

## VERBALE DI ACCORDO SINDACALE SULLA REPERIBILITA'

11 LUGLIO 2023 PROT. 4426

- **SEA Ambiente S.p.A.**, Amministratore Unico Avv. Fabrizio Miracolo
- **OOSS Provinciali/Territoriali rappresentate da:** Michele Massari (FP-CGIL); Giuseppe Moriconi (FP-CGIL) Maurizio Antoni, Roberto Antoni (FIT-CISL); Antonio Andreozzi (Uiltrasporti), Patrizia Colaiacono (Uiltrasporti).

Considerato che in data 23 febbraio 2023 veniva siglato un nuovo accordo per la reperibilità che superava quello obsoleto risalente al 11.06.2002;

Ricordato che il nuovo accordo sulla reperibilità recepisce gli standard di ARERA (delibera ARERA n.15 del 18.01.2022) relativamente al "Servizio di Pronto Intervento";

In particolare il TQRIF prevede che per segnalazioni di situazioni di pericolo inerenti al servizio il gestore della raccolta disponga di un numero verde gratuito dedicato raggiungibile 24 ore su 24, con passaggio diretto, anche mediante trasferimento di chiamata, a un operatore di centralino di pronto intervento o a un operatore di pronto intervento senza necessità di comporre altri numeri telefonici e che tale numero debba essere pubblicato nella Carta della qualità;

Appurato che l'Art.49 del TQRIF, prevede un tempo di arrivo sul luogo di chiamata per pronto intervento entro 4 ore e richiede al gestore di classificare le chiamate per pronto intervento distinguendo:

- a) Richieste di pronto intervento per la rimozione di rifiuti abbandonati;
- b) Richieste di pronto intervento riguardanti la rimozione dei rifiuti stradali a seguito di incidenti stradali
- c) Richieste di pronto intervento per errato posizionamento o rovesciamento di cassonetti

Visto che l'ATO Toscana Costa, sempre ai sensi dell'Art 49 del TQRIF, con delibera 13/2022 ha limitato la casistica degli interventi di pronto intervento solo al caso c) ovvero a : Richieste di pronto intervento per errato posizionamento o rovesciamento di cassonetti della raccolta stradale e di prossimità o dei cestini, nel caso costituiscano impedimento alla normale viabilità;

Considerato che il Testo unico per la regolazione della Qualità del servizio di gestione dei RIFIUTI urbani stabilisce, per lo Schema III, che:

- la percentuale minima di prestazioni di pronto intervento in cui il personale incaricato dal gestore arriva sul luogo entro 4 ore dall'inizio della conversazione con l'operatore deve essere almeno del 80%;

- il gestore della raccolta deve registrare per ogni chiamata telefonica di pronto intervento pervenuta al numero verde;

- a) la data, l'ora e il minuto della chiamata ricevuta;
- b) la classificazione della richiesta di pronto intervento ai sensi dell'Art.49 (per contenitori rovesciati e pericolosi per la viabilità)
- c) il nominativo e il numero telefonico del chiamante
- d) il codice Istat del Comune indirizzo stradale al quale è riferita la segnalazione;
- e) la data, l'ora e il minuto di arrivo sul luogo di chiamata;

Valutato altresì che, al di là dell'intervenuta deliberazione ARERA sopra citata, permane la necessità di poter accedere a personale reperibile per la riparazione e/o movimentazione di mezzi in avaria, fuori del normale orario di lavoro previsto dall'Officina;

Considerato che RetiAmbiente spa sta valutando di accentrare il servizio di reperibilità o meglio di pronto intervento relativamente alle casistiche previste da ARERA limitatamente a quelle confermate da ATO;

Premesso tutto ciò

Tra le parti si conviene di prorogare l'accordo del 23 febbraio sulla reperibilità, fino a quando RetiAmbiente definisca un servizio accentrato di reperibilità di gruppo e pertanto si conferma che:

- 1) La reperibilità aziendale coinvolge il personale operativo di PARK, ovvero il personale Meccanico e agli addetti al Lavaggio mezzi in possesso della patente C (o superiore) e CQC;
- 2) Gli addetti al Lavaggio mezzi saranno adeguatamente formati per le fondamentali operazioni di messa in sicurezza di un mezzo in avaria e accedono alla possibilità di chiamare in urgenza servizi di soccorso stradale convenzionati con SEA Ambiente;
- 3) La Reperibilità copre 24 ore su 24, e diviene effettiva fuori dal normale orario di lavoro assegnato secondo le turnazioni programmate su base settimanale;
- 4) Lo stesso personale è chiamato ad operare in caso di pronto intervento (per i casi previsti all'art.49 del TQRIF ovvero per casi di errato posizionamento o rovesciamento di cassonetti o contenitori per rifiuti che costituiscono impedimento alla normale viabilità o che comunque possano costituire elemento di pericolo), sia durante il normale orario di lavoro e sia in reperibilità;
- 5) Lo stesso personale può richiedere la collaborazione per il superamento del problema segnalato, dell'Assistente del servizio di raccolta e spazzamento in turno di lavoro;
- 6) Il personale reperibile è il solo titolato alla compilazione dei dati richiesti dal TQRIF e della risoluzione del problema segnalato entro e non oltre le 4 ore dalla segnalazione;
- 7) Il personale reperibile chiamato ad operare per interventi urgenti relativi ai mezzi operativi, quali ad esempio: casi di intralcio alla circolazione o grave e improvvisa carenza di automezzi per l'espletamento del servizio, deve intervenire entro 60 minuti dalla chiamata del responsabile del servizio PARK, del Dirigente di PROD, o di un Coordinatore o di un Assistente;
- 8) Al personale in turno di reperibilità viene riconosciuto per la reperibilità:
  - 24 €/giorno feriale e 46 €/giorno festivo che tiene conto dell'adeguamento Istat e della estensione della fascia oraria di reperibilità.
- 9) Resta inteso che in caso di intervento lo stesso viene riconosciuto con una indennità alla stessa stregua del normale lavoro in straordinario.
- 10) Nel caso che per qualsiasi motivo il dipendente in reperibilità non ottemperi all'intervento tempestivo, oltre alla contestazione disciplinare, non verrà l'indennità di reperibilità per n.7 giorni ( 6 giorni feriali e 1 giorno festivo).

11) Resta inteso che le parti, nelle more di un servizio di reperibilità di gruppo, potranno rivedersi per definire, rivedere o confermare il presente accordo.

12) Tale accordo potrà essere rivisto anche alla luce di intervenuta fusione societaria e/o successivi indirizzi o accordi sindacali presi dalla capogruppo RetiAmbiente.

**SEA Ambiente S.p.A.**

Amministratore Unico

Avv. Fabrizio Miracolo

**OOSS Provinciali/Territoriali**

Michele Massari

Giuseppe Moriconi

Maurizio Antoni

Roberto Antoni

Antonio Andreozzi

Patrizia Colaiacomo