 | 100%                               | R1, R3: 55<br>R2, R4: 115<br>R5: 300           | Valore di riferimento equivalente al contributo riconosciuto da CDC Raee  |
| Olio vegetale esausto                        | 600                                  | Conoe                                    | 500                                  | 70%                                | 350  |   |
| Altri materiali                              |                                      |  |                                      |                                    | 0  |   |

Il Ricavo minimo garantito per ciascuna frazione  $f$  e per ciascun anno  $n$  ( $RMG_{f_n}$ ) si ottiene come moltiplicazione tra il ricavo minimo unitario garantito per quell'anno ( $RMU_{f_n}$ ) e le quantità complessive di progetto oggetto di raccolta differenziata ( $QP_{f_n}$ ), come indicate nel Piano Annuale delle Attività, relativamente ai Comuni oggetto di affidamento nell'anno di riferimento.

$$RMG_{f_n} = RMU_{f_n} * QP_{f_n}$$

Per ciascun comune, le quantità di progetto ( $QP_{f_n}$ ) di riferimento, successivamente alla fase di riorganizzazione dei servizi (primi 2 anni di affidamento) sono indicate nelle Schede di dettaglio dei servizi a Regime in Allegato al Piano Industriale. Nei primi 2 anni di affidamento, relativamente a ciascun Comune, le quantità di progetto, come già indicato, sono indicate dal Gestore nel Piano Annuale delle Attività, in coerenza con le previsioni di produzione complessiva di rifiuti e con gli obiettivi di raccolta differenziata, ed approvate dall'Autorità.

La quantità di progetto ( $QP_{f_n}$ ), saranno aggiornate, a partire dal 2024, sulla base degli andamenti reali della produzione totale di rifiuti o della composizione merceologica effettiva dei rifiuti, rispetto ai quantitativi previsti nelle Schede di dettaglio dei servizi a regime in Allegato al Piano Industriale.

Le formule di seguito riportate sono intese a incentivare il Gestore, a beneficio della tariffa, a conseguire maggiori ricavi, derivanti da importi unitari di vendita sul mercato superiori a quelli individuati sulla base degli accordi Anci-Conai e/o da quantitativi raccolti superiori a quelli attesi, ed a penalizzarlo in caso contrario.

Il Gestore dovrà commercializzare le frazioni di cui al presente allegato tramite conferimento al sistema consortile Anci-Conai ovvero collocazione a libero mercato mediante procedure competitive; il Gestore dovrà produrre i contratti e qualsiasi documento utile per la quantificazione dei ricavi effettivamente conseguiti, al fine della loro valorizzazione da parte dell'Autorità all'interno dei piani finanziari.

Per ogni anno di affidamento ( $n$ ) l'Autorità determinerà il ricavo di ciascuna filiera merceologica ( $f$ ), relativo a proventi derivanti dall'attività di commercializzazione.

A partire dal 3° anno di affidamento ( $n$ ), è previsto, per ogni filiera, un conguaglio da inserire fra gli oneri da detrarre o riconoscere al Gestore, basato sulla revisione dei valori di  $QP_{f_{n-2}}$  a consuntivo ( $QC_{f_{n-2}}$ ), basati sulla produzione effettiva di rifiuti certificata da ARRR e sulla eventuale verifica di scostamento della composizione merceologica rispetto a quella di progetto, registrata nell'anno  $n-2$ .

I valori a consuntivo non potranno essere in ogni caso oggetto di revisione, in funzione del mancato raggiungimento degli obiettivi di raccolta differenziata.

Il suddetto conguaglio da riconoscere o ottenere per l'anno  $n$ , per ogni filiera, è definito come:

$$CONGRD_n = RMU_{f_{n-2}} * (QP_{f_{n-2}} - QC_{f_{n-2}})$$

Se  $QC_{f_{n-2}} < QP_{f_{n-2}}$ , l'algoritmo dà luogo a un conguaglio negativo, derivato da un ricavo minimo garantito ( $RMG_{f_{n-2}}$ ) a consuntivo inferiore a quello previsto di progetto

Se  $QC_{f_{n-2}} > QP_{f_{n-2}}$ , l'algoritmo dà luogo a un conguaglio positivo, derivato da un ricavo minimo garantito ( $RMG_{f_{n-2}}$ ) per i Comuni a consuntivo superiore a quello previsto di progetto

Gli importi calcolati in acconto per ciascun anno e gli eventuali conguagli sono detratti dai piani finanziari di ogni anno.

L'ammontare complessivo degli eventuali conguagli di cui al punto precedente relativi alle ultime 2 annualità dell'affidamento è soggetto a compensazione col Gestore subentrante entro 12 mesi dal subentro.

Nelle more dell'espletamento delle nuove procedure di affidamento al termine del periodo contrattuale, qualora dette procedure si prolunghino oltre la scadenza contrattualmente prevista, verrà applicata la disciplina inerente all'ultima annualità di affidamento del servizio.

## **XI.2 REGOLAZIONE ECONOMICA DEI COSTI/RICAVI PER IL TRATTAMENTO/RECUPERO/SMALTIMENTO DI ULTERIORI FRAZIONI OGGETTO DI RACCOLTA DIFFERENZIATA**

Il Gestore dovrà collocare le quantità previste delle ulteriori frazioni oggetto di raccolta differenziata negli impianti inclusi nel perimetro di affidamento, negli impianti a convenzione ed eventualmente sul mercato per le quantità eccedenti, secondo lo schema generale di gestione contenuto nel PI e approvato dall'Autorità e in base a quanto previsto, per ciascuna annualità, nel Piano Annuale delle Attività III.21.

Si fa riferimento in particolare alle seguenti frazioni (f):

- FORSU
- Verde
- Altre RD

Il collocamento sul mercato dovrà avvenire mediante procedure competitive, per cui il Gestore dovrà produrre i contratti e qualsiasi documento utile per la quantificazione dei costi effettivamente sostenuti, al fine della loro validazione e riconoscimento da parte dell'Autorità all'interno dei piani finanziari (CGA\_f sono i costi consuntivi validati di ciascuna delle 3 macro filiere merceologiche).

Il costo/ricavo complessivo per ciascuna frazione f e per ciascun anno\_n (CC\_f\_n) si ottiene come moltiplicazione tra il costo unitario per quell'anno (CU\_f\_n) e le quantità complessive di progetto oggetto di raccolta differenziata (QP\_f\_n), come indicate nel Piano Annuale delle Attività, relativamente ai Comuni oggetto di affidamento nell'anno di riferimento.

$$CC\_f\_n = CU\_f\_n * QP\_f\_n$$

Per ciascun comune, le quantità di progetto (QP\_f\_n) di riferimento, successivamente alla fase di riorganizzazione dei servizi (primi 2 anni di affidamento) sono indicate nelle Schede di dettaglio dei servizi a Regime in Allegato al Piano Industriale. Nei primi 2 anni di affidamento, relativamente a ciascun Comune, le quantità di progetto, come già indicato, sono indicate dal Gestore nel Piano Annuale delle Attività, in coerenza con le previsioni di produzione complessiva di rifiuti e con gli obiettivi di raccolta differenziata, ed approvate dall'Autorità.

La quantità di progetto (QP\_f\_n), saranno aggiornate, a partire dal 2024, sulla base degli andamenti reali della produzione totale di rifiuti o della composizione merceologica effettiva dei rifiuti, rispetto ai quantitativi previsti nelle Schede di dettaglio dei servizi a regime in Allegato al Piano Industriale.

Per ogni anno di affidamento (n) l'Autorità determinerà, per ciascuna macro filiera, il costo/ricavo in acconto, relativo a costi/ricavi derivanti dall'attività di trattamento. Tale acconto (CCMac\_f\_n) è costituito:

- per i primi 3 anni di affidamento (n=1, 2, 3), dal relativo costo/ricavo complessivo:

$$CCMac\_f\_n = CC\_f\_n$$

- per ciascun anno dal 4° anno di affidamento al 15° (n=4, 5, 6,..., 15), dal costo/ricavo validato del secondo anno antecedente (CGA\_f\_n-2)

$$CCMac\_f\_n = CGA\_f\_n-2$$

Per ogni anno n, a partire dal 3° anno di affidamento, si conguaglierà, per ciascuna macro filiera, la differenza fra i costi/ricavi validati del secondo anno antecedente (CGA\_f\_n-2) e gli acconti di cui al punto precedente:

$$\text{Conguaglio} = CGA\_f\_n-2 - CCMac\_f\_n-2$$

Gli importi calcolati sono inclusi nei piani finanziari di ogni anno se assumono valore positivo, sono detratti in valore assoluto dai piani finanziari in caso contrario.

I valori a consuntivo non potranno essere in ogni caso oggetto di revisione, in funzione del mancato raggiungimento degli obiettivi di raccolta differenziata.

L'ammontare complessivo degli eventuali conguagli relativi alle ultime 2 annualità dell'affidamento è soggetto a compensazione col Gestore subentrante entro 12 mesi dal subentro.

Tutti i costi relativi al servizio di trasporto agli impianti sono già stati considerati fra quelli dei servizi in affidamento e pertanto non potranno essere aggiunti ai valori di CGA\_f di cui ai punti precedenti.

Nelle more dell'espletamento delle nuove procedure di affidamento al termine del periodo contrattuale, qualora dette procedure si prolunghino oltre la scadenza contrattualmente prevista, verrà applicata la disciplina inerente all'ultima annualità di affidamento del servizio. A titolo di esempio, per l'anno 16° si opera la sostituzione nella tabella sottostante di "15" in "16", "16" in "17" e "17" in "18"; eccetera in caso di maggiori dilazioni temporali.

## XII ALLEGATO III – PREZZIARIO DEI SERVIZI

Si riportano di seguito i costi unitari posti a base dell'affidamento comprensivi del dettaglio del metodo di costruzione dei costi stessi, predisposti dal Gestore ed approvati dall'Autorità.

Qualora nel computo dei lavori non si potessero applicare i prezzi previsti nel presente disciplinare, per la particolarità dell'intervento e dei materiali impiegati, il Gestore formulerà ad ATO apposita proposta che dovrà essere assentita dal medesimo ATO prima dei necessari interventi.

### XII.1 COSTI DEL PERSONALE OPERATIVO

I costi diretti del personale operativo sono i seguenti:

| <b>PERSONALE</b> | <b>u.m.</b> | <b>prezzo</b> |
|------------------|-------------|---------------|
| Addetto Liv. 2°  | €/h         | 27,51         |
| Addetto Liv. 3°  | €/h         | 29,12         |
| Addetto Liv. 4°  | €/h         | 30,79         |
| Addetto Liv. 5°  | €/h         | 33,41         |

Per il personale operativo sono considerati i livelli 2, 3, 4, 5 parametro a.

L'attribuzione di uno specifico livello al personale operativo di uno specifico servizio, laddove non vincolato dalla normativa vigente, non costituisce obbligo per il gestore.

Per il personale si è assunto che le ore annue lavorate siano 1.551, risultate dall'applicazione di un coefficiente di riduzione rispetto alla tabella ministeriale al dicembre 2018.

I costi del personale operativo, addetto all'esecuzione dei differenti servizi, saranno pertanto calcolati con riferimento al fabbisogno di ore previsto del servizio, sulla base della quantità di servizio prevista (utenze servite, metri spazzati, bidono/contenitori svuotati) e delle produttività standard contenute nel presente disciplinare, applicando i costi orari.

I costi del personale non operativo sono invece considerati all'interno dei costi generali del servizio (CGG secondo la classificazione ex Delibera n. 443/2019 Arera) e non risultano pertanto specificati nella tabella.

Tali costi saranno pertanto indicati e dimensionati all'interno del PAA.

### XII.2 COSTI DEL PERSONALE DI COORDINAMENTO

Per tutti i servizi di raccolta e spazzamento andrà considerata una quota di costi di personale di coordinamento tecnico, inteso come personale che svolge specifica attività di progettazione ovvero di coordinamento nell'esecuzione dei Servizi e solo eccezionalmente può svolgere attività operativa. A titolo esemplificativo e non esaustivo vi rientrano i seguenti profili professionali: capi area, responsabili di servizio, tecnici, verificatori.

Tale personale, opportunamente dimensionato, rientrerà pertanto anch'esso nei costi operativi previsti per l'esecuzione dei servizi e contribuirà alla valorizzazione economica degli stessi. Nell'ambito del PAA, tale quota potrà anche essere indicata come percentuale rispetto agli altri costi operativi. Si prevede che inizialmente, tale percentuale potrà risultare differente per ciascuna delle SOL, ma che nell'arco dei primi

anni di esecuzione del servizio, al conseguimento della configurazione a regime, possa convergere verso una quota comune a livello di Ambito.

### XII.3 COSTI DEI MEZZI, DELLE ATTREZZATURE E DEI CENTRI DI RACCOLTA

I costi dei mezzi impiegati sono costituiti dalle seguenti componenti:

(a) costi operativi, a loro volta ripartiti in:

- costi di gestione diretti (carburante e olio)
- costi di gestione indiretti (manutenzione, assicurazione, fisco e ogni altra spesa)

(b) costi di ammortamento

(c) costi di rendimento del capitale, secondo le regole MTR

I costi sono stati definiti per classi di mezzi e riportati nella tabella seguente:

| MEZZI  | u.m. | prezzo |
|--|------|--------|
| Veicolo leggero (porter)                                   | €/h  | 7,62   |
| Autocarro 35 con pianale e sponda elevatrice               | €/h  | 11,93  |
| Vasca 5mc con attrezzatura costipatrice (Autocarro 35 ql)  | €/h  | 12,86  |
| Vasca 7mc con attrezzatura compattatrice (Autocarro 55 ql) | €/h  | 15,37  |
| Vasca 7mc con attrezzatura compattatrice (Autocarro 75 ql) | €/h  | 19,45  |
| Compattatore post 10mc (120 ql)                            | €/h  | 24,87  |
| Compattatore post 10mc (120 ql) con sponda mobile          | €/h  | 32,31  |
| Compattatore post 14-18 mc (140-160ql)                     | €/h  | 36,21  |
| Compattatore post >= 20mc (>= 180 ql)                      | €/h  | 40,26  |
| Compattatore laterale (2 o 3 assi)                         | €/h  | 44,13  |
| Autocarro con cassone scarrabile (20 -30 mc)               | €/h  | 31,39  |
| Autocarro con cassone scarrabile e gru (20-30mc)           | €/h  | 33,88  |
| Spazzatrice 4mc  | €/h  | 35,34  |
| Spazzatrice carrata 6mc                                    | €/h  | 38,22  |
| Lavastrade/Autobotte                                       | €/h  | 17,97  |
| Lavacassonetti   | €/h  | 57,20  |
| Lavacampane  | €/h  | 25,90  |

Analogamente a quanto previsto per i costi del personale operativo, i costi relativi ai mezzi saranno pertanto calcolati con riferimento al fabbisogno di ore previsto del servizio, sulla base della quantità di servizio prevista (utenze servite, metri spazzati, bidoni/contenitori svuotati) e delle produttività standard contenute nel presente disciplinare, applicando i costi orari di cui sopra.

I costi delle attrezzature, per la raccolta (contenitori, mastelli, bidoni), così come i costi degli automezzi, sono articolati in tre voci distinte nell'ambito del PEF:

- costi di gestione, comprendenti i costi di manutenzione/sostituzione dei contenitori,
- costi di ammortamento degli investimenti per l'acquisto dei contenitori,
- costi di remunerazione del capitale investito per l'acquisto dei contenitori.

I costi previsti sono riportati nella tabella seguente:

| <b>CONTENITORI (ammortizzabili)</b>            | <b>u.m.</b> | <b>prezzo</b> |
|--|-------------|---------------|
| Mastello areato                                | cad         | 1,55          |
| Cassonetto su ruote da 1700 lt                 | cad         | 504,74        |
| Cassonetto su ruote da 1100 lt con serratura   | cad         | 217,35        |
| Cassonetto su ruote da 1100 lt senza serratura | cad         | 189,75        |
| Cassonetto su ruote da 660 lt con serratura    | cad         | 162,15        |
| Cassonetto su ruote da 660 lt senza serratura  | cad         | 134,55        |
| Carrellato da 360 lt con chiave                | cad         | 56,70         |
| Carrellato da 360 lt senza chiave              | cad         | 40,83         |
| Carrellato da 240 lt con chiave                | cad         | 50,77         |
| Carrellato da 240 lt senza chiave              | cad         | 34,50         |
| Carrellato da 120 lt con chiave                | cad         | 43,09         |
| Carrellato da 120 lt senza chiave              | cad         | 26,80         |
| Bidoncino 25 lt                                | cad         | 3,62          |
| Bidoncino 30 lt                                | cad         | 4,20          |
| Bidoncino 50 lt                                | cad         | 5,94          |
| Bintag   | cad         | 1,67          |
| Contentitore RUP (a palo)                      | cad         | 172,50        |
| Composter da 310 lt                            | cad         | 40,80         |
| Cassone scarrabile 22 mc                       | cad         | 4485,00       |
| Scarrabile 22 mc                               | cad         | 4140,00       |
| Pressa compattatrice elettrica                 | cad         | 21850,00      |
| Pressa compattatrice motore termico            | cad         | 27600,00      |
| Campane stradali vetro                         | cad         | 420,00        |
| Mastello areato                                | cad/anno    | 0,31          |
| Cassonetto su ruote da 1700 lt                 | cad/anno    | 100,95        |
| Cassonetto su ruote da 1100 lt con serratura   | cad/anno    | 43,47         |
| Cassonetto su ruote da 1100 lt senza serratura | cad/anno    | 37,95         |
| Cassonetto su ruote da 660 lt con serratura    | cad/anno    | 32,43         |
| Cassonetto su ruote da 660 lt senza serratura  | cad/anno    | 26,91         |
| Carrellato da 360 lt con chiave                | cad/anno    | 11,34         |
| Carrellato da 360 lt senza chiave              | cad/anno    | 8,17          |
| Carrellato da 240 lt con chiave                | cad/anno    | 10,15         |
| Carrellato da 240 lt senza chiave              | cad/anno    | 6,90          |
| Carrellato da 120 lt con chiave                | cad/anno    | 8,62          |
| Carrellato da 120 lt senza chiave              | cad/anno    | 5,36          |
| Bidoncino 25 lt                                | cad/anno    | 0,72          |
| Bidoncino 30 lt                                | cad/anno    | 0,84          |
| Bidoncino 50 lt                                | cad/anno    | 1,19          |
| Bintag   | cad/anno    | 0,33          |
| Contentitore RUP (a palo)                      | cad/anno    | 34,50         |
| Composter da 310 lt                            | cad/anno    | 8,16          |
| Cassone scarrabile 22 mc                       | cad/anno    | 897,00        |
| Scarrabile 22 mc                               | cad/anno    | 828,00        |
| Pressa compattatrice elettrica                 | cad/anno    | 4370,00       |
| Pressa compattatrice motore termico            | cad/anno    | 5520,00       |
| Campane stradali vetro                         | cad/anno    | 84,00         |

I costi complessivi sono calcolati con riferimento al fabbisogno di contenitori previsto, applicando i costi unitari standard riportati nella precedente tabella.

#### XII.4 COSTI DEI BENI DI CONSUMO

Come indicato nel precedente paragrafo, i beni di consumo sono dimensionati nel dettaglio nell'Ambito del PAA, il cui costo è indicato nella tabella seguente:

| SACCHI   | u.m. | prezzo |
|--|------|--------|
| Sacchi in materbi da lt 7                            | cad  | 0,020  |
| Sacchi in materbi da lt 30                           | cad  | 0,044  |
| Sacchi in materbi da lt 40                           | cad  | 0,046  |
| Sacchi in materbi da lt 120                          | cad  | 0,198  |
| Sacchi in materbi da lt 240                          | cad  | 0,266  |
| Sacchi HD 70x70                                      | cad  | 0,027  |
| Sacchi HD 70x90                                      | cad  | 0,031  |
| Sacchi HD 70x90 CON RFID                             | cad  | 0,114  |
| Sacchi in PE 90x120 s=55 $\mu$                       | cad  | 0,124  |
| Sacchi in PE 52x65 s=30 $\mu$                        | cad  | 0,034  |
| Big bag  | cad  | 8,701  |
| Big bag con R  | cad  | 9,549  |
| Sacchetti per deiezioni canine                       | cad  | 0,011  |
| Sacchi carta per UD (32x17x74)                       | cad  | 0,099  |
| Sacchi MML 70 lt                                     | cad  | 0,039  |
| Ecobox da ufficio                                    | cad  | 3,322  |
| Sacco in LDPE 70x110 per MML                         | cad  | 0,055  |
| Sacco in LDPE 70x70 per RUR                          | cad  | 0,037  |
| Sacco Biodegradabile 40x50 doppio laccio di chiusura | cad  | 0,026  |
| Fodere in carta da 120 lit                           | cad  | 0,452  |
| Sacco in carta per Organico da lt 10                 | cad  | 0,045  |

#### XII.5 COSTI GENERALI

Si dovranno altresì considerare: "Altri costi diretti" e "Costi Generali", al fine di determinare il corretto costo complessivo.

Gli "Altri costi diretti" sono tutti i costi afferibili specificatamente e distintamente al servizio di raccolta, spazzamento, gestione CDR. A solo titolo di esempio: ulteriore materiale di consumo (scope, alzaimmondizia, rastrelli, tute monouso, materiale sanificante), altri dpi specifici, attrezzatura di allestimento isole ecologiche, gestione di magazzini di tali materiali, eventuali attività di consegna calendari e sacchi, materiale sanificante etc....

Gli Altri costi diretti, per semplicità, possono anche essere conteggiati in % sui costi già definiti ai punti precedenti, o invece esplicitamente indicati, e vanno a completare i Costi Operativi.

I "Costi generali" sono i costi di struttura ripartibili solo mediante opportuni driver tra i settori del servizio (Raccolta, Spazzamento, Gestione CCR, Altri servizi), e quindi computati come % rispetto dei costi operativi.



Rientrano tra i costi generali a titolo esemplificativo e non esaustivo i costi riferibili: al personale non operativo, ai consumi, alle utilities, al materiale vario per l'ufficio, ai costi amministrativi, ai costi per l'informazione, ai costi di comunicazione e di educazione ambientale, oneri finanziari, ecc.

## **XII.6 COSTI SERVIZI SPECIFICI**

Per quanto riguarda i costi specifici di quei servizi aggiuntivi a richiesta, per cui non sono indicati, nel Disciplinare Tecnico, squadre tipo, mezzi e produttività standard e per cui il costo alla base dell'affidamento non risulta desumibile dai costi unitari mezzi, attrezzature e personale di cui ai precedenti paragrafi, nell'Ambito del Piano annuale delle Attività saranno evidenziati i relativi costi unitari e complessivi, sottoposti a valutazione ed approvazione da parte dell'Autorità.

Sulla base delle tipologie di servizio che potranno essere richieste dalle Amministrazioni Comunali, tali servizi potranno via via essere inclusi nel Prezziario dei servizi da parte dell'Autorità, con le modalità di revisione ed aggiornamento definiti nell'Ambito del Contratto.