

VERBALE DI ACCORDO SINDACALE SULLA REPERIBILITA'

23 FEBBRAIO 2023 PROT. 1162

- **SEA Ambiente S.p.A.**, Amministratore Unico Avv. Fabrizio Miracolo
- **OOSS Provinciali/Territoriali rappresentate da:** Michele Massari (FP-CGIL); Luca Mannini, Simone Tarabella, Maurizio Antoni, Roberto Antoni (FIT-CISL); Patrizia Colaiacomo (Uiltrasporti); Filippo Ferrari, Marco Niccoli (FIADEL)

Visto il vecchio accordo sindacale inerente l'istituzione del servizio di reperibilità risalente al 11.06.2002, che prevedeva che tale reperibilità fosse connessa ad urgenti interventi relativi ai mezzi operativi (intralcio alla circolazione, grave e improvvisa carenza di automezzi per l'espletamento del servizio);

Considerato che il vecchio accordo, ancora vigente coinvolgeva il personale dell'Officina, con la presenza di un meccanico reperibile alternato su base settimanale con il seguente orario:

- Servizio di reperibilità pomeridiano: dalle ore 14:00 alle ore 19:00;
- Servizio festivo e/o domenicale: dalle ore 6:00 alle ore 12:00

Ricordato ancora che tale accordo prevedeva l'ingresso in servizio del meccanico reperibile entro 30 minuti dalla chiamata e che l'indennità di reperibilità è di 16,50 € per il servizio notturno in giorni feriali e in 32,00 € per il servizio domenicale e/o festivo;

Valutato che tale accordo è ormai obsoleto, in quanto venne siglato quando l'Officina svolgeva servizio solo in orario mattutino e quando il servizio di raccolta veniva svolto in gran parte con il sistema della raccolta stradale e l'impiego di mezzi monoperatori particolarmente soggetti a guasti per la loro complessità funzionale;

Ricordato altresì che la delibera ARERA n.15 del 18.01.2022 nell'Allegato A, cosiddetto TQRIF, definisce alcuni parametri prestazionali del servizio di gestione dei rifiuti urbani, e che all'Art.48 introduce il "Servizio di Pronto Intervento";

Precisato che il TQRIF prevede che per segnalazioni di situazioni di pericolo inerenti al servizio il gestore della raccolta disponga di un numero verde gratuito dedicato raggiungibile 24 ore su 24, con passaggio diretto, anche mediante trasferimento di chiamata, a un operatore di centralino di pronto intervento o a un operatore di pronto intervento senza necessità di comporre altri numeri telefonici e che tale numero debba essere pubblicato nella Carta della qualità;

Appurato che l'Art.49 del TQRIF, prevede un tempo di arrivo sul luogo di chiamata per pronto intervento entro 4 ore e richiede al gestore di classificare le chiamate per pronto intervento distinguendo:

- a) Richieste di pronto intervento per la rimozione di rifiuti abbandonati;
- b) Richieste di pronto intervento riguardanti la rimozione dei rifiuti stradali a seguito di incidenti stradali
- c) Richieste di pronto intervento per errato posizionamento o rovesciamento di cassonetti

Visto che l'ATO Toscana Costa, sempre ai sensi dell'Art 49 del TQRIF, con delibera 13/2022 ha limitato la casistica degli interventi di pronto intervento solo al caso c) ovvero a : Richieste di pronto intervento per errato posizionamento o rovesciamento di cassonetti della raccolta stradale e di prossimità o dei cestini, nel caso costituiscano impedimento alla normale viabilità;

Considerato che il Testo unico per la regolazione della Qualità del servizio di gestione dei RIFIUTI urbani stabilisce, per lo Schema III, che:

- la percentuale minima di prestazioni di pronto intervento in cui il personale incaricato dal gestore arriva sul luogo entro 4 ore dall'inizio della conversazione con l'operatore deve essere almeno del 80%;
- il gestore della raccolta deve registrare per ogni chiamata telefonica di pronto intervento pervenuta al numero verde ;
 - a) la data, l'ora e il minuto della chiamata ricevuta;
 - b) la classificazione della richiesta di pronto intervento ai sensi dell'Art.49 (per contenitori rovesciati e pericolosi per la viabilità)
 - c) il nominativo e il numero telefonico del chiamante
 - d) il codice Istat del Comune indirizzo stradale al quale è riferita la segnalazione;
 - e) la data, l'ora e il minuto di arrivo sul luogo di chiamata;

Valutato altresì che, al di là dell'intervenuta deliberazione ARERA sopra citata, permane la necessità di poter accedere a personale reperibile per la riparazione e/o movimentazione di mezzi in avaria, fuori del normale orario di lavoro previsto dall'Officina;

Considerato che RetiAmbiente spa sta valutando di accentrare il servizio di reperibilità o meglio di pronto intervento relativamente alle casistiche previste da ARERA limitatamente a quelle confermate da ATO;

Premesso tutto ciò

Tra le parti si conviene quanto segue

- 1) Dal 1 gennaio 2023 la reperibilità aziendale coinvolgerà il personale operativo di PARK, ovvero il personale Meccanico e agli addetti al Lavaggio mezzi in possesso della patente C (o superiore) e CQC ;
- 2) Gli addetti al Lavaggio mezzi saranno adeguatamente formati per le fondamentali operazioni di messa in sicurezza di un mezzo in avaria e accedono alla possibilità di chiamare in urgenza servizi di soccorso stradale convenzionati con SEA Ambiente;
- 3) La Reperibilità copre 24 ore su 24, e diviene effettiva fuori dal normale orario di lavoro assegnato secondo le turnazioni programmate su base settimanale;
- 4) Lo stesso personale è chiamato ad operare in caso di pronto intervento (per i casi previsti all'art.49 del TQRIF ovvero per casi di errato posizionamento o rovesciamento di cassonetti o contenitori per rifiuti che costituiscono impedimento alla normale viabilità o che comunque possano costituire elemento di pericolo), sia durante il normale orario di lavoro e sia in reperibilità;
- 5) Lo stesso personale può richiedere la collaborazione per il superamento del problema segnalato, dell'Assistente del servizio di raccolta e spazzamento in turno di lavoro;
- 6) Il personale reperibile è il solo titolato alla compilazione dei dati richiesti dal TQRIF e della risoluzione del problema segnalato entro e non oltre le 4 ore dalla segnalazione;

- 7) Il personale reperibile chiamato ad operare per interventi urgenti relativi ai mezzi operativi, quali ad esempio: casi di intralcio alla circolazione o grave e improvvisa carenza di automezzi per l'espletamento del servizio, deve intervenire entro 60 minuti dalla chiamata del responsabile del servizio PARK, del Dirigente di PROD, o di un Coordinatore o di un Assistente;
- 8) Al personale in turno di reperibilità viene riconosciuto per la reperibilità:
 - 24 €/giorno feriale e 46 €/giorno festivo che tiene conto dell'adeguamento Istat e della estensione della fascia oraria di reperibilità.
- 9) Resta inteso che in caso di intervento lo stesso viene riconosciuto con una indennità alla stessa stregua del normale lavoro in straordinario.
- 10) Nel caso che per qualsiasi motivo il dipendente in reperibilità non ottemperi all'intervento tempestivo, oltre alla contestazione disciplinare, non verrà l'indennità di reperibilità per n.7 giorni (6 giorni feriali e 1 giorno festivo).
- 11) Il presente accordo ha validità fino al 30 giugno 2023, e prima di tale scadenza, Azienda e Rappresentanze sindacali si impegnano a rivedersi per definire, rivedere o confermare il presente accordo.
- 12) Tale accordo potrà essere rivisto anche alla luce di intervenuta fusione societaria e/o successivi indirizzi o accordi sindacali presi dalla capogruppo RetiAmbiente.

SEA Ambiente S.p.A.

Amministratore Unico

Avv. Fabrizio Miracolo

OOSS Provinciali/Territoriali

Michele Massari

Luca Mannini

Simone Tarabella

Maurizio Antoni

Roberto Antoni

Antonio Andreozzi

Patrizia Colaiacomo

Filippo Ferrari

Marco Niccoli